



**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ
АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ
ЗА 2022 ГОД**

- Е36 **Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре за 2022 год / Уполномоченный по правам человека в Ханты-Манс. авт. окр. – Югре; сост.: Н. В. Стребкова. – Ханты-Мансийск : Принт-Класс, 2023. – 388 с.**

Ежегодный доклад Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре за 2022 год подготовлен в соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 09.07.2020 № 65-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» и содержит основные показатели и результаты деятельности Уполномоченного в обеспечении защиты прав человека в Югре. В докладе приводятся типичные вопросы из жалоб и иных обращений граждан и сложно разрешаемые для отдельных групп населения вопросы реализации своих прав, в том числе в период специальной военной операции, приведены примеры консолидированных действий Уполномоченного и различных органов государственной власти, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, направленных на обеспечение реализации конституционных прав человека, и рекомендации Уполномоченного по принятию дополнительных мер в обеспечении прав человека и гражданина, проживающих (находящихся) на территории автономного округа.



**ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД
УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ХАНТЫ-МАНСИЙСКОМ
АВТОНОМНОМ ОКРУГЕ – ЮГРЕ
ЗА 2022 ГОД**

Ханты-Мансийск
2023

Российская Федерация принимает меры по поддержанию и укреплению международного мира и безопасности, обеспечению мирного сосуществования государств и народов, недопущению вмешательства во внутренние дела государства

(статья 79.1 Конституции Российской Федерации)

Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина – обязанность государства.

(статья 2 Конституции Российской Федерации)

В Российской Федерации признаются и гарантируются права и свободы человека и гражданина согласно общепризнанным принципам и нормам международного права и в соответствии с настоящей Конституцией.

(статья 17 Конституции Российской Федерации)

Права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены федеральным законом только в той мере, в какой это необходимо в целях защиты основ конституционного строя, нравственности, здоровья, прав и законных интересов других лиц, обеспечения обороны страны и безопасности государства.

(статья 55 Конституции Российской Федерации)

В условиях чрезвычайного положения для обеспечения безопасности граждан и защиты конституционного строя в соответствии с федеральным конституционным законом могут устанавливаться отдельные ограничения прав и свобод с указанием пределов и срока их действия.

(статья 56 Конституции Российской Федерации)

Ограничения перемещения товаров и услуг могут вводиться в соответствии с федеральным законом, если это необходимо для обеспечения безопасности, защиты жизни и здоровья людей, охраны природы и культурных ценностей.

(статья 74 Конституции Российской Федерации)

Завершившийся 2022 год принес множество событий, которые отразились на привычном укладе жизни россиян. Он войдет в историю как год санкционного давления на Россию со стороны недружественных стран, начала специальной военной операции на Украине и присоединения к России четырех новых регионов: Донецкой и Луганской Народных Республик, Запорожской и Херсонской областей.



Год, который стал историческим, переломным не только для нашей страны, но и почти для всего мира, стал своего рода проверкой на прочность всего, что создавалось несколько последних десятилетий.

У каждого человека своя личная история этого года, каждый сделал свой гражданский выбор. Этого уже не изменить и не забыть...

Кто-то с оружием в руках защищал и продолжает защищать Родину, кто-то трудился, не покладая рук, кто-то добровольно помогал тем, кто нуждался. Это и есть настоящее единство, единство народа, народа – труженика, народа – воина, народа – созидателя.

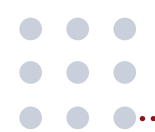
Объединившись, югорчане вместе многого достигли.

Работа различных институтов власти, бизнеса и гражданского общества в 2022 году была направлена на сохранение уровня жизни югорчан, поддержание устойчивости экономики, предпринимательства, сохранение рабочих мест и принятие дополнительных мер социальной поддержки жителей Югры.

В Год здоровьесбережения в Югре создано еще больше возможностей для самореализации граждан, внедрения гражданских инициатив, технологий в медицине, направленных на сохранение здоровья человека.

Югра смогла создать условия для реализации права российским спортсменам – паралимпийцам выступать под российским флагом, успешно проведя альтернативную Паралимпиаду.

Волонтерская семья Югры сплотилась в большой деятельности для помощи мирному населению и эвакуированным гражданам из Донецкой и Луганской Народных Республик, Украины, мобилизованным, военнослужащим и их семьям.



Институту правозащитников удалось помочь многим людям, благодаря эффективному взаимодействию и незамедлительному реагированию на каждый сигнал о помощи.

В условиях частичной мобилизации и спецоперации Уполномоченным по правам человека в Югре продолжена работа в круглосуточном режиме телефона «горячей линии», организованы выездные приемы граждан, встречи с трудовыми коллективами, представителями общественных организаций, действующих в интересах ветеранов боевых действий, инвалидов, пенсионеров, коренных малочисленных народов Севера, многодетных семей, семей мобилизованных и военнослужащих.

Особое внимание было привлечено и остается пристальным к проблемным вопросам самих мобилизованных, военнослужащих, беженцев из Донецкой и Луганской Народных Республик, Украины.

Встречи Уполномоченного с мобилизованными в период их боевого слаживания в воинских частях – формирователях на территории военных гарнизонов были очень востребованы со стороны военнослужащих, а поднятые ими проблемы в большинстве своем находили положительные решения.

При посещении граждан, вынужденно покинувших родные дома и находящихся в пунктах временного размещения в Югре, Уполномоченным проводилась разъяснительная работа о способах реализации их прав на территории автономного округа, в России, при необходимости – оказывалась конкретная помощь человеку.

Работа Уполномоченного по защите прав и свобод человека на территории Югры будет продолжена, исходя исключительно из законных интересов людей и самого высшего права человека на жизнь, здоровье, достоинство и честь!

*Уполномоченный по правам человека
в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
Н.В. Стребкова*

1. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА: МОНИТОРИНГ ЖАЛОБ И ИНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И РЕЗУЛЬТАТЫ ИХ РАССМОТРЕНИЯ

Деятельность Уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации согласно федеральному законодательству дополняет существующие средства защиты прав и свобод человека и гражданина, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции государственных органов, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав и свобод.

Средствами, предусмотренными федеральным и региональным законами, Уполномоченный по правам человека в Югре способствует:

восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина; совершенствованию законодательства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, муниципальных нормативных правовых актов в части защиты прав и свобод человека и гражданина;

правовому просвещению в области соблюдения прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты, а также развитию международного сотрудничества в области прав человека.

Следуя законодательству, можно отметить, что рассмотрение жалоб и иных обращений (предложений) граждан остается одной из основных форм работы Уполномоченного.

В настоящем разделе доклада приводятся показатели мониторинга частных и коллективных жалоб, обращений по рассмотрению проблем отдельно взятого человека или группы лиц и результаты рассмотрения таких обращений Уполномоченным по правам человека в Югре.

В последующих же разделах доклада будут приведены результаты анализа и оценки положения дел в обеспечении прав человека в той или иной области права, предложения югорчан и рекомендации Уполномоченного в интересах неопределенного круга лиц по сложно разрешаемым вопросам прав в анализируемый период, которые потребуют от уполномоченных органов власти различных уровней дальнейшего изучения сильных и слабых сторон практики применения законодательства и возможного совершенствования нормативного правового обеспечения востребованного у граждан права либо пересмотра способов реализации такого права.

1.1. Характеристика и классификация обращений по группам конституционных прав

В 2022 году жители автономного округа воспользовались своим правом на обращение как в адрес Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, так и в адрес Уполномоченного по правам чело-

века в Югре и направили федеральному Уполномоченному 392 обращения, что на 22 % больше аналогичного показателя 2021 года (таблица 1).

Таблица 1

Распределение обращений, поступивших в адрес
Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации,
от жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
(по направлению вопроса) в 2018–2022 гг.

№ п/п	Направления вопросов, изложенных в обращениях граждан	Годы, количество обращений					
		2022	2021	2020	2019	2018	за 5 лет
1.	Уголовно-процессуальное законодательство	113	84	61	81	53	392
2.	Жилищное законодательство	50	50	42	71	32	245
3.	Законодательство об обороне	40	2	4	7	10	63
4.	Уголовно-исполнительное законодательство	36	31	28	25	32	152
5.	Социальное обеспечение	22	27	8	8	2	67
6.	Гражданское законодательство	20	14	5	10	0	49
7.	Миграция населения	18	6	7	8	9	48
8.	Законодательство о браке и семье	18	3	5	7	4	37
9.	Административные правонарушения	18	11	2	3	2	36
10.	Законодательство о труде	16	33	32	16	16	113
11.	Право на землю	9	13	1	4	2	29
12.	Законодательство о суде и судоустройстве	9	5	0	8	11	33
13.	Законодательство об охране здоровья	5	12	8	3	3	31
14.	Законодательство об образовании и научной деятельности	4	1	3	3	3	14
15.	Исполнительное производство	0	0	3	3	4	10
16.	Пенсионное обеспечение	0	0	9	12	3	24
17.	Религиозные отношения	0	1	13	5	12	31
18.	Другие вопросы	14	28	10	6	6	64
	Всего	392	321	241	280	204	1 438

Тематика обращений разнообразна, вместе с тем наблюдается ежегодное увеличение количества обращений жителей автономного округа в адрес федерального Уполномоченного по правам человека по вопросам уголовно-процессуального, уголовно-исполнительного законодательства и гражданского законодательства, законодательства об административных правонарушениях.

По-прежнему жителей Югры волнуют вопросы жилищного законодательства, законодательства о социальном страховании и социальном обеспечении, о браке и семье, миграции населения. Из наибольшего числа обращений по уголовно-процессуальному законодательству – жалобы на действия и решения следственных органов, вопросы отказа в возбуждении уголовного дела, пересмотра приговоров, определений и постановлений, вступивших в законную силу.

В обращениях по жилищному законодательству граждане поднимают вопросы переселения из аварийного и ветхого жилья, обеспечения жилыми помещениями льготной категории граждан.

В группе социального обеспечения отмечаются типичные вопросы выплаты единовременного пособия и оказания материальной помощи отдельным категориям граждан, осуществления выплат иных видов пособий, вопросы установления инвалидности, присвоения званий «Ветеран труда», «Труженик тыла». Среди вопросов по миграции отмечаются вопросы выдворения иностранных граждан за пределы Российской Федерации и запрет иностранным гражданам на въезд в Россию, приема в гражданство Российской Федерации, свободы передвижения, выбора места жительства и пребывания, въезда и выезда российских граждан из России.

Значительно выросло в 2022 году количество обращений к федеральному Уполномоченному по вопросам законодательства об обороне. Если в 2021 году по данной тематике было только 2 обращения, то в 2022 году их 40, что обусловлено объявленной Президентом Российской Федерации частичной мобилизацией. Преимущественно в данном сегменте впервые начали звучать вопросы мобилизационной подготовки, призыва в Вооруженные Силы, действий войск в чрезвычайных ситуациях, а также вопросы социальной защиты военнослужащих и их семей.

При этом практически в 2 раза снизилось количество обращений по вопросам трудового законодательства (с 33 обращений в 2021 году до 16 обращений в 2022 году) и законодательства об охране здоровья (с 12 обращений в 2021 году до 5 обращений в 2022 году).

Из 392 обращений к федеральному Уполномоченному в 9 случаях (2,3 %) были нарушены права человека, среди них: несоблюдение условий содержания в СИЗО, когда нарушалась санитарная норма на одного заключенного под стражу; незаконное принятие постановления об отказе в возбуждении уголовного дела; необорудование специализированной стоянки для инвалида; несвоевременная и не в полном объеме оплата труда в организации негосударственного сектора.

Если говорить об обращениях в адрес Уполномоченного по правам человека в Югре, то их рост за отчетный год по сравнению с аналогичным периодом составил – 32,2 %.

Обращения граждан к Уполномоченному по правам человека в Югре:



На одно обращение к Уполномоченному пришлось 1,2 вопроса.



За семь лет деятельности Уполномоченным по правам человека в Югре рассмотрено **20 997** обращений, в них – **24 588** вопросов.

В 2022 году к Уполномоченному поступило наибольшее за последние пять лет число обращений – 5 132, что может говорить о росте доверия и доступности регионального правозащитного института для человека. Поступившие к Уполномоченному обращения касались практически всего спектра вопросов правозащитной тематики.

В 2022 году отмечается рост в 1,1 раза обращений за консультационной помощью, их доля составила 48,3 % от общего числа поступивших в адрес Уполномоченного обращений, преимущественно это вопросы, связанные с призывом на военную службу по мобилизации. Доля письменных обращений составляет 23,1 % и обращений, поступивших в рамках личного приема граждан, – 28,6 % (рисунок 1).

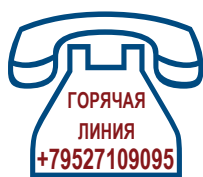
Общее количество обращений, поступивших к Уполномоченному по правам человека в Югре в 2018–2022 гг.



Рис.1

Наглядна активность жителей Югры в обращениях к Уполномоченному. В истории регионального правозащитного института подобный рост числа обращений в адрес Уполномоченного отмечен впервые, когда на 10 тысяч населения Югры приходилось в среднем 30 обращений (в 2021 году – 23).

В анализируемом году продолжена работа телефона «горячей линии» Уполномоченного по правам человека в Югре по вопросам обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека в круглосуточном режиме, куда поступали вопросы граждан по разным направлениям, требующие оперативного рассмотрения, в том числе по вопросам действующих ограничительных мер по противодействию распространения новой коронавирусной инфекции.



Начиная с сентября 2022 года, отмечается резкий подъем поступивших на телефон «горячей линии» обращений граждан по вопросам призыва на военную службу по мобилизации, где поднимались вопросы охраны здоровья военнослужащих, условий прохождения военной службы, мер социальной поддержки военнослужащих и их семей, трудовых отношений мобилизованных и другие. За 2022 год на телефон «горячей линии» поступило 1 575 обращений, что более чем в 1,6 раза превышает показатель прошлого года (2021 год – 964).

Более активно используется гражданами такая форма работы, как проведение личного приема в режиме ВКС. Оперативной и востребованной стала работа через специально созданные группы в популярных мессенджерах Viber, WhatsApp, Telegram, куда обращаются за помощью, в том числе граждане с инвалидностью по зрению и слуху, направив свое сообщение об имеющейся проблеме в виде мессенджера (преимущественно от инвалидов по слуху) или аудиообращения (преимущественно от инвалидов по зрению).

Возросла активность граждан по всем формам обращений к Уполномоченному, показатель обращений письменных и устных на личном приеме граждан вырос в 1,6 раза (2 654 – в 2022 году против 1 663 – в 2021 году). Показатель обращений за консультационной помощью увеличился с 2 220 – в 2021 году до 2 478 обращений – в 2022 году (рисунок 2).

Граждане обращались к Уполномоченному различными способами: письменно – посредством направления своего обращения (жалобы) почтой России, электронной почтой, через интернет-приемную Уполномоченного или курьерской (личной) доставкой обращения;

устно – в рамках проведения личного приема при выезде в населенные пункты или по основному месту дислокации Уполномоченного, расположенному в г. Ханты-Мансийске, в режиме ВКС, через телефон «горячей линии», «тематические» телефонные линии;

путем направления сообщений гражданами с ограниченными возможностями здоровья по слуху или зрению в группы популярных мессенджеров Viber, WhatsApp, Telegram.

Количество поступивших жалоб и иных обращений

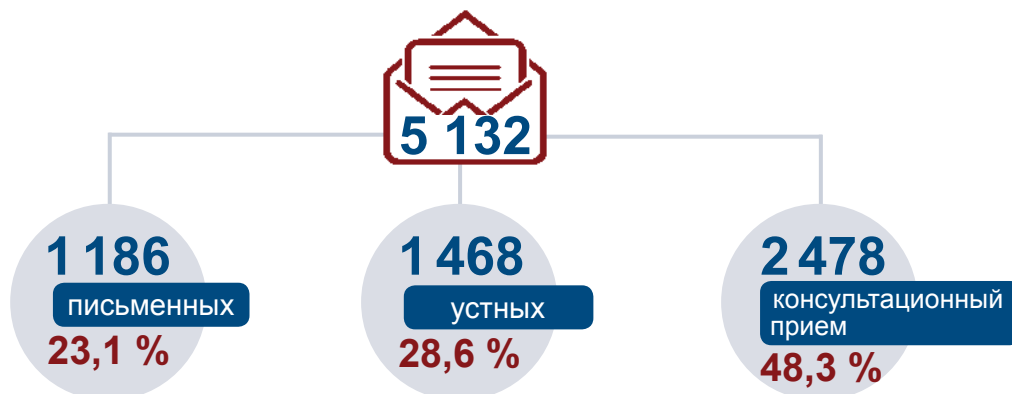


Рис. 2

Если говорить о способах отправки обращений, то отмечается тенденция уменьшения числа обращений, поступающих почтой России, и, наоборот, растет количество обращений, направленных через электронные ресурсы, а также по телефону «горячей линии», что связано прежде всего с оперативностью и удобством использования таких способов для обращений граждан (рисунок 3).

Способы обращений граждан к Уполномоченному по правам человека в Югре

Способ обращений	2022 год		2021 год	
ИТОГО	5 132		3 883	
Телефон «горячей линии»	1 575	(30,7 %)	964	(24,8 %)
Обращения посредством телефонной связи	1 546	(30,1 %)	1 315	(33,9 %)
Личный прием	618	(12,0 %)	261	(6,7 %)
Почта России	466	(9,1 %)	689	(17,7 %)
Электронная почта	414	(8,1 %)	299	(7,7 %)
Интернет-приемная	208	(4,1 %)	143	(3,7 %)
Видео-конференц-связь	197	(3,8 %)	125	(3,2 %)
Мессенджеры: Viber, WhatsApp, Telegram	75	(1,5 %)	71	(1,8 %)
Доставка курьером, лично	23	(0,4 %)	6	(0,2 %)
Обращения, принятые на дому	10	(0,2 %)	10	(0,3 %)

Рис. 3

Учитывая, что в 2022 году стабилизировалась эпидемиологическая ситуация по новой коронавирусной инфекции на территории автономного округа, Уполномоченным возобновлена работа по проведению выездных личных приемов граждан в муниципальных образованиях автономного округа, посещению пенитенциарных учреждений, социально значимых объектов, пунктов временного размещения граждан ДНР, ЛНР, Украины, прибывших на территорию автономного округа в экстренном порядке, воинских частей, расположенных в Омском и Свердловском военных гарнизонах.

Обращения и жалобы поступали к Уполномоченному практически из всех районов и городских округов автономного округа. Из других регионов Российской Федерации, в том числе от бывших жителей автономного округа, поступило 345 обращений (2021 год – 70 обращений).

В целях обеспечения объективности предоставления статистических данных в разрезе муниципальных образований показатель количества обращений к Уполномоченному приведен без числа обращений от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания (МПС), за последние три года.

Выше среднего по региону (этот индекс равен 23,6) отмечаются показатели активности по соотношению количества поступивших обращений на 10 тысяч населения в муниципальных образованиях:

Советский район – 53,3 (2021 год – 18,0);
город Ханты-Мансийск – 46,6 (2021 год – 45,0);
Октябрьский район – 42,5 (2021 год – 35,9);
город Мегион – 41,7 (2021 год – 19,2);
город Урай – 39,2 (2021 год – 11,8);
Ханты-Мансийский район – 37,4 (2021 год – 21,9);
город Югорск – 35,5 (2021 год – 11,9);
город Нягань – 33,0 (2021 год – 18,6);
Белоярский район – 27,5 (2021 год – 32,7);
город Лангепас – 27,1 (2021 год – 8,7);
город Нефтеюганск – 24,3 (2021 год – 13,7).

Показатели в других муниципальных образованиях ниже среднего по региону.

Наименьшее количество обращений на 10 тысяч населения поступило в адрес Уполномоченного по правам человека из следующих муниципальных образований:

Нижневартовский район – 5,8 (2021 год – 21,5);
Сургутский район – 11,4 (2021 год – 11,9);
город Когалым – 14,0 (2021 год – 12,8);
город Покачи – 14,2 (2021 год – 20,3);
город Пыть-Ях – 14,8 (2021 год – 18,5).

Подробная география обращений к Уполномоченному представлена на рисунке 4.

Количество обращений к Уполномоченному на 10 000 жителей (индекс)
в разрезе муниципальных образований автономного округа в 2020–2022 гг.

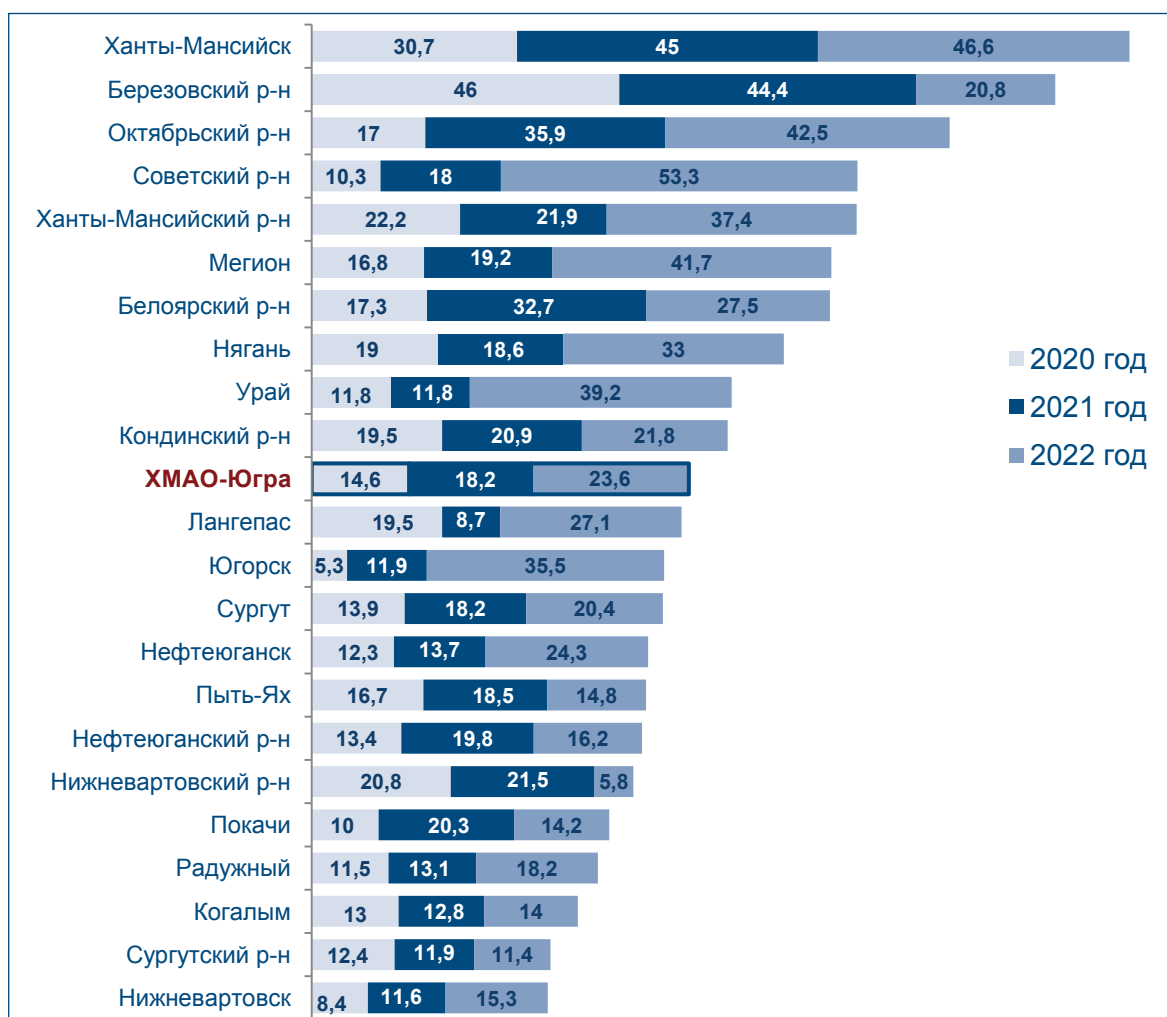


Рис. 4

Показатель обращений граждан из муниципальных образований нельзя отнести только к сфере ответственности органов местного самоуправления, поскольку жалобы поступали, в том числе на действия (бездействие) должностных лиц организаций и предприятий как государственного, так и негосударственного секторов, а также в интересах неопределенного круга лиц по вопросам совершенствования федерального и регионального законодательства, что может свидетельствовать об активной гражданской позиции жителей того или иного муниципального образования.

Как уже отмечалось, из 6 017 обращений-вопросов к Уполномоченному 2 478 (или 41,2 %) составляют вопросы, требующие консультационной и правовой помощи в сложившейся у человека ситуации, и 3 539 (или 58,8 %) – обращений с жалобой на действия (бездействие) или решения должностных лиц различных органов власти, организаций и иные вопросы.

Анализ тематики поступивших в 2022 году обращений показал, что традиционно наибольшая доля вопросов касалась сферы защиты и восстановления социальных прав и составила 59,1 % от общего количества вопросов, озвученных гражданами в своих обращениях в адрес Уполномоченного, в 2021 году данный показатель составлял 36,6 % (таблица 2).

Таблица 2

Классификация типовых вопросов в обращениях граждан, их количество и доля по группам (подгруппам) конституционных прав за 2020–2022 гг.

№ п/п	Наименование группы и подгруппы конституционных прав	Показатель типовых вопросов в обращениях граждан и их количество и доля в группе (подгруппе) конституционных прав (кол-во, процент)					
		2022 год		2021 год		2020 год	
Всего обращений-вопросов		6 017		4 354		3 276	
1.	Социальные права	3 549 (59,1 %)		1 594 (36,6 %)		1 148 (35,1 %)	
1.1.	Права граждан при призыве и прохождении военной службы	1 645	46,4	9	0,6	16	1,4
1.2.	Право на жилище	629	17,7	466	29,2	420	36,6
1.3.	Социальная поддержка	456	12,8	305	19,1	223	19,4
1.4.	Право на охрану здоровья	240	6,8	262	16,4	168	14,6
1.5.	Отдельные права лиц с инвалидностью	214	6,1	158	9,9	101	8,8
1.6.	Жилищно-коммунальные услуги	163	4,6	139	8,7	68	5,9
1.7.	Пенсионное обеспечение	152	4,1	151	9,5	89	7,8
1.8.	Право на землю	36	1,1	39	2,4	27	2,4
1.9.	Отдельные права КМНС	14	0,4	43	2,7	25	2,2
1.10.	Получение статуса льготной категории	0	0	22	1,5	11	0,9
2.	Права человека в местах принудительного содержания	567 (9,4 %)		689 (15,8 %)		509 (15,5 %)	
2.1.	Условия содержания в учреждениях территориальных органов УФСИН	199	35,1	408	59,3	320	62,8
2.2.	Медицинская помощь в учреждениях территориальных органов УФСИН	179	31,6	125	18,1	90	17,7
2.3.	Действия сотрудников учреждений территориальных органов УФСИН	100	17,6	156	22,6	37	7,3
2.4.	Условия содержания в учреждениях территориальных органов УМВД	41	7,2	0	0	0	0
2.5.	Медицинская помощь в учреждениях территориальных органов УМВД	29	5,1	0	0	62	12,2
2.6.	Действия сотрудников учреждений территориальных органов УМВД	19	3,4	0	0	0	0
3.	Права человека в судопроизводстве	543 (9 %)		490 (11,3 %)		287 (8,8 %)	
3.1.	Исполнительное производство	249	45,9	224	45,7	131	45,6

3.2.	Гражданский процесс	171	31,5	178	36,4	106	36,9
3.4.	Уголовный процесс	117	21,5	81	16,5	48	16,7
3.5.	Производство по делам об АП	6	1,1	7	1,4	2	0,8
4.	Трудовые права	401 (6,7 %)		447 (10,3 %)		322 (9,8 %)	
4.1.	Право на труд	307	76,6	331	74,0	71	22,0
4.2.	Оплата труда	88	21,9	103	23,0	105	32,6
4.3.	Охрана труда	6	1,55	13	3,0	36	11,2
4.4.	Другие трудовые права	0	0	0	0	110	34,2
5.	Личные права	291 (4,8 %)		468 (10,7 %)		527 (16,1 %)	
5.1.	Право на свободу перемещения, свободу мысли и слова	163	56,0	376	80,4	379	71,9
5.2.	Гражданство РФ, миграция	85	29,2	32	6,8	43	8,2
5.3.	Право на жизнь	43	14,8	60	12,8	105	19,9
6.	Права человека в деятельности правоохранительных органов	265 (4,4 %)		216 (4,9 %)		155 (4,7 %)	
6.1.	Деятельность ОВД	165	62,3	143	66,2	120	77,4
6.2.	Действия органов следствия и дознания	67	25,2	28	13,0	22	14,3
6.3.	Действия сотрудников прокуратуры	33	12,5	24	11,1	12	7,7
6.4.	Деятельность иных органов	0	0	21	9,7	1	0,6
7.	Права человека в деятельности государственных и иных органов и организаций	182 (3 %)		0		0	
7.1.	Деятельность государственных и муниципальных органов	173	95,1	0	0	0	0
7.2.	Деятельность различных организаций	9	4,9	0	0	0	0
8.	Экономические права	131 (2,2 %)		102 (2,3 %)		112 (3,4 %)	
8.1.	Право на занятие предпринимательской и иной экономической деятельностью	63	48,1	52	51,0	94	83,9
8.2.	Право на частную собственность	39	29,8	50	49,0	18	16,1
8.3.	Права потребителей товаров, работ и услуг	29	22,1	0	0	0	0
9.	Культурные права и права на физическую культуру и спорт	50 (0,8 %)		128 (3,0 %)		28 (0,9 %)	
9.1.	Право на образование	44	88,0	126	98,0	28	100,0
9.2.	Право на участие в культурной и спортивной жизни	6	12,0	2	2,0	0	0
10.	Политические права	38 (0,6 %)		220 (5,1 %)		188 (5,7 %)	
10.1.	Избирательное право	36	94,7	209	95,0	184	97,9
10.2.	Право на проведение публичных и массовых мероприятий, участие в них	2	5,3	11	5,0	1	0,5
10.3.	Право на доступ к государственной гражданской или муниципальной службе	0	0	0	0	3	1,6

Среди вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях к Уполномоченному в сфере защиты и восстановления социальных прав, «лидируют» вопросы прав призывников, военнослужащих, мобилизованных и их семей при призыве и прохождении военной службы, что составляет 46,4 % (1 645) от общего количества вопросов (3 549) данной группы. Рост обращений обусловлен проведением мероприятий по частичной мобилизации в Российской Федерации.

Более половины обращений из данной подгруппы (58,7 %) поступали не от самих мобилизованных, а от членов их семей. Это, как правило, супруги, матери, отцы, реже – сестры (братья). В основном в своих обращениях граждане из числа военнослужащих, мобилизованных и призывников затрагивали темы охраны здоровья мобилизованных и военнослужащих, условий прохождения военной службы, мер государственной и социальной поддержки, семейного статуса мобилизованного, трудовых отношений (их 1 645).

Кроме того, граждане из числа военнослужащих, мобилизованных и призывников и их семьи поднимали и иные вопросы, не связанные с правами данной категории граждан. Таких вопросов поступило 68, среди них: жилищные и земельные, оплата коммунальных услуг, миграция, гражданство Российской Федерации, право на свободу перемещения родных, исполнительное производство и др.

Вторую позицию в группе социальных прав традиционно занимают жилищные права, их доля составляет 17,7 % от количества вопросов по данной группе. Право на жилище имеет важное значение для жителей всей страны, Югра – не исключение, и реализация этого права остается наиболее актуальной для человека в группе социальных прав на протяжении многих лет. В 2022 году в этой сфере поступило 629 обращений, что на 35 % больше, чем в 2021 году (466). Характерными стали обращения граждан по вопросам переселения из многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу, предоставления жилья льготным категориям граждан во внеочередном порядке, обеспечения жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов, предоставления жилья по договору социального найма и др.

Вопросы социальной поддержки занимают третье место в группе социальных прав, их доля составляет 12,8 %, или 456 обращений. Наиболее актуальные из них: назначение пособий, компенсационных выплат, дополнительные меры поддержки и помощи, защита семьи, материнства, отцовства и детства, вопросы опеки и попечительства.

По-прежнему актуальными в сфере защиты социальных прав граждан остаются вопросы прав лиц с инвалидностью, их доля составляет 6,1 %. В данной тематике граждане спрашивали об обеспечении инвалидов ТСР, направлении на МСЭ, установлении инвалидности.

Обращений, содержащих вопросы охраны здоровья и получения медицинской помощи (не считая обращений от мобилизованных граждан и военнослужащих), в 2022 году поступило 240, что меньше на 9 % в сравнении с 2021 годом. В основном это обращения по качеству оказания медицинской помощи, не оказанию (несвоевременному оказанию) медицинской помощи, обеспечению лекарственными препаратами, компенсации проезда к месту получения медицинской помощи и обратно.

На протяжении трех лет вторую строчку в классификаторе обращений по группам конституционных прав занимают вопросы прав человека в местах принудительного содержания, при этом впервые отмечается снижение обращений от данной категории граждан и в сравнении с предыдущим годом их общее количество снизилось в 1,2 раза. В данной группе конституционных прав на 66,4 % увеличилось количество обращений-вопросов по медицинской помощи в учреждениях принудительного содержания человека системы МВД и ФСИН, и, напротив, снизилось число обращений по вопросам действий сотрудников МВД и ФСИН на 23,7 %, условий содержания в учреждениях МВД и ФСИН – на 41,1 %.

Вопросы прав человека в МПС в большей степени задаются самими лицами, находящимися в МПС: подозреваемыми, обвиняемыми, административно задержанными, осужденными. Незначительное число обращений в интересах данной категории граждан были направлены адвокатами, родственниками, общественными организациями и другими лицами.

В 1,1 раза выросло количество обращений граждан по вопросам прав человека в судопроизводстве. На 11,2 % увеличилось количество обращений-вопросов по исполнительному судопроизводству и на 44 % по вопросам защиты прав человека в уголовном процессе, но незначительно снизилось на 4,1 % количество обращений по вопросам гражданского судопроизводства.

Вопросы личных прав (гражданство, миграция, свобода перемещения) составляют 4,8 % от общего количества обращений. В сравнении с 2021 годом в 1,6 раза снизилось количество обращений по данной группе конституционных прав (с 468 – в 2021 году до 291 – в 2022 году).

В сравнении с 2021 годом прослеживается уменьшение в 1,1 раза количества обращений, содержащих вопросы в сфере трудовых отношений (их 401), включая оплату труда, выплаты выходного пособия, прекращения трудовых отношений, вопросы трудоустройства, постановки на учет по безработице в органах службы занятости и поиска работы.

Отмечается рост в 1,2 раза количества обращений по вопросам прав человека в деятельности правоохранительных органов (2022 год – 265 обращений; 2021 год – 216).

В рейтинге обращений к Уполномоченному вопросы прав человека в деятельности государственных и иных органов и организаций занимают седьмую позицию (их 182). Среди наиболее часто встречаемых –

вопросы организации и проведения личного приема должностными лицами, несогласия с ответами, полученными от должностных лиц органов власти, нарушения сроков рассмотрения обращений граждан, разъяснения порядка и права на обращение в органы власти, передачи рассмотрения вопроса заявителя в орган власти, действия которого им обжалуются.

Увеличилось в 1,3 раза количество обращений по вопросам защиты экономических прав заявителей в части защиты прав потребителей товаров, работ и услуг, осуществления предпринимательской и иной деятельности (2022 год – 131 обращение; 2021 год – 102), при этом снижение произошло лишь по обращениям, касающимся права на частную собственность.

В течение трех лет наименьшее количество обращений к Уполномоченному содержат группы «культурные права» (50 обращений) и «политические права» (38 обращений). Данный показатель снизился практически в 3 раза, в основном это вопросы защиты прав граждан на образование: общедоступность и бесплатность образования, поступление в образовательную организацию, инклюзивное образование, обучение с применением дистанционных технологий и электронных ресурсов.

В 6 раз снизилось количество обращений по вопросам политических прав (с 220 обращений – в 2021 году до 38 – в 2022 году), что может объясняться снижением числа избирательных кампаний.

Более подробное описание работы по вопросам защиты конституционных прав человека, как при их обращении к Уполномоченному, так и в интересах неопределенного круга лиц, представлено в последующих разделах доклада.

1.2. Адресанты обращений

Рассматривая категорию заявителей, обратившихся к Уполномоченному по правам человека в автономном округе, стоит отметить, что ежегодно сохраняется тенденция поступления обращений от социально незащищённых слоев населения – это пенсионеры, ветераны, инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов, сироты, многодетные семьи, лица, находящиеся в МПС. В отчетном периоде «лидируют» обращения от призывников, военнослужащих, ветеранов боевых действий, граждан, призванных на военную службу по мобилизации, а также лиц, выступающих в их интересах, что обусловлено проведением мероприятий по частичной мобилизации, их доля составляет 30,6 % от общего количества адресатов, обратившихся к Уполномоченному (рисунок 5).

Распределение обращений, поступивших в адрес Уполномоченного,
по категориям заявителей

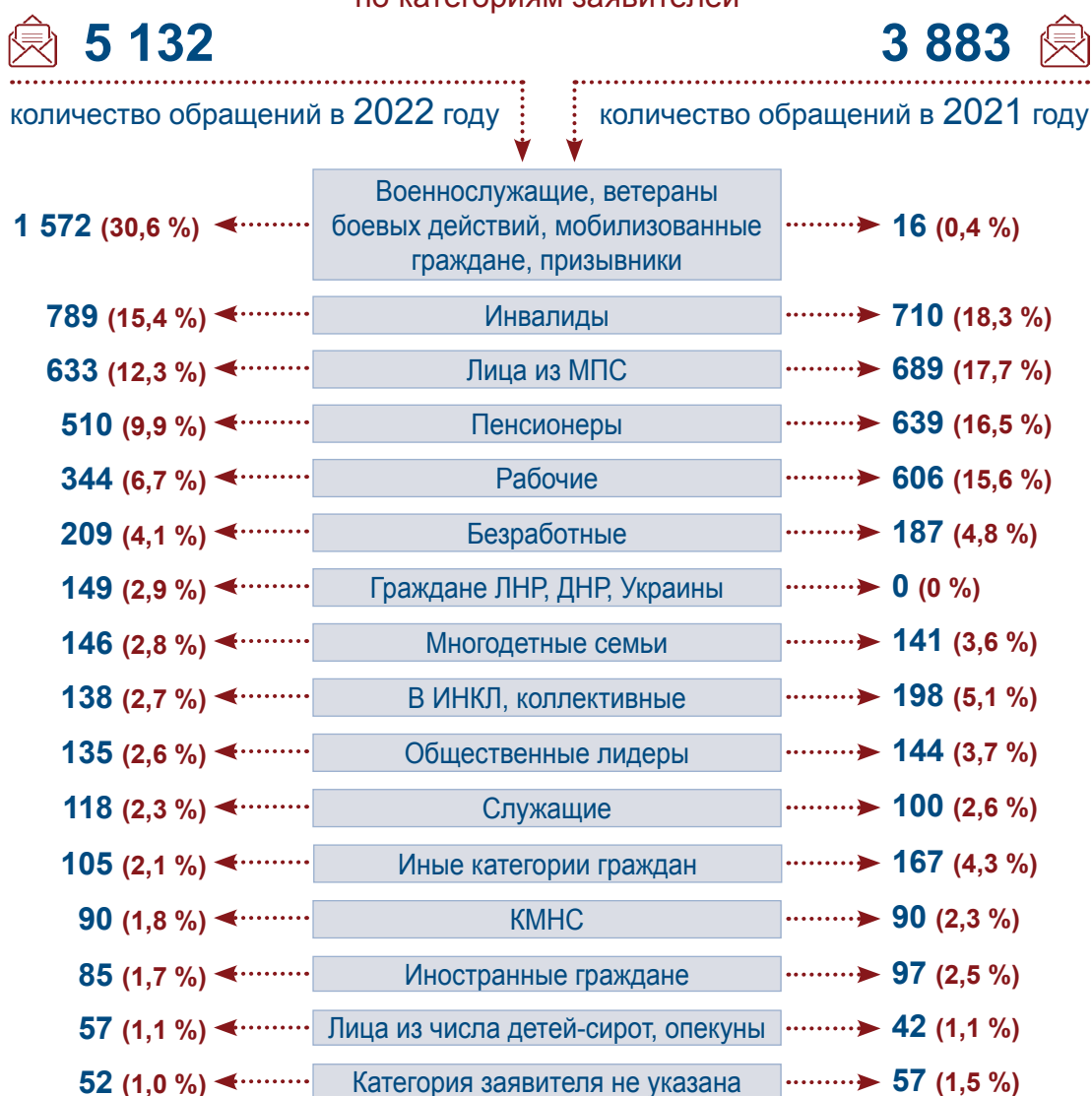


Рис. 5

Вторую позицию занимают обращения от граждан с инвалидностью, их 789 обращений. Количество обращений в сравнении с аналогичным периодом прошлого года выросло на 11 %.

По-прежнему среди обратившихся большинство лиц, содержащихся в МПС: изоляторы временного содержания, Центр временного содержания иностранных граждан и спецприемник территориальных органов внутренних дел; следственные изоляторы, исправительные колонии, лечено-исправительные учреждения и исправительно-трудовой центр системы ФСИН России, доля обращений которых составила 12,3 % (633 обращения). В сравнении с прошлым годом количество обращений от лиц из МПС снизилось на 9 % и занимает третье место среди обращений, поступивших к Уполномоченному.

В сравнении с 2021 годом в 1,3 раза снизилось количество обращений от граждан пенсионного возраста: с 639 обращений – в 2021 году до 510 – в 2022 году. Пенсионеров в большей мере беспокоили вопросы пенсионного обеспечения (начисление, перерасчет, доплаты к пенсии), охраны здоровья и оказания медицинской помощи, жилищно-коммунальных услуг.

От граждан ЛНР и ДНР, Украины, прибывших на территорию автономного округа, в том числе в экстренном порядке, в адрес Уполномоченного поступило 149 обращений, или 2,9 %. В основном граждан волновали вопросы получения, замены паспорта гражданина России, получения или восстановления гражданства Российской Федерации, размещения и условий пребывания граждан ЛНР, ДНР, Украины на территории Российской Федерации, содействия в возвращении на Родину граждан России, находящихся на территории ЛНР, ДНР, Украины, содействия в организованной эвакуации на территорию России граждан из ЛНР, ДНР.

Незначительно увеличилось количество обращений от безработных граждан: со 187 обращений – в 2021 году до 209 – в 2022 году, и граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с 42 обращений – в 2021 году до 57 – в 2022 году. Также отмечается незначительный рост обращений от категории служащих граждан (2022 год – 118 обращений; 2021 год – 100 обращений).

Показатель обращений от граждан из числа коренных малочисленных народов Севера (КМНС) остается на уровне 2021 года и составляет 90 обращений.

Практически в 2 раза снизилось количество обращений от граждан, относящихся к категории рабочих: 2022 год – 344 обращения; 2021 год – 606. Такое снижение может быть обусловлено стабильной благоприятной эпидемиологической ситуацией по коронавирусной инфекции на территории автономного округа и, как следствие, возобновление данной категорией граждан трудовой деятельности и улучшение материального положения их семей.

Обращения от иностранных граждан и многодетных семей также показывают снижение – 4,5 % против 6,1 % за 2021 год. В 52 обращениях к Уполномоченному граждане не указали свой социальный статус.

В 2022 году большинство принятых обращений имели индивидуальный характер, их 2 165.

Количество коллективных обращений, заявителями которых являются два и более человек, и обращений, направленных в интересах неопределенного круга лиц, в сравнении с 2021 годом снизилось в 1,4 раза. Несмотря на относительно небольшое количество таких обращений, за каждым из них – десятки людей, нуждающихся в помощи. Это работники трудовых коллективов, обеспокоенные вопросами необоснованного увольнения; граждане, являющиеся получателями социальных услуг, обеспокоенные качеством предоставляемой социальной помощи; граждане с инвалидностью и жалобами на качество и длительность ожидания технических средств реабилитации (ТСР), компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР.

Обращения в интересах неопределенного круга лиц в большинстве своем иницируются лидерами общественных организаций или активистами в трудовых коллективах. При этом данные обращения могут поступать как на личных приемах Уполномоченным, так и в рамках проводимых встреч с целевыми группами граждан, тематических консультационно-диалоговых площадок. Данная форма работы востребована у югорчан и будет продолжена в работе Уполномоченного.

1.3. Объекты и субъекты жалоб

Анализ письменных жалоб и иных обращений граждан, поступивших в адрес Уполномоченного по правам человека в Югре, в том числе в ходе личного приема, показывает, чьи действия или бездействие в большей степени обжалует заявитель или выражает несогласие с определенными решениями органов власти разных уровней, иных организаций, действующих на территории Югры, их должностных лиц.

В таблице 3 представлена информация о распределении таких обращений-вопросов граждан на действия (бездействие) органов власти различных уровней.

Таблица 3

Распределение вопросов в обращениях граждан, выразивших несогласие с действиями (бездействием) органов власти разного уровня (без учета консультационного приема)

Органы власти и их подведомственные организации	2022 год		2021 год		2020 год	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Федеральные	1 737	49,1	878	41,2	520	31,1
Муниципальные	475	13,4	229	10,7	216	12,9
Региональные	286	8,1	233	10,9	132	8,0
Иные организации	254	7,2	229	10,7	232	13,9
Объекты жалоб четко не приведены	787	22,2	565	26,5	570	34,1
Всего:	3 539	100,0	2 134	100,0	1 670	100,0

Значительная часть обращений (49,1%) содержит вопросы о несогласии с действиями (бездействием) федеральных структур и их территориальных органов, организаций, включая специальные органы власти, действующих на территории автономного округа (2022 год – 1 737 обращений-вопросов; 2021 год – 878; 2020 год – 520). В большинстве своем в отчетном периоде это были обращения, содержащие вопросы о несогласии с действиями (бездействием) окружного и территориальных военных комиссариатов, органов и учреждений исполнения наказания УФСИН России по ХМАО-Югре, медико-санитарной части № 72 ФСИН России, органов внутренних дел, включая сотрудников изоляторов временного содержания, службы судебных приставов (рисунок 6).

Удельный вес вопросов в обращениях граждан, выразивших несогласие с действиями (бездействием) органов власти разного уровня (без консультационного приема)

2022 год		2021 год		2020 год		Объекты обращений (жалоб)
кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	
719	20,3	544	25,5	520	31,1	Объект обращений (жалоб) четко не сформулирован
696	19,7	2	0,1	0	0	Военные комиссариаты, воинские части
475	13,4	229	10,7	216	12,9	Органы местного самоуправления
383	10,8	424	19,8	148	8,9	Учреждения принудительного содержания, УФСИН
286	8,1	233	10,9	132	7,9	ИО ХМАО-Югры и их подведомственные учреждения
246	7,0	200	9,4	214	12,9	Негосударственные, общественные и иные организации
172	4,9	135	6,3	155	9,2	Органы внутренних дел
107	3,0	51	2,4	47	3,0	Суды
94	2,7	80	3,7	29	1,7	Служба судебных приставов
69	1,9	58	2,7	40	2,4	Пенсионный фонд
68	1,9	21	1,0	50	3,0	Выражена благодарность, несогласие с ответом (действиями) Уполномоченного
64	1,8	38	1,8	16	1,0	Органы прокуратуры
57	1,6	25	1,2	64	3,8	Органы следственного комитета РФ
53	1,5	44	2,1	5	0,3	Другие федеральные структуры, органы власти и иные учреждения
25	0,7	13	0,6	11	0,6	Бюро МСЭ
17	0,5	8	0,4	5	0,3	Фонд социального страхования
8	0,2	29	1,4	18	1,0	Физические лица
3 539 (100 %)		2 134 (100 %)		1 670 (100 %)		ИТОГО:

Рис. 6

Вторую позицию занимают обращения, в которых заявители обжалуют принятые решения органов местного самоуправления. В сравнении

с 2021 годом количество обращений с жалобой на действия (бездействие) органов местного самоуправления увеличилось в 2,1 раза, при этом по-прежнему наиболее часто предметом жалоб остаются вопросы жилищных прав.

На третье место с четвертого переместился показатель обращений о несогласии с действиями (бездействием) исполнительных органов автономного округа, таких обращений – 286. В своих обращениях заявители обжалуют решения и действия (бездействие) сотрудников окружных департаментов, курирующих вопросы здравоохранения, социального развития, образования, труда и занятости, строительства, жилищной политики и их подведомственных организаций. Данный показатель также содержит обращения граждан, выразивших несогласие с действиями (ответом) Уполномоченного по жалобе заявителя, – 15, что составило 0,2 % от общего числа вопросов, содержащихся в обращениях граждан в 2022 году.

Число обращений, в которых заявители ни на кого не жалуются, а просят о помощи в решении каких-либо проблемных вопросов, оказавшись в трудной жизненной ситуации, высказывают свое мнение по ряду неразрешенных проблем, в том числе выражают свою благодарность Уполномоченному, сотрудникам его аппарата или, наоборот, несогласие с ответом (действиями) Уполномоченного, составляет 22,2 %, или 787 обращений.

Наибольшее число обращений в 2022 году поступило с жалобой на действия (бездействие) сотрудников окружного и территориальных военных комиссариатов при проведении мероприятий по мобилизации, воинских частей, их 696 (или 19,7 %), в 2021 году таких обращений поступило всего 2 (или 0,1 %).

Количественный показатель обращений о несогласии с действиями (бездействием) сотрудников учреждений системы Федеральной службы исполнения наказания в сравнении с 2021 годом уменьшился в 1,1 раза (2022 год – 383 обращения-вопроса; 2021 год – 424; 2021 год – 148).

В 1,2 раза увеличилось число обращений с жалобой на действия (бездействие) должностных лиц организаций негосударственного сектора и иных организаций с 200 – в 2021 году до 246 – в 2022 году.

В сравнении с 2021 годом отмечается увеличение в 1,3 раза обращений, содержащих несогласие с действиями (бездействием) правоохранительных органов, их количество в 2022 году составило 172 вопроса (2021 год – 135). Вместе с тем доля таких обращений от общего числа обращений, поступивших к Уполномоченному, ежегодно уменьшается: с 9,2 % в 2020 году до 5,6 % в 2022 году.

Ежегодно в течение последних трех лет растет количество обращений граждан о несогласии с решениями судебных органов, если

в 2020 году количество таких вопросов составляло 47, в 2021 году – 51, то в 2022 году их 107.

Также отмечается ежегодное увеличение количества обращений граждан с жалобой на действия (бездействие) сотрудников службы судебных приставов (2022 год – 94; 2021 год – 80; 2020 год – 29).

Рост в 1,7 раз наблюдается и среди обращений о несогласии с результатами прокурорских проверок. В анализируемом периоде Уполномоченным рассматривалось 64 таких вопроса, в 2021 году – 38, при этом доля таких обращений остается на уровне 2021 года и составляет 1,8 % от общего числа обращений к Уполномоченному.

Более чем в 2 раза выросло количество обращений о несогласии с действиями (бездействием) следственных органов, в 2022 году их число составляло 57, в 2021 году – 25.

Отмечается тенденция к увеличению количественного показателя обращений о несогласии с решениями Отделения Пенсионного фонда РФ по автономному округу с 58 обращений – в 2021 году до 69 – в 2022 году. Удельный вес таких обращений заметно снижается в 2022 году на 0,8 % и составляет 1,9 % против 2,7 % в 2021 году.

Менее одного процента содержат обращения по действиям (бездействию) сотрудников учреждений МСЭ (0,8 %) и Фонда социального страхования (0,6 %). При этом отмечается ежегодное увеличение как количества обращений-вопросов о несогласии с действиями (бездействием) сотрудников учреждений МСЭ, так и их доли от общего числа обращений, поступивших к Уполномоченному (2022 год – 25 обращений-вопросов, или 0,8 %; 2021 год – 13 (0,6 %); 2020 год – 11 (0,6 %)). Аналогичная ситуация прослеживается и в отношении обращений о несогласии с действиями (бездействием) Фонда социального страхования (2022 год – 17 (0,6 %) обращений-вопросов; 2021 год – 8 (0,4 %); 2020 год – 5 (0,3 %)). В своих обращениях граждане выражают несогласие со сроками и качеством поставок ТСР, выплаты компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР, предоставления санаторно-курортного лечения и другими вопросами.

1.4. Результаты рассмотрения обращений и принятые меры

Все поступившие в адрес Уполномоченного по правам человека обращения и вопросы рассмотрены в рамках имеющихся полномочий, закрепленных федеральным и региональным законодательством об Уполномоченном и законодательством о порядке рассмотрения обращений граждан. Статистические показатели результатов рассмотрения обращений граждан подробно представлены на рисунке 7.

Информация о результатах рассмотрения общего числа обращений граждан, поступивших к Уполномоченному в 2022 году



Рис. 7

Если говорить об анализе результатов проведенных проверочных мероприятий по вопросам, содержащимся в обращениях граждан, поступивших к Уполномоченному по правам человека, то из их общего количества (6 017):

в 3 142, или 52,2 % (2021 год – 46 %), – нарушений прав граждан не установлено, при этом:

– 1 118, или 18,6 % (2021 год – 12,2 %), – заявителям оказано содействие (помощь) в реализации прав, в том числе при воздействии органов прокуратуры и в судебном порядке;

– 2 024, или 33,6 % (2021 год – 33,4 %), – даны подробные разъяснения по дальнейшим действиям в реализации прав заявителей;

в 139, или 2,3 % (2021 год – 1,6 %), – выявлены нарушения прав граждан.

Анализ показателей результатов рассмотрения общего числа обращений-вопросов граждан, включая обращения за консультационной помощью, представленных на рисунке 8, наглядно подтверждает потребность граждан в разъяснениях норм законодательства применительно к их социальному положению и сложившейся жизненной ситуации.

**Информация о результатах рассмотрения обращений граждан
(доля от общего показателя вопросов в обращениях к Уполномоченному)**

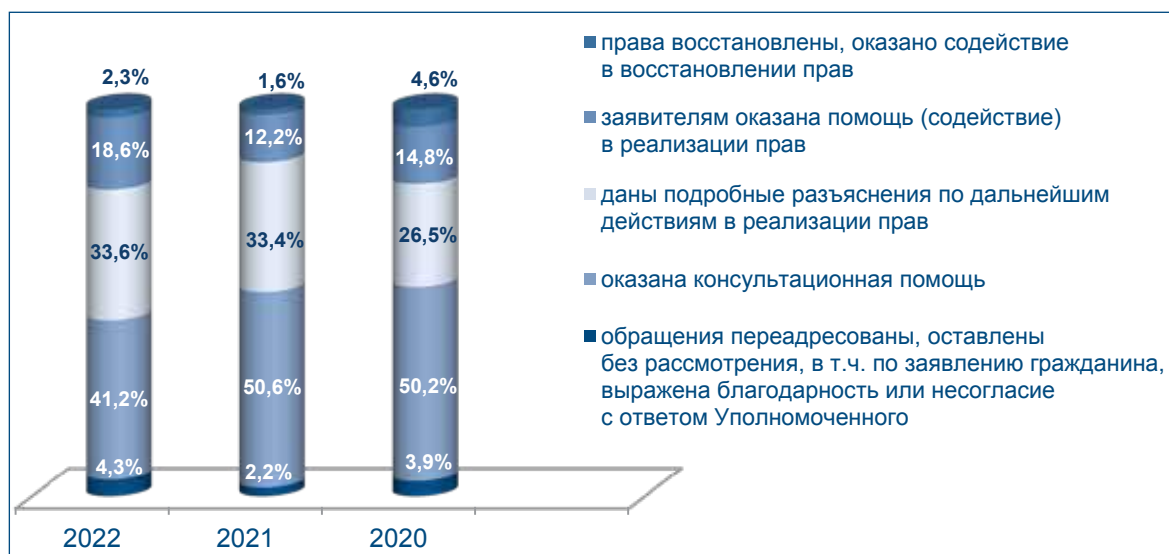


Рис. 8

В сравнении с предыдущим годом увеличилось число обращений, по результатам рассмотрения которых выявлены нарушения прав граждан: 2022 год – 2,3 % (139) обращений; 2021 год – 1,6 % (68).

Более чем в 2 раза в анализируемом периоде увеличилось количество обращений, по результатам рассмотрения которых заявителям оказано содействие (помощь) в реализации прав: 2022 год – 18,6 % (1 118) обращений; 2021 год – 12,2 % (536).

Также отмечается увеличение в 1,4 раза обращений, по результатам рассмотрения которых заявителям даны разъяснения относительно средств и способов защиты своих прав и свобод: 2022 год – 33,6 % (2 024) обращения; 2021 год – 1 466 (33,4 %), и в 1,1 раза больше дано разъяснений консультационного характера: 2022 год – по 2 478 (41,2 %) обращениям; 2021 год – 2 220 (50,6 %). Чаще всего это вопросы, в которых заявители не соглашались с принятыми в отношении них решениями, требующие дополнительного разъяснения законодательства или правовой помощи в применении норм действующего законодательства, относительно ситуации заявителя.

На рисунке 9 представлена информация о группах конституционных прав, по которым Уполномоченным приняты меры к восстановлению прав заявителей, их 139. Права граждан были нарушены неправомерными действиями (бездействием) территориальных органов федеральных органов власти, должностными лицами исполнительных органов автономного округа, органов местного самоуправления, действиями (бездействием) руководителей организаций и предприятий различных форм собственности, расположенных на территории Югры, в том числе государственных, подведомственных федеральным и региональным органам власти.

Удельный вес обращений, по которым при участии Уполномоченного оказано содействие (помощь) в восстановлении прав заявителей или права восстановлены в разрезе конституционных прав, за 2022 год

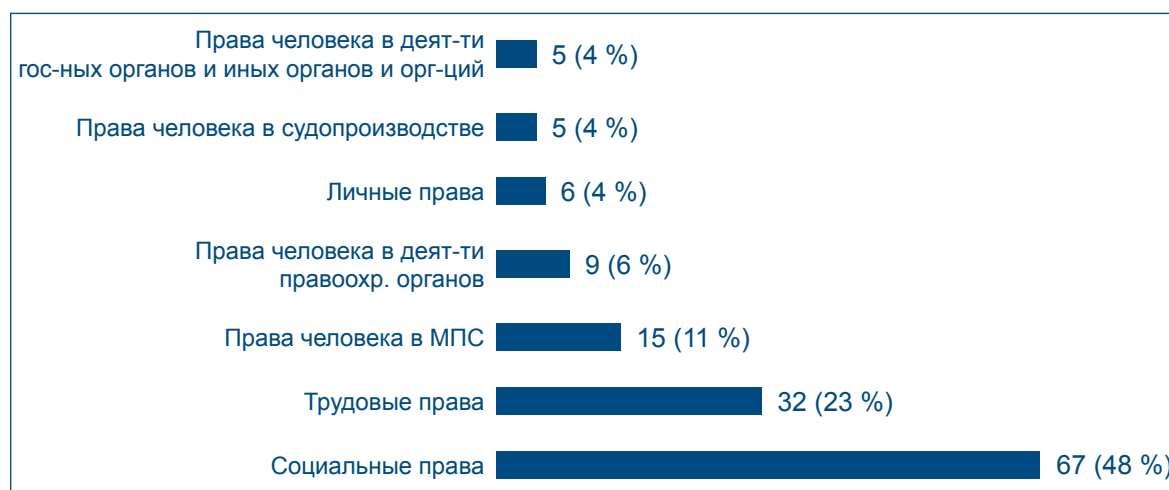


Рис. 9

В рейтинге обращений, по которым гражданам оказано содействие в восстановлении прав или права восстановлены, традиционно «лидируют»:

социальные права – 67 случаев (48 %) в части защиты жилищных прав, предоставления коммунальных услуг, социального и пенсионного обеспечения, а также охраны здоровья и медицинского обслуживания;

трудовые права – 32 случая (23 %), отмечаются нарушения прав работников организаций негосударственного сектора на невыплату или несвоевременную выплату заработной платы, а также несогласие с размером оплаты труда, увольнение и восстановление на работе, постановки на учет по безработице, трудоустройстве и поиске работы;

права человека в МПС в части условий содержания в МПС, неоказания медицинской помощи в учреждениях МВД и ФСИН – 15 случаев (11 %).

Информация об органах власти различных уровней и иных организациях, допустивших нарушения прав человека в 2022 году, которые восстановлены по результатам проверочных мероприятий Уполномоченного по правам человека при воздействии органов прокуратуры или в судебном порядке, приводится в таблице 4.

Таблица 4

Информация об органах власти различных уровней
и иных организациях, допустивших нарушения прав человека,
включая восстановленные права, в 2022 году*

№ п/п	Наименование органа (организации), нарушившего права человека	Подгруппа конституционных прав
Органы местного самоуправления и их подведомственные организации (60 случаев)		
1.	Администрация г. Когалыма	Право на жилище: необоснованное снятие с учета нуждающихся на улучшение жилищных условий
2.	Администрация г. Лангепаса	Право на жилище: необеспечение доступных условий проживания инвалида в МКД
3.	Администрация г. Мегиона	Право на жилище: установление неразумного срока расселения аварийного жилья
4.	Администрация г. Нижневартовска	Право на жилище: непредоставление жилья во внеочередном порядке; необеспечение доступных условий проживания инвалида в МКД
5.	Администрация г. Нефтеюганска	Право на жилище: непредоставление жилья во внеочередном порядке; необеспечение жильем специализированного жилищного фонда для детей-сирот; установление неразумного срока расселения аварийного жилья; необеспечение доступных условий проживания инвалида в МКД

6.	Администрация г. Пыть-Яха	Право на жилище: необеспечение доступных условий проживания инвалида в МКД
7.	Администрация г. Сургута	Право на жилище: нарушение сроков принятия решения о постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях; непредоставление жилья во внеочередном порядке; необеспечение доступных условий проживания инвалида в МКД
8.	Администрация г. Урая	Право на жилище: необоснованный отказ в заключении договора социального найма; непредоставление жилья во внеочередном порядке; непринятие мер по обследованию МКД на предмет его аварийного состояния
9.	Администрация г. Ханты-Мансийска	Право на жилище: непредоставление жилья во внеочередном порядке; принятие необоснованного решения о признании аварийного дома подлежащим реконструкции; незаключение договора социального найма на жилое помещение, закрепленное за гражданами как лицами из числа детей, оставшихся без попечения родителей
10.	Администрация Березовского района	Право на жилищно-коммунальные услуги: неисполнение полномочий по размещению мест для сбора ТКО; Право на жилище: непринятие мер по обследованию МКД на предмет его аварийного состояния
11.	Администрация Ханты- Мансийского района	Право на жилищно-коммунальные услуги: неисполнение полномочий по организации надлежащего обеспечения теплоснабжения и горячего водоснабжения потребителей
12.	Администрация Белоярского района	Право на жилище: необоснованный отказ в заключении договора социального найма
13.	Администрация п. Сорум Белоярского района	Право на жилище: нарушение права на участие в приватизации жилого помещения
14.	Администрация сп. Мулымья Кондинского района	Право на жилище: необеспечение прав гражданина на безопасные условия проживания
15.	Администрация Советского района	Право на жилищно-коммунальные услуги: необеспечение жителей питьевой водой

16.	Администрация гп. Коммунистический Советского района	Право на жилище: непринятие мер по обследованию МКД на предмет его аварийного состояния
17.	Администрация пгт. Таежный Советского района	Право на жилище: непринятие мер по обследованию МКД на предмет его аварийного состояния
18.	Призывная комиссия по мобилизации Октябрьского района	Права граждан при призыве и прохождении военной службы: непредоставление мобилизованному отсрочки от военной службы по мобилизации, получающему высшее образование по очно-заочной форме обучения впервые
19.	Орган опеки и попечительства администрации Советского района	Социальная поддержка: необеспечение надлежащей работы по защите прав семьи, материнства, отцовства и детства
20.	МБ ДОУ «Детский сад № 17 «Незнайка», г. Ханты-Мансийск	Оплата труда: нарушение порядка применения на стимулирующую выплату районного коэффициента и северной надбавки за стаж работы в РКС и МКС
21.	МБУДО «ДМШ им. В.В. Андреева», г. Нефтеюганск	Оплата труда: неосуществление работникам индексации заработной платы; неосуществление доплаты административно- управленческому персоналу за педагогическую нагрузку
22.	МБУ ДО «Районная детско-юношеская спортивная школа», пгт. Междуреченский Кондинского района	Право на труд: невозмещение расходов по прохождению предварительного медицинского осмотра при трудоустройстве
23.	МП «ЖКУ», г. Ханты-Мансийск	Право на жилищно-коммунальные услуги: бездействие управляющей компании по подготовке МКД к отопительному сезону
24.	МП «ЖЭК-3», пгт. Горноправдинск Ханты-Мансийского района	Право на жилищно-коммунальные услуги: предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, повлекших нарушение температурного режима в МКД
25.	МП «Комплекс Плюс», пгт. Горноправдинск Ханты-Мансийского района	Право на жилищно-коммунальные услуги: предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, повлекших нарушение температурного режима в МКД

Федеральные органы власти, организации федеральных ведомств (36 случаев)		
26.	ОСП по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району УФССП по ХМАО-Югре	Исполнительное производство: бездействие судебных приставов по исполнению решения суда о взыскании алиментов; необоснованное взыскание денежных средств с гражданина в рамках исполнительного производства
27.	ОСП по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району УФССП по ХМАО-Югре	Исполнительное производство: бездействие судебных приставов по исполнению решения суда по взысканию алиментов
28.	ОСП по г. Радужному УФССП по ХМАО-Югре	Исполнительное производство: неправомерное наложение ареста на банковские счета
29.	ОСП по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району УФССП по ХМАО-Югре	Исполнительное производство: бездействие судебных приставов по исполнению решения суда о взыскании алиментов
30.	ОМВД России по г. Когалыму	Деятельность органов внутренних дел: нарушение права инвалида по слуху на предоставление сурдопереводчика при оформлении протокола об административном правонарушении
31.	ОМВД России по г. Мегиону	Деятельность органов внутренних дел: непринятие мер по рассмотрению заявления гражданина о нарушении тишины и покоя
32.	ОМВД России по Сургутскому району	Деятельность органов внутренних дел: необоснованное вынесение постановления об отказе в возбуждении уголовного дела
33.	МО МВД России «Ханты-Мансийский»	Деятельность органов внутренних дел: необоснованное вынесение постановления об отказе в возбуждении уголовного дела
34.	ОДН ОМВД России по г. Нефтеюганску	Деятельность органов внутренних дел: процессуальные нарушения при составлении протокола о привлечении несовершеннолетнего к административной ответственности
35.	ИВС ОМВД России по Советскому району	Условия содержания в учреждениях МВД: несоблюдение лимита лиц, содержащихся в одной камере ИВС; несоблюдение санитарно-гигиенических требований и материально-бытового обеспечения; Медицинская помощь в учреждениях МВД: нарушение условий оказания медицинской помощи в ИВС; работа медицинского персонала

36.	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по ХМАО-Югре	Условия содержания в учреждениях ФСИН: несоблюдение лимита лиц, содержащихся в одной камере СИЗО-1; нарушение бытовых условий, отвечающих требованиям гигиены и санитарии; дефекты отделки, отсутствие керамической плитки, ржавые двери и вешалки; нарушение порядка регистрации входящей корреспонденции; утрата администрацией СИЗО-1 личного имущества обвиняемого; отсутствие радиоточек в камерах
37.	Клиентская служба в г. Сургуте Отделения Пенсионного фонда	Пенсионное обеспечение: некорректный расчет размера трудовой пенсии, повлекший установление пенсии в заниженном размере
38.	Клиентская служба в г. Нижневартовске Отделения Пенсионного фонда	Пенсионное обеспечение: нарушение в учете страхового стажа заявителя при назначении ему пенсии
39.	Госинспекция труда в Свердловской области	Деятельность государственных и муниципальных органов: бездействие контрольно-надзорного органа по жалобе заявителя в части полноты и качества проведения проверочных мероприятий по соблюдению норм трудового законодательства
40.	Воинская часть Чебаркульского военного гарнизона	Права граждан при призыве и рохождении военной службы: денежное довольствие при прохождении военной службы; отсутствие в списках военнослужащих на получение денежного довольствия
41.	Воинская часть Омского военного гарнизона	Права граждан при призыве и рохождении военной службы: денежное довольствие при прохождении военной службы; отсутствие в списках военнослужащих на получение денежного довольствия
42.	Воинская часть Еланского военного гарнизона	Права граждан при призыве и рохождении военной службы: денежное довольствие при прохождении военной службы; отсутствие в списках военнослужащих на получение денежного довольствия
Региональные органы власти и их подведомственные учреждения (23 случая)		
43.	Депдорхоз и транспорта Югры	Права на свободу перемещения, транспортное обеспечение: прекращение и длительное невозобновление межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок

44.	Депздрав Югры	Деятельность государственных и муниципальных органов: нарушение законодательства в части рассмотрения обращений граждан
45.	АУ ДПО ХМАО-Югры «Институт развития образования»	Право на труд: нарушение процедуры перевода работника на другую работу
46.	БУ ХМАО-Югры «Урайская городская клиническая больница»	Право на охрану здоровья: несвоевременное направление медицинской документации в бюро МСЭ для освидетельствования на инвалидность
47.	БУ ХМАО-Югры «Няганская городская детская поликлиника»	Право на охрану здоровья: нарушение сроков подготовки и подачи медицинских документов в Депздрав Югры для обеспечения ребенка-инвалида лекарственными препаратами
48.	БУ ХМАО-Югры «Няганская окружная больница»	Право на охрану здоровья: ненадлежащий уход за больным
49.	КУ ХМАО-Югры «Ханты-Мансийский центр занятости населения»	Право на труд: неправомерное принятие решения об отказе в признании заявителя безработным и неинформировании об имеющихся подходящих вакансиях, в том числе на квотируемое рабочее место
50.	КУ ХМАО-Югры «Сургутский центр занятости населения»	Право на труд: неправомерное принятие решения об отказе в признании заявителя безработным
51.	КУ ХМАО-Югры «Агентство социального благополучия населения Югры»	Социальная поддержка: необоснованный отказ в предоставлении субсидии по оплате коммунальных услуг; необоснованное прекращение социальных выплат
52.	Отдел социального обеспечения и назначения мер социальной поддержки, пособий, выплат в г. Урае КУ ХМАО-Югры «Центр социальных выплат Югры»	Социальная поддержка: необоснованное снятие заявителя с учета, повлекшее неназначение меры поддержки пенсионеру

53.	Отдел социального обеспечения и назначения мер социальной поддержки, пособий, выплат в г. Советском КУ ХМАО-Югры «Центр социальных выплат Югры»	Социальная поддержка: необоснованный отказ в предоставлении компенсации расходов за междугородный проезд к месту отдыха и обратно
Иные организации (20 случаев)		
54.	ООО «СибСпецСтрой», г. Нефтеюганск	Право на жилище: необеспечение доступных условий проживания инвалида в МКД
55.	ООО «Гарант-Строй», пгт. Пионерский Советского района	Право на жилищно-коммунальные услуги: бездействие работников управляющей компании по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме
56.	ООО «Сириус» (застройщик), пгт. Малиновский Советского района	Право на жилищно-коммунальные услуги: необеспечение жителей питьевой водой
57.	ООО «Стиль Авто», г. Нижневартовск	Право на труд: нарушение процедуры увольнения работника: невыдача трудовой книжки работнику при увольнении; Оплата труда: неосуществление окончательного расчета и иных выплат, причитающихся работнику при увольнении
58.	ООО «Инженерный строительный сервисный центр», г. Мегион	Оплата труда: несвоевременная оплата больничного листа
59.	ООО «ГК Стройтехимпорт», г. Екатеринбург	Право на труд: нарушение процедуры увольнения работника; Оплата труда: неприменение районного коэффициента и северной надбавки на заработную плату работника
60.	ООО «ТоргСервис 86», пгт. Приобье Октябрьского района	Право на труд: нарушение процедуры увольнения работника; нарушение сроков вручения заявителю экземпляра трудового договора и ознакомления с приказом о приеме на работу
61.	ООО «Мегионское управление буровых работ», г. Мегион	Право на труд: незаконное и необоснованное отстранение работника от работы в связи с непрохождением вакцинации от COVID-19

62.	ООО «Сургут перевалка», сп. Солнечный Сургутского района	Охрана труда: неознакомление работников с результатами специальной оценки условий труда; отсутствие положения об охране труда; не разработан механизм по выявлению опасных факторов в процессе выполнения работ и снижению опасных рисков; ненадлежащее оформление карт оценки рисков
63.	ООО «Стар», г. Сургут	Права на свободу перемещения, транспортное обеспечение: прекращение межмуниципальных маршрутов регулярных перевозок
64.	ИП Фомин А.А., г. Сургут	Право на труд: нарушение сроков вручения заявителю экземпляра трудового договора
65.	УК ООО «Новый город», г. Ханты-Мансийск	Право на труд: незаключение с работником трудового договора
66.	УК ООО «Клевер», г. Советский Советского района	Право на жилищно-коммунальные услуги: неосуществление мероприятий по содержанию и ремонту общего имущества в МКД
67.	НКО «Заботливое сердце», г. Сургут	Социальная поддержка: ненадлежащее качество предоставления социальных услуг и условий пребывания граждан в учреждении

** нарушения, в том числе неоднократные, а также выявленные по результатам принятия мер прокурорского реагирования по мотивированному запросу (ходатайству) Уполномоченного*

По результатам проверок Уполномоченного или прокурорских проверок, проведенных по мотивированным запросам (ходатайствам) Уполномоченного, отмечаются неоднократные нарушения прав человека в деятельности различных органов власти, организаций в 2022 году, в том числе:

территориальные органы федеральных органов власти:

территориальный отдел УФССП России по ХМАО-Югре по городу Нефтеюганску и Нефтеюганскому району – несоблюдение прав граждан (взыскателей и должников) при совершении исполнительных действий и применения мер принудительного исполнения;

ФКУ СИЗО-1 – нарушение условий содержания, изъятия и утраты личных вещей лиц, содержащихся в местах принудительного содержания;

ОМВД России по г. Нефтеюганску, МО МВД России «Ханты-Мансийский», ОМВД России по г. Мегиону, Изолятор временного содержания

ОМВД России по Советскому району – нарушение условий содержания в ИВС, неоказание медицинской помощи обвиняемым и подозреваемым, несогласие с привлечением к административной ответственности;
организации, подведомственные исполнительным органам автономного округа:

КУ ХМАО-Югры «Агентство социального благополучия населения Югры» – назначение пособий, компенсационных выплат, льгот и субсидий по оплате коммунальных услуг, а также предоставление дополнительных мер поддержки и помощи;

БУ ХМАО-Югры «Урайская городская больница» – полнота и качество предоставляемых медицинских услуг в части подготовки документов для установления гражданину инвалидности;

БУ ХМАО-Югры «Няганская окружная больница» – ненадлежащий уход за больным;

органы местного самоуправления:

Березовский район – неисполнение полномочий по размещению мест для сбора ТКО, непринятие мер по обследованию МКД на предмет его аварийного состояния;

город Лангепас – необеспечение доступных условий проживания инвалида в МКД;

город Нефтеюганск – непредоставление жилья во внеочередном порядке, необеспечение жильем специализированного жилищного фонда для детей-сирот, установление неразумного срока расселения аварийного жилья, необеспечение доступных условий проживания инвалида в МКД, оплата труда работников учреждений культуры;

город Нижневартовск – непредоставление жилья во внеочередном порядке, необеспечение доступных условий проживания инвалида в МКД;

город Сургут – нарушение сроков принятия решения о постановке на учет нуждающихся в жилых помещениях, непредоставление жилья во внеочередном порядке, необеспечение доступных условий проживания инвалида в МКД;

Советский район – необеспечение жителей питьевой водой;

город Урай – необоснованный отказ в заключении договора социального найма, непредоставление жилья во внеочередном порядке, непринятие мер по обследованию МКД на предмет его аварийного состояния;

город Ханты-Мансийск – непредоставление жилья во внеочередном порядке, принятие необоснованного решения о признании аварийного дома подлежащим реконструкции, незаключение договора социального найма на жилое помещение, закрепленное за гражданами как лицами из числа детей, оставшихся без попечения родителей;

организации негосударственного сектора, осуществляющие свою деятельность на территории автономного округа, нарушающие права

граждан на своевременную выплату заработной платы, в том числе оплату листка временной нетрудоспособности, и иных сумм, причитающихся работнику со стороны работодателя, охраны труда, отстранения от работы в связи с непрохождением вакцинации от COVID-19, увольнения с работы, оформления трудовых отношений:

город Мегион – ООО «Инженерный строительный сервисный центр»;

город Нижневартовск – ООО «Стиль Авто»;

Октябрьский район, пгт. Приобье – ООО «ТоргСервис 86»;

Сургутский район – ООО «Сургут перевалка».

По результатам анализа обращений отмечается, что жители Югры активно используют предоставленное им право обращения к Уполномоченному по правам человека в автономном округе. При этом важной задачей при рассмотрении обращений Уполномоченный считает оказание содействия гражданам в обеспечении реализации конституционных прав человека или восстановлении нарушенных прав и свобод с использованием всех доступных правовых средств, если эти права были нарушены.

Исходя из анализа поступающих обращений в адрес Уполномоченного по правам человека и вопросов, которые звучат в том числе на различных встречах, тематических консультационно-диалоговых площадках Уполномоченного с лидерами и представителями общественных объединений, отмечается, что проблемных вопросов у жителей Югры, требующих внимания, правового разъяснения и необходимого сопровождения в обеспечении (реализации) гражданами тех или иных прав, немало, в связи с чем Уполномоченный считает важным рекомендовать руководителям органов власти всех уровней (федеральных, региональных), органов местного самоуправления и подведомственных им организаций продолжить на постоянной основе правовое сопровождение (правовосвещение) жителей Югры в вопросах реализации их прав.

В целях недопущения нарушений прав человека или восстановления нарушенных прав граждан в течение анализируемого периода Уполномоченным использовались все возможные меры по защите и восстановлению прав человека и гражданина, предусмотренные законодательством об Уполномоченном, в том числе:

направлено:

предложений, ходатайств, рекомендаций (обращений) в органы прокуратуры, следствия, полиции по рассматриваемым обращениям, в том числе в отношении должностных лиц специальных органов власти, – 371, из них более чем в 37 % выявлены нарушения прав человека и приняты соответствующие меры реагирования;

рекомендаций Уполномоченного исполнительному органу, органу местного самоуправления, организации, должностному лицу, в решениях или действиях (бездействии) которых усматривается нарушение прав и свобод человека и гражданина, относительно возможных и необходимых мер по восстановлению указанных прав и свобод – 112, из которых более чем в 93 % рекомендации приняты;

обращений в компетентные исполнительные органы автономного округа или органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа с ходатайством о возбуждении дисциплинарного или административного производства в отношении должностного лица, в решениях или действиях (бездействии) которого усматриваются нарушения прав, свобод и законных интересов человека и гражданина – 103, из которых порядка 70 % приняты соответствующие меры воздействия.

Проведены:

общественные проверки и экспертизы по инициативе и с участием Уполномоченного и сотрудников его аппарата, представителей общественности, членов ОНК, экспертного сообщества в отношении 315 объектов, более чем в 83 % которых выявлены условия, влекущие нарушения прав человека по направлениям:

обеспечение доступной среды для маломобильных граждан, в том числе транспортной доступности;

обеспечение доступных условий для реализации избирательного права (голосование) маломобильных граждан в ходе мониторинговых наблюдений;

оценка условий пребывания лиц в МПС;

анализ и оценка положения дел по обеспечению защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в автономном округе по 10 направлениям, в том числе по наиболее востребованным:

финансирование предприятиями округа общественных организаций с целью создания квотируемых рабочих мест для трудоустройства инвалидов;

получение учащимися знаний с применением дистанционных технологий;

обеспечение доступности реализации конституционных прав участников избирательного права в Единый день голосования в сентябре 2022 года на территории автономного округа;

обеспечение отдельных категорий прав и гарантий лиц с инвалидностью по слуху на территории Югры;

положение дел ветеранов боевых действий, проживающих в автономном округе, по вопросам социальной поддержки, пенсионного обеспечения, жилищных прав, а также охраны здоровья, медицинской реабилитации и их санаторно-курортного лечения;

обеспечение отдельных прав, свобод и законных интересов лиц, содержащихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы, расположенных на территории автономного округа;

обеспечение уровня доступности маломобильным группам населения, в том числе лицам с ОВЗ, инвалидам, объектов транспортной инфраструктуры некоторых муниципальных образований автономного округа.

Оказано содействие в защите прав человека в судебных органах в случаях и формах, установленных федеральным законодательством, – 93 случая:

подготовлено исковых заявлений, жалоб, отзывов в суд в интересах заявителя, направлено мнений, позиций Уполномоченного для представления в суд – 56, принято участие в 37 судебных заседаниях по гражданским делам в интересах гражданина, более 50 % из них имеют положительные решения в законных интересах человека и гражданина.

Действуя в интересах неопределенного круга лиц, Уполномоченным в 2022 году в различные органы власти:

направлено более 30 предложений (инициатив) о совершенствовании регионального законодательства, муниципальных нормативных правовых актов в области прав человека, часть из которых нашли отражение в 10 нормативных правовых актах автономного округа и решениях органов местного самоуправления.

подготовлено и направлено в различные федеральные ведомства 11 предложений по внесению изменений в федеральное законодательство;

Уполномоченный и сотрудники аппарата были участниками или инициаторами проведения более 50 различных мероприятий (конференции, совещания, круглые столы, рабочие группы, правительственные часы, депутатские и общественные слушания) по вопросам применения и (или) совершенствования нормативных правовых актов, регулирующих гарантии прав отдельных категорий граждан.

Более подробные меры, принимаемые Уполномоченным в защиту прав и свобод человека и гражданина, используемые формы работы в рамках имеющихся полномочий и рекомендации различным органам власти, организациям по совершенствованию своей деятельности, принятию решений, направленных на обеспечение бесперебойной реализации конституционных прав различными категориями граждан, описаны в последующих разделах доклада.

2. О НЕКОТОРЫХ ФОРМАХ И РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА НА ТЕРРИТОРИИ АВТОНОМНОГО ОКРУГА

Начало специальной военной операции и условия санкционного давления на Россию со стороны недружественных стран повлияло на планы и жизнь многих людей, на возможность реализации своих прав. Мало кто был готов к такому резкому повороту событий в мире, в стране, в Югре, и задачей всех институтов власти, гражданского общества в автономном округе стало не только объединение усилий вокруг обеспечения беспрепятственной реализации конституционных прав югорчан, укрепления экономики страны, региона и поддержки каждого жителя Югры, но и поддержки граждан из ДНР, ЛНР, Украины, которым приходилось покидать свои дома в экстренных условиях, не успевая собрать даже самые необходимые вещи и документы, и эвакуироваться в Россию. Югра активно приняла и обеспечила достойные условия проживания беженцев из ДНР, ЛНР, Украины на территории автономного округа, предусмотрев для них ряд социальных мер поддержки и помощи, которые уже помогли и далее помогают гражданам вернуться к мирной жизни.

Обеспечение и защита прав жителей Югры, а также граждан, эвакуированных с территории ДНР, ЛНР и Украины, в условиях санкционного давления на Россию со стороны недружественных стран и вооруженного конфликта на территории Украины – одно из основных направлений деятельности Уполномоченного по правам человека в автономном округе в отчетном периоде.

В данном разделе доклада Уполномоченным будут отражены вопросы обеспечения прав человека на территории Югры по наиболее востребованным группам прав человека в сложившихся условиях.

2.1. Личные права человека: право на гражданство Российской Федерации, перемещение и миграцию, свободу мысли и слова

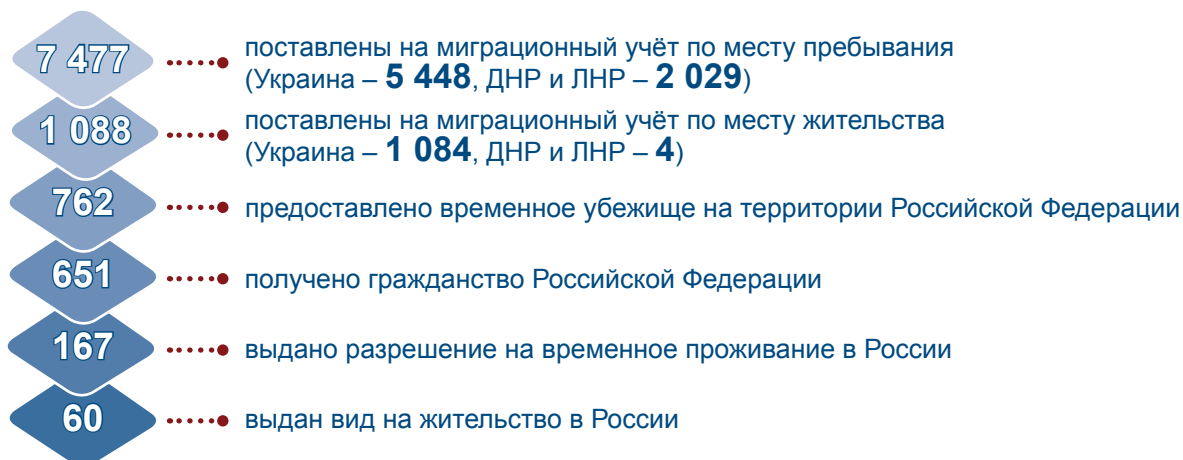
Обеспечение реализации и защиты анализируемой подгруппы конституционных прав было особенно востребовано и актуально в отчетном году в связи с рядом мировых событий, связанных с эскалацией военного конфликта в Донецкой Народной Республике (ДНР), Луганской Народной Республике (ЛНР), Украине, принятием в Российскую Федерацию новых субъектов – ЛНР, ДНР, Херсонскую и Запорожскую области.

С 5 октября 2022 года – дня принятия в Российскую Федерацию Луганской и Донецкой народных республик, Запорожской и Херсонской областей и образовании в составе Российской Федерации новых субъектов, граждане Украины и лица без гражданства, постоянно проживавшие



Референдум по вопросу вхождения в состав РФ новых субъектов

на указанную дату на данных территориях или ранее постоянно проживавшие на указанной территории и выехавшие в Россию, в том числе через территории третьих государств, а также их несовершеннолетние дети приобретают гражданство Российской Федерации в результате признания их гражданами Российской Федерации при условии принесения Присяги гражданина Российской Федерации.



В экстренном порядке в автономный округ прибыло 3 150 человек, в том числе:

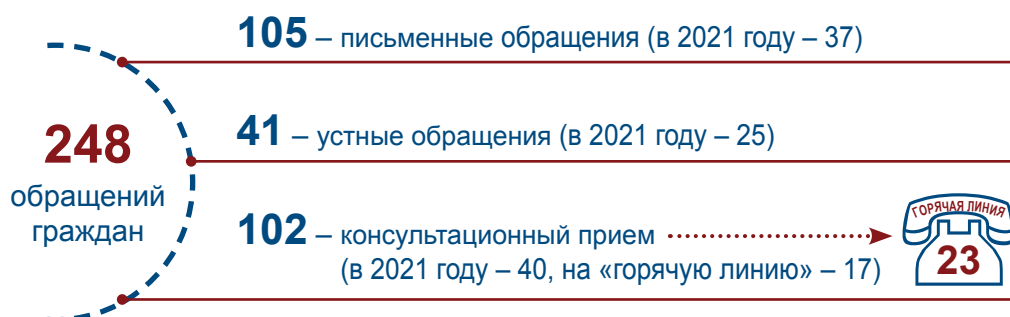
из 2 137 взрослых – 220 граждан России; Донецкой и Луганской народных республик – 1 317; Украины – 559; Азербайджанской Республики – 1;

из 1 013 детей – 160 граждан России; Донецкой и Луганской народных республик – 702; Украины – 151.

События в ДНР, ЛНР, на Украине явились следствием увеличения показателя и обращений к Уполномоченному по правам человека в Югре почти в 2,5 раза по сравнению с предыдущим годом по анализируемой подгруппе конституционных прав. Так, в 2022 году в адрес Уполномочен-

ного поступило 248 вопросов в обращениях граждан, связанных с правами человека на гражданство Российской Федерации, свободу перемещения и миграцию, или 4,1% от общего количества обращений-вопросов (6 017), поступивших к Уполномоченному в отчетный период, тогда как в 2021 году их было всего 102.

Всего по анализируемой группе права в 2022 году поступило:



Тематика вопросов, содержащаяся в обращениях граждан анализируемой подгруппы прав, представлена в таблице 5.

Таблица 5

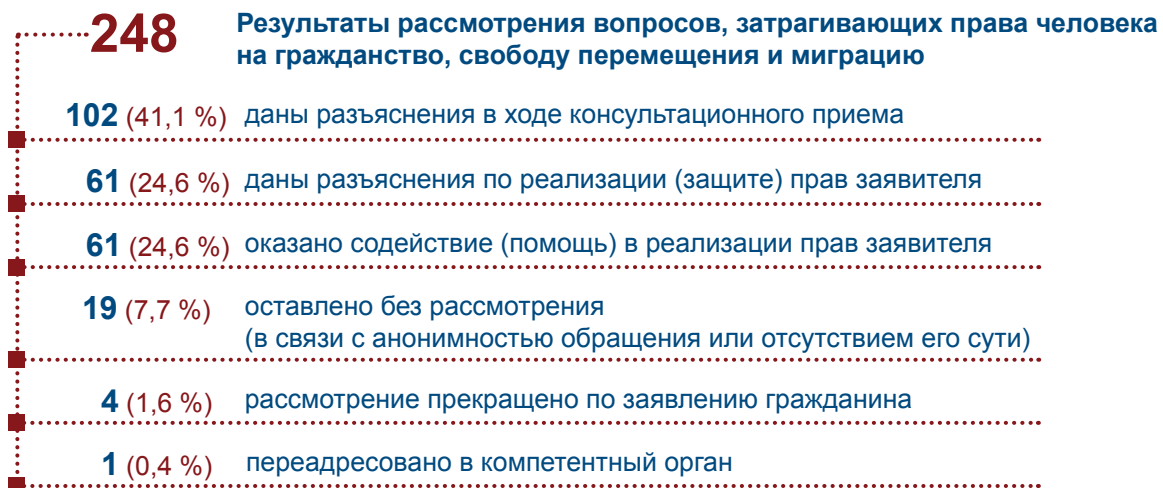
Информация о вопросах, изложенных в обращениях граждан к Уполномоченному, касающихся гражданства Российской Федерации, свободы перемещения и миграции

№ п/п	Типовые вопросы	Количество обращений по годам		
		2022 год	2021 год	2020 год
1.	Поиск и возвращение (эвакуация) в Россию из Украины российских граждан, граждан ДНР, ЛНР, Украины, вопросы проведения СВО на Украине	105	0	0
2.	Исполнение, обжалование решения о выдворении, депортации, неразрешении въезда в РФ, нежелательности пребывания в РФ	32	20	60
3.	Получение гражданства РФ, РВП, ВЖ, временного убежища	29	38	35
4.	Получение, замена, восстановление паспорта гражданина РФ, иностранного гражданина	19	4	12
5.	Регистрация (миграционный учет) по месту жительства (пребывания)	16	11	14
6.	Другие вопросы	16	9	4
7.	Реализация права свободно передвигаться, выбирать место пребывания и жительства	13	3	10
8.	Международные отношения	7	9	0
9.	Транспортное обеспечение населения	6	8	4
10.	Размещение и условия пребывания граждан Украины, ДНР, ЛНР на территории РФ	5	0	0
	ИТОГО	248	102	139

Более 50 % вопросов явились следствием эскалации военного конфликта в ДНР, ЛНР, Украине.

Наиболее актуальными в 2022 году (без учета обращений, касающихся военного конфликта в ДНР, ЛНР, Украине) оставались вопросы:

исполнения, обжалования решения о выдворении, депортации, неразрешении въезда в РФ, нежелательности пребывания в РФ; получения гражданства РФ, РВП, ВЖ, временного убежища; получения, замены, восстановления паспорта гражданина РФ, иностранного гражданина; регистрации (миграционного учета) по месту жительства (пребывания).



По результатам рассмотрения обращений Уполномоченным давались разъяснения норм законодательства (163 случая), оказывалась помощь (содействие) в реализации прав заявителей, в том числе во взаимодействии с другими органами (61 случай), по следующим вопросам:

поиск и возвращение (эвакуация) в Россию из Украины граждан России, находящихся на территории Украины, а также граждан Украины, ДНР, ЛНР;

исполнение, обжалование выдворения, депортации;

получение гражданства России, замена паспорта гражданина России, восстановление документов, удостоверяющих личность иностранных граждан;

получение ВЖ, РВП в РФ, разрешения на работу, патента;

регистрация (миграционный учет) по месту жительства (пребывания);

транспортное обеспечение населения.

Если в прошедшие годы наибольшее количество адресантов обращений, жалоб по вопросам миграции, гражданства РФ и свободы перемещения были из числа иностранных граждан и лиц без гражданства

(2021 год – 61,9%), то в 2022 году данный показатель составил всего 23,4 %, остальная часть адресантов относилась к числу граждан России.

Имелись единичные обращения граждан Украины, содержащихся в МПС, о разъяснении порядка и условий приобретения российского гражданства с учетом принятия в Российскую Федерацию новых субъектов.

По таким обращениям Уполномоченным давались разъяснения, что граждане Украины, ДНР, ЛНР приобретают гражданство Российской Федерации в результате признания их гражданами Российской Федерации при условии принесения Присяги гражданина Российской Федерации. При этом не учитывается наличие у лица неснятой или непогашенной судимости за совершение умышленных преступлений на территории Российской Федерации или за ее пределами, что имеет существенное значение для лиц, имеющих такую судимость.



К Уполномоченному обратился гражданин, освободившийся из мест лишения свободы, в отношении которого были вынесены решения о нежелательности пребывания (проживания) в России и депортации его за пределы России, что вновь повлекло его помещение в места изоляции – Центр ВСИГ.

Заявитель в своей жалобе указал, что является лицом без гражданства, просил оказать содействие в отмене вышеуказанных решений, освобождении из мест изоляции и урегулировании правового статуса на территории Российской Федерации.

При вмешательстве Уполномоченного Управлением по вопросам миграции УМВД России по ХМАО-Югре приняты меры по проведению процедуры установления личности заявителя, а также у заявителя принято заявление о выдаче временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Получение заявителем временного удостоверения личности лица без гражданства в соответствии с законодательством влечет отмену принятых в отношении него решений о нежелательности пребывания (проживания) в Российской Федерации, депортации и, соответственно, освобождение из Центра ВСИГ.

Также Уполномоченным оказано содействие заявителю в обжаловании судебного решения о помещении его в Центр ВСИГ сроком на 3 месяца путем направления в адрес Судебной коллегии по административным делам суда автономного округа мнения (позиции) Уполномоченного в защиту прав и интересов заявителя. Апелляционным определением решение суда первой инстанции было изменено в части установленного срока для помещения иностранного граж-

данина в специальное учреждение, срок содержания заявителя был сокращен на период, необходимый для принятия УМВД России по ХМАО-Югре решения о выдаче заявителю временного удостоверения личности лица без гражданства в Российской Федерации.

Через несколько дней заявитель обратился в адрес Уполномоченного со словами благодарности и сообщил об освобождении его из Центра ВСИГ и выдачи ему документа, удостоверяющего личность.

В целях обеспечения реализации и защиты прав и свобод иностранных граждан и лиц без гражданства Уполномоченным в 2022 году продолжено сотрудничество и взаимодействие с:

консульским учреждением Азербайджанской Республики в г. Екатеринбурге по вопросам получения гражданства России, миграции, замены, получения документов, удостоверяющих личность;

УФССП России по ХМАО-Югре и его структурными подразделениями – по вопросам обеспечения своевременного административного выдворения, депортации за пределы России иностранных граждан, многие из которых оставались в Центре ВСИГ еще с периода пандемии.

В анализируемом периоде Уполномоченный приняла участие во Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, в рамках которого рассматривались вопросы обеспечения прав человека в области миграции.

По итогам заседания Всероссийского координационного совета российскими уполномоченными по правам человека сформированы рекомендации в адрес Государственной Думы РФ, Правительства России, МВД России и Минздрава России, среди которых следует отметить рекомендации о рассмотрении следующих вопросов:

внесение изменений в нормативные акты, регламентирующие вопросы содержания иностранных граждан в Центре ВСИГ, в части оказания квалифицированной медицинской помощи и организации отделений «Матери и ребенка»;

рассмотрение возможности осуществления трудовой деятельности иностранными гражданами, содержащимися в Центре ВСИГ;

выдача документов лицам, длительное время находящимся в психиатрических стационарах, личность которых не установлена.

В анализируемом периоде Уполномоченным также подготовлена статья «Проблемные вопросы соблюдения и реализации прав иностранных граждан на уважение личной и семейной жизни» в бюллетень Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации по теме

«Обеспечение прав человека в области миграции: опыт и проблемы» (№ 13), в которой Уполномоченным предложено рассмотреть на федеральном уровне вопросы внесения изменений в:

порядок принятия решений о неразрешении въезда в Россию в отношении иностранного гражданина или лица без гражданства в части установления в качестве основания для отмены указанного решения обстоятельство о наличии у иностранного гражданина или лица без гражданства членов семьи (близких родственников), являющихся гражданами Российской Федерации (вне зависимости от времени появления указанных родственников);

Федеральный закон № 114-ФЗ в части сокращения срока неразрешения въезда в Россию до одного года по основаниям, предусмотренным пунктом 4 статьи 26 и пунктом 11 статьи 27 Федерального закона № 114-ФЗ (за неоднократное привлечение к административной ответственности за совершение административного правонарушения), с учетом положений статьи 4.6 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

Данные вопросы будут оставаться в работе Уполномоченного во взаимодействии с межрегиональными правозащитными институтами и органами миграции.

В первые дни начала специальной военной операции на Украине в адрес Уполномоченного по правам человека различными устройствами связи, преимущественно на служебную электронную почту, мессенджеры WhatsApp, Telegram, поступали многочисленные сообщения, обращения о выражении мысли и слова по военным действиям на Украине, как правило, анонимные, в том числе «фейкового» характера, содержащие угрозы, призывы к противостоянию специальной военной операции на Украине, противостоянию Президенту Российской Федерации. Некоторые обращения сопровождались фотографиями убитых военнослужащих с особой жестокостью. Подобных сообщений (обращений) было зафиксировано свыше 650, и они не были включены в общий показатель обращений к Уполномоченному.

Некоторые из таких обращений Уполномоченным были направлены в региональное отделение Управления Федеральной службы безопасности Российской Федерации по Тюменской области для возможного принятия соответствующих мер реагирования в интересах российского государства.



Также Уполномоченным в период активного и массового распространения информации фейкового характера были сделаны официальные обращения к жителям автономного округа с рекомендациями не поддаваться панике и призывам против страны, не распространять

в социальных сетях негативную информацию о России, главе российского государства, российских военнослужащих.

С учетом происходящих событий у граждан из числа военнослужащих и их семей возникали вопросы, касающиеся, например, замены паспорта или постановки на регистрационный учет, самостоятельно решить которые гражданам не удавалось в виду определенных обстоятельств, связанных с прохождением ими лично или их родственниками военной службы. По таким сообщениям, сигналам Уполномоченным активно обеспечивалось взаимодействие с различными органами власти, как автономного округа, так и расположенными в других субъектах Российской Федерации, за ее пределами.



В адрес Уполномоченного по правам человека в Югре обратился житель Ханты-Мансийского района, проходящий военную службу в ДНР, об оказании содействия в замене паспорта гражданина России в связи с достижением 45-летнего возраста, который наступил в период его военной службы в качестве добровольца на территории ДНР. Заявитель указывал, что в период военной службы в ДНР получил ранение, за которое ему причитается денежная компенсация, но из-за отсутствия действующего паспорта ему не могут оформить соответствующую компенсацию по ранению. При этом выехать по месту жительства в автономный округ или близ его дислокации в границах ДНР город Ростов-на-Дону с целью подачи заявления для замены паспорта заявитель не имеет возможности, так как по решению командира войсковой части он «невыездной» за пределы ДНР.

В рамках рассмотрения обращения заявителя Уполномоченным приняты незамедлительные меры реагирования путем обращения к Уполномоченному по правам человека в ДНР с ходатайством о содействии в разрешении командованием войсковой части на пересечение заявителем границы ДНР, с целью обмена паспорта гражданина Российской Федерации.

Обратившись также в УМВД России по ХМАО-Югре и Управление по вопросам миграции ГУ МВД России по Ростовской области, Уполномоченный ходатайствовала посодействовать жителю автономного округа в оперативной замене паспорта гражданина России в городе Ростове-на-Дону по возможности в максимально короткие сроки.

При консолидированных действиях по инициативе Уполномоченного командованием войсковой части заявителю выдано разрешение на пересечение границы ДНР, в связи с чем он прибыл в город Ростов-на-Дону для замены паспорта.

По истечении трех дней заявитель сообщил, что получил паспорт гражданина России и убывает обратно в ДНР для продолжения военной службы, выразил слова благодарности за содействие в разрешении его жизненной ситуации.

Уполномоченный благодарит свою коллегу Уполномоченного по правам человека в ДНР, руководство УМВД России по ХМАО-Югре и Управления по вопросам миграции ГУ МВД России по Ростовской области за оперативную межведомственную работу в интересах военнослужащего.

В течение всего анализируемого периода осуществлялось плотное взаимодействие с федеральным Уполномоченным и региональными уполномоченными по правам человека, проводились совместные оперативные совещания – ВКС по вопросам обеспечения прав граждан ДНР и ЛНР, прибывающих на территорию Российской Федерации и размещенных в ПВР, семьях россиян.

С первых дней начала СВО в адрес Уполномоченного поступали многочисленные обращения и сообщения жителей автономного округа об оказании содействия в возвращении с территории Украины в Россию их родственников и иных лиц из числа как граждан России, так и граждан Украины, ставших заложниками сложившейся на Украине политической обстановки и не имеющих возможности самостоятельно покинуть ее территорию.

Проблема выезда граждан Российской Федерации и граждан Украины, желающих покинуть территорию военных событий в Украине и выехать в Российскую Федерацию, являлась актуальной для всех субъектов Российской Федерации.

По сложившейся практике информация об указанных гражданах аккумулировалась в аппарате Уполномоченного по правам человека в Югре, оперативно передавалась в аппарат федерального Уполномоченного, Ситуационно-кризисный центр МИД России, автономную некоммерческую организацию «Гуманитарный добровольческий корпус», г. Сургут.

Слаженными действиями многим удавалось помочь вернуться (эвакуироваться) в Россию.



В адрес Уполномоченного в конце апреля обратилась житель г. Сургута по вопросу оказания содействия в возвращении в Россию ее супруга, который в конце 2021 года уехал в Донбасс к матери и должен был вернуться в январе

2022 года домой, но по состоянию здоровья (тяжелая травма ноги) не смог своевременно выехать. Супруг заявителя опасался самостоятельно выехать домой, так как деревня находилась под обстрелами, а также при выезде из Украины необходимо пересечь множество блокпостов, что затруднительно для него с учетом поврежденной ноги.

Уполномоченным незамедлительно данный вопрос был отработан с аппаратом федерального Уполномоченного, а далее с Ситуационно-кризисным центром МИД России для оказания содействия в возвращении (эвакуации) на территорию России супруга заявителя.

В конце июня заявитель сообщила, что ее супруг и другие родственники были эвакуированы. Заявитель выразила слова благодарности за оказанное содействие в их эвакуации.



Эвакуация людей, фото из открытых источников

Согласно выстроенным совместным действиям, своевременно налаженной обратной связи граждан, их родственникам и иным близким лицам, находившимся на территории Украины, как правило, удавалось вернуться в Россию безопасным способом.

Возвращение на Родину граждан России, а также эвакуация граждан Украины, ЛНР, ДНР на территорию России в массовом порядке потребовали от государственных органов страны обеспечения условий для их приема, распределения по субъектам Российской Федерации, а далее – оперативное размещение в ПВР, семьях и создание условий для нормальной жизнедеятельности граждан ЛНР, ДНР и Украины на территории России.

Югра охотно встретила всех, кто нуждался в особой помощи и заботе. Все граждане из ДНР, ЛНР и Украины, прибывшие в Югру, были размещены в комфортных условиях, обеспечены питанием, лекарствен-



Посещение Уполномоченным ПВР г. Сургута

риторий ДНР, ЛНР и Украины, стала одним из основных направлений деятельности различных органов власти, государственных и негосударственных правозащитных институтов, включая волонтерские и добровольческие движения.



*Рабочее совещание Уполномоченного
в г. Сургуте по вопросам правовой
помощи гражданам ДНР и ЛНР,
прибывшим в Югру*

АНО «Гуманитарный добровольческий корпус» и руководителем Штаба добровольцев Югры.

ными препаратами, им оказывалась и продолжает оказываться бесплатно медицинская помощь, как первичная медико-санитарная, так и специализированная, в том числе, при необходимости, высокотехнологичная.

Предусмотрены денежные выплаты, дети оформлялись в детские сады и школы, студенты зачислялись в профессиональные образовательные организации и образовательные организации высшего образования согласно выбранным специальностям.

Обеспечение и защита прав граждан, эвакуированных с тер-

В целях определения способов оперативного обмена информации на межведомственном уровне в оказании помощи гражданам ДНР, ЛНР в первые же дни начала работы ПВР Уполномоченным было инициировано и проведено рабочее совещание в г. Сургуте с представителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (бюро МСЭ, МЧС, МВД), органов государственной власти автономного округа (здравоохранения, социальной защиты, труда и занятости населения), органов местного самоуправления г. Сургута, руководством учреждения, на базе которого открыт ПВР, а также председателем

Здесь же обсудили имеющиеся проблемы граждан и способы их оперативного решения в условиях межведомственного взаимодействия. Был дан старт слаженной работы в интересах человека независимо от того, с какими жизненными проблемами он прибыл в ПВР. В последующем Уполномоченный встречалась с гражданами в ПВР, оценивала условия их временного проживания, обсуждала имеющиеся у них проблемы и содействовала их разрешению.



Посещение Уполномоченным ПВР г. Нижневартовска

Следует отметить, что на протяжении всего 2022 года обращений по вопросам размещения, условий проживания, питания в ПВР автономного округа не было, но в период подготовки настоящего доклада в январе 2023 года поступила коллективная жалоба на организацию питания и питьевого режима в ПВР г. Нижневартовска. Данную жалобу Уполномоченный рассмотрела с выездом на место, в результате чего в течение двух дней все недостатки были устранены учреждением, на базе которого был организован ПВР.

По состоянию на окончание 2022 года для размещения указанной категории граждан использовалось семь ПВР, в которых проживали 408 человек, включая 131 ребенка, из них: г. Сургут – 147 человек (44 ребенка); г. Нижневартовск – 96 человек (23 ребенка); г. Ханты-Мансийск – 158 человек (63 ребенка), г. Нягань – 7 человек (1 ребенок).

При посещении Уполномоченным ПВР граждане благодарили губернатора автономного округа и руководителей федеральных и региональных ведомств не только за созданные условия, но и оперативное рассмотрение имеющихся у них вопросов, оказание помощи в решении проблем, которые требуют более длительного периода (оформле-

ние пенсии, восстановление документов, в том числе удостоверяющих личность, получение дополнительного профессионального образования и др.). Но всякий раз люди высказывали мечту вернуться побыстрее домой, в родные края, где не будет бомбежек и разрушений.

Уполномоченный считает, что в автономном округе созданы все необходимые условия для приема, размещения и обеспечения жизнедеятельности граждан, прибывших на Югорскую землю с территорий ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей, Украины, и благодарит органы власти всех уровней, органы местного самоуправления, негосударственные организации, волонтерские и добровольные движения, Гуманитарный добровольческий корпус за слаженное межведомственное взаимодействие и оперативное решение проблемных вопросов обозначенной категории граждан, для которых Россия стала новым домом.

2.2. Права призывников, военнослужащих и их семей в условиях специальной военной операции

Об обращениях к Уполномоченному и результатах их рассмотрения

Во все периоды правозащитной деятельности к Уполномоченному по правам человека в Югре поступало незначительное число обращений в защиту прав призывников, военнослужащих и их семей.

Отчетный год стал исключением. В связи с проведением призыва на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, объявленной с 21.09.2022 Президентом Российской Федерации для участия в специальной военной операции по демилитаризации и денацификации Украины, к Уполномоченному поступило наибольшее число обращений в защиту прав призывников, военнослужащих и их семей и составило более 30 % от общего числа обращений.



Наиболее часто звучали вопросы:

призыва граждан, имеющих различные заболевания, не приводящие к инвалидности; отказ мобилизованному в прохождении медосмотра (медосвидетельствования) по месту призыва (жительства) или в получении медицинской помощи (медосвидетельствования) по месту дислокации военнослужащего на территории воинских частей-формирователей; медицинского обслуживания ветеранов боевых действий, членов их семей;

призыва граждан, воспитывающих ребенка-инвалида или осуществляющих постоянный уход за родственником, признанным (не признанным) нуждающимся в постоянном постороннем уходе; имеющих

на иждивении трёх детей либо двух детей и беременную супругу; являющихся студентами очной, очно-заочной и заочной форм обучения в СПО, ВПО; граждан старше 35 лет;

бронирования граждан, пребывающих в запасе, на период мобилизации;

о неправомерных действиях сотрудников муниципальных военных комиссариатов, муниципальных призывных комиссий при проведении призывных кампаний, в том числе по непроведению правового информирования мобилизованных и членов их семей;

материально-технического обеспечения войсковых частей-формирователей;

невыплаты денежного довольствия военнослужащим при прохождении военной службы полностью или не в полном объеме;

замены военной службы, в том числе военной службы по мобилизации, на альтернативную гражданскую службу;

поиска военнослужащего, пропавшего при прохождении военной службы, оказания содействия в освобождении из плена военнослужащих Российской Федерации;

о социальных гарантиях и компенсациях гражданам Российской Федерации, проживающим в автономном округе, принимающим участие в специальной военной операции, и членам их семей.

Из общего показателя обращений всего 9 обращений поступили от граждан призывного возраста на срочную военную службу по призыву.



Фото из открытых источников

Призывников – «срочников», как и в предыдущие годы, больше волновали вопросы альтернативной гражданской службы.

Вопрос замены военной службы по призыву альтернативной гражданской службой ежегодно является актуальным. По рекомендациям Уполномоченного Военным комиссариатом автономного округа, Депобразования Югры, Департаментом труда Югры, Департаментом общественных

и внешних связей Югры, образовательными организациями проводятся мероприятия по правовому информированию призывников и их родителей о порядке прохождения альтернативной гражданской службы и своевременной подаче заявлений о замене военной службы по призыву на альтернативную гражданскую службу, в том числе через СМИ.

Однако анализ обращений призывников показывает, что основанием отказа в замене военной службы по призыву на альтернативную граж-

данскую службу по-прежнему чаще всего служит несвоевременное предоставление гражданами заявлений в военные комиссариаты по месту их пребывания на воинском учете и отсутствие в представленных документах сведений, подтверждающих наличие у призванного убеждений или вероисповедания, противоречащих принципам несения военной службы.

Уполномоченный рекомендует Военному комиссариату автономного округа, военным комиссариатам муниципальных образований, Депобразования Югры, Департаменту труда Югры, Департаменту общественных и внешних связей Югры, органам местного самоуправления продолжить работу по организации и проведению на региональном уровне и в муниципальных образованиях мероприятий по правовому информированию призванных и их родителей о порядке прохождения альтернативной гражданской службы и своевременной подаче заявлений о замене военной службы по призыву на альтернативную гражданскую службу, в том числе через СМИ.

В течение 2022 года, как в период проведения призывных кампаний, так и при поступлении жалоб от граждан или военнослужащих срочной службы, Уполномоченным не установлено нарушений прав призванных, по всем вопросам давались подробные разъяснения, обеспечивалось активное взаимодействие с Военным комиссариатом автономного округа, призывными комиссиями муниципальных образований автономного округа, общественными организациями, родительской общественностью призванных и военнослужащих.

1713

Результаты рассмотрения вопросов,
поступивших от призванных, военнослужащих и их семей

683 (39,9 %) даны разъяснения по результатам консультационного приема

626 (36,5 %) оказано содействие в реализации прав заявителя

349 (20,3 %) даны письменные разъяснения
по дальнейшей реализации прав заявителя

27 (1,6 %) рассмотрение обращения прекращено по заявлению гражданина

13 (0,8 %) обращение переадресовано в компетентные органы

9 (0,5 %) выражена благодарность Уполномоченному

6 (0,4 %) права заявителя нарушены, приняты меры по их восстановлению

Содействие Уполномоченным в обеспечении реализации прав военнослужащих и их семей наиболее часто отмечается по вопросам:

- прохождения медосмотра (медосвидетельствования);
- получения медицинской помощи в условиях воинских частей-формирователей;
- предоставления отсрочки гражданам: признанным временно негодными к военной службе; имеющим на иждивении трех детей в возрасте до 16 лет; являющимся студентами очной и очно-заочной формы обучения СПО, ВПО;
- выплаты денежного довольствия в полном объеме.

Отмечались случаи нарушенных прав человека при призыве или прохождении военной службы:

- призыв на военную службу по мобилизации граждан, имеющих заболевания (инвалидность), которые в соответствии с расписанием болезней могли быть отнесены к категориям Г – временно не годен к военной службе, или Д – не годен к военной службе;
- призыв на военную службу по мобилизации граждан, являющихся студентами очной и очно-заочной формы обучения СПО, ВПО;
- несвоевременная (не в полном объеме) выплата денежного довольствия мобилизованным.

О некоторых проблемах с организацией призыва на военную службу по мобилизации



Порядок проведения частичной мобилизации в 2022 году регламентировался еще не применявшимся ранее с момента его подписания Федеральным законом от 26 февраля 1997 года № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации». Возможно, по этим основаниям в период призыва на военную службу по мобилизации и несения мобилизованными военной службы отмечался ряд системных проблем в различных государственных институтах.

Справедливо отметить, что на федеральном и региональном уровнях принимались в оперативном порядке нормативные правовые акты в поддержку и защиту прав мобилизованных и их семей, в том числе:

- по сохранению за мобилизованными и добровольцами рабочих мест;
- по освобождению мобилизованных граждан и членов их семей от пеней за просрочку оплаты услуг ЖКХ; частичная компенсация услуг ЖКХ;

по предоставлению кредитных каникул для всех членов семьи мобилизованного;

по предоставлению нескольких рабочих дней для решения организационных вопросов, связанных с дальнейшим осуществлением предпринимательской деятельности, когда мобилизованный гражданин является индивидуальным предпринимателем;

по предоставлению мобилизованным индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам возможности передать свои организации в доверительное управление или сохранить их регистрацию без изменений на время, пока владелец не демобилизуется;

другие правовые акты, направленные на защиту прав мобилизованных и их семей.

Вместе с тем информационная компания о предоставляемых льготах и практики их применения велась на недостаточном уровне, в связи с чем Уполномоченный и его аппарат с первых дней мобилизационных мероприятий перешел практически в круглосуточный режим работы, было создано две «горячие линии», куда в том числе перенаправлялись обращения с телефона горячей линии Министерство обороны РФ 122, и заявителям предоставлялись в оперативном порядке разъяснения по волнующим их вопросам мобилизации.

В своих обращениях граждане указывали, что в период мобилизации на местах не исполнялись указания Президента России, Министра обороны России и Генерального штаба Вооруженных Сил Российской Федерации. Так, Президентом России и Министром обороны России в средствах массовой информации были озвучены критерии отбора мобилизованных: военнообязанные, рядовые – до 35 лет, имеющие определенную военно-учетную специальность, опыт военной службы – срочной или по контракту, опыт участия в боевых действиях, годные к военной службе.

По факту осуществлялся призыв граждан, имеющих серьезные хронические заболевания (ограниченно годные к военной службе и в единичных случаях – с инвалидностью), многодетных отцов, студентов, обучающихся по очной и очно-заочной формам обучения, граждан старше 35 лет, не имеющих опыта участия в боевых действиях.

Чаще всего люди жаловались Уполномоченному на формальное проведение медосмотра или его отсутствие, несоответствие мобилизованного приоритетным критериям призыва.

С первых дней мобилизации в адрес Уполномоченного начали поступать обращения граждан (и их подавляющее большинство) на отсутствие организации муниципальными призывными комиссиями медицинского освидетельствования граждан, призываемых на военную службу по мобилизации, несмотря на предъявление ими медицинских документов, характеризующих наличие у военнообязанного гражданина хрони-

ческих заболеваний, наличие группы инвалидности, открытых листов временной нетрудоспособности, направлений на плановую операцию, послеоперационную реабилитацию или рекомендации врача о необходимости планового снятия гипса или фиксаторов после операции, другие случаи, заслуживающие внимания медицинских работников, требующих их принципиальных решений (заключений), действий, предоставление которого не всегда было организовано в первые дни мобилизации.



Фото Пресс-центра Правительства Югры

Следствием тому явился призыв граждан с последующим исключением их из личного состава воинских частей-формирователей в связи с имеющимися у них заболеваниями, не совместимыми с прохождением военной службы, и признанных военно-врачебными комиссиями временно негодными к военной службе, призыв студентов очно-заочной форм обучения, многодетных отцов. Всего, как подчеркнула Губернатор автономного округа Н.В. Комарова в ходе итоговой коллегии окружной прокуратуры,

на военную службу по мобилизации призвано с нарушениями законодательства 247 жителей региона.

Уполномоченный полагает, что эта цифра могла быть и ниже в случаях оказания своевременного медицинского освидетельствования мобилизованных в период прохождения ими боевого слаживания, которое многие из мобилизованных так и не успели пройти до отправки военнослужащих из воинских частей-формирователей в зону СВО. Это было обусловлено тем, что медсанчасти воинских частей-формирователей и военные госпитали не справлялись с большим потоком мобилизованных из различных субъектов Российской Федерации, где призыв на военную службу по мобилизации мало чем отличался от мобилизационных мероприятий в Югре. Для частичного решения данной проблемы Уполномоченным совместно с окружным Военным комиссариатом, рабочей группой при окружной призывной комиссии и Депздравом Югры была организована работа по обмену данными о мобилизованных, которым необходимо было пройти медицинское освидетельствование. Одним из действенных мер явилось направление группы медицинских работников учреждений здравоохранения Югры в Омский военный гарнизон для содействия в проведении медицинского осмотра мобилизованных из Югры. По результатам проведенных меди-

цинских осмотров врачебной комиссией Депздрава Югры подготовлены заключения на граждан, находящихся в данном воинском подразделении.

При этом в адрес Уполномоченного продолжают поступать обращения военнослужащих с жалобой на сложности в получении медицинской помощи по месту их дислокации уже в зоне боевых действий в случаях обострения имеющихся у них хронических заболеваний.

Во взаимодействии с командованием войсковых частей, военными прокурорами гарнизонов по месту дислокации заявителей Уполномоченный продолжает содействовать в направлении таких военнослужащих в медсанчасти и медбатальоны войсковых частей,

военные госпитали, где им оказывается необходимая медицинская помощь либо оказывается содействие в предоставлении отпуска домой, в Югру, где уже в условиях гражданского здравоохранения на территории автономного округа военнослужащему в период его отпуска оказывается медицинская помощь.

Проведение мероприятий по частичной мобилизации выявила ряд проблем и в системе воинского учета, основным требованием которого является постоянное обеспечение полноты и достоверности данных, определяющих количественный состав и качественное состояние призывных и мобилизационных людских ресурсов. Призыв по мобилизации показал, что в военных комиссариатах разного уровня не просто «западает» цифровизация, но и нет актуальной базы граждан, подлежащих военной службе, многие персональные данные граждан сильно устарели.

Одной из очевидных причин проблем в системе воинского учета является несоблюдение военными комиссариатами, кадровыми службами организаций и самими военнообязанными гражданами действующих норм Положения о воинском учете (постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719).

Это привело к тому, что по факту в ходе мобилизации не проводился отбор в первую очередь, профессионалов, людей с опытом военной службы и участия в боевых действиях, а в срочном порядке «закрывался план» призыва по мобилизации.



Фото из открытых источников



Указом Президента Российской Федерации от 25.11.2022 № 854 «О государственном информационном ресурсе, содержащем сведения о гражданах, необходимые для актуализации документов воинского учета» поручено профильным министерствам до 1 апреля 2024 года сформировать государственный информационный ресурс по актуализации документов воинского учета.



*Палаточный городок Омского военного гарнизона.
Фото из архива аппарата Уполномоченного в Югре*

При рассмотрении обращений мобилизованных граждан Уполномоченный в Югре посетила воинские подразделения, дислоцирующиеся в Свердловской и Омской областях, к которым приписаны мобилизованные югорчане, ознакомилась с условиями их проживания в казармах, палаточных городках, провела встречи с мобилизованными, личный прием граждан, ответила на все интересующие их вопросы, отдельные обращения приняла в проработку.

В ходе посещения воинских подразделений Уполномоченный также провела рабочие встречи с командованием войсковых частей и военными прокурорами,

Мобилизация показала и устаревшую систему материально-технического обеспечения многих воинских частей и их неготовность к принятию такого числа мобилизованных, в связи с чем от всех регионов, и в большей степени от Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в воинские части были направлены дополнительные материально-технические ресурсы для обеспечения надлежащих условий для военнослужащих.



*Беседа Уполномоченного с мобилизованным,
Омский военный гарнизон.
Фото из архива аппарата
Уполномоченного в Югре*

где были обсуждены механизмы направления мобилизованных граждан на медицинское освидетельствование (тех, кто в этом нуждался), улучшения условий прохождения военной службы мобилизованных.

Максимальное большинство призванных на военную службу по мобилизации югорчан позитивно оценивали условия прохождения военной службы и боевого слаживания подразделений в период мобилизации, понимали стоящие перед ними задачи.

Но были и такие, кто не был готов к прохождению военной службы ни морально, ни физически, нуждались в психологической помощи и поддержке.



*Личный прием мобилизованных из Югры проводит Уполномоченный совместно с военным прокурором Омского военного гарнизона, представителем войсковой части-формирователя, Уполномоченным по правам человека в Омской области.
Фото из архива аппарата Уполномоченного в Югре*

Отдельные вопросы отсрочки от военной службы по мобилизации

Неоднозначной была практика работы призывных комиссий муниципальных образований автономного округа при призыве на военную службу по мобилизации граждан, имеющих инвалидность, открытые листки временной нетрудоспособности, в том числе в период постоперационной реабилитации.

Вот тому примеры.



Житель г. Нягани обратился к Уполномоченному по телефону «горячей линии» за разъяснениями своих дальнейших действий в ситуации, когда он, находясь по листку временной нетрудоспособности, получил повестку явиться в военный комиссариат. Уполномоченный рекомендовала гражданину получить справку из медицинского учреждения о временной нетрудоспособности, написать заявление в военный комиссариат по месту жительства о предоставлении отсрочки по заболеванию, приложив медицинскую справку. При обращении в военный комиссариат у данного гражданина аннулировали повестку и он продолжил плановое лечение по месту жительства, получив отсрочку на время лечения.

Противоположный пример.

В адрес Уполномоченного обращались мобилизованные и их родственники с жалобой на необоснованный призыв на военную службу по мобилизации при наличии открытого листка временной нетрудоспособности и наличии хронических заболеваний, непроведении медицинского осмотра (обследования). Призывными комиссиями по мобилизации таких городов, как Когалым, Нижневартовск и Сургут наиболее часто не принимались во внимание медицинские документы о наличии у военнообязанных граждан хронических заболеваний, открытых листков временной нетрудоспособности, и граждане были призваны на военную службу и направлены в войсковые части-формирователи. Некоторым из них в дальнейшем, в том числе при вмешательстве Уполномоченного, была предоставлена отсрочка по состоянию здоровья, и они были возвращены к месту жительства. Другие после выздоровления продолжили военную службу.

Из-за отсутствия сведений об инвалидности в системе воинского учета Военным комиссариатом города Югорска и Советского района несколько раз вручалась гражданину – инвалиду 3-й группы повестка о призыве на военную службу по мобилизации.

В адрес Уполномоченного поступило большое количество обращений от мобилизованных и членов их семей с вопросами о предоставлении отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации гражданам по основаниям, не указанным в федеральном законодательстве:

имеющим на иждивении трех и более детей в возрасте до 16 лет, в том числе неродных;

имеющим беременную жену и имеющим на иждивении двух несовершеннолетних детей;

имеющим на иждивении ребенка-инвалида, но не имеющим статуса многодетной семьи;

имеющим детей с паллиативным статусом;

имеющим на иждивении новорожденной двойни;

являющимся единственным кормильцем в семье;

необходимость осуществления постоянного ухода за родственником, ставшим инвалидом 1-й группы, после призыва гражданина на военную службу;

по другим семейным обстоятельствам.

Достаточно много обращений были с нестандартной ситуацией.

В начале октября 2022 года Генеральным штабом Вооруженных Сил Российской Федерации в перечень оснований для предоставления отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации были включе-

ны граждане, у которых на иждивении трое и более детей в возрасте до 16 лет.

Уполномоченным совместно с муниципальными призывными комиссиями, военными комиссариатами была проведена масштабная работа по сбору и рассмотрению обращений граждан по вопросу предоставления отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации в связи с нахождением у мобилизованных граждан на иждивении трёх детей в возрасте до 16 лет. Выработанные совместные действия позволили относительно быстро провести кампанию по реализации права на отсрочку граждан по данным основаниям, и всем гражданам, направившим заявления и имеющим на иждивении трех родных детей до 16 лет, была предоставлена отсрочка, а командованиями войсковых частей принимались решения по таким мобилизованным об исключении их из списков войсковых частей-формирователей. Граждане вернулись в свои семьи.

При этом были и такие военнослужащие, которые не воспользовались своим правом на отсрочку как отцы, воспитывающие трёх детей, а продолжили военную службу.

В одном случае не было принято положительного решения о возможности отсрочки многодетного отца (трое детей и супруга, срок беременности которой более 22-х недель), призванного на военную службу в ходе мобилизации добровольно.



Гражданин из города Радужный был призван в Вооруженные силы Российской Федерации по мобилизации на основании личного заявления с просьбой о призыве по мобилизации. Дома остались его беременная жена (срок беременности более 27 недель) с тремя несовершеннолетними детьми. Учитывая изменения жизненных обстоятельств в семье мобилизованного, а также законное основание на предоставление отсрочки от прохождения военной службы, мобилизованный выразил волеизъявление о прекращении военной службы



*Посещение многодетной семьи мобилизованного в г. Радужный.
Фото из архива аппарата Уполномоченного в Югре*

и обратился в адрес муниципальной призывной комиссии о предоставлении отсрочки от военной службы по мобилизации.

Принимая во внимание, что мобилизованный был призван на военную службу добровольно (контракт не заключал), муниципальная и окружная призывные комиссии, не имея прямых законных оснований принятия решения о предоставлении отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации лиц, призванных добровольно, воздержались от вынесения положительного решения в интересах заявителя.

Уполномоченный посетила данную семью, пообщалась с супругой заявителя и его маленькими детьми. Действуя в законных интересах военнослужащего и его семьи, учитывая, что это единственный случай в регионе, когда многодетный отец с беременной четвертым ребенком супругой добровольно убыл на военную службу, а позже решил воспользоваться правом на свою отсрочку, Уполномоченный обратилась в адрес командующего войсками Центрального военного округа с ходатайством об увольнении мобилизованного с военной службы по причине нахождения у него на иждивении троих детей в возрасте до 16 лет и супруги, срок беременности которой составляет более 22 недель, как это утверждено Указом Президента РФ.

В свою очередь военный прокурор Чебаркульского военного гарнизона по ходатайству Уполномоченного также обратился в Центральный военный округ по вопросу предоставления отсрочки военнослужащему.

На момент подготовки доклада вопрос об увольнении мобилизованного с военной службы не был разрешен.

Неоднозначная практика в стране и в Югре сложилась в отношении мобилизованных, у которых на иждивении находится трое и более детей в возрасте до 16 лет, но из них родными для мобилизованного гражданина являются один-два ребенка, а остальные дети являются неродными (как правило, это дети одного из супругов от первого брака либо рожденные вне брака).

Призывные комиссии по мобилизации муниципальных образований по заявлениям таких мобилизованных выносили (либо готовы были вынести) положительные решения в интересах семьи, однако со стороны либо территориальных прокуроров, либо военных комиссариатов имелись возражения, и в результате – из 10 человек, заявившихся на предоставление отсрочки с неродными детьми, положительно решения приняты по 4 заявлениям, и граждане уже вернулись в свои семьи, по 1 случаю обоснован отказ тем, что мобилизованный не проживает совместно одной семьей с несовершеннолетними, а по 5 мобилизован-

ным (при равных условиях семейного статуса и совместном проживании с родными и неродными детьми) положительных решений не принято.

Уполномоченный не разделяет такое решение по следующим основаниям.



Если обратиться к Федеральному закону от 12.02.1993 № 4468-1 «О пенсионном обеспечении лиц, проходивших военную службу, службу в органах внутренних дел, Государственной противопожарной службе, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, войсках национальной гвардии Российской Федерации, органах принудительного исполнения Российской Федерации, и их семей», то в статье 34 говорится, что отчим и мачеха имеют право на пенсию по случаю потери кормильца наравне с отцом и матерью при условии, если они воспитывали или содержали умершего пасынка или падчерицу не менее пяти лет. Пасынок и падчерица имеют право на пенсию по случаю потери кормильца наравне с родными детьми.

Вышеуказанная норма применительно к мобилизованным свидетельствует о том, что пасынок и падчерица являются равноправными членами семьи – льготополучателями, находясь на содержании матери и отчима наравне с родными детьми отца, при этом данной нормой отец признается кормильцем как родных детей, так и пасынка и (или) падчерицы.

По заявлениям военнослужащих, имеющих на иждивении двух детей до 16 лет и беременную супругу, муниципальными призывными комиссиями принималось решение об отказе в предоставлении отсрочки. Обращения таких граждан оставались на контроле Уполномоченного. Как только от заявителя или его супруги поступала информация о рождении третьего ребенка, Уполномоченным во взаимодействии с главами муниципальных образований незамедлительно предпринимались меры для оперативного рассмотрения документов муниципальными призывными комиссиями, и далее по отработанному механизму мобилизованным предоставлялась отсрочка и они возвращались в семьи практически до окончания 2022 года.

УДАЛОСЬ!

Во взаимодействии Уполномоченного с муниципальной призывной комиссией удалось решить вопрос о предоставлении отсрочки гражданину, которому необходимо осуществлять постоянный уход за родственником, ставшим инвалидом 1-й группы, после его призыва на военную службу.

Определенное социальное напряжение в ходе мобилизации возникало в семьях военнослужащих с ребенком-инвалидом. В интересах таких семей поступали и коллективные обращения от общественных организаций, действующих в интересах инвалидов, в том числе детей-инвалидов, которые обращались с просьбой о законодательной инициативе в предоставлении отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации граждан (отцам), имеющих на иждивении ребенка-инвалида в возрасте до 18 лет, независимо от количества детей в семье.

По данным инициативам вопрос обсуждался отдельными региональными Уполномоченными с депутатами Государственной Думы РФ. Установлено, что законопроект, предусматривающий отсрочку от военной службы по мобилизации гражданам (отцам), имеющим на иждивении ребенка-инвалида, находится на предварительном рассмотрении и принятии ответственным комитетом решения о представлении его в Совет Государственной Думы РФ, но на дату подготовки ежегодного доклада еще не был рассмотрен.



Молодой человек из числа детей, оставшихся без попечения родителей, до призыва по мобилизации проживал совместно со своей бабушкой, имеющей тяжелые заболевания, осуществлял за ней уход и присмотр. На дату призыва гражданина на военную службу по мобилизации документы для установления инвалидности его бабушки находились на стадии оформления, в связи с чем он не мог подтвердить обстоятельства ее нуждаемости в постоянном уходе и присмотре, необходимые для предоставления отсрочки от призыва.

После призыва гражданина на военную службу бабушке была установлена инвалидность I группы. Так как отсутствовали другие лица, обязанные по закону содержать бабушку, мобилизованный гражданин переживал за ее здоровье и обратился в адрес Уполномоченного по вопросу оказания содействия в предоставлении отсрочки от прохождения военной службы.

Уполномоченным с участием органов социальной защиты населения были собраны документы, подтверждающие фактическое родство граждан, их совместное проживание, присмотр и уход со стороны внука за бабушкой, и оказано гражданину содействие в обращении с заявлением о предоставлении отсрочки в муниципальную призывную комиссию.

Вопрос решен положительно, мобилизованному предоставлена отсрочка, и он вернулся домой на радость своей бабушке, за которой продолжил осуществлять присмотр и уход.

Актуальным видится вопрос законодательной инициативы о предоставлении отсрочки от военной службы по мобилизации военнообязанным гражданам из числа коренных малочисленных народов Севера. Данные предложения инициировались Уполномоченным на различных площадках. У представителей коренных малочисленных народов России, к сожалению, нет никаких дополнительных оснований для получения отсрочки в рамках призыва по частичной мобилизации. Тем не менее, вопрос отсрочки можно рассмотреть через бронирование представителей профессий, связанных с традиционной хозяйственной деятельностью и промыслами коренных малочисленных народов. Такое право на отсрочку могут получить представители профессий, включенных в перечень бронируемых должностей. Например, оленеводам предоставлять бронь, поскольку оленеводство – отрасль экономики, жизненно важная для автономного округа. Ряд субъектов Российской Федерации уже такую практику в своих регионах ввели.

Уполномоченный рекомендует главам муниципальных образований, на территории которых проживают коренные малочисленные народы Севера, рассмотреть во взаимодействии с военными комиссариатами муниципальных образований возможность бронирования граждан из числа КМНС, осуществляющих традиционные виды хозяйственной деятельности и промыслы.

При этом вопрос отсрочки от военной службы граждан из числа КМНС продолжает оставаться в проработке Уполномоченного во взаимодействии с депутатами Государственной Думы РФ и сенаторами Российской Федерации от Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Указом Президента Российской Федерации от 24.09.2022 № 664 «О предоставлении отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации» предусмотрена отсрочка от призыва на военную службу по мобилизации гражданам, получающим образование соответствующего уровня впервые, обучающимся по очной и очно-заочной формам обучения, по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам среднего профессионального и высшего образования.

В нарушение данного Указа в анализируемом периоде имелись случаи необоснованного призыва на военную службу студентов, обучающихся по очной, очно-заочной формам.

При этом отдельными муниципальными и окружной призывными комиссиями отмечались случаи злоупотребления правом граждан, которые при призыве на военную службу по мобилизации предоставляли недостоверные сведения (фиктивные документы) о своем обучении в учреждениях СПО, ВПО, требуя отсрочки от военной службы.

В некоторых случаях, напротив, отсрочка по косвенным основаниям должна была быть представлена, поскольку граждане до объявления частичной мобилизации (август-сентябрь 2022 года) прошли вступительные испытания в учреждения ВПО, оплатили свою учебу, но на дату призыва по мобилизации документы, подтверждающие их зачисление в образовательное учреждение, еще не были оформлены, а практика принятия решений призывными комиссиями в таких случаях также была неоднозначна.



В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» образовательная организация принимает локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, и самостоятельно устанавливает сроки приема на обучение. Также образовательная организация может проводить дополнительный прием на вакантные места в установленные ею сроки.

Пользуясь предоставленным правом, некоторые образовательные организации в соответствии с утвержденными локальными документами осуществляют прием на очно-заочную форму обучения в октябре текущего года и издают приказ о зачислении студентов в конце октября – начале ноября 2022 года, среди которых оказались граждане, призванные на военную службу по мобилизации.



В адрес Уполномоченного 28.10.2022 обратились мобилизованный и его родственники об оказании содействия в предоставлении отсрочки как студенту, получающему высшее образование в очно-заочной форме обучения впервые.

Гражданин был уведомлен о призыве на военную службу по мобилизации и необходимости прибыть в Военный комиссариат г. Нягани и Октябрьского района к 8 часам 25.10.2022 для отправки в воинскую часть-формирователь Чебаркульского гарнизона, Челябинская область.

Немного ранее получения уведомления о призыве на военную службу по мобилизации гражданин направил документы в ВПО для получения высшего образования впервые.

Справку о зачислении гражданина в число студентов первого курса на очно-заочную форму обучения в ВПО он получил 10.11.2022, когда уже находился в войсковой части-формирователе.

По рекомендации Уполномоченного мобилизованным было направлено заявление в призывную комиссию по мобилизации Октябрьского района о предоставлении отсрочки как студенту по очно-заочной форме обучения, которое вместе с прилагаемыми документами и с ходатайством Уполномоченного об оперативном рассмотрении заявления и принятии решения о предоставлении отсрочки.

По информации главы Октябрьского района 11.11.2022 состоялось заседание муниципальной призывной комиссии в отношении мобилизованного, на котором принято решение о предоставлении отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации.

Данное решение и ходатайство военного комиссариата автономного округа направлено 21.11.2022 в адрес командования войсковой части-формирователя Чебаркульского гарнизона, которое приняло решение об исключении гражданина из списков военнослужащих и направлении его домой.

Вопросы денежного довольствия военнослужащих

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации», мобилизованные приравниваются к военнослужащим по контракту, поэтому они могут претендовать на те же льготы и выплаты. Уточнено, что итоговая сумма будет зависеть от воинского звания, занимаемой должности и стимулирующих надбавок. Выплаты мобилизованным составят не менее 195 тысяч рублей за календарный месяц с момента зачисления в списки личного состава воинской части, вне зависимости от места её нахождения, включая периоды подготовки и обучения мобилизованного. Президентом России подписано соответствующее поручение о соблюдении установленных сроков и размеров выплат всем призванным на военную службу по мобилизации.

Согласно Порядку обеспечения денежным довольствием военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, утвержденному приказом Министерства обороны Российской Федерации от 06.12.2019 № 727, выплата денежного довольствия производится с 10 по 20 число каждого месяца за истекший месяц, а за декабрь календарного года – до 25 декабря. При осуществлении зачисления мобилизованного в списки военнослужащих должностные лица войсковых частей-формирователей направляют персональные данные военнослужащих в ФКУ «Единый расчетный центр» Министерства обороны Российской Федерации с целью произведения выплат денежного довольствия.



*Рабочая встреча Уполномоченного
с мобилизованными югорчанами
в Свердловском военном гарнизоне.
Фото из архива аппарата Уполномоченного в Югре*

Однако после 20 октября 2022 года в адрес Уполномоченного начали активно поступать обращения мобилизованных и их родственников о невыплате или выплате денежного довольствия не в полном объеме мобилизованным. Подобные обращения начали поступать и от военнослужащих, призванных на военную службу в ходе мобилизации, в том числе по контракту и добровольно, и их родственников.

Действуя в интересах военнослужащих, Уполномоченным направлялись ходатайства в адрес военных прокуроров Еланского, Чебаркульского и Омского военных гарнизонов, которым поднадзорны войсковые части-формирователи, с просьбой о проведении проверки правильности начисления ежемесячного денеж-

ного довольствия военнослужащему и выплате его в полном объеме.

В ходе надзорных мероприятий военными прокурорами неоднократно было установлено, что должностными лицами войсковых частей-формирователей допущены нарушения федерального законодательства, что повлекло за собой нарушение сроков выплат денежного довольствия и выплат их в полном объеме. По всем таким случаям военными прокурорами предпринимались меры прокурорского реагирования.

Командованием войсковых частей – формирователей проводилась работа по устранению выявленных нарушений, вносились корректировки персональных данных в единой базе данных, после чего военнослужащим были произведены выплаты денежного довольствия в полном объеме.

Вопросы выплаты денежного довольствия продолжают поступать в адрес Уполномоченного и от военнослужащих, поступивших на военную службу по контракту, находящиеся в зоне СВО.

Здесь также имеются неоднозначные подходы к начислению денежного довольствия и иных денежных выплат, в связи с чем Уполномоченным совместно с военными прокурорами проводятся проверки по каждому обратившемуся по данному вопросу военнослужащему.

Исполнительное производство в отношении военнослужащих

В почту Уполномоченного поступали вопросы от граждан, являющихся взыскателями алиментных платежей. Граждане выражали несогласие с приостановлением исполнительных производств, где должниками являются мобилизованные, и, соответственно, просили об оказании содействия в дальнейшем перечислении алиментов. Уполномоченным неоднократно давались разъяснения гражданам.



В соответствии со статьей 40 Федерального закона об исполнительном производстве участие должника в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований и органов, созданных в соответствии с законодательством Российской Федерации, выполнение должником задач в условиях чрезвычайного или военного положения, вооруженного конфликта является основанием для приостановления исполнительного производства.

При этом в силу части 2 статьи 101 Федерального закона об исполнительном производстве в рамках приостановленного исполнительного производства продолжают исполняться алиментные обязательства в отношении несовершеннолетних детей путем удержания алиментов из денежного довольствия должника через Министерство обороны Российской Федерации.

Приостановление исполнительного производства не освобождает должников от ответственности, это льготный период времени и по окончании участия граждан в СВО исполнительные производства, возбужденные в отношении них, подлежат возобновлению, в связи с чем Уполномоченный рекомендует не накапливать задолженность по алиментным обязательствам, а стараться их выплачивать на регулярной основе из причитающего денежного довольствия Министерства обороны Российской Федерации.

Меры социальной поддержки военнослужащих и их семей

В автономном округе с апреля 2022 года приняты и продолжают приниматься ряд мер социальной поддержки, введенных для югорчан, призванных на военную службу по мобилизации, поступивших на военную службу по контракту либо в добровольном порядке для участия в специальной военной операции, и членов их семей, в частности: единовременные денежные выплаты в размере 250 000 рублей при заключении гражданином контракта о прохождении военной службы или о добровольном содействии, при призыве на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации; 250 000 рублей при

выполнении гражданином условий контракта о прохождении военной службы или о добровольном содействии в полном объеме, а при призыве на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации – окончании периода частичной мобилизации; денежная выплата в размере 100 000 рублей на каждого ребенка в возрасте до 21 года, поступающего на обучение по образовательным программам высшего образования (программам бакалавриата и программам специалитета); компенсация расходов на оплату жилого помещения и коммунальных услуг в размере 50 процентов (не более 5 000 рублей); компенсация фактически понесенных затрат по оплате родительской платы за присмотр и уход за ребенком (детьми) в организации, реализующей общеобразовательные программы дошкольного образования; медицинская помощь, в том числе специализированная медицинская помощь, включающая лечебно-диагностические мероприятия и медицинскую реабилитацию; получение бесплатной юридической помощи; обеспечение питанием обучающихся в государственных общеобразовательных организациях, государственных образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность по образовательным программам среднего профессионального образования; освобождение от уплаты налога за легковые автомобили; приостановление на срок прохождения военной службы по мобилизации исполнения обязательств по соглашениям предоставления грантовой поддержки; бесплатное социальное обслуживание в полустационарной форме, предоставление социальных услуг и социального сопровождения членам семей мобилизованных граждан с учетом индивидуальной потребности, включая оказание социальных услуг на дому, а также социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых и иных видов социальных услуг, на период проведения мобилизационных мероприятий.

В целях социальной поддержки мобилизованных и их семей отдельными муниципальными образованияами приняты дополнительные меры поддержки:

произведены единовременные денежные выплаты мобилизованным в размере 10 000 рублей (г. Ханты-Мансийск и Ханты-Мансийский район);

предоставлена отсрочка по арендной плате за земельные участки физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, у которых одно и то же лицо является единственным учредителем юридического лица и его руководителем; возможность расторжения договора аренды без применения штрафных санкций в определенных случаях (г. Мегион, Октябрьский район);

предоставлена отсрочка платежей по договорам купли-продажи жилого помещения, договора мены на период призыва на военную службу по мобилизации (г. Нягань);

предоставлена отсрочка арендной платы по договорам аренды муниципального имущества (г. Пыть-Ях).

При администрациях муниципальных образований автономного округа созданы центры помощи семьям или рабочие группы по обеспечению социального сопровождения семей военнослужащих.

Отмечается оперативность реагирования всех органов власти, глав муниципальных образований по случаям оказания различных видов помощи и поддержки семьям военнослужащим.



При посещении воинской части-формирователя в Свердловской области в адрес Уполномоченного обратился житель города Ханты-Мансийска, призванный для прохождения военной службы по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, в интересах своей супруги и троих несовершеннолетних детей по вопросу оказания содействия в решении жилищного вопроса. Заявитель сообщил, что его супруга находится в отпуске по уходу за двумя детьми-близняшками 5-месячного возраста, является работником муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения. В силу невысокого дохода граждане улучшить жилищные условия не могли и проживали в съёмном жилом помещении, что влекло определенные финансовые трудности и отсутствие стабильности в жилищном вопросе.

Действуя в интересах многодетной семьи мобилизованного, Уполномоченный обратилась с ходатайством в адрес главы города Ханты-Мансийска о рассмотрении возможных законных вариантов решения жилищного вопроса граждан.

По итогам проведенной работы супруге мобилизованного, как работнице бюджетного учреждения, предоставлено служебное жилое помещение муниципального жилищного фонда на период ее трудовых отношений. Уполномоченный выразила благодарность главе города Ханты-Мансийска за заботу о людях и оперативное решение жилищного вопроса граждан.



Личный прием мобилизованных
в Свердловском военном гарнизоне.
Фото из архива аппарата
Уполномоченного в Югре

Вместе с тем отмечаются отдельные случаи необоснованной волокиты (бюрократизирования) вопросов в предоставлении мер поддержки



В ходе подготовки доклада в адрес Уполномоченного обратилась супруга мобилизованного из города Нижневартовска с жалобой на непредоставление ей компенсации фактически понесенных затрат по оплате родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательной организации членам семей военнослужащих с ноября 2022 года.

Заявитель также устно проинформировала, что супруг получил единовременную денежную выплату в размере 250 000 рублей при призыве на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и в настоящее время находится в зоне СВО.

На запрос Уполномоченного заместителем главы города Нижневартовска представлена информация о том, что справки, выданные Военными комиссариатами, не являются основанием для предоставления компенсации членам семей военнослужащих и в адреса командиров войсковых частей направлены запросы о подтверждении участия военнослужащих в СВО.

Уполномоченный не согласна с позицией заместителя главы города Нижневартовска о необходимости направления запроса в рамках межведомственного взаимодействия в войсковую часть о подтверждении участия военнослужащих в СВО.

В ходе рассмотрения обращения Уполномоченным также были выявлены нарушения Порядка рассмотрения заявления о предоставлении компенсации и сроков его рассмотрения.

По выявленным нарушениям Уполномоченный направила рекомендации главе города Нижневартовска о принятии мер по восстановлению прав заявителя, а также соблюдении Порядка рассмотрения заявления о предоставлении компенсации и сроков его рассмотрения.

Рекомендации Уполномоченного в адрес главы города Нижневартовска приняты, заявителю предоставлена компенсация фактически понесенных затрат по оплате родительской платы за присмотр и уход за ребенком в детском саду.

О содействии в поиске военнослужащих, пропавших без вести, попавших в плен

В адрес Уполномоченного обращаются граждане с просьбой об оказании содействия в поиске без вести пропавших военнослужащих, содействии обмену военнопленными. Это самые тяжелые обращения, которые приходится Уполномоченному рассматривать за рамками своих полномочий и находить способ помочь семье с возвращением их родных. Для поиска людей и содействия возвращению их в автономный округ Уполномоченный тесно взаимодействует с федеральным Уполномоченным и его аппаратом, Уполномоченными по правам человека в Донецкой и Луганской Народных Республиках, Министерством обороны РФ, Министерством иностранных дел РФ и другими заинтересованными государственными органами, общественными организациями, межведомственными структурами, Гуманитарным добровольческим корпусом.

Уполномоченный благодарит всех участников данной миссии за сотрудничество и содействие в возвращении домой защитников Отечества из Югры.

О некоторых вопросах комплексной реабилитации участников специальной военной операции

Несмотря на то, что военнослужащие, в том числе участники СВО, в большинстве своем психологически подготовлены, то, с чем приходится сталкиваться в боевых действиях может нанести серьезную психологическую травму их психике и общему состоянию. В этом случае помощь психолога военнослужащим становится крайне важным элементом комплексной реабилитации. Самым распространенным последствием боевой травмы является посттравматическое стрессовое расстройство и потребность в специализированных технических средствах реабилитации, о чем военнослужащие югорчане, получившие ранения в зоне СВО и находящиеся в отпуске и на реабилитации по месту жительства в г. Нижневартовске, рассказывали Уполномоченному.

Очевидно, что только работы психологов или средств медицинской помощи тут недостаточно. Участникам СВО, а также семьям военнослужащих, погибших в СВО, требуется комплексная реабилитация, которая могла бы включить в себя различные виды помощи: психологов, реабилитологов (физическая реабилитация после травмы), врачей разных специальностей, психотерапевтов, специалистов по социальной работе, юристов, социологов, представителей духовенства.

Определенная часть реабилитационных мероприятий может осуществляться на волонтерских основаниях.

Очень важно объяснять участникам СВО, ветеранам боевых действий, что обращение (при необходимости) к психотерапевтам и психологам не делает их психически больными людьми. А именно эти опасения и сдерживают ветеранов боевых действий, ранее прошедших «горячие точки», в обращениях за профессиональной помощью.



По итогам заседания Совета по развитию гражданского общества и правам человека Президентом Российской Федерации подписан перечень поручений главы государства Правительству Российской Федерации совместно с органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации:

образовать специальный центр, ответственный за лекарственное обеспечение, реабилитацию и социализацию, в том числе обучение и переобучение, участников СВО, здоровью которых в ходе ее проведения был нанесен ущерб;

создать систему адресного сопровождения участников СВО и членов их семей (до 1 марта 2023 года);

рассмотреть вопросы о развитии в Российской Федерации производства протезов, комплектующих изделий к ним и исходных материалов для их производства, для обеспечения ими граждан, у которых ампутированы конечности, в том числе пострадавших в ходе СВО. Доклад на эту тему необходимо представить до 1 марта 2023 года, далее – один раз в полгода, отмечается в поручении.

Данное поручение синхронизируется с деятельностью парламентской рабочей группы по обеспечению взаимодействия органов публичной власти и организаций по вопросам мобилизационной подготовки и мобилизации, социальной и правовой защиты граждан, принимающих участие в СВО, и членов их семей, в состав которой вошли представители обеих палат парламента и всех парламентских партий, Министерства обороны РФ, лидеры общественных организаций, ведущие военные корреспонденты. Данной рабочей группой по вопросам специальной военной операции разработана концепция комплексной реабилитации участников СВО.

Концепция комплексной реабилитации участников СВО включает в себя медицинскую реабилитацию, психологическое и юридическое сопровождение, социальную поддержку участников СВО. Концепция начала свою апробацию в Московской области, Пермском крае и некоторых других пилотных регионах. Предусмотренная Концепцией программа комплексной реабилитации должна осуществить межведомственное взаимодействие на всех этапах сопровождения военнослужащих, вернувшихся из зоны СВО, а реализовать её можно будет в любом регионе.



Уполномоченный предлагает Депсоцразвития Югры и Депздраву Югры во взаимодействии с органами публичной и исполнительной власти и подведомственными им организациями, правозащитниками, лидерами общественных организаций обеспечить поиск оптимальных решений по предоставлению доступных услуг комплексной реабилитации военнослужащих и членов семей погибших военнослужащих, включая медико-социальную, психологическую, правовую и иную помощь, независимо от места проживания участников спецоперации и их семей, нивелируя возможные барьеры для граждан из труднодоступных территорий.

2.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь

Из 5 132 обращений (6 017 вопросов), поступивших к Уполномоченному в 2022 году, вопросы охраны здоровья и реализации прав на получение медицинской помощи составили 4,3 % (220 обращений, содержащих 240 вопросов данной сферы), не считая обращений, поступивших от граждан в ходе мобилизации или при прохождении военной службы, касающихся медицинской помощи. Отмечается некоторое снижение общего количества как обращений граждан, так и вопросов в сфере охраны здоровья (таблица 6).

Таблица 6

Количество вопросов в сфере здравоохранения, изложенных в обращениях граждан к Уполномоченному, за последние 5 лет

Формы обращений и показатели по годам	2022	2021	2020	2019	2018
Письменные и устные на личном приеме	118	87	78	123	77
Консультационный прием	122	175	90	60	31
Итого:	240	262	168	183	108

Если принять во внимание, что в 2021 году из поступивших 262 обращений-вопросов, связанных с COVID-19, было 134 (51 %), а в отчетном году по вопросу тестирования, вакцинации от COVID-19 поступило лишь одно обращение, то очевидным становится факт увеличения почти в 2 раза числа обращений граждан к Уполномоченному в сфере охраны здоровья в сравнении с предыдущим годом.

240

Результаты рассмотрения обращений в сфере охраны здоровья и медицинской помощи

110 (45,8 %) даны разъяснения в ходе консультационного приема

66 (27,5 %) даны письменные разъяснения по дальнейшей реализации (защите) прав заявителя

57 (23,8 %) оказано содействие (помощь) в реализации прав человека

4 (1,7 %) Уполномоченному выражена благодарность

2 (0,8 %) права заявителя были нарушены и восстановлены

1 (0,4 %) переадресовано в компетентный орган

В обращениях граждан в отчетном году наиболее актуальными были вопросы:

неудовлетворенности работой медицинских организаций и их сотрудников – 22,9 % (2021 год – 13 %);

полноты и качества оказания медицинской помощи – 16,9 % (2021 год – 26,4 %);

лекарственного обеспечения – 12,7 % (2021 год – 12,6 %);

оказания высокотехнологичной медицинской помощи – 4,2 % (2020 год – 4,6 %).

оказания психиатрической помощи – 3,4 % (2021 год – 5,7 %).

Отмечается, что нарушения прав человека на медицинскую помощь установлены в двух случаях, а более 73 % заявителей нуждались в разъяснениях по различным вопросам предоставления медицинской помощи, в том числе высокотехнологичной, льготного лекарственного обеспечения.

УДАЛОСЬ!

На рекомендации Уполномоченного в ежегодном докладе за 2021 год об использовании врачами формы консультирования пациентов, в том числе с хроническими заболеваниями, в режиме онлайн, Депздрав Югры принял меры.

Пациенты амбулаторного звена в возрасте старше 65 лет и граждане, состоящие на диспансерном учете, имеют возможность, при необходимости, получения медицинской помощи на дому и дистанционного консультирования специалистами.

В рамках мероприятий по снижению смертности реализуется ряд пилотных проектов, в том числе организация диспансерного наблюдения пациентов с использованием дистанционного мониторинга целевых параметров здоровья; внедрение телемедицинского консультирования «врач-пациент», совершенствование выездных форм работы в рамках диспансерного наблюдения больных.

Однако на практике в этих направлениях работы еще часто срывает «человеческий фактор», не позволяющий данную услугу сделать доступной для заявителей.

Обращения к Уполномоченному средствами телефонной связи, включая телефон «горячей линии», по-прежнему остаются наиболее востребованными у граждан пожилого возраста и инвалидов, обращаясь с жалобой на трудности записаться на прием к врачу, быть осмотренными на дому врачом «узкой» специализации. Такие обращения оперативно рассматривались сотрудниками аппарата Уполномоченного во взаимодействии с руководством медицинских организаций, при необходимости – Депздрава Югры.



По телефону «горячей линии» Уполномоченного обратился житель города Сургута о содействии в оказании медицинской помощи.

Заявитель сообщил, что после хирургического вмешательства на операционную рану был наложен нерассасывающийся шовный материал, который по назначению и рекомендациям врача необходимо было снять через 2 недели после операции. Однако хирург, проводивший пациенту операцию, ушел в отпуск, гражданину было рекомендовано обратиться в поликлинику по месту жительства – бюджетное учреждение «Сургутская клиническая поликлиника № 2» (далее – поликлиника № 2).

Попытки заявителя самостоятельно записаться на прием к врачу-хирургу в поликлинику № 2 в рекомендуемые сроки остались безрезультатны. Беспокоясь за свое здоровье, гражданин обратился к Уполномоченному.

В результате взаимодействия сотрудников аппарата Уполномоченного с медицинскими работниками поликлиники № 2 заявителю в этот же день операционные швы были сняты.

Другой пример.

По телефону обратилась житель города Нефтеюганска о содействии в получении талона на прием к врачу-офтальмологу, так как в силу возраста (83 года) самостоятельно его получить не могла.

Заявитель сообщила, что в связи с ухудшением зрения на протяжении нескольких дней пыталась записаться к офтальмологу через терминал самозаписи в поликлинике, поскольку не владеет средствами интернет-связи. Попытки получить талон остались безуспешны.

В результате совместных действий сотрудников аппарата Уполномоченного и Депздрава Югры заявителя записали на прием к врачу.



Уполномоченный считает недопустимыми подобные случаи в практике работы медицинских организаций и рекомендует руководителям медицинских организаций принимать превентивные меры по оказанию своевременной амбулаторно-поликлинической помощи гражданам, не допуская волокиты при предоставлении такой помощи.

В анализируемом году продолжали поступать жалобы на длительное ожидание (свыше 14 дней) прохождения назначенной ультразвуку-

ковой диагностики, в некоторых случаях такие ожидания доходили до нескольких месяцев. Представители учреждений здравоохранения комментируют данную проблему нехваткой врачей «узкой» специализации.

Уполномоченный обращает внимание, что Правительством автономного округа предусмотрен ряд мер, направленных на поддержку медицинских работников, в том числе:

подготовка специалистов (врачебные кадры, специалисты со средним профессиональным медицинским образованием) по целевым квотам для последующего возвращения к месту жительства и работы в автономном округе;

распространение действия программы «Земский доктор» не только на специалистов сельских территорий, но и на города с численностью населения до или свыше 50 тысяч человек;

единовременные выплаты молодым специалистам;

предоставление медицинским работникам земельных участков, жилых помещений по договору специализированного найма;

различные компенсационные выплаты и единовременные пособия для прибывших на работу специалистов и членов их семей;

другие меры поддержки.

Но несмотря на наличие федеральных и региональных мер поддержки и на то, что, по данным Министерства здравоохранения Российской Федерации, показатель обеспеченности врачами на 10 тысяч населения Ханты-Мансийский автономный округ – Югра занимает 7-е место в рейтинге среди всех субъектов Российской Федерации, вопросы нехватки врачей в отдельных учреждениях системы здравоохранения региона продолжают звучать как от граждан, так и от руководителей медицинских организаций.



Уполномоченный рекомендует Депздраву Югры и руководителям подведомственных учреждений здравоохранения обеспечить системную работу по привлечению кадров в учреждения здравоохранения автономного округа.

С введенными против России санкциями со стороны недружественных государств во всей стране, а также в Югре, в первые месяцы 2022 года отмечался определенный ажиотаж по «скупке» в аптечных организациях некоторых лекарственных препаратов под конкретным торговым наименованием импортного производства. В адрес Уполномоченного стали активно поступать сообщения и обращения граждан

из разных муниципальных образований автономного округа с выражением тревоги о возможном исчезновении и отсутствии некоторых лекарственных препаратов с торговым наименованием из поставок по льготным рецептам и в розничную торговлю аптечной сети, о неготовности менять привычные для них лекарства на иные аналоги.

В целях недопущения социального напряжения среди населения и выработки максимально единой позиции при проведении разъяснительной работы с гражданами по возникшим переменам, при которых неизбежны были задержки в поставках некоторых лекарственных препаратов, медицинских изделий, технических средств реабилитации импортного производства, Уполномоченным были инициированы и проведены неоднократно рабочие совещания, встречи, в том числе в режиме ВКС, с участием представителей Депздрава и Депсоцразвития Югры, Фонда социального страхования, Центра лекарственного мониторинга, Регионального аптечного склада, общественности по вопросам бесперебойного лекарственного обеспечения в условиях санкционного давления.

По данным Депздрава Югры в начале отчетного периода и наступившего года в автономном округе на фармацевтическом складе, а также в аптечных организациях имеется товарный запас необходимых лекарственных препаратов от 5 до 7 месяцев в целом. Своевременно проводились торги в целях обеспечения потребности отдельных категорий граждан в лекарственных препаратах, медицинских изделиях и специализированных продуктах лечебного питания.

В связи с удорожанием некоторых лекарственных средств, в целях обеспечения потребности в увеличении расходов на указанные нужды Правительством Югры предусмотрено дополнительное финансирование в размере 200 млн рублей, что составило порядка 7 % от общего финансирования из регионального бюджета на исполнение публичных обязательств в части лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан по рецепту врача (фельдшера).

В целях обеспечения бесперебойной работы медицинских организаций, в соответствии с распоряжением Губернатора автономного округа



Визуальная оценка ассортимента лекарств в аптечном киоске поликлиники Мегионской городской больницы

от 22.03.2022 № 69-рг «О мерах по обеспечению социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» предусмотрено мероприятие по обеспечению 100 % потребности учреждений здравоохранения Югры всем необходимым за счет дополнительно выделенных средств бюджета автономного округа.

Депздравом Югры и подведомственными организациями проводилась своевременная работа с производителями лекарственных препаратов, пользующихся наибольшим спросом у населения, по созданию запасов дефицитных позиций.

В продолжение темы лекарственного обеспечения льготных категорий граждан, проживающих в труднодоступных отдаленных территориях Югры.



К Уполномоченному на телефон «горячей линии» поступило обращение жительницы п. Шеркалы Октябрьского района в интересах неопределенного круга лиц по вопросу обеспечения лекарственными препаратами по льготным рецептам жителей поселка.

Заявитель сообщила, что в аптечной организации п. Шеркалы часто отсутствуют лекарственные препараты, назначаемые по льготным рецептам. В этой связи жители села вынуждены ездить в аптеку пгт. Приобье, что для пожилых и инвалидов очень неудобно.

В результате обращения Уполномоченного по правам человека в адрес Депздрава Югры акционерным обществом «Октябрьская аптека», которое обслуживает льготных категорий граждан населенных пунктов Октябрьского района, принято решение о доставке лекарственных препаратов непосредственно в фельдшерско-акушерский пункт п. Шеркалы.

Также по согласованию с медицинскими работниками п. Шеркалы увеличен срок, на который выписывается рецепт, для сокращения количества визитов пациентов за препаратами.

Кроме того, представитель АО «Октябрьская аптека» связался с заявителем, принес извинения за неудобства, объяснил как будет производиться обслуживание льготников п. Шеркалы.

! Уполномоченный считает важным отметить слаженную работу и консолидацию действий Депздрава Югры, Правительства и Думы автономного округа, медицинских и иных организаций, подведомственных Депздраву Югры, по обеспечению населения лекарственными препаратами в условиях санкционного давления, оперативность работы и принятия решений в интересах югорчан.



Фото из открытых источников

При этом нельзя не отметить, что имеются единичные обращения граждан (жалобы) о сбоях в своевременном обеспечении детей и взрослых, больных муковисцидозом, лекарственными препаратами. Так, в одном случае из 5 обращений больных муковисцидозом в адрес Уполномоченного по результатам проведенной Депздравом Югры ведомственной проверки было установлено нарушение прав ребенка-инвалида на своевременное лекарственное обеспечение сотрудниками бюджетного учреждения автономного округа «Няганская городская детская поликлиника», допустившими волокиту при подготовке и направлении медицинской документации в Депздрав Югры для принятия соответствующих решений.



В ходе рассмотрения жалобы жителя города Нягани на необеспечение ребенка, страдающего муковисцидозом, лекарственным препаратом для таргетной терапии муковисцидоза в Няганской городской детской поликлинике проведена проверка, по результатам которой был установлен факт ненадлежащего исполнения своих должностных обязанностей отдельными должностными лицами, допустившими нарушение сроков подготовки и подачи соответствующих медицинских документов в Депздрав Югры для внесения заявки в информационный ресурс Фонда «Круг добра». За данное нарушение ответственные лица понесли дисциплинарное наказание, а права ребенка на поставку необходимого лекарственного препарата обеспечены.



Фото из открытых источников

Другой пример по Няганской окружной больнице.

В ходе проведения Уполномоченным консультационно-диалоговой площадки граждане поднимали вопрос о причинах необеспечения лекарственными препаратами пациентов, находящихся на стационарном лечении в Центре муковисцидоза для взрослых, г. Нягань, куда они поступают на стационарное лечение со своими лекарственными препаратами, тогда как по действующему законодательству

пациенты, находящиеся на стационарном лечении, должны обеспечиваться лекарственными препаратами медицинской организацией по месту такого лечения.

По результатам проведения проверки Депздравом Югры было указано Няганской окружной больнице на необходимость включения лекарственных препаратов «Креон» и «Тигераза» в план закупок на 2023 год. Данные рекомендации учреждением выполнены.

Вопросы лекарственного обеспечения граждан, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни или инвалидности, были темой для обсуждения на различных площадках при Уполномоченном, встречах с общественностью, а также на заседании круглого стола Думы автономного округа, в том числе с участием Уполномоченного по правам человека.

По данным Депздрава Югры, в автономном округе в настоящее время выявлено и наблюдается более 2 600 пациентов с орфанными заболеваниями.



Обеспечение лекарственными препаратами и медицинскими изделиями, в том числе не зарегистрированными в Российской Федерации, детей, страдающих некоторыми редкими заболеваниями, осуществляется за счет средств Фонда поддержки детей с тяжелыми жизнеугрожающими и хроническими

заболеваниями, в том числе редкими (орфанными) заболеваниями, «Круг добра». Маленьких югорчан с инвалидностью в этом числе 50.

Обеспечение лекарственными препаратами и специализированными продуктами лечебного питания пациентов, страдающих орфанными заболеваниями, перечень которых определен постановлением Российской Федерации от 26.04.2012 № 403 (далее также – перечень), осуществляется за счет средств бюджета автономного округа.

Также за счет средств бюджета автономного округа дополнительно закупаются дорогостоящие лекарственные препараты, в том числе не зарегистрированные на территории России, предназначенные для обеспечения пациентов, страдающих иными орфанными заболеваниями, не включенными в вышеуказанный перечень.

Обеспечение лекарственными препаратами граждан, включенных в регистр по программе высокочатратных нозологий (ВЗН), относится к полномочиям Российской Федерации. Вместе с тем граждане, получающие лекарственные препараты по программе ВЗН, дополнительно

обеспечиваются медикаментами также за счет средств бюджета автономного округа.

Тем самым в большинстве своем обязательства по обеспечению любых заболеваний, в том числе орфанных, возлагаются на уровень субъектов Российской Федерации.

Вопросы о трудностях получения медицинской помощи (лекарственное обеспечение, обеспечение продуктами специализированного питания) для граждан, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями, а также имеющими паллиативный статус, достигших возраста 18 лет, поднимались также представителями общественности.

Если для детей-инвалидов лечение обеспечивается за счет федерального и регионального бюджетов, а также создаваемых активно в последние годы различных фондов, то, переходя в возраст 18+, имея тот же недуг, поддержка со стороны государства на лечение таких граждан более стандартизирована и уже не предусматривает обязательств поставки дорогостоящих препаратов за счет средств федерального или регионального бюджетов, средств специализированных фондов.

Это связано, в том числе с отсутствием на федеральном уровне нормативного регулирования вопроса лекарственного обеспечения с привязкой к конкретному заболеванию, входящему или не входящему в льготные перечни.

И Н И Ц И А Т И В А

По результатам работы круглого стола Думы Югры были выработаны рекомендации, в том числе с учетом предложений Уполномоченного, выйти с инициативой в Государственную Думу РФ, Правительство Российской Федерации о рассмотрении возможности внесения изменений в законодательство Российской Федерации в части разработки порядка обеспечения за счет средств федерального бюджета пациентов с орфанными заболеваниями лекарственными препаратами, не зарегистрированными в Российской Федерации, расширения перечня жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, включения обеспечения дорогостоящими лекарственными препаратами за счет Фонда «Круг добра» не только детей, но и лиц старше 18 лет.



Неразрешенным остается вопрос, инициированный представителями региональной благотворительной общественной организации больных муковисцидозом в Югре «Второе дыхание», по обеспечению взрослых инвалидов, страдающих муковисцидозом (также относится к орфан-

ным заболеваниями), медицинскими препаратами, такими как компрессионные ингаляторы, небулайзеры, дыхательные тренажеры, которые необходимы для «доставки» принимаемого лекарства в легкие. Если в регионе этот вопрос положительно решен в интересах детей с диагнозом «муковисцидоз», то в отношении взрослых данная льгота не предусмотрена.

Уполномоченный считает, что до момента разрешения на федеральном уровне обозначенных вопросов необходимо искать выход на уровне региона в интересах граждан на сохранение их жизни и здоровья.

Уполномоченный рекомендует Депздраву Югры при взаимодействии с Депсоцразвития Югры:

инициировать принятие норм по обеспечению с учетом медицинских показаний взрослым инвалидам, страдающим муковисцидозом, медицинскими препаратами (компрессионные ингаляторы, небулайзеры, дыхательные тренажеры) за счет средств регионального бюджета;

рассмотреть возможные варианты обеспечения граждан, страдающих орфанными заболеваниями, в возрасте 18+, в том числе имеющих паллиативный статус, специализированным питанием по медицинским показаниям.

Немногочисленны, но имели место случаи неразумно длительных сроков прохождения гражданами медицинских осмотров, сбора документации для передачи их на МСЭ.



К Уполномоченному поступило обращение с жалобой на медицинских работников бюджетного учреждения «Урайская городская клиническая больница» (далее – Урайская больница) о неоказании в полном объеме медицинской помощи, ненаправлении на МСЭ для признания инвалидом.

Заявитель сообщает, что три года назад перенес инсульт, неоднократно находился на стационарном лечении в Урайской больнице, однако состояние здоровья не улучшилось.

Со слов заявителя, медицинские работники в полном объеме медицинскую помощь не оказывают, на МСЭ не направляют.

По рекомендациям Уполномоченного в Урайской больнице проведен внутренний контроль качества оказания медицинской помощи, по результатам которого установлено, что медицинская помощь заявителю – пациенту оказывалась в полном объеме. Вместе с тем выявлены нарушения со стороны врача в виде несвоевременного

направления медицинской документации гражданина для освидетельствования в бюро медико-социальной экспертизы.

К виновному должностному лицу применены меры дисциплинарного взыскания.

Данные примеры были предметом коллегиального обсуждения, по результатам которого Уполномоченный рекомендовала Депздраву Югры и руководителям подведомственных медицинских организаций автономного округа:

осуществлять системный ведомственный и внутренний контроль за деятельностью медицинских организаций их структурных подразделений и сотрудников по обеспечению своевременной подготовки и представления медицинской документации в Депздрав Югры для принятия соответствующих решений об оказании индивидуально требуемой медицинской помощи (включая лекарственное обеспечение) пациентам, в том числе страдающим орфанными заболеваниями;

разработать регламент (иной локальный акт), регулирующий максимально допустимые сроки прохождения медицинских осмотров (обследований), при направлении (представлении) граждан (их документов) на врачебную комиссию с целью дальнейшей передачи документов для проведения медико-социальной экспертизы.

Уполномоченный отмечает, что Депздрав Югры и учреждения здравоохранения принимают рекомендации Уполномоченного в интересах неопределенного круга лиц, направленные на охрану здоровья граждан и улучшение качества оказываемой медицинской помощи в автономном округе.

УДАЛОСЬ!

Рекомендации Уполномоченного Депздраву Югры, изложенные в предыдущем докладе, о рассмотрении возможности обеспечения пациентов возраста 18+ (из числа детей-инвалидов), нуждающихся в систематическом мониторинге глюкозы, сенсорными приборами для мониторинга сахара в крови исполняются.

По данным Депздрави Югры, предусмотрено обеспечение системами флеш-мониторинга уровня глюкозы в интерстициальной жидкости также совершеннолетних граждан в возрасте до 23 лет, обучающихся по очным программам высшего и среднего образования.

Дополнительно, приказом Депздрави Югры утверждена модель пациента при назначении медицинских изделий для проведения

непрерывного мониторинга уровня глюкозы в целях обеспечения граждан старше 18 лет.

Согласно данной модели назначение медицинских изделий для проведения непрерывного мониторинга уровня глюкозы для пациентов 18+ будет рассматриваться индивидуально, что является положительным фактором в интересах неопределенного круга лиц, страдающих сахарным диабетом инсулинозависимой формы.

Вопросы от граждан на неоказание или ненадлежащее оказание медицинской помощи, грубое отношение медицинского персонала к пациентам поступают ежегодно, и в почте Уполномоченного таких вопросов из всех обращений, касающихся прав человека на охрану здоровья и оказание медицинской помощи, большинство. Об этом нередко сообщают и общественные лидеры.

Уполномоченный не обладает правом давать оценку деятельности медицинских работников по вопросам полноты и качества проведенного человеку лечения, в связи с чем наиболее часто обращается в адрес Депздрава Югры или в Росздравнадзор с рекомендациями о проведении в отношении медицинской организации, являющейся объектом жалобы гражданина, проверочных мероприятий.

По результатам рассмотрения таких рекомендаций Уполномоченного (проведенных ведомственных проверок) нарушений стандартов оказания медицинской помощи, как правило, не выявляется. При этом отмечаются отдельные случаи неэтичного отношения медицинского персонала к пациенту, неосуществление должного ухода за больным, в связи с чем в отношении персонала медицинских учреждений принимаются управленческие меры.



Уполномоченный рекомендует Депздраву Югры, подведомственным учреждениям здравоохранения на постоянной основе проводить работу с медицинским персоналом по обеспечению соблюдения этики и деонтологии в отношении пациентов, организации работы комнат психологической разгрузки для персонала с целью профилактики профессионального выгорания.

Положительным примером разрешения конфликтных ситуаций «на месте» может стать работа специального кабинета для посетителей (пациентов) медицинских организаций. Наличие такого «претензионного» кабинета отмечено Уполномоченным в бюджетном учреждении



«Советская районная больница», где главный врач пояснил принцип его работы: в случае возникновения конфликтной ситуации между посетителями (пациентами) и (или) сотрудниками больницы посетителю предлагается пройти в уютно оборудованный небольшой кабинет для общения с заведующим поликлиникой или главным врачом больницы с целью выяснения всех обстоятельств, вызывающих трудности и тревогу у пациента. Это позволяет не только урегулировать конфликт, но и оперативно на месте разобрат-

ся в проблеме посетителя (пациента), дать ему необходимые рекомендации и вместе определить пути решения образовавшейся у человека проблемы.

Имеются единичные, но встречаются практически ежегодно, случаи несогласия граждан из числа пациентов с действиями (бездействием) медицинских работников, допустивших (по мнению гражданина) врачебную ошибку либо некачественно и несвоевременно оказавших медицинскую помощь, что привело к ухудшению состояния здоровья и (или) инвалидности. В целях защиты своих прав граждане стали обращаться в суд, а судебная практика по данным случаям неоднозначна.

При рассмотрении одной такой жалобы Уполномоченным было оказано содействие семье с ребенком-инвалидом в получении компенсации за причиненный ущерб здоровью ребенка и нанесенный моральный вред со стороны учреждения здравоохранения Югры.



В адрес Уполномоченного в ноябре 2021 года обратилась семья с ребенком-инвалидом с описанием ситуации, повлекшей получение ее ребенком родовой травмы и инвалидности, указав на желание обратиться в суд с исковыми требованиями к ответчику – бюджетному учреждению Югры «Окружная клиническая больница».

Изучив материалы дела, в том числе судебно-медицинскую экспертизу, результаты проверок медицинского учреждения экспертами страховой компании «СОГАЗ-Мед», Депздрава Югры, сотрудниками аппарата Уполномоченного с привлечением экспертного сообщества заявителю оказано содействие в составлении искового заявления о взыскании морального вреда и материального ущерба, причиненного лично заявителю и её ребенку, в предоставлении бесплатной юридической помощи.

Представитель Уполномоченного принял участие в судебном заседании по рассмотрению исковых требований, предъявленных к медицинскому учреждению. Не доводя ситуацию до дальнейших судебных тяжб, ответчик принял на себя обязательства выплатить истцам (родителям ребенка) компенсацию морального вреда за причиненный ущерб здоровью их ребенка, путем подписания по согласию двух сторон мирового соглашения.

В повседневной работе и при проведении выездных мероприятий в отдаленных местностях в поле постоянного внимания Уполномоченного остается вопрос обеспечения доступности качественной медицинской помощи за счет максимального приближения медицинской услуги к пациенту для жителей сельских и отдаленных территорий Югры, коренным малочисленным народам Севера. Жалоб по данному вопросу в отчетный период не поступало, а в ходе консультационного приема с гражданами по данному вопросу проводилась разъяснительная работа сотрудниками аппарата Уполномоченного.

По данным Депздрава Югры, в автономном округе к местам традиционного проживания отнесено 52 населенных пункта и межселенная территория муниципальных районов автономного округа.

В целях обеспечения жителей отдаленных территорий доступной и качественной медицинской помощью в сельских населенных пунктах расположены: 11 районных больниц, 1 Центр врачей общей практики, 18 участковых больниц. В их структуру входят: 33 врачебных амбулатории, 66 фельдшерско-акушерских пунктов, 2 фельдшерских пункта.

Выездная работа осуществляется 17 врачебно-фельдшерскими бригадами районных больниц.

На базе автономного учреждения «Центр профессиональной патологии» функционирует лечебно-диагностическое отделение, мобильная медицинская бригада которого работает в период навигации (5 месяцев – с мая по октябрь) на теплоходе «Николай Пирогов»; в период функционирования зимних переправ – с использованием мобильных диагностических комплексов «Диагностика», «Стоматология», «Флюорография-Маммография».



*Плавполиклиника «Николай Пирогов»,
фото из открытых источников*

Принимая во внимание существенный износ теплохода «Николай Пирогов» и в то же время уникальность организации медицинской помощи населению труднодоступных территорий Югры с его использованием, в минувшем году на уровне Правительства Югры принято решение о финансировании проектирования и строительства нового речного мелкосидящего теплохода медицинского назначения, предварительный дизайн-проект которого уже предоставлен.

Реализация данного мероприятия позволит обеспечить расширение зоны обслуживания с помощью теплохода, с учетом возможности захода в малые реки и расположенные по их берегам населенные пункты; расширение диагностических возможностей, в том числе для проведения кардио- и онкоскрининга; обеспечение более комфортных условий пребывания как для пациентов, так и для персонала судна; соответствие условий оказания медицинской помощи всем требованиям к качеству и безопасности медицинской деятельности.

В ходе выездных мероприятий в территории автономного округа Уполномоченный обязательно посещает учреждения здравоохранения, организует рабочие встречи, беседы как с посетителями (пациентами) медицинских организаций, так и с сотрудниками учреждения.



*Посещение Уполномоченным
Советской районной больницы*



*Посещение Уполномоченным
Пионерской районной больницы*

Уполномоченный отмечает положительную тенденцию в регионе в обеспечении доступности медицинской услуги по получению процедуры гемодиализа.

Доступность в получении жизненно важной для человека, страдающего почечной недостаточностью, процедуры гемодиализа была предметом изучения и анализа Уполномоченного, начиная с 2017 года, по причине поступающих обращений от граждан о трудностях получения данной процедуры, поскольку диализных центров в Югре было немного и гражданам приходилось преодолевать значительное расстояние



*Посещение Уполномоченным
центра гемодиализа
в Советской районной больнице*

3 раза в неделю от места жительства до ближайшего центра гемодиализа и обратно.

В настоящее время диализная помощь в автономном округе организована в 7 медицинских организациях государственной формы собственности, 6 частных медицинских организациях и их филиалах в городах Сургуте, Ханты-Мансийске, Нижневартовске, Мегионе, Когалыме, Радужном, Нягани, Советском, Урае, Белоярском, Лангепасе, Нефтеюганске.

Для лечения пациентов с хронической болезнью почек в медицинских организациях в двухсменном режиме работают 205 аппаратов «искусственная почка», на которых получают жизненно

необходимую медицинскую помощь 634 пациента.

Теперь, например, жители г. Радужного, которые нуждаются в этой сложной медицинской помощи, тоже получают её у себя в городе. Ранее им приходилось ездить в г. Нижневартовск или г. Мегион 3 раза в неделю, а это порядка 200 км.

Уполномоченный отмечает, что при расширении сети диализных центров в Югре, в том числе частной формы собственности, обращения от граждан по данному вопросу минимальны.



*Отделение гемодиализа
«Нефроцентр», г. Радужный*



*Посещение Уполномоченным медицинского
центра «МЕДИС+», г. Радужный*

При выездах в муниципалитеты Уполномоченный обязательно посещает пункты временного содержания граждан ДНР, ЛНР, Украины, проводит личные приемы. Отмечается, что во всех ПВР, развернутых на территории автономного округа, организована работа медицинских постов в круглосуточном режиме. При этом всем гражданам, размещенным в ПВР, оказывается плановая и неотложная медицинская помощь в установленном порядке, обеспечено проведение тестирования на COVID-19, обязательного медицинского освидетельствования лиц, подавших заявление о предоставлении временного убежища, профилактических медицинских осмотров, вакцинации в соответствии с национальным календарем профилактических прививок и календарем профилактических прививок по эпидемическим показаниям.

Гражданам ДНР, ЛНР, Украины до получения ими полиса обязательного медицинского страхования либо временного свидетельства, подтверждающего оформление полиса и удостоверяющего право на бесплатное оказание застрахованному лицу медицинской помощи, при наступлении страхового случая за счет средств бюджета автономного округа медицинскими организациями Югры оказываются следующие виды медицинской помощи:

- скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь;

- первичная медико-санитарная помощь, включая обеспечение лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения, отпускаемыми населению при амбулаторном лечении по рецептам врачей бесплатно;

- специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь;

- паллиативная медицинская помощь при заболеваниях и состояниях, включенных в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- проведение профилактических прививок по эпидемическим показаниям и обязательного медицинского освидетельствования.

По данным Депздрава Югры, за 11 месяцев 2022 года самостоятельно в медицинские организации автономного округа обратились 1 243 гражданина Украины, ДНР, ЛНР, в том числе 413 детей, из них:

- госпитализировано 202 человека, в том числе 24 ребенка, 16 раненых;

- оказана высокотехнологичная медицинская помощь – 13 человек;

- оказана неотложная медицинская помощь – 310 человек.

Уполномоченный отмечает, что жалоб и иных обращений об отказе в оказании медицинской помощи гражданам ДНР, ЛНР Украины не поступало.

Однако отсутствие жалоб и обращений граждан не свидетельствует о наличии у них проблем

Уполномоченный рекомендует Депздраву Югры во взаимодействии с Депсоцразвития Югры, Демобразования Югры рассмотреть механизмы укрепления и развития института психологической помощи и психологической поддержки населению, включая психологическую помощь эвакуированным гражданам из ДНР, ЛНР, Украины, военнослужащим и членам их семей, в различных сферах жизнедеятельности человека.



По итогам встречи с молодыми учёными 1 декабря 2022 года Президент Российской Федерации утвердил ряд поручений Правительству РФ, среди которых:

«...С учетом ранее данных поручений рассмотреть вопрос о совершенствовании системы оказания психологической помощи и психологической поддержки населению, уделив особое внимание оказанию такой помощи и поддержки беженцам и вынужденным переселенцам, в том числе детям и подросткам, а также осуществлению системной работы по лечению последствий посттравматического стрессового расстройства у военнослужащих и членов их семей, включая разработку соответствующей методологической базы и организацию профессиональной переподготовки и повышения квалификации специалистов в области психологии. Обеспечить, при необходимости, внесение соответствующих изменений в законодательство Российской Федерации...»

Срок исполнения 30 июня 2023 года

Анализируя обращения граждан по вопросам оказания медицинской помощи и результаты проведенных рабочих встреч, личных приемов, консультационно-диалоговых площадок с целевыми группами населения и общественными лидерами в непростой год снижения эпидемиологического напряжения по COVID-19 и нарастания санкционного давления в отношении России, объявленной частичной мобилизации граждан, Уполномоченный выражает твердую позицию, а представители общественности это мнение разделяют, что система здравоохранения Югры в целом готова к оперативным действиям и принятию своевременных мер реагирования в создавшихся непростых для всей страны и жителей автономного округа условиях, направленным на обеспечение прав человека на охрану здоровья и необходимую медицинскую помощь.



*Личный прием граждан
в Советской районной больнице*

2.4. Право на социальную поддержку и помощь

Несмотря на значительный рост обращений по вопросам социальной помощи и поддержки – с 274 обращений в 2021 году до 382 – в 2022 году (не считая обращений семей мобилизованных), Уполномоченный отмечает, что в нелегких условиях санкционного давления со стороны недружественных государств и частичной мобилизации граждан в Вооруженные Силы РФ работа Депсоцразвития Югры и социальных служб автономного округа в обеспечении гарантии прав граждан различных категорий на социальную помощь и поддержку была организована слаженно и адресно.

Систематизировано предоставление услуг различными ведомствами путем внедрения федеральной государственной информационной системы «Единый контакт-центр взаимодействия с гражданами» с единым номером телефона: 8-800-6-000-000 и специализированным онлайн-чатом по обработке поступивших обращений граждан.

Уполномоченный благодарит сотрудников социальных служб Югры за мобильность, оперативность принятия мер в поддержку семей с детьми, мобилизованных и их семей, граждан, прибывших из ДНР, ЛНР, Украины, и других категорий граждан, нуждающихся в помощи государства.

Одним из ключевых векторов в работе социальных служб России и Югры в 2022 году стало оказание возможной помощи гражданам, прибывшим из территорий ДНР, ЛНР, Украины.

Массовый поток беженцев из ДНР, ЛНР и Украины потребовал оперативного введения новых мер поддержки гражданам, для которых Россия стала новым домом. Федеральным законодателем приняты отдельные нормативные правовые акты и (или) внесены изменения в действующие акты, позволяющие иностранным гражданам и лицам без гражданства, прибывшим из ДНР, ЛНР, Украины, воспользоваться мерами поддержки. Среди принятых мер следует выделить:

предоставление отсрочки на 90 дней оформления полиса ОСАГО для автомобилей, въезжающих в Россию с территорий ДНР, ЛНР, Украины;

обмен имеющихся у граждан ДНР, ЛНР, Украины водительских удостоверений на российские без сдачи экзаменов;

возможность гражданам ДНР, ЛНР, Украины осуществлять трудовую деятельность без оформления разрешительных документов;

освобождение отдельных категорий лиц от уплаты государственной пошлины за прием в гражданство Российской Федерации, а также за выдачу разрешения на временное проживание, вида на жительство, замены водительского удостоверения на российское;

нахождение граждан ДНР, ЛНР, Украины на территории России без ограничения срока.

Правительством Югры также приняты нормативные правовые акты, регулирующие порядок предоставления мер поддержки данной категории граждан.

Виды помощи, оказываемой со стороны органов социальной защиты населения:

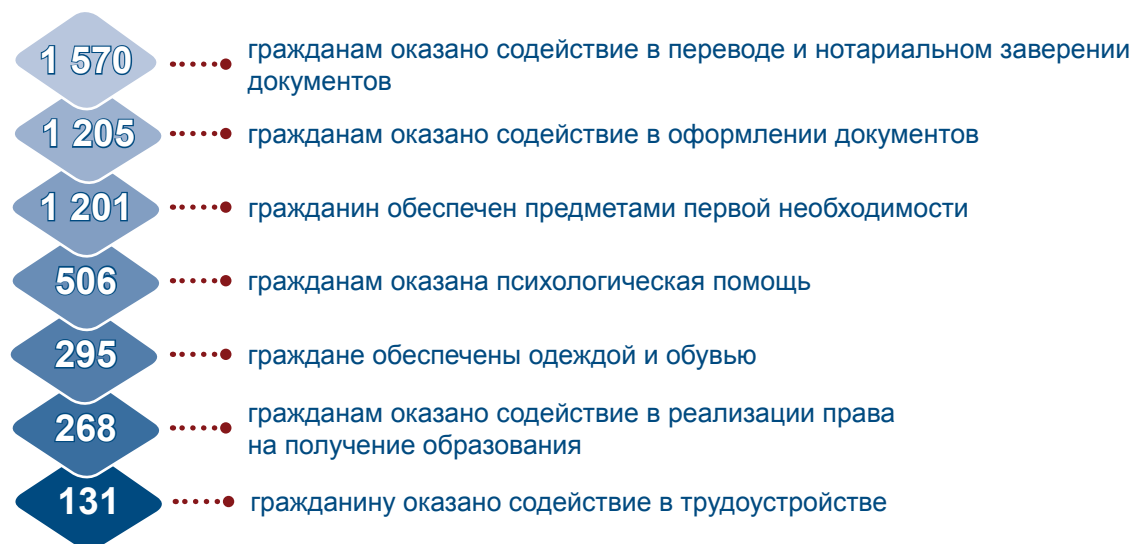
обеспечение срочной социальной помощью (продукты питания, предметы первой необходимости), благотворительной (одежда, обувь, игрушки, коляски, канцелярские принадлежности), правовой, психологической;

социальное сопровождение в части содействия в получении необходимой медицинской помощи, организации воспитательного и образовательного процессов несовершеннолетних и молодежи по основным образовательным программам, трудоустройстве;

бесплатное социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания в течение 6 месяцев;

предоставление мер поддержки в виде ежемесячного пособия на ребенка (детей), государственной социальной помощи, в том числе на основании социального контракта.

На окончание 2022 года потребность в социальной помощи определена для 2 468 прибывших в Югру граждан из ДНР, ЛНР и Украины:



По данным Депсоцразвития Югры, в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 27.08.2022 № 586 гражданам ДНР, ЛНР, Украины и лицам без гражданства (1 216 человек), вынужденно покинувшим территории этих государств и прибывшим на территорию автономного округа после 18.02.2022, осуществлены выплаты на общую сумму 36,6 млн рублей, из них получили и (или) в последующем будут получать:

ежемесячную пенсионную выплату в размере 10 000 рублей – 568 человек;

ежемесячную социальную выплату инвалидам в размере 10 000 рублей – 61 человек;

доплату к ежемесячной пенсионной выплате или ежемесячной социальной выплате инвалидам I группы, детям-инвалидам, а также лицам, достигшим возраста 80 лет, в размере 3 000 рублей – 105 человек;

ежемесячную выплату ветеранам Великой Отечественной войны в размере 5 000 рублей – 2 человека;

единовременную выплату беременным женщинам в размере 10 000 рублей – 4 человека;

единовременную выплату при рождении ребенка в размере 20 000 рублей – 6 человек;

ежемесячную выплату на каждого ребенка в возрасте до 18 лет в размере 4 000 рублей – 407 человек;

ежемесячную выплату единственному родителю на каждого ребенка в размере 10 000 рублей – 63 человека.

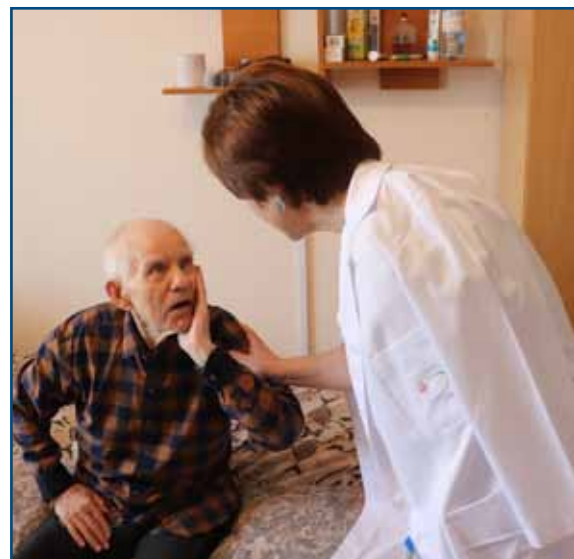
Также прибывшие в Югру граждане ДНР, ЛНР и Украины активно используют право на посещение учреждений социального обслуживания, центров помощи семье и детям.

Уполномоченный отмечает высокий уровень оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания, которые посещает в обязательном порядке при проведении выездных мероприятий в муниципалитетах Югры.



Посещение Уполномоченным различных учреждений социального обслуживания населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

Судьбы людей разные. Некоторые пожилые граждане волею судьбы и по состоянию здоровья остаются один на один со старостью и своими болезнями, не имея родных и близких, готовых оказать помощь. Тогда заботу одиноким и больным людям оказывает государство, социальные службы, уровень материально-технического оснащения и кадрового обеспечения которых в Югре достаточно высок.



Посещение Уполномоченным Отделения-интерната малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов Ханты-Мансийского КЛСОН, д. Шапша, Ханты-Мансийский район

Встречаясь с гражданами, длительное время проживающими в отделениях-интернатах малой вместимости, посещающих отделения социальной реабилитации инвалидов, общаясь с волонтерами «серебряного возраста», Уполномоченный отмечает, что все собеседники выражают слова благодарности работникам социальных учреждений за возможность получать широкий спектр социальных услуг, находиться в комфортных условиях учреждений социальной защиты Югры.

Одним из новых направлений в работе социальных служб Югры в минувшем 2022 году стало открытие отделений по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, так называемых «вытрезвителей».

Региональными Уполномоченными на протяжении нескольких лет на различных федеральных площадках также поднимались вопросы о возврате неоправданно упраздненных в России в далеком 2011 году вытрезвителей.

Долгие годы в стране этот вид помощи никак не был определен. Согласно законодательству регионы страны стали вправе самостоятельно создавать вытрезвители и решать, будут ли они действовать за счет регионального бюджета, или же помощь будет платной.



Принят Закон от 23.12.2021 № 110-оз «О регулировании отдельных отношений в сфере оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», постановление Правительства автономного округа от 21.01.2022 № 21-п, в соответствии с которыми в 2022 году выстроилась система помощи людям, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, называемых в народе вытрезвителями.



*Отделение по оказанию помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, г. Сургут
(фото из открытых источников)*

Такая помощь оказывается за счет средств автономного округа. Работа вытрезвителей организована в структурных подразделениях комплексных центров социального обслуживания населения в городах Нижневартовске, Сургуте, Ханты-Мансийске, где оказывается помощь по естественному вытрезвлению лицам старше 18 лет, не нуждающимся в оказании медицинской помощи (до 24 часов пребывания), без предоставления питания.

Помещения вытрезвителей оборудованы в соответствии с требованиями комплексной, пожарной и санитарно-эпидемиологической безопасности, включая системы видеонаблюдения, физическую охрану. Для круглосуточного оказания помощи гражданам задействованы фельдшеры, сиделки, уборщики служебных помещений. После естественного вытрезвления специалистами учреждения организуется комплекс мероприятий с указанным лицом и его родственниками, социальным окружением для его дальнейшей социальной адаптации.

В соответствии с разработанным алгоритмом взаимодействия доставление лиц, находящихся в состоянии опьянения, осуществляется сотрудниками территориальных органов или подразделений полиции. Медицинское освидетельствование на состояние опьянения проводится в установленном порядке в медицинских организациях. При доставлении лица в состоянии опьянения в медицинскую организацию проводится его медицинский осмотр, по результату которого в случае отсутствия необходимости в оказании медицинской помощи выдается соответствующее врачебное заключение на руки сопровождающему лицу.

Работа вытрезвителей набирает обороты. По сведениям Депсоцразвития Югры, в 2022 году услугами вытрезвления воспользовались более 500 человек.

Одним из важных плюсов появления отделений вытрезвителей является снижение количества смертей нетрезвых граждан в морозное время года.



Нередко злоупотребление спиртными напитками, употребление наркотических средств становится причиной бытовых преступлений, насилия в семьях в отношении женщин, а также несовершеннолетних.

Уже традиционно в Международный день борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин в Югре Уполномоченным были инициированы и проведены меро-

приятия по оказанию бесплатной юридической помощи. К проведению правового консультирования привлечены Адвокатская палата автономного округа, специалисты Депсоцразвития Югры, представители Ханты-Мансийского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», юридических клиник Югорского и Сургутского государственных университетов.

Уполномоченный отмечает, что в минувшем году обращений (жалоб) граждан о домашнем насилии в отношении женщин не поступало, однако данная тема была предметом обсуждения Уполномоченным на различных площадках как государственного, так и негосударственного сектора.

В продолжение семейной темы, сохранения детско-родительских отношений Уполномоченный отмечает, что за последние годы сформировалась хорошая практика работы – рассматривать обращения по вопросам нахождения путей решений по выходу семьи из возникших конфликтных ситуаций на оперативных межведомственных рабочих совещаниях с участием Уполномоченного по правам ребенка в Югре, представителей администраций муниципальных образований, органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства.

Результатом таких консолидированных действий, как правило, становится разработка «дорожной карты» (план действий по оказанию помощи семье) с участием различных ведомств и органов власти. Важно вовремя организовать такую работу и проконтролировать её результаты.



Уполномоченный рекомендует Депсоцразвития Югры, органам опеки и попечительства автономного округа при подготовке заключений (рекомендаций) в судебные органы об определении места жительства несовершеннолетних с одним из родителей во взаимодействии с другими учреждениями и ведомствами обеспечивать:

- всестороннее глубокое изучение семейной ситуации;
- проведение качественной оценки условий жизни несовершеннолетних и сложившихся детско-родительских отношений;
- ходатайствовать, при наличии оснований, перед судом о назначении психолого-психиатрической экспертизы диагностики внутрисемейных отношений и взаимоотношений детей с каждым из родителей, выявления психологических особенностей каждого родителя и ребенка, с целью определения наличия или отсутствия психологического влияния на ребенка со стороны одного из родителей для оценки в совокупности с иными доказательствами истинного положения ребенка в семье.

По-прежнему в зоне особого внимания Уполномоченного остаются вопросы защиты прав и законных интересов недееспособных, ограниченно дееспособных граждан, лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, ранее относящихся к таковым, инвалидов, других граждан, нуждающихся в особой защите государства.



Нашел положительную практику применения Закон автономного округа «О ежемесячном пособии опекунам совершеннолетних недееспособных гражданам», начавший свое действие с 1 января 2022 года.

По сведениям Депсоцразвития Югры за 2022 год в Югре зарегистрировано 2 736 опекунов совершеннолетних недееспособных граждан, получающих ежемесячное пособие в размере 15 тыс. рублей.

Остаются востребованными стационарозамещающие технологии по оказанию социальных услуг, основной из которых является технология семейного ухода за пожилыми людьми и инвалидами «Приемная семья для пожилого гражданина и инвалида». По состоянию на 30 ноября 2022 года в автономном округе зарегистрировано 193 человека (181 пожилой гражданин и 12 инвалидов трудоспособного возраста), которые проживают в составе организованных для них приемных семей и получают помощь в удовлетворении основных жизненных потребностей. За осуществление ухода и предоставление социальных услуг помощнику пожилого гражданина и инвалида ежемесячно начисляется денежное вознаграждение, размер которого с 1 января 2022 года проиндексирован на 4 % и составляет 11 079 рублей. Очередности граж-

дан из числа инвалидов и пенсионеров для организации приемных семей или оформления данных граждан в учреждение интернатного типа не существует. Функционирование в регионе различных форм устройств одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов позволяет оперативно решать проблемы таких граждан.

Уполномоченный отмечает, что жалоб и иных обращений граждан по организации возмездной опеки и приемной семьи для пожилого и инвалида в отчетном году не поступало.

В целом в Югре принято и принимается много мер поддержки и помощи для граждан с инвалидностью, о чем более подробно раскрывается в соответствующем разделе настоящего доклада.

При этом Уполномоченным неоднократно поднимался вопрос перед Депсоцразвития Югры о целесообразности закрепления норм права о патронаже и особом сопровождении граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ранее относящихся к таковым, имеющих психические заболевания, но не признанных недееспособными, ограниченно дееспособными.

В докладе о деятельности Уполномоченного за 2021 год Депсоцразвития Югры был дан ряд рекомендаций по данному вопросу.

На территории Югры организация сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет и временного проживания выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет осуществляется в соответствии с постановлением Правительства автономного округа от 31.07.2009 № 198-п.

Граждане, ранее относившиеся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, старше 23 лет имеют право на социальное сопровождение (патронаж) наравне с остальными гражданами.

УДАЛОСЬ!

В целях организации социального сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечения сохранности жилых помещений, предоставленных им по договорам специализированного найма жилого помещения, с учетом рекомендаций Уполномоченного и по инициативе Депсоцразвития Югры в постановление Правительства автономного округа от 25.01.2013 № 21-п (ред. от 08.04.2022) внесены изменения в части увеличения количества проверок условий жизни лиц из числа детей-сирот. В данном случае изучение условий жизни нанимателей жилых помещений и организация социального сопровождения осуществляются независимо от их возраста, до наступления условий, исключаящих трудную жизненную ситуацию.

Уполномоченный надеется, что данные изменения позволят своевременно выявить трудную жизненную ситуацию граждан с особыми потребностями и организовать им необходимое социальное сопровождение с привлечением организаций в сфере социального обслуживания населения, образования, здравоохранения, служб содействия занятости населения.

До настоящего времени полностью не урегулирован вопрос компенсации оплаты проезда к месту получения медицинской помощи и обратно, проведения обследования, лечения и консультации в организациях здравоохранения, расположенных на территории автономного округа, когда необходимая медицинская помощь не может быть оказана гражданину по месту его жительства (при условии неполучения аналогичных льгот).

Уполномоченным на протяжении трех отчетных лет неоднократно направлялись рекомендации в Депсоцразвития и Депздрав Югры об инициативе внесения изменений в нормативные правовые акты автономного округа, предусматривающие отдельным категориям граждан дополнительную меру социальной поддержки по компенсации затрат на проезд к месту получения медицинской помощи и обратно в границах автономного округа.

Принятые в 2021 году нормы о возможности компенсации затрат в размере до 100 тыс. рублей распространяются только на случаи направления граждан для получения высокотехнологичной медицинской помощи за пределы автономного округа, при невозможности оказания медицинской помощи в Югре, а запросы от льготных категорий югорчан (пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, другие семьи с детьми) поступают на возмещение затрат на проезд к месту получения медицинской помощи и обратно в границах автономного округа, когда такая помощь не может быть им оказана по месту их проживания, в том числе в труднодоступных и отдаленных территориях.



Рекомендации Уполномоченного частично нашли отражение в Законе автономного округа от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», где конкретизировано понятие «экстремальная жизненная ситуация», в Порядке и условиях назначения и выплат дополнительных мер социальной помощи, утвержденных постановлением Правительства Югры от 06.03.2008 № 49-п. К крайним по трудности обстоятельствам для возможности получения материальной помощи отнесены причины, связанные с необходимостью медикаментозного и (или) оперативного лечения в других медицинских организациях не по месту жительства гражданина.

Вместе с тем одним из условий назначения материальной помощи, заявленной гражданином, но не более двукратной величины прожиточ-

ного минимума для трудоспособного населения (40 604 рубля), является учет среднедушевого дохода семьи (гражданина), который должен быть ниже полуторакратной величины прожиточного минимума, установленного в автономном округе (27 937,5 рублей).

Представители общественности и Уполномоченный отмечают случаи, когда гражданам было отказано в назначении данной меры поддержки по причине превышения среднедушевого дохода семьи на незначительную сумму (например, 300 рублей), тогда как для многих людей из числа пенсионеров и инвалидов, семей с детьми потребность в получении необходимой медицинской помощи в медицинских учреждениях автономного округа не по месту жительства гражданина носит систематический (многократный) характер. Это характерно особенно для семей с детьми, вынужденных по состоянию здоровья ребенка с определенной периодичностью по несколько раз в году выезжать, например, в Нижневартовскую окружную детскую клиническую больницу для динамического наблюдения, диагностики и лечения у врачей «узкой» специализации.

С учетом рекомендаций Уполномоченного в январе 2022 года Депсоцразвития Югры принял в проработку данный вопрос, но в силу разных причин, в том числе введением дополнительных мер поддержки отдельным категориям граждан в условиях санкционного давления со стороны недружественных стран, проведения специальной военной операции, рассмотрение данного вопроса осталось отложенным на 2023 год.

Уполномоченный по правам человека рекомендует Депсоцразвития Югры при взаимодействии с Депздравом Югры выступить с инициативой о введении дополнительной меры поддержки в виде компенсации затрат на оплату проезда к месту получения медицинской помощи и обратно, проведения обследования, лечения и консультации в организациях здравоохранения, расположенных на территории автономного округа, когда необходимая медицинская помощь не может быть оказана гражданину по месту его жительства.



Посещение Уполномоченным АНО «Забота»,
п. Высокий, г. Мегион

В Югре имеет широкую поддержку и активно развивается негосударственный сектор по предоставлению социальных услуг населению. В едином реестре негосударственных поставщиков социальных услуг числится 218 организаций различных форм собственности, услуги в которых в минувшем году получили более 15 тысяч человек.

В одной из таких организаций АНО «Забота» в г. Мегионе Уполномоченный отметила достаточно высокий уровень предоставляемых социальных услуг и удовлетворенность пенсионеров и инвалидов их качеством.

Вместе с тем здания, в которых размещена АНО «Забота», переданные на льготных условиях администрацией г. Мегиона, деревянного исполнения, и, учитывая климатические особенности региона, граждане, постоянно проживающие в учреждении, отмечают низкий температурный режим в своих комнатах.

Учитывая положительные результаты работы учреждения, Уполномоченный рекомендует администрации г. Мегиона, Депсоцразвития Югры рассмотреть возможность оказания содействия в обеспечении более комфортных условий проживания инвалидов и пенсионеров в АНО «Забота».

Несмотря на принимаемые меры и положительную динамику развития НКО в сфере социальных услуг, все же имеются проблемы, которые побуждают граждан, получающих услуги в организациях негосударственного сектора, обращаться к Уполномоченному.



В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение неравнодушных жителей города Сургута с информацией о ненадлежащем качестве предоставления социальных услуг и условий проживания граждан в автономной некоммерческой организации центре социального и медицинского обслуживания населения «Заботливое сердце» (далее – АНО «Заботливое сердце»), расположенной на проспекте Комсомольском.

По предоставленной информации на запрос Уполномоченного прокуратурой г. Сургута с привлечением сотрудников отдела надзорной деятельности и профилактической работы по г. Сургуту, территориальным отделом Роспотребнадзора по ХМАО-Югре проведена выездная проверка АНО «Заботливое сердце».

Проведенной проверкой выявлены нарушения санитарно-эпидемиологических норм и требований к антитеррористической защищенности объекта. Указанные нарушения явились основанием для вынесения прокуратурой г. Сургута представления об устранении нарушений, а также возбуждения административных производств в отношении директора АНО «Заботливое сердце».

Также проверкой выявлены нарушения в деятельности администрации г. Сургута, выразившиеся в ненадлежащем контроле за использованием муниципального имущества в соответствии с требованиями

ми жилищного и санитарно-эпидемиологического законодательства, кроме того, земельный участок под объектом недвижимости в пользование АНО «Заботливое сердце» передан не был.

Данные нарушения явились основанием для вынесения прокуратурой г. Сургута представления об устранении нарушений в адрес главы администрации г. Сургута.

Известно, что на основании постановления Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» с 10.03.2022 действует мораторий на проведение плановых проверок малого и среднего предпринимательства, который продлен и на 2023 год. Важно, чтобы организации негосударственного сектора не злоупотребляли этим правом и обеспечивали предоставление услуг населению надлежащего качества.

Несмотря на имеющиеся ограничения в осуществлении контроля и надзора, внеплановые проверки сохранились, но по жалобам граждан, указанию федерального органа или органов прокуратуры.

При этом ведомствам, в том числе органам социальной защиты, возможно осуществлять визиты профилактического характера, обязывать предпринимателей, учреждения негосударственного сектора при наличии недочетов – их устранять.

Уполномоченный рекомендует:

Депсоцразвития Югры обеспечить на постоянной основе осуществление ведомственных проверок (визитов) в организации негосударственного сектора, предоставляющие социальные услуги населению, проведение профилактической работы по недопущению фактов оказания услуг ненадлежащего качества.

Органам местного самоуправления обеспечить осуществление мероприятий по контролю за использованием организациями, осуществляющими социальное обслуживание в условиях СОНКО, передаваемого им муниципального имущества в соответствии с законодательством и санитарно-эпидемиологическими нормами.

Продолжая тему жалоб и иных обращений граждан в сфере социального обслуживания, Уполномоченный отмечает, что поступившие к Уполномоченному в 2022 году 382 обращения содержали 456 вопросов (249 – письменных и на личном приеме, 207 – консультационный прием).

Большинство обратившихся граждан нуждались в разъяснениях своих прав в условиях введения дополнительных видов помощи, что

может свидетельствовать о целесообразности проведения органами социального обеспечения систематической правопросветительской работы среди населения, включая потребителей социальных услуг и получателей мер социальной поддержки.

456

Результаты рассмотрения вопросов, затрагивающих права человека на социальную поддержку и помощь

- 382 (83,8 %)** даны разъяснения как письменно, так и устно в ходе консультационного приема по вопросам:
назначение выплат и пособий;
защита семьи, материнства, отцовства и детства, восстановление и лишение родительских прав;
оказание социальных услуг
- 56 (12,3 %)** оказано содействие (помощь) в реализации прав по вопросам:
назначение выплат и пособий;
ресоциализация лиц, освободившихся из МПС;
защита семьи, материнства, отцовства и детства,
восстановление и лишение родительских прав
- 6 (1,3 %)** права граждан были нарушены и восстановлены по вопросам:
необоснованное снятие с учета, повлекшее неназначение меры поддержки пенсионеру;
необоснованный отказ в предоставлении компенсации расходов за междугородный проезд к месту отдыха и обратно;
необоснованный отказ в предоставлении субсидии по оплате коммунальных услуг (при содействии Уполномоченного права заявителя восстановлены в суде);
необоснованное прекращение социальных выплат ветерану труда;
ненадлежащее качество предоставления социальных услуг и условий пребывания граждан в социальном учреждении негосударственного сектора;
необеспечение надлежащей работы по защите прав семьи, материнства, отцовства и детства
- 4 (0,9 %)** приняты к сведению с благодарностью заявителя
- 8 (1,7 %)** переадресованы в компетентные органы

Ниже приведены несколько примеров, когда при вмешательстве Уполномоченного права заявителей на получение полагающихся выплат и пособий были восстановлены или оказано содействие в реализации заявленных прав.



По жалобе гражданина, поступившей на телефон «горячей линии» Уполномоченного, о несогласии с получением в течение трех лет дополнительных мер социальной поддержки, предусмотренных законодательством автономного округа, аппаратом Уполномоченного с участием Кондинской районной прокуратуры проведены проверочные мероприятия.

В ходе проверки установлено, что заявитель с 2019 по 2020 годы необоснованно не получал меру поддержки как неработающий пенсионер (единовременная денежная выплата) по причине снятия его с учета в Центре социальных выплат (отдел в г. Урае) в августе 2018 года. Также Центром социальных выплат (отдел в г. Урае) не было организовано межведомственное взаимодействие с отделом Центра социальных выплат в п. Междуреченском Кондинского района, куда заявитель переехал на постоянное место жительства.

Рекомендации Уполномоченного в адрес Депсоцразвития Югры (в чьем ведомстве находится Центр социальных выплат) о принятии мер по восстановлению прав заявителя на получение мер поддержки и помощи приняты, меры поддержки заявителю выплачены.

Другой пример.

На личном приеме к Уполномоченному обратился житель г. Югорска о несогласии с решением Центра социальных выплат (отдел в г. Советском) об отказе ему в компенсации расходов на оплату проезда к месту отдыха и обратно как ветерану труда.

Заявитель сообщил, что после возвращения из отпуска обратился в Многофункциональный центр с заявлением о возмещении фактически произведенных расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно, представив все необходимые документы. Однако по результатам рассмотрения заявления органами социальной защиты принято решение об отказе в возмещении ему расходов на оплату проезда.

По результатам дополнительной правовой оценки документов заявителя, проведенной Депсоцразвития Югры на основании рекомендаций Уполномоченного, принято положительное решение о выплате заявителю компенсации расходов за междугородный проезд.

Кроме того, Депсоцразвития Югры заявителю принесены извинения за причиненные неудобства.

Пример, когда при вмешательстве Уполномоченного заявителю оказано содействие в реализации права на получение пособия на ребенка.

В адрес Уполномоченного поступило обращение жителя г. Когалыма о несогласии с отказом в назначении ему ежемесячного пособия на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет.

Заявитель сообщил, что органы социальной защиты отказали в назначении пособия на ребенка, поскольку гражданин уже является получателем пособий в Республике Дагестан. Вместе с тем заявитель утверждал, что органы социальной защиты Дагестана исключили его из списков получателей пособий.

По рекомендации Уполномоченного сотрудниками Центра социальных выплат направлен запрос в адрес Министерства труда и социального развития в Республике Дагестан об исключении заявителя из списков получателей ежемесячного пособия на ребенка. Кроме того, осуществлены телефонные переговоры с сотрудниками Министерства труда и социального развития в Республике Дагестан об устранении ошибки в федеральной государственной информационной системе, указывающей на срок получения заявителем в Республике Дагестан ежемесячного пособия на ребенка до 2033 года. Права заявителя на получение пособий в Югре были обеспечены.

Уполномоченный отмечает, что случаи нарушения прав граждан на социальное обеспечение не являются системными, но в небольшом количестве отмечаются ежегодно то в одном, то в другом структурном подразделении или учреждении, подведомственном Депсоцразвития Югры, и указывают на формальный подход отдельных должностных лиц таких структур к заявлениям (обращениям) граждан. Не исключено, что такие случаи могли возникнуть, в том числе и в связи с отсутствием системного контроля со стороны отраслевого ведомства. При той грандиозной работе, которая осуществляется на территории автономного округа в поддержку человека, семей с детьми, в том числе при непосредственном участии Депсоцразвития Югры, любые нарушения его прав на социальную помощь вызывают у югорчан недоумение, а порой и негодование субъективно принятыми решениями.

Уполномоченный по правам человека рекомендует Депсоцразвития Югры организовать на постоянной основе разъяснительную работу с сотрудниками подведомственных учреждений в части назначения гражданам мер социальной поддержки, необходимости учета сложившейся нестандартной ситуации у гражданина, поиска положительного решения в законных интересах человека (семьи заявителя).

Имелись обращения граждан о несогласии с отказом в назначении единовременной помощи в связи с возникновением экстремальной жизненной ситуации.

Как известно, с января 2022 года были внесены изменения в нормативный правовой акт автономного округа, регулирующий порядок предоставления единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации, в части расширения перечня экстремальных жизненных ситуаций и изменения размеров единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации.

Так, изменениями была предусмотрена материальная помощь до 100 тыс. рублей при частичной или полной утрате жилого помещения (дом, квартира, комната), являющегося единственным для семьи, одиноко проживающего гражданина, в результате стихийного бедствия, пожара, наводнения, обвала и разрушения жилого помещения, аварии, с обязательным условием предоставления такой помощи – учет среднедушевого дохода семьи, который не должен превышать двукратной величины прожиточного минимума, установленной в автономном округе.



В адрес Уполномоченного по правам человека поступило коллективное обращение жителей г.п. Талинка Октябрьского района по вопросу реализации жилищных прав и оказания мер поддержки в результате произошедшего пожара в двух многоквартирных домах.



Фото из открытых источников

Вследствие пожара были полностью уничтожены два многоквартирных дома, в которых проживали 24 семьи, в составе имеются несовершеннолетние дети.

По представленной Депсоцразвития Югры информации, по 22 поступившим от пострадавших граждан заявлениям о предоставлении единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации помощь в размере 100 тыс. рублей оказана была лишь семи гражданам (семьям). В остальных случаях в предоставлении единовременной помощи было отказано по причине превышения среднедушевого дохода семьи двукратной величины прожиточного минимума, а также – сгоревшее жилье являлось не единственным жилым помещением.

Не согласившись с данным решением и действуя в интересах заявителей, утративших жилые помещения в результате пожара в г.п. Талинка, а также иных граждан, оказавшихся в подобной сложной жизненной ситуации, Уполномоченный обратилась в адрес Депсоцразвития Югры с рекомендациями об инициативе внесения изменений в региональное законодательство в части оказания единовременной помощи гражданам, оказавшимся в экстремальной жизненной ситуации в результате стихийного бедствия, пожара, наводнения, обвала и разрушения жилого помещения, аварии, исключив условия учета дохода.

УДАЛОСЬ!

Рекомендации Уполномоченного по правам человека рассмотрены положительно.

В постановление Правительства Югры от 06.03.2008 № 49-п внесены дополнения в части предоставления единовременной помощи при возникновении экстремальной жизненной ситуации в результате частичной или полной утраты жилого помещения (дом, квартира, комната), являющегося единственным для семьи (одиноко проживающего гражданина), в котором семья (одиноко проживающий гражданин) постоянно проживают, без учета среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина).

В результате принятия изменений в нормативный правовой акт заявления граждан-погорельцев г.п. Талинка были пересмотрены, и с учетом изменений в региональном законодательстве семьям пострадавших была назначена и выплачена материальная помощь.

Продолжая тему оказания мер поддержки, Уполномоченный в ежегодных докладах неоднократно рекомендовала Депсоцразвития Югры пересмотреть подходы по назначению мер поддержки нуждающимся гражданам, исключив «привязку» к регистрации по месту жительства.

В соответствии с действующими нормами регионального законодательства единовременная помощь в случае возникновения экстремальной жизненной ситуации может быть оказана гражданину при наличии места жительства в автономном округе. При принятии решений органами социальной защиты «место жительства» отождествляется с «регистрацией по месту жительства», в связи с чем гражданину, не имеющему регистрации по месту жительства, в назначении дополнительной меры поддержки отказывают.

Вместе с тем нередко случаи, когда гражданин родился и вырос в автономном округе, но по воле судьбы не имеет собственного жилья, соответственно, оформить регистрацию по месту жительства (постоянную регистрацию) ему негде. В лучшем случае имеется регистрация по месту пребывания.

Верховный Суд Российской Федерации неоднократно подчеркивал, что регистрация не всегда совпадает с понятием «место жительства» и является одним из доказательств, подтверждающих факт нахождения гражданина по месту жительства (пребывания). Для получения мер социальной поддержки необходимо представить доказательства не регистрации по месту жительства, а проживания по определенному адресу. При этом установление места жительства гражданина возможно на основе других данных, не обязательно исходящих из органов регистрационного учета.

Конституционным судом Российской Федерации определено, что отсутствие регистрации по месту жительства или по месту пребывания не может служить основанием ограничения прав и свобод гражданина, являться основанием для отказа в назначении и выплате мер поддержки.

Уполномоченный по правам человека рекомендует Депсоцразвития Югры выйти с законодательной инициативой о внесении изменений в Закон автономного округа от 24.12.2007 № 197-оз «О государственной социальной помощи и дополнительных мерах социальной помощи населению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в постановление Правительства Югры от 06.03.2008 № 49-п в части условий назначения нуждающимся гражданам единовременной помощи в случае возникновения экстремальной жизненной ситуации, не ограничиваясь жесткими требованиями о наличии отметки о регистрации по месту жительства человека, когда факт необходимого периода проживания гражданина на территории автономного округа можно подтвердить иными документами (сведениями из трудовой книжки, справками с мест работы, справками с места учебы детей, актами обследования жилищных условий и показаниями соседей и другими документами) и не побуждать человека обращаться в суд за подтверждением факта своего проживания на территории автономного округа.

Другой пример, когда гражданину было отказано в назначении социальной выплаты (субсидии за ЖКУ) по причине отсутствия регистрации по месту жительства в жилом помещении, где он проживал. Права заявителя были восстановлены в судебном порядке при содействии Уполномоченного.



В адрес Уполномоченного обратился пенсионер, житель г. Белоярского, с жалобой на принятое отделом города Центра социальных выплат Югры решение об отказе в предоставлении субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Решение казенного учреждения было мотивировано тем, что у гражданина отсутствует регистрация по месту жительства в жилом помещении, предоставленном ему для временного проживания.

По результатам проверки было установлено, что заявитель имеет регистрацию по месту жительства в снесенном доме, а фактически проживает в жилом помещении, предоставленном ему органом местного самоуправления на основании разрешения на заселение без

регистрации по месту жительства. При этом, как следовало из представленной администрацией Белоярского района информации, намерений на выселение гражданина из муниципального жилого помещения орган местного самоуправления не имеет.

Положения статьи 159 ЖК РФ, Правил предоставления субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 № 761, связывают право на меры социальной поддержки в виде субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг не с фактом регистрации заявителя в жилом помещении, а с его постоянным проживанием (местом жительства) в жилом помещении, в отношении которого он несет расходы по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. При этом в соответствии с пунктом 1 статьи 20 ГК РФ местом жительства признается место, где гражданин постоянно или преимущественно проживает.

Тем не менее, несмотря на фактическое подтверждение органом местного самоуправления места жительства гражданина, производимой им исправно оплатой жилищно-коммунальных услуг, казенное учреждение не намерено было пересматривать принятое решение об отказе в предоставлении социальной выплаты, настаивая на необходимости подтверждения постоянного проживания гражданина регистрацией по месту жительства.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного гражданину была оказана помощь в обращении в суд с исковым заявлением к казенному учреждению об оспаривании решения об отказе в предоставлении субсидии. Судебным решением требования гражданина удовлетворены в полном объеме, но так как субсидия назначается только на период 6 месяцев, то по истечении срока ее назначения гражданину вновь при содействии Уполномоченного пришлось отстаивать свои права на предоставление меры социальной поддержки в судебном порядке.

По предварительным данным, на запрос Уполномоченного Центром социальных выплат Югры отмечено, что в 2022 году по причине отсутствия регистрации по месту жительства в автономном округе 112 заявителям отказано в предоставлении субсидии и 26 гражданам отказано в связи с отсутствием правоустанавливающих документов на жилое помещение. При этом многие из этих граждан долгие годы работали и продолжают проживать на территории автономного округа, но в силу разных причин и жизненных обстоятельств не имеют постоянной регистрации (прописки) по месту жительства.

Действуя в интересах неопределенного круга лиц, Уполномоченный по правам человека в Югре обратилась к федеральному Уполномоченному по правам человека с предложением о законодательном урегулировании вопроса получения меры социальной поддержки в виде субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг, посредством закрепления в Правилах, утвержденных постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 № 761, положений, позволяющих гражданам, не имеющим регистрацию по месту жительства в жилых помещениях, но фактически проживающим в них постоянно (что может быть подтверждено не только сведениями о регистрационном учете) и несущих расходы по оплате за жилищно-коммунальные услуги, беспрепятственно реализовывать право на получение меры социальной поддержки в виде субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг.

В ежегодном докладе за 2021 год Уполномоченный отмечала о необходимости принятия изменений в федеральном законодательстве по установлению права на оплату (компенсацию затрат) неработающим пенсионерам один раз в два года проезда к месту отдыха и обратно личным транспортом. Эта норма особенно востребована оказалась у югорчан, проживающих в труднодоступных и отдаленных местностях. Однако, встречаясь в таких территориях с активными общественными лидерами, Уполномоченный отмечает новую проблему, с которой сталкиваются граждане.



Фото из открытых источников

Например, при проезде к месту отдыха и обратно на личном автомобиле из Белоярского района в летний период гражданам необходимо использовать паромную переправу через реку, стоимость перевозки автомобиля которой в обе стороны составляет порядка 4 тыс. рублей, что для пенсионера является существенными затратами.

Эти расходы пенсионеру никто не возмещает, в отличие от случаев, когда таким правом проезда через паромную переправу пользуются, к примеру, работники бюджетной сферы и иных организаций.

Из представленных на запрос Уполномоченного пояснений Отделения Пенсионного фонда (преобразован в Отделение Социального фонда России по ХМАО-Югре) следует, что, согласно Правилам компенсации расходов на оплату стоимости проезда по территории Российской Федерации, пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего

Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха и обратно, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.04.2005 № 176 (далее – Правила), компенсация расходов на оплату стоимости проезда пенсионера личным автомобильным транспортом производится в размере фактически произведенных расходов на оплату стоимости израсходованного топлива, подтвержденных кассовыми чеками автозаправочных станций, но не выше стоимости, рассчитанной на основе базовых норм расхода топлива для автомобилей общего назначения, установленных Министерством транспорта Российской Федерации для соответствующих транспортных средств, и протяженности кратчайшего маршрута следования к месту отдыха и обратно, и не выше средней стоимости проезда к месту отдыха и обратно железнодорожным транспортом в плацкартном вагоне пассажирского поезда, актуальной на соответствующие даты.

Поскольку размер компенсации не может превышать среднюю стоимость проезда к месту отдыха и обратно железнодорожным транспортом в плацкартном вагоне пассажирского поезда, возмещение фактически произведенных пенсионером расходов производится с учетом дополнительно представленной пенсионером справки (документа) о средней стоимости проезда по данному маршруту железнодорожным транспортом в плацкартном вагоне пассажирского поезда от станции, ближайшей к месту жительства, до станции, ближайшей к месту отдыха и, обратно на даты отъезда к месту отдыха и возвращения к месту жительства. По причине отсутствия в городе Белоярском железнодорожной станции, ближайшей к месту жительства пенсионеров Белоярского района является станция в пгт. Приобье, в связи с чем расчет суммы компенсации будет производиться по справке о железнодорожном тарифе от станции пгт. Приобье.

В случае использования личного автотранспорта в сочетании с другими видами транспорта (речным, воздушным, железнодорожным) при следовании пенсионера к месту отдыха и обратно из смысла пункта 9 Правил следует, что к месту отдыха и обратно пенсионер следует только личным автомобильным транспортом, при этом сочетание различных видов транспорта в данном случае не предусмотрено.

Таким образом, компенсация расходов на оплату стоимости перевозки водным транспортом (паромом) автомобиля и сопровождающих его лиц из числа пенсионеров, следующих к месту отдыха и обратно на личном автотранспорте, действующим законодательством не предусмотрена.

Уполномоченный отмечает, что действующим федеральным законодательством не в полном объеме учитываются особенности территориальной и транспортной доступности отдельных населенных пунктов таких территорий, как Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, и требуются дополнительные изменения. Но надежды на то, что данный вопрос может быть рассмотрен положительно, на федеральном уровне очень мало, поскольку в данном случае паром не может считаться регулярным междугородним транспортом.

Уполномоченный по правам человека в Югре предлагает Депсоцразития Югры выйти с инициативой в Правительство и в Думу автономного округа о введении новой меры социальной поддержки неработающим пенсионерам, проживающим на территории Югры, предусматривающей компенсацию затрат на перевозки водным транспортом (паромом) автомобиля и сопровождающих его лиц из числа пенсионеров, следующих к месту отдыха и обратно на личном автомобильном транспорте.

В минувшем году практически на всех выездных мероприятиях с участием Уполномоченного гражданами поднимался вопрос о присвоении званий «Ветеран труда» и «Ветеран труда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», учитывая, что федеральное законодательство в части присвоения звания «Ветеран труда» претерпело серьезные изменения, а условия присвоения данного звания стали жестче.

Уполномоченный, проанализировав практику других субъектов Российской Федерации, обратилась к депутатам Югры с инициативой расширения условий присвоения звания «Ветеран труда Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», исходя из стажа работы гражданина в автономном округе, без предъявления требований к обязательности наличия правительственных наград и (или) почетных званий. Данный вопрос активно обсуждался с экспертным сообществом и с депутатским корпусом автономного округа.

УДАЛОСЬ!

Инициатива Уполномоченного о расширении возможности присвоения звания «Ветеран труда» без предъявления требований к обязательности наличия правительственных наград и (или) почетных званий нашла частичное отражение в дополнениях к Закону «О наградах и почетных званиях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», предусмотрены новые виды наград Югры: знаки «Герой Югры», которым награждаются граждане за героические и социально значимые поступки, получившие общественное признание в автономном округе и за его пределами, с единовременной выплатой 500 тыс. рублей, и «Заслуженный труженик Югры», которым награждают-

ся граждане за многолетний добросовестный труд, направленный на благополучие и процветание автономного округа, проработавшие в автономном округе на дату представления к награждению: мужчины – 35 и более лет, женщины – 30 и более лет, с единовременной выплатой 70 тыс. рублей.

Несмотря на то, что указанные знаки не дают право на присвоение звания «Ветеран труда», Уполномоченный считает, что данные награды будут достойной поддержкой и признанием государством заслуг граждан, многие годы трудившихся на благо автономного округа и его жителей.



На встречах с представителями различного круга общественности, а также в почту Уполномоченного поступают предложения о закреплении на законодательном уровне новой категории граждан «Дети войны», с наделением такой категории правом на дополнительные меры поддержки со стороны государства.

На различных площадках федерального уровня нередко этот вопрос обсуждался, но до настоящего времени официально категория «Дети войны» не закреплена, не предусмотрены льготы гражданам, у которых детство пришлось на годы войны.

Еще в 2007 году в Государственную Думу РФ был внесен проект Федерального закона № 427810-4 «О государственной социальной помощи детям войны», но по ряду причин, в том числе по финансовой составляющей, был отклонен.



*Беседа Уполномоченного с гражданами, проживающими в интернатных условиях АНО «Забота»,
п. Высокий, г. Мегион*

Уполномоченный отмечает, что, согласно проведенному Депсоцразвития Югры анализу опыта других субъектов Российской Федерации о предоставлении мер поддержки категории «Дети войны», в 44 субъектах Российской Федерации установлены и действуют региональные льготы для данной категории граждан. При этом порядок и условия отнесения граждан к указанной категории, перечень и объем социальной поддержки в регионах значительно разнятся.

Вопрос о возможности установления льготного статуса «Дети войны» в автономном округе активно обсуждался на расширенном заседании Экспертного совета по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Югре, где был поддержан широким кругом общественности, включая представителей Общественной палаты автономного округа, членов Общественных советов при исполнительных органах власти различных уровней, членов общественных палат (советов) муниципальных образований.

Уполномоченный полагает, что вопрос по определению категории «Дети войны» и мер социальной поддержки для данных граждан, проживающих в Югре, подлежит более глубокой проработке со стороны Депсоцразвития Югры для возможного дальнейшего его рассмотрения на законодательном уровне.

Действуя в интересах поколения, пережившего в детском возрасте тяготы войны, голод, сиротство, в целях возможного признания на региональном уровне тяжелого жизненного пути граждан Российской Федерации, проживающих в настоящее время в автономном округе, чье детство совпало с годами Великой Отечественной войны, Уполномоченный обращается к Правительству и депутатам Думы автономного округа о рассмотрении вопроса установления в автономном округе социального статуса граждан «Дети войны», возможном наделении данной категории граждан дополнительными мерами поддержки и помощи.

2.5. Право на образование

Во все периоды правозащитной деятельности к Уполномоченному по правам человека в Югре поступало незначительное число жалоб и иных обращений в сфере образования, не считая периодов активного перехода на «удаленную» форму обучения школьников с применением дистанционных технологий. Именно вопросы «дистанционного обучения», семейного, инклюзивного образования звучат наиболее часто в интересах неопределенного круга лиц в последние два-три года. Поиску определенных решений по многим из них начало было положено Уполномоченным в период пандемии по коронавирусной инфекции, но среди участников образовательного процесса, на встречах с представителями общественности данные вопросы продолжают поступать, соответственно, остаются в поле внимания Уполномоченного, несмотря на невысокие показатели индивидуальных обращений граждан за защитой своих прав на образование.

В отчетном году к Уполномоченному по вопросам прав на образование поступило 42 обращения, что практически в два раза ниже числа обращений 2021 года. В шесть раз уменьшилось число обращений за консультационной помощью по вопросам образования, в том числе по телефону «горячей линии» Уполномоченного.

Из числа поступивших в 2022 году обращений, 34 – индивидуальные, 8 – в интересах неопределенного круга лиц. Поступившие 42 обращения в 2022 году содержали 44 вопроса.

Обращения в интересах неопределенного круга лиц всегда являются для Уполномоченного предметом организованных (инициированных) дискуссий, рабочих встреч, различных тематических площадок с участниками образовательного процесса, экспертным сообществом.

Поменялась в сравнении с 2021 годом тематика наиболее часто поднимаемых вопросов в данной области прав, это:

- получение общедоступного и бесплатного образования;
- поступление (зачисление) в образовательную организацию;
- получение образования в семейной форме;
- психолого-медико-педагогическое сопровождение обучающихся;
- строительство образовательных организаций;
- неблагоприятный психологический климат между участниками образовательного процесса (учитель, ученик, родитель), включая травлю (буллинг) в детско-подростковой среде;
- использование дистанционных технологий в образовательном процессе;
- о сертификате дополнительного образования детей;
- подтверждение документа об образовании, полученного в иностранном государстве.

44**Результаты рассмотрения вопросов, затрагивающих права граждан на образование:**

- 16 (36,4 %)** даны разъяснения в ходе консультационного приема, наиболее частыми являлись вопросы:
 поступление в образовательную организацию;
 деятельность образовательной организации и ее сотрудников;
 право на общедоступность и бесплатность образования;
 получение образования в семейной форме
- 21 (47,7 %)** даны письменные разъяснения по реализации (защите) прав заявителя, наиболее частыми были вопросы:
 право на общедоступность и бесплатность образования, в том числе инвалидов различных нозологий;
 права обучающихся образовательной организации;
 психолого-медико-педагогическое сопровождение обучающихся
- 6 (13,6 %)** оказано содействие (помощь) в реализации прав, наиболее частыми являлись вопросы:
 право на общедоступность и бесплатность образования, в том числе инвалидов различных нозологий;
 поступление в образовательную организацию;
 обеспечение инклюзивного образования
- 1 (2,3 %)** переадресовано в компетентный орган

В 2022 году Уполномоченным продолжено обсуждение вопросов о совершенствовании системы и подходов получения качественного и доступного образования с применением дистанционных технологий и информационных ресурсов, в том числе с участием и по инициативе Уполномоченного по правам человека в Югре.

Так, тема «О положении дел и перспективах развития образовательной среды в муниципальных и региональных образовательных организациях с применением дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов», предложенная Уполномоченным по правам человека, была предметом обсуждения на депутатских слушаниях.

Тема дистанционного образования детей и как не потерять качество образования в условиях применения дистанционных технологий обучения обсуждалась на секции «общее образование» традиционно проводимого августовского совещания педагогических работников автономного округа 2022 года, где Уполномоченный выступила в качестве эксперта.

В результате консолидированных действий многое удалось решить, в том числе по результатам работы над рекомендациями Уполномоченного, изложенными в своем докладе за 2021 год, в протокольных решениях по итогам различных мероприятий, проводимых Уполномоченным с представителями органов управления образованием.

УДАЛОСЬ!

Депобразования Югры, в том числе с учетом рекомендаций Уполномоченного, проведен мониторинг практики применения муниципальными органами, осуществляющими управление в сфере образования, образовательными организациями Югры смешанного обучения в соответствии с типовым положением о порядке организации образовательного процесса обучающихся по программам начального, основного общего, среднего общего образования с применением дистанционных технологий обучения.

Во всех образовательных учреждениях информационная работа с участниками образовательного процесса выстраивается через мессенджеры, официальный сайт учреждения, где, в том числе выкладываются записи онлайн-уроков. С января 2022 года организована работа телефона «горячей линии» по вопросам организации образовательной деятельности с применением дистанционных технологий. В школах разработана необходимая нормативная база, оформлены тематические разделы «Дистанционное обучение».

В рамках деятельности методических объединений учителей-предметников организованы обсуждение и трансляция лучших практик (опыта) применения технологии смешанного обучения.

Депобразования Югры разработан и направлен в образовательные организации для использования в работе «Алгоритм перевода обучающихся на очную форму обучения с применением дистанционных технологий обучения». Дополнительно издан приказ «О соблюдении требований к защите информационной безопасности участников образовательной среды», который предусматривает контроль за информационной безопасностью всех участников образовательного процесса.

Для обеспечения образовательного процесса с применением дистанционных технологий в образовательных организациях используется информационно-коммуникационная платформа «Сферум» – отечественное программное обеспечение, призванное сделать обучение в дистанционной форме более гибким, технологичным и удобным.

Платформа «Сферум» интегрирована в региональную цифровую образовательную платформу «ГИС Образование Югры». В целях оперативного решения вопросов, связанных с бесперебойным обеспечением образовательного процесса, разработчики платформы «Сферум» еженедельно проводят с педагогами Югры совещания в режиме ВКС.



Учитывая современные формы дистанционного образования, в 2022 году внесены изменения в Закон автономного округа от 02.12.2005 № 115-оз «О мерах по обеспечению прав детей-инвалидов на воспитание, обучение и образование, прав инвалидов на образование в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (далее – Закон от 02.12.2005 № 115-оз)

в части расширения категории получателей компенсации на оплату доступа к сети Интернет. Теперь такой компенсацией смогут воспользоваться порядка 3 000 учеников с инвалидностью, обучающихся по программам общего образования.

Уполномоченный считает, что грамотно и качественно организованный формат дистанционного учебного процесса, подготовленность обучающихся, учителей и родителей к использованию дистанционных технологий предоставляет широкие возможности, открывает новые перспективы для совершенствования образовательной системы, в связи с чем намерена и дальше уделять внимание вопросу обеспечения прав участников образовательного процесса на качественное применение в образовательной сфере дистанционных технологий и электронного обучения.

Уполномоченный рекомендует Депобразования Югры и муниципальным органам управления образованием продолжить работу, направленную на повышение квалификации учителей по вопросам формирования IT-компетенций, активное использование в образовательном процессе информационных технологий и электронных ресурсов.

Неоднократные настоятельные рекомендации Уполномоченного по обеспечению подвоза или выплаты компенсации родителям, чьи дети обучаются в образовательных организациях, расположенных вне шаговой доступности от места проживания обучающегося, нашли отражение в принятых изменениях в региональном законодательстве.

УДАЛОСЬ!

В Закон Югры от 07.07.2004 № 45-оз «О поддержке семьи, материнства, отцовства и детства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» внесены изменения, которыми предусмотрена мера социальной поддержки семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями здоровья, в виде компенсации проезда семьям с детьми, проживающим и обучающимся в государственных общеобразовательных организациях, не обеспеченных организованным подвозом к месту обучения и обратно в начале учебного года и по его завершении, а также в каникулярный период по фактически произведенным расходам, но не более стоимости проезда по регулируемым тарифам. Компенсация проезда осуществляется обучающемуся и сопровождающему его родителю (законному представителю).

В 2022 году внесены изменения в Закон от 02.12.2005 № 115-оз в части установления новой меры, направленной на поддержку семей, воспитывающих детей-инвалидов, в виде компенсации на проезд детей, обучающихся в учебных заведениях, значительно удаленных от места проживания. Размер компенсации составляет 10 000 рублей в год.

Указанная компенсация предоставляется при условии неполучения в текущем календарном году компенсации стоимости проезда к месту обучения, предусмотренной Законом Югры «О поддержке семьи, материнства, отцовства и детства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

УДАЛОСЬ!

С учетом рекомендаций Уполномоченного в целях объективной обратной связи, мониторинга вопросов, поступающих от родительской общественности, Депобразования Югры создана группа в мессенджере Viber, в которую включены лидеры общественных организаций, родители обучающихся, представители Регионального отделения «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов». Деятельность группы курирует заместитель директора Депобразования Югры. На сайте отраслевого Департамента функционирует горячая линия для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью с указанием ответственных сотрудников Департамента по дошкольному, общему, профессиональному и высшему образованию, курирующих вопросы предоставления консультаций данным обучающимся и их родителям.

В докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека за 2021 год, а также по результатам проведенных межведомственных мероприятий по вопросам получения образования детьми с заболеванием «сахарный диабет» Депобразования и Депздраву Югры были даны ряд рекомендаций, по которым приняты соответствующие меры реагирования.

УДАЛОСЬ!

С учетом рекомендаций Уполномоченных по правам человека и по правам ребенка в Югре и согласно запросу родителей детей-инвалидов, страдающих заболеванием «сахарный диабет», Депобразования Югры совместно с Депздравом Югры разработаны и направлены во все образовательные организации автономного округа рекомендации по созданию условий для организации образовательного процесса обучающихся, имеющих диагноз «сахарный диабет».



Фото из открытых источников

В совместный приказ Депобразования и Депздрава Югры от 06.10.2021 № 1498/1348 «Об организации медицинской помощи несовершеннолетним, в том числе в период обучения и воспитания в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» внесены изменения в части доработки алгоритма медицинского сопровождения несовершеннолетних с заболеванием «сахарный диабет 1 типа».

Сопровождение обучающихся (воспитанников), имеющих заболевание «сахарный диабет», в детских садах и школах автономного округа обеспечено посредством проведения следующих мероприятий:

приказами руководителей общеобразовательных организаций назначены ответственные лица, в обязанность которых включено решение вопросов организации обучения детей с «сахарным диабетом»;

разработаны алгоритмы взаимодействия ответственных лиц (классный руководитель, заместитель директора), в обязанности которых входит решение вопросов организации обучения и воспитания, в том числе реабилитационного процесса обучающихся с ограничениями жизнедеятельности, с медицинским работником, закрепленным за образовательной организацией;

организовано межведомственное взаимодействие с учреждениями здравоохранения по вопросам информирования педагогических работников о наличии у обучающихся хронических заболеваний, в том числе с диагнозом «сахарный диабет»;

обеспечена медицинская помощь и медицинское сопровождение в стенах образовательной организации в соответствии с Порядками и стандартами оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, в том числе проведение инъекций лекарственными препаратами, рекомендованными врачом-эндокринологом, измерение уровня гликемии;

оказание практической помощи детям в проведении инсулинотерапии осуществляется в медицинских кабинетах в присутствии медицинской сестры по заявлению родителей (законных представителей);

проводится обучение обучающихся, имеющих диагноз «сахарный диабет 1 типа», и их родителей (законных представителей) в Школе для пациентов с сахарным диабетом (деятельность школ организована при учреждениях здравоохранения), где родителям выдается «Памятка для родителей детей, имеющих заболевание «сахарный диабет»;

разработаны памятки для классных руководителей, учителей-предметников и школьного персонала;

медицинские работники образовательных организаций проходят повышение квалификации по направлению сопровождения обучающихся с диагнозом «сахарный диабет»;

врачи-эндокринологи обеспечивают подготовку заключения для медицинского работника образовательной организации на обучающегося (воспитанника) с диагнозом «сахарный диабет», в том числе содержа-

щего рекомендации по назначению медицинских препаратов, кратности измерения уровня гликемии, уровню физической нагрузки, режиму питания и другим жизненно необходимым параметрам;

в образовательных организациях обеспечен беспрепятственный доступ обучающихся с заболеванием «сахарный диабет» в медицинский кабинет; организовано питание; контролируется физическая нагрузка, в том числе на уроках физической культуры.

Уполномоченный отмечает, что в отчетном году обращений (жалоб) от граждан по вопросу получения образования детей с диагнозом «сахарный диабет» не поступало, а имеющиеся у родителей вопросы в адрес Уполномоченного носили чаще консультационно-сопроводительный характер.

Относительно вопросов получения образования гражданами и детьми, прибывшими на территорию Югры из ДНР, ЛНР, Украины, то предоставление общего образования, включая дошкольное, среднее профессиональное и высшее профессиональное образование, указанным гражданам организовано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации».

По итогам 2022 года на территории автономного округа обучаются 523 несовершеннолетних указанной категории граждан, из них: дошкольников – 141, школьников – 360, обучающихся средних профессиональных организаций – 19, обучающихся высших учебных заведений – 3.

Жалоб по вопросам обеспечения права на образование на территории Югры от граждан ДНР, ЛНР, Украины, прибывших в автономный округ, в адрес Уполномоченного не поступало.

В ходе подготовки настоящего Доклада поступали отдельные обращения от данной категории граждан о разъяснении вопроса признания в России образования, полученного в иностранном государстве.



К Уполномоченному на личном выездном приеме в ПВР (г. Нижневартовск) обратилась гражданка Украины, прибывшая в Югру в апреле 2022 года, имеющая диплом младшего специалиста по специальности «сестринское дело» с присвоением квалификации медицинской сестры, 20 лет работала по специальности в больнице на территории Украины.

Заявитель просила разъяснить о порядке и условиях признания в России медицинского образования, полученного в Украине.

Уполномоченным даны разъяснения, которые могут быть полезны и другим гражданам с подобной жизненной ситуацией.



В соответствии с частью 6 статьи 69 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» с 01.01.2023 лица, получившие медицинское, фармацевтическое или иное образование в иностранных организациях, допускаются к осуществлению медицинской деятельности или фармацевтической деятельности на территории Российской Федерации после прохождения аккредитации специалиста при условии установления Росздравнадзором на основании приказа от 31.10.2022 № 10335 соответствия полученных в иностранных организациях медицинского, фармацевтического или иного образования и (или) квалификации квалификационным требованиям к медицинским и фармацевтическим работникам (далее – соответствие иностранного образования).

С указанной даты вместо выдачи направлений на сдачу специального экзамена для лиц, получивших медицинское или фармацевтическое образование в иностранных государствах, Росздравнадзор выдает решение о соответствии иностранного образования по установленной приказом от 31.10.2022 № 10335 форме.

Процедура установления соответствия иностранного образования состоит из двух этапов.

На первом этапе заявитель обращается в Росособрнадзор для прохождения процедуры установления эквивалентности (нострификации) документа об образовании, полученного в иностранном государстве, в случае, если иностранное образование и (или) иностранная квалификация не подпадает под действие международных соглашений о взаимном признании.

До 20.12.2022 действовало Соглашение от 26.05.2000 между Правительством Российской Федерации и Кабинетом Министров Украины «О взаимном признании и эквивалентности документов об образовании и ученых званиях» (далее – Соглашение), согласно которому в процедуре признания иностранных документов не нуждаются документы государственного образца, полученные в Украине после 26.05.2000, соответственно, до разрыва Соглашения 20.12.2022.

Тем самым заявителю, имеющему на руках украинский диплом младшего специалиста, проходить процедуру нострификации не нужно.

На втором этапе, после установления эквивалентности документа об образовании, а также в случаях, когда подтверждение иностранного диплома не требуется, лицо, претендующее на право занятия медицинской и фармацевтической деятельностью в Российской Федерации, представляет в Росздравнадзор заявление об установлении соответствия полученных в иностранных организациях, осуществляющих образовательную деятельность, медицинского, фармацевтического

или иного образования и (или) квалификации квалификационным требованиям к медицинским и фармацевтическим работникам отдельно по каждой специальности, с приложением копий поименованных документов и сведений.

Подобные обращения к Уполномоченному пока единичны, прорабатываются индивидуально по каждому случаю заявителя.

Уполномоченный рекомендует Депобразования Югры разработать и направить во все пункты временного размещения граждан ДНР, ЛНР, Украины, а также в отделы социальных координаторов (по муниципальным образованиям) Агентства социального благополучия Югры памятку для граждан ДНР, ЛНР, Украины о порядке и условиях признания в России образования, полученного в Украине в разные годы.

Вместе с тем отдельные проблемные вопросы в сфере образования по обеспечению прав участников образовательного процесса, требующие межведомственного рассмотрения и решений органов власти всех уровней, имеют место.

Является актуальным вопрос получения образования в семейной форме. Этой альтернативой уже пользуются многие семьи и пренебрегать организационно-методическим сопровождением данной формы обучения со стороны органов управления образованием нельзя. С появлением новых платформ электронного и дистанционного образования эта форма продолжает динамично развиваться.

При этом участники образовательного процесса, реализуемого в форме семейного образования, начали сталкиваться с рядом нерешенных организационных вопросов. В первую очередь – это проблемы несовершенства федерального законодательства, весьма скудно описывающего реализацию данного права и меры ответственности родителей за непредоставленное качественное семейное образование ребенку. Очевидны риски, когда родители, ведущие асоциальный образ жизни, выбрав для своих детей семейную форму образования, могут не обеспечить достаточный уровень их подготовки, и тут требуется ряд превентивных мер в защиту прав несовершеннолетних.



Фото из открытых источников

Вторая проблема – это отсутствие гибких форм интеграции между образованием в государственных и частных организациях. Третья проблема – это недостаточный уровень подготовки участников семейного образования – родителей и педагогов.

По запросам и обращениям граждан, а также обращениям к Уполномоченному депутатов Думы автономного округа сотрудниками аппарата Уполномоченного проводится анализ положения дел по организации семейного образования в автономном округе, изучены законодательство и опыт работы других субъектов Российской Федерации по данному вопросу.

Отмечается, что на законодательном уровне зафиксированы лишь основные права и гарантии получения общего образования в семейной форме (например, право для лиц, осваивающих основную образовательную программу в форме семейного образования, пройти экстерном промежуточную и государственную итоговую аттестацию, бесплатное пользование во время обучения учебниками и учебными пособиями), а также некоторые обязанности для родителей (законных представителей) обучающихся и региональных органов власти (информирование родителями о выборе в пользу семейного образования орган местного самоуправления, на территории которого они проживают, и постановка детей на учет соответствующими органами).

Как такового порядка предоставления и получения общего образования в формах семейного образования и самообразования на федеральном уровне никак не закреплено, как и не установлены четкие региональные и муниципальные полномочия, уровень ответственности каждой из сторон.

Правовое регулирование вопросов семейного образования преимущественно смещено с федерального на региональный и местный уровни, в результате на сегодняшний день оно недостаточно четко организовано на всех уровнях.

По данным Депобразования Югры в 2022–2023 учебном году общее образование в форме семейного образования в Югре получает 991 ребенок, из них 289 детей имеют ограниченные возможности, связанные со значительно выраженными нарушениями функций организма.

Причиной перехода на получение семейного образования является возможность при такой форме образования учитывать индивидуальные особенности ребенка, его образовательные потребности, в том числе нормировать ежедневные учебные нагрузки, составляя график обучения и режим занятий, выбирать методы подачи учебного материала.

Также для многих семей семейная форма образования удобна и оправдана, например, для тех, где ребенок совмещает обучение с занятиями спортом или творчеством, или родителям приходится часто менять место жительства в связи с разъездным характером работы, религиозными убеж-

дениями, финансовой состоятельностью семей, которые могут позволить оплачивать для ребенка частные уроки, репетиторов, занятия в платных онлайн-школах, где порой уровень подготовки и квалификации педагогов значительно выше уровня квалификации учителя обычной школы.

Также неурегулированным остается вопрос компенсации родителям за образование, получаемое в рамках семьи. В настоящее время гарантий на покрытие произведенных родителями расходов на обеспечение получения образования в семье действующим федеральным законодательством не предусмотрено. Опыт работы в данном направлении в регионах различный.

Так, частичная компенсация за образование в семейной форме выплачивается в 8 из 85 субъектов, включая Югру, в следующих случаях:

Пермский и Краснодарский края, Удмурдская Республика, Тамбовская область, ХМАО-Югра – только детям-инвалидам;

Омская область – детям-инвалидам и победителям олимпиад;

Ульяновская и Тульская области – малоимущим семьям.

Например, в Омской области с 2013 года компенсацию получали все родители (законные представители), выразившие желание на образование ребенка в семейной форме. Однако количество таких родителей в регионе значительно увеличилось – с 7 обучающихся в 2013 году до 1 400 – в 2018 году. В связи с большой нагрузкой на бюджет субъекта компенсацию за семейное образование отменили, кроме обучения детей-инвалидов и призеров олимпиад. Аналогичная ситуация произошла и в Москве.

В автономном округе компенсация затрат родителей предусмотрена на воспитание детей-инвалидов, получающих образование в форме семейного образования и имеющих ограниченные возможности к обучению, связанные со значительно выраженными нарушениями функций организма, определяемые с учетом заключения психолого-медико-педагогической комиссии. Для остальных семей компенсация на воспитание и образование детей в семейной форме не предусмотрена.

Также, переходя на семейное образование, как правило, обеспечение учебниками и учебными пособиями ребенка осуществляется за счет средств родителей (законных представителей), несмотря на то, что за ребенком сохраняется право пользования школьными учебниками и учебно-методическими пособиями.

Практика применения форм семейного образования и самообразования в регионах небольшая и демонстрирует отсутствие единой государственной политики её сопровождения. В отдельных случаях правовые акты принимаются на уровне органов местного самоуправления, в большинстве – на уровне образовательной организации.

Вместе с тем данная форма получения образования с каждым годом становится все более востребованной, в связи с чем необходимо

не откладывать на длительное рассмотрение вопрос принятия определенных решений в интересах детей и родителей, желающих воспользоваться своим правом на семейное образование и имеющих возможность обучать ребенка в семейной форме, минимизируя в таких подходах все возможные риски для ребенка.

Об этом все чаще задают вопросы и родители на встречах с Уполномоченным. Отдельные родители считают, что школа перегружает ребенка домашним заданием, а обучение в форме семейного образования позволит ребенку больше дифференцировать учебный процесс. Другие родители опасаются психофизического давления на своего ребенка со стороны сверстников или субъективного отношения к оценкам знаний своего ребенка.

Уполномоченный рекомендует Депобразования Югры во взаимодействии с родительской общественностью, муниципальными органами управления образованием, научно-педагогическим сообществом:

принять алгоритм действий, предусматривающий нормативно-правовое и учебно-методическое сопровождение участников образовательного процесса при обеспечении реализации права ученика (по волеизъявлению его родителя или законного представителя с согласия самого ученика) на семейное образование; смешанную форму обучения (сочетание очной, очно-заочной, заочной форм) и другое;

рассмотреть возможность создания (содействовать созданию) в регионе центра поддержки семейного образования (онлайн-школа, цифровая школа).

При этом с учетом имеющегося запроса родительской общественности Уполномоченным планируется проведение широкого межведомственного обсуждения вопросов обеспечения права обучающихся на семейное образование, что должно помочь на межведомственном уровне определить всем заинтересованным лицам содержание дальнейших действий в интересах участников образовательного процесса.

Тревожными в последние годы в Югре, как и во всей России, стали факты проявления (выражения) постоянно длящейся агрессии, конфликтов, возникающих среди участников образовательного процесса: ребенком и педагогом, педагогом и родителями, между обучающимися, педагогами – так называемый, школьный буллинг (травля).

В широком смысле буллинг определяется как «систематическое злоупотребление силой». Он включает в себя повторяющееся агрессивное поведение в ситуациях, в которых существует дисбаланс сил.



Фото из открытых источников

Также вызывает тревогу рост в Югре фактов насилия как в отношении несовершеннолетних, так и совершаемых самими несовершеннолетними, в том числе против их половой неприкосновенности.

Нарушения законодательства о профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в 2022 году во всех органах и учреждениях системы

профилактики отмечают и органы прокуратуры.

В ходе прокурорских проверок в деятельности органов полиции, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, органов управления образованием, образовательных учреждений, учреждений здравоохранения выявлялись факты ненадлежащей организации и проведения индивидуальной профилактической работы, координации деятельности органов системы профилактики, несвоевременного информирования о выявлении несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, неэффективности программ и методик, направленных на формирование законопослушного поведения несовершеннолетних, тестирования несовершеннолетних психологами образовательных учреждений.

Важно отметить, что Минобрнауки России разработаны Методические рекомендации для сотрудников образовательных организаций высшего образования, курирующих воспитательную работу с молодежью, по профилактике буллинга (травли) среди обучающихся, что говорит о наличии травли и в студенческой среде.

При этом каких-либо системных решений со стороны Минпросвещения России в отношении профилактики школьной травли не выработано. Регионы в данном направлении работают самостоятельно, предусматривая в основном формы профилактики детских правонарушений.

ИНИЦИАТИВА

Уполномоченный соглашается с необходимостью законодательной инициативы на федеральном уровне о закреплении определенных стандартов по профилактике буллинга в детско-подростковой среде, имеющих необходимое ресурсное обеспечение.

Известно, что отдельными депутатами Государственной Думы РФ разрабатывается законопроект, которым планируется предусмотреть введение в действующее законодательство понятия школьной травли и ее жертв. Предполагается, что законопроект станет базой, на его основании позднее потребуются разработка госпрограммы профилактики травли и единый стандарт, который должен помочь предотвращению буллинга в школах.

Тревожными являются факты укрывательства и несвоевременное сообщение в уполномоченные органы об антиобщественных действиях учащихся, в том числе таких, как запугивание, травля (буллинг) ребенка со стороны одноклассников, распространение порочащей детей информации в социальных сетях, которые, ввиду безнаказанности и отсутствия надлежащей профилактики, воспринимаются, как норма, детьми, совершающими противоправные поступки.

Несвоевременное сообщение о таких действиях в уполномоченные органы (прокуратуру, полицию), к сожалению, может привести к тяжелым и трагическим последствиям.



По данным Депобразования Югры в личных кабинетах ГИС «Образование Югры» создана кнопка быстрого реагирования «Осторожно, буллинг» для решения проблем с травлей детей. «Кнопка» представляет собой прямой канал связи с округом, информация напрямую поступает главному внештатному психологу Югры и в Депобразования Югры.

Главный психолог связывается с родителями в течение одного-двух дней, и если видит, что действительно есть проблема, то подключаются школьные психологи и мобильные группы психологической помощи, которые созданы в каждом муниципалитете.



Фото из открытых источников

Однако не все родители и обучающиеся считают «кнопку быстрого реагирования» решением проблем с травлей в детско-подростковой среде.

Рассматривая проблему буллинга в школах, чаще привычно говорить о случаях травли среди учеников, но нередко жертвами агрессии становятся и учителя, причём как со стороны детей,

так и со стороны родителей, и напротив, под травлю нередко попадают и родители обучающегося вместе с их ребенком.

По проведенному экспертами Высшей школы экономики опросу порядка 70 % российских учителей хотя бы раз становились жертвой буллинга.

В адрес Уполномоченного по правам человека в Югре не часто, но поступает информация отдельных педагогов, родителей о содействии в защите трудовых прав (прав на благоприятные морально-психологические отношения) учителей школ, которые в силу давления со стороны отдельных родителей, групп обучающихся, а порой и своих коллег-педагогов вынуждены искать другое место работы, другой трудовой коллектив.

С учетом поступивших обращений от жителей г. Нижневартовска по вопросу буллинга в школах уже в период подготовки настоящего доклада Уполномоченным было экстренно организовано и проведено межведомственное совещание по отдельным вопросам обеспечения прав несовершеннолетних и других участников образовательного процесса в детско-подростковой среде.

Целью данного мероприятия стал поиск дополнительных (превентивных) мер, направленных на профилактику правонарушений в детско-подростковой среде, и обеспечение наиболее благоприятных условий реализации прав участников образовательного процесса.

В мероприятии приняли участие Уполномоченный по правам ребенка в Югре, глава и председатель Думы города Нижневартовска, представители прокуратуры, УМВД России по г. Нижневартовску, Депобразования Югры, Управления социальной защиты населения, опеки и попечительства, руководители муниципальных учреждений образования, культуры, спорта, организаций высшего и среднего профессионального образования.

По итогам конструктивной работы Уполномоченным были даны ряд рекомендаций по профилактике травли среди участников образовательного процесса. Кроме того, участниками совещания было отмечено, что вопросы, требующие принятия оперативных решений в интересах ребенка, его родителей, педагога, необходимо комплексно решать на межведомственном уровне.

Уполномоченный рекомендует Депобразованию Югры, органам местного самоуправления при взаимодействии с территориальными органами федеральных органов власти, чья деятельность направлена на профилактику и надзор за соблюдением прав несовершеннолетних, образовательными организациями различных ведомств:

безотлагательно реагировать на поступившую информацию о фактах буллинга, не замалчивать о проблеме, а незамедлительно находить способ её решения;

шире информировать о работе телефонов доверия для несовершеннолетних, службах помощи в кризисной ситуации, участковых уполномоченных полиции по месту жительства, куда можно обратиться за помощью, в том числе о фактах травли как ребенка, так и взрослого;

профессионально обучать педагогов, родителей:

- навыкам противодействия буллингу в детско-подростковой среде, правильному и своевременному реагированию на признаки его проявления;

- правильным реакциям на жизненные проблемы ребенка, формированию и развитию эмоционального интеллекта, знаниям вопросов асоциального и суицидального риска подростка;

системно проводить работу по повышению цифровой зрелости и медиакомпетентности педагога, формировать особое отношение к детям с ограниченными возможностями здоровья, которые в первую очередь становятся жертвами буллинга;

системно осуществлять патронаж детей из неблагополучных семей, детей из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

непрерывно проводить мероприятия по правовому информированию и обучению всех участников образовательного процесса мерам эффективного реагирования на травлю в детско-подростковой среде, включая социальные сети, формированию позитивных социальных навыков и социально-приемлемого поведения обучающихся;

разработать комплекс базовых мер по психологическому восстановлению и социализации обучающегося после случая его травли с подбором дополнительных индивидуальных форм реабилитации несовершеннолетнего;

предусмотреть возможность дополнительного ресурсного обеспечения в образовательных организациях, направленных на осуществление мониторинга сети Интернет, с целью выявления групп деструктивной направленности среди несовершеннолетних, оценки психологической обстановки в образовательной организации, выявления не только отдельных случаев травли, но и общей неблагоприятной психологической обстановки в коллективе, определения путей решения выявленных проблем;

создавать и развивать школьные службы медиации;

укреплять школьные психолого-педагогические службы;

обучать школьников его правам, правам и обязанностям человека в обществе как в условиях межпредметных связей обучения, так и во внеурочной деятельности;

шире использовать возможности муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав по рассмотрению случаев травли и принятию мер по ее профилактике, пресечению и предотвращению новых случаев травли;

транслировать лучшие муниципальные практики по профилактике травли (буллинга) и жестокого обращения с детьми.

Не менее важным является повышение профессиональных компетенций педагогов, в связи с введением с 1 сентября 2023 года единых для Российской Федерации федеральных основных общеобразовательных программ (ФООП).



Минпросвещения России утверждены и вступают в действие с 01.09.2023 новые федеральные общеобразовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, предусматривающие, в том числе обучение школьников знаниям прав и обязанностей гражданина Российской Федерации, нормам поведения, правилам межличностных отношений, взаимопомощи и взаимоуважения, уважению и достоинству человека, уважению прав, свобод и законных интересов других людей, осознанию школьниками своих конституционных прав и обязанностей, уважению закона и правопорядка, неприятию любых форм экстремизма, дискриминации.

Уполномоченный по правам человека в Югре рекомендует Депобразования Югры, муниципальным органам управления образованием принять необходимые меры по ресурсному (кадровому, материально-техническому) и методическому обеспечению введения и применения федеральных общеобразовательных программ начального общего, основного общего и среднего общего образования в практике работы общеобразовательных организаций автономного округа.

Реализация новых ФООП позволит обеспечить не только единство образовательного пространства Российской Федерации, но и способствовать сохранению и укреплению в каждой школе и образовательном коллективе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, к которым относятся: жизнь, достоинство, права и свободы человека, патриотизм, гражданственность, служение Отечеству и ответственность за его судьбу, высокие нравственные идеалы, крепкая семья, созидатель-

ный труд, приоритет духовного над материальным, гуманизм, милосердие, справедливость, коллективизм, взаимопомощь и взаимоуважение, историческая память и преемственность поколений, единство народов России.

Уполномоченный отмечает, что Указом Президента России 2023 год объявлен Годом педагога и наставника. Президент Российской Федерации В.В. Путин отметил: «В знак высочайшей общественной значимости профессии учителя 2023 год – год 200-летия



Посещение Уполномоченным по правам человека в Югре средней общеобразовательной школы п. Зеленоборск, Советский район

со дня рождения одного из основателей российской педагогики Константина Дмитриевича Ушинского – будет посвящен в нашей стране педагогам и наставникам. Будет Год учителя, Год педагога. То, какой должна быть современная школа: ее инфраструктура, оснащение, уровень обучения, организация внешкольного образования, кружков, спортивных секций – все это важно. Здесь важен не только труд учителя, но и участие самих учеников и, безусловно, родителей. Потому что только общие дела могут создать школу, в которой интересно учиться, которая притягательна своими возможностями в раскрытии талантов ребят, в подготовке их ко взрослой жизни».



Участие Уполномоченного в еженедельной церемонии по поднятию Государственного флага Российской Федерации в Зеленоборской средней школе Советского района

Эти слова Главы государства относятся к каждому участнику образовательного и воспитательного процессов. Именно от консолидированных действий органов власти, руководителей образовательных организаций, педагогов и родительского сообщества зависит не только улучшение положения учителя и наставника в школе, но и благополучие каждого ребенка в детско-образовательной среде.

2.6. Право на жилище

Наиболее востребованными вопросами граждан, поступающими в адрес Уполномоченного, неизменно остаются вопросы обеспечения прав граждан на жилище. За период 2022 года доля обращений граждан по вопросам реализации жилищных прав в почте Уполномоченного, с учетом консультационного приема, составила 11 % (570 обращений) от общего числа поступивших обращений (5 132) и 18 % от количества обращений в группе социальных прав (3 208). При этом количество вопросов, содержащихся в таких обращениях, составило 629 (рисунок 10).

Удельный вес вопросов, касающихся жилищных прав, в обращениях граждан к Уполномоченному в 2022 году



Рис. 10

Основными направлениями обращений граждан в 2022 году явились:

- предоставление жилья по договору социального найма, включая внеочередное получение жилья;
- переселение из аварийного и ветхого жилья;
- предоставление жилья специализированного жилищного фонда;

обеспечение жильем инвалидов, в том числе с учетом условий доступности.

Показатель (индекс) количества вопросов в обращениях граждан в подгруппе социальных прав «право на жилище» на 10 тысяч населения в разрезе городских округов в 2022 году представлен на рисунке 11.

Показатель (индекс) количества вопросов в обращениях граждан в подгруппе социальных прав «право на жилище» на 10 тысяч населения в разрезе городских округов в 2022 году

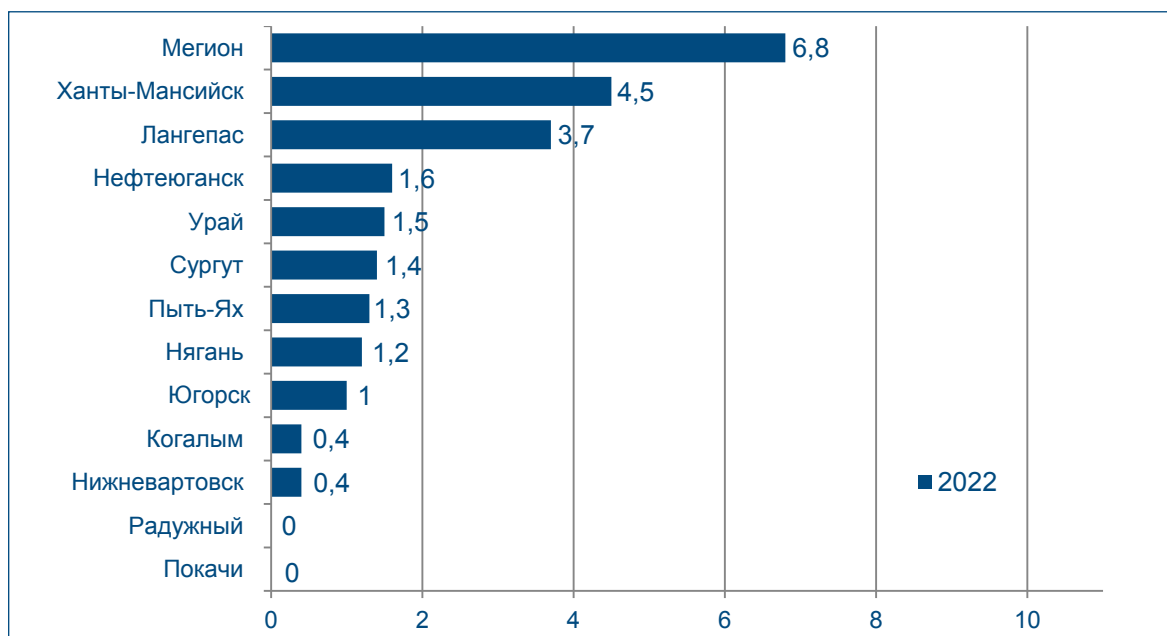


Рис. 11

Наибольшее количество поступивших вопросов по реализации жилищных прав в 2022 году на 10 000 населения, отмечается в следующих городских округах:

Мегион – 6,8;
Ханты-Мансийск – 4,5;
Лангепас – 3,7.

Исходя из количественного показателя поступивших в 2022 году в адрес Уполномоченного жилищных вопросов граждан (без учета численности населения городских округов) лидирует город Сургут (56 вопросов). Вторую позицию занимает г. Ханты-Мансийск (48 вопросов), третью – г. Мегион (36 вопросов).

Из городов Радужный, Покачи обращений по вопросам жилищных прав не поступало. В 2021 году обращений жителей из г. Радужного было незначительно, а из г. Покачи не поступало совсем, что может свидетельствовать об удовлетворенности жителей данных муниципальных образований в вопросах жилья и успешно ведущейся в данном направ-

лении органами местного самоуправления работой, в том числе правопросветительской.

Наиболее востребованными для населения г. Сургута являлись вопросы предоставления жилья по договорам социального найма, в том числе во внеочередном порядке, постановки, снятия с жилищного учета. Жители г. Ханты-Мансийска в основном обращались по вопросам предоставления жилых помещений на условиях договора социального найма, переселения из аварийного жилья. Для жителей г. Мегиона на первом месте стояли вопросы участия в государственных жилищных программах, второе место разделяли вопросы внеочередного получения жилья и обеспечения доступных условий проживания в МКД инвалидов, незначительное число обращений касалось вопросов переселения из аварийного жилищного фонда. В г. Лангепасе тематика основных вопросов граждан была связана с приспособлением жилых помещений для доступных условий проживания инвалидов, предоставлением жилья на условиях договора социального найма и выселением из жилых помещений.

Рейтинговый ряд индекса обращений (вопросов) граждан в адрес Уполномоченного в 2022 году, представленный в диаграмме (рисунок 12), показывает, что наибольшее значение индекса поступивших вопросов на 10 тыс. населения наблюдается в следующих муниципальных районах:

- Советский район – 8,5;
- Ханты-Мансийский район – 4,7;
- Нефтеюганский район – 2,2.

Показатель (индекс) количества вопросов в обращениях граждан
в подгруппе социальных прав «право на жилище» на 10 тысяч населения
в разрезе муниципальных районов в 2022 году

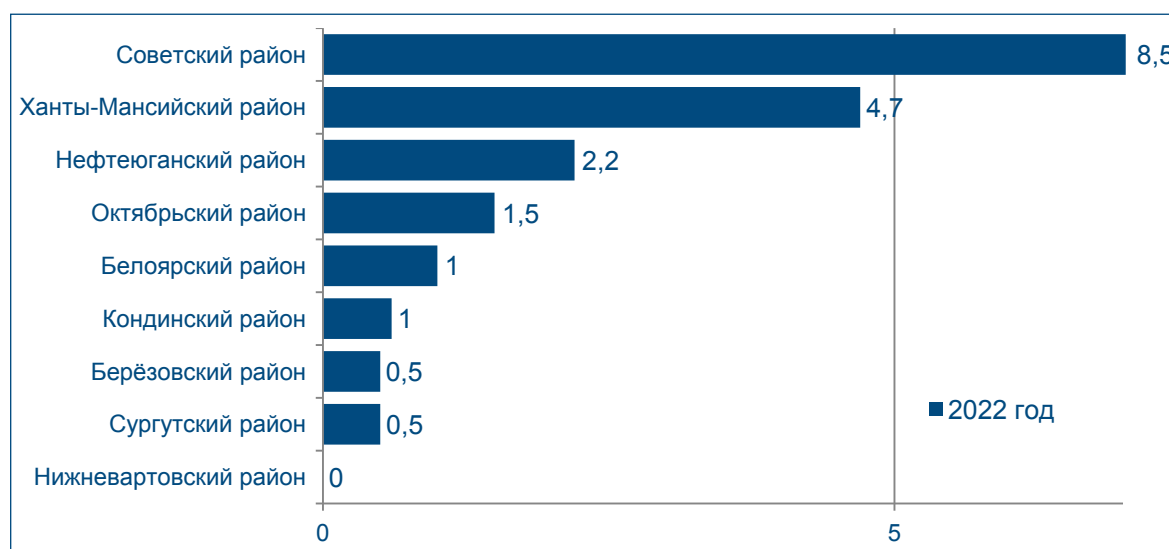


Рис. 12

Без учета численности населения муниципальных районов по количеству поступивших вопросов жилищных прав Советский район не изменил свою лидирующую позицию (39 вопросов), что в большей степени обусловлено проведением Уполномоченным в данном муниципальном образовании выездного личного приема граждан. Одним из основных вопросов для жителей данного муниципального образования являлся вопрос переселения из аварийного жилищного фонда. Нефтеюганский район занял вторую строчку в данном рейтинге (10 вопросов), Ханты-Мансийский район третью – 9 вопросов.

Наиболее важными вопросами для жителей Ханты-Мансийского и Нефтеюганского районов являлись вопросы предоставления жилья на условиях договора социального найма.

Основных адресантов обращений (жалоб) по вопросам реализации жилищных прав можно отнести к следующим категориям: инвалиды (79 обращений); пенсионеры (74); граждане, находящиеся в местах принудительного содержания (44); семьи с детьми (35); работающие граждане (33).

Жалобы граждан по вопросам реализации жилищных прав, как и в предыдущие периоды, в большинстве своем были связаны с действиями (бездействием) и принятыми решениями органов местного самоуправления, что неслучайно, поскольку именно органы местного самоуправления наделены полномочиями по обеспечению условий для осуществления прав граждан на жилище.

В 2022 году по данной подгруппе конституционных прав поступило жалоб граждан в отношении:

- органов местного самоуправления – 204;
- органов государственной власти и подведомственных учреждений – 16;
- действий физических лиц – 15;
- организаций, в том числе кредитных – 7.

Остальные обращения граждан содержали вопросы, требующие разъяснений возможных условий реализации жилищных прав, правовых норм, регулирующих жилищные правоотношения, и (или) оказания содействия в решении жилищного вопроса.

Право граждан на переселение из аварийного и непригодного для проживания жилья

В Югре, согласно данным, содержащимся в отчете Губернатора о работе Правительства автономного округа за 2022 год, в совокупности числится 2 миллиона 553 тысячи квадратных метров аварийного, фенольного, ветхого деревянного многоквартирного жилья. После 2017 года уже признано аварийным около 950 тысяч квадратных метров жилья (2 065 домов). Это в том числе 152 тысячи квадратных метров

(218 домов) жилищного фонда в щитосборных домах, при строительстве которых использовались конструктивные элементы с высоким содержанием фенола.

При этом, расселение аварийных домов в регионе идет с опережающими темпами, по этому показателю автономный округ занимает второе место среди субъектов Российской Федерации.

Вместе с тем вопросы реализации жилищных прав граждан на переселение из аварийного и подлежащего сносу жилья не утрачивают свою актуальность, и это связано не только с условиями и порядком переселения из аварийного жилищного фонда, но и с соблюдением необходимых процедур по признанию таких домов аварийными, обоснованностью принятых межведомственными комиссиями и органами местного самоуправления решений.



Жители многоквартирного двухэтажного деревянного дома 1968 года постройки города Ханты-Мансийска, обратились в адрес Уполномоченного с жалобой на длительное рассмотрение межведомственной комиссией администрации города Ханты-Мансийска вопроса о признании дома, в котором они проживают, аварийным и подлежащим сносу.

Граждане сообщали, что проживание в МКД несет непосредственную угрозу для их жизни и здоровья вследствие того, что состояние его строительных конструкций свидетельствует об исчерпании несущей способности и опасности его обрушения, что подтверждено заключением (актом) Жилстройнадзора Югры, который направлен в межведомственную комиссию администрации города, но длительное время не рассматривается.

После вмешательства Уполномоченного в сложившуюся ситуацию межведомственной комиссией проведена оценка технического состояния дома на предмет его аварийного состояния, однако было вынесено решение о необходимости проведения его реконструкции.

Ознакомившись с экспертным заключением специализированной организации, проводившей инженерное и техническое обследование строительных конструкций многоквартирного дома, Уполномоченный не согласился с принятым межведомственной комиссией решением, так как согласно экспертизе фактический износ многоквартирного дома составлял более 80 % и для обеспечения безопасных условий проживания граждан, как следовало из ее содержания, необходимо было произвести полный демонтаж существующего дома с фундаментом. При таких обстоятельствах никакой возможности проведения реконструкции не имелось.

По результатам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного в защиту прав и законных интересов жителей многоквартирного дома межведомственной комиссией администрации города Ханты-Мансийска было пересмотрено ранее принятое решение – многоквартирный дом признан аварийным и подлежит сносу.

Уполномоченный неоднократно обращала внимание муниципалитетов на необходимость систематически проводить наблюдение за техническим состоянием жилищного фонда, а при наличии оснований для признания его аварийным и подлежащим сносу – проводить соответствующее обследование с привлечением специализированной организации. Однако, как показывает практика, не все органы местного самоуправления ответственно реализуют свои полномочия в данной сфере, даже в таких ситуациях, когда проживающие на условиях договора социального найма в муниципальном жилищном фонде граждане обращаются в администрации муниципальных образований, сообщая о том, что условия их проживания в МКД неблагоприятны с точки зрения безопасности его конструкций.



Из обращения жителя г.п. Коммунистический следовало, что он проживает на условиях договора социального найма в муниципальной квартире, расположенной в деревянном двухквартирном доме 1970 года постройки, капитальный ремонт которого последний раз производился в 1985 году. Так как техническое состояние дома не обеспечивало безопасные и благоприятные условия проживания, гражданин неоднократно обращался в администрацию городского поселения по вопросу признания дома аварийным, где его информировали, что требуется экспертная оценка технического состояния дома, которая должна быть произведена не только за счет средств муниципального бюджета, но и за счет средств собственника другой квартиры в данном доме. Вместе с тем сосед заявителя намерений участвовать в финансировании мероприятий по обследованию МКД не имел.

В сложившейся ситуации Уполномоченным усматривалось бездействие администрации городского поселения, так как органы местного самоуправления должны обеспечивать условия для осуществления гражданами права на жилище, его безопасность, а также контроль за использованием и сохранностью жилищного фонда.

При этом отсутствие волеизъявления второго собственника жилого помещения на проведение технического обследования не долж-

но являться препятствием к обеспечению прав и законных интересов нанимателя жилого помещения муниципального жилищного фонда на благоприятные и безопасные условия проживания. Действуя в защиту прав и законных интересов гражданина, Уполномоченным направлены рекомендации в адрес главы городского поселения Коммунистический о принятии мер, направленных на проведение технической оценки муниципального жилого помещения, а также МКД в целом. В итоге необходимое обследование проведено и принято решение о признании МКД аварийным и подлежащим сносу. Заявителю администрации городского поселения предложено переселиться в жилое помещение маневренного жилищного фонда до предоставления иного жилого помещения по договору социального найма взамен непригодного.

Аналогичная ситуация сложилась в городе Урае, а также в городском поселении Березово, где, по результатам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного, администрация Березовского района в защиту прав и законных интересов граждан на безопасные условия проживания запланировала средства в местном бюджете на проведение в 2023 году технического обследования строительных конструкций МКД в целях рассмотрения вопроса о признании его аварийным. Данный вопрос остается на контроле Уполномоченного до его полного разрешения.

Уполномоченный обращает внимание глав муниципальных образований на необходимость своевременного исполнения возложенных на них полномочий по обеспечению прав граждан на безопасные условия проживания и рекомендует принимать исчерпывающие меры по организации мероприятий, направленных на техническое обследование жилищного фонда, износ которого превышает установленные нормы, на предмет его признания аварийным и подлежащим сносу.

Согласно прогнозным показателям Депстрой и ЖКК Югры, в автономном округе мероприятия по расселению жителей аварийных и подлежащих сносу многоквартирных домов, признанных таковыми до 01.01.2017, планируется завершить в 2024 году. Из 22 муниципальных образований автономного округа 16 (8 городских округов и 8 муниципальных районов) являются участниками адресной программы по расселению многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу до 01.01.2017. При этом 6 муниципальных образований (гг. Пыть-Ях, Югорск, Ханты-Мансийск, Нягань, Когалым и Сургутский район) завершили расселение аварийного фонда в рамках данной программы.

Муниципальные образования (гг. Нижневартовск, Урай, Радужный, Покачи, Лангепас, Нижневартовский район) не участвовали в адресной программе, так как на момент ее формирования на территориях данных муниципальных образований отсутствовал нерасселенный аварийный жилищный фонд, признанный таковым до 2017 года.

Вместе с тем на территории Югры расположено немалое количество жилищного фонда, признанного аварийным и подлежащим сносу после 2017 года.

При рассмотрении обращений граждан по вопросам переселения из аварийного жилья отдельные администрации муниципальных образований на запросы Уполномоченного о перспективах обеспечения прав граждан на безопасные условия проживания информируют, что в настоящее время перед ними стоит приоритетная задача по расселению многоквартирных домов, признанных аварийными и подлежащими сносу, до 01.01.2017, после завершения которой будут начаты мероприятия по расселению жителей домов, признанных аварийными и подлежащими сносу, позже.

Тем не менее, как показывает практика, степень опасности технического состояния строительных конструкций аварийного дома не всегда соотносится с датой признания его в установленном порядке таковым. Имеются случаи, когда техническое состояние несущих и ограждающих конструкций дома требует незамедлительного принятия мер со стороны муниципалитета по его расселению, несмотря на то, что дом признан аварийным и подлежащим сносу сравнительно не так давно.

Обоснованность установленных сроков расселения аварийных жилых домов нередко является точкой преткновения в спорах, возникающих между органами местного самоуправления и гражданами.

Федеральным законодателем пресекательный срок расселения аварийного и подлежащего сносу жилищного фонда не урегулирован, данный вопрос отнесен к компетенции органов местного самоуправления. Вместе с тем срок отселения граждан должен быть разумным и определен исходя из фактического состояния дома, сопряженного с повышенной опасностью для жизни и здоровья граждан, однако не всегда данные положения учитываются органами местного самоуправления при принятии решения, определяющего данный срок.

Имелись случаи, когда сроки расселения аварийного и подлежащего сносу жилья устанавливаются администрациями муниципальных образований через пять, а то и более лет с момента признания его таковым, что вряд ли можно считать разумным сроком.



По результатам проверочных мероприятий по обращению к Уполномоченному жителя города Нефтеюганска с жалобой на небезопасные условия проживания в аварийном многоквартирном доме установлено, что согласно имеющимся заключениям, в том числе экспертному, повреждения и деформация несущих строительных конструкций многоквартирного дома свидетельствуют об исчерпании его несущей способности и опасности обрушения. Несмотря на данные обстоятельства, решением администрации города Нефтеюганска срок отселения граждан из аварийного жилья установлен до 01.03.2030.

Принимая во внимание подтвержденную экспертным заключением опасность обрушения МКД, Уполномоченный не согласилась с таким решением, направив рекомендации в адрес главы города о пересмотре данного срока и принятии мер по расселению жителей аварийного дома, но рекомендации не были приняты. Действуя в защиту прав и законных интересов жителей МКД, а также неопределенного круга лиц, Уполномоченный обратилась в суд с административным иском о признании незаконным принятого органом местного самоуправления решения, обязании администрации города пересмотреть срок расселения аварийного дома и принять меры по предупреждению причинения вреда жизни и здоровью граждан, в том числе посредством организации мероприятий, препятствующих несанкционированному доступу людей в МКД и на прилегающую к нему территорию. По итогам состоявшегося судебного заседания административные требования Уполномоченного удовлетворены в полном объеме. На момент подготовки данного доклада администрацией города Нефтеюганска начаты организационные мероприятия по исполнению решения суда. Разрешение данного вопроса остается на контроле Уполномоченного.

Похожая ситуация сложилась и в городе Мегионе, где по ходатайству Уполномоченного прокуратура обратилась в суд с требованиями к администрации города Мегиона, обязывающими пересмотреть установленный срок расселения аварийного дома. По итогам судебного разбирательства требования органов прокуратуры к муниципалитету удовлетворены в полном объеме.

Уполномоченный рекомендует главам муниципальных образований при реализации полномочий администрациями муниципальных образований по определению срока расселения и сноса аварийного жилья соблюдать права граждан на сохранность их жизни и здоровья и устанавливать данный срок с учетом оценки фактического состояния аварийного дома, его опасности для жизни и здоровья людей.

Уполномоченный отмечает, что Губернатором автономного округа дано поручение Депстрой и ЖKK Югры совместно с муниципальными образованияами внести в Правительство автономного округа комплексный план по ликвидации всего деревянного многоквартирного жилого фонда и расселению из него людей в современные жилые помещения.



Уполномоченный надеется на оперативную разработку и исполнение данного плана в целях обеспечения прав граждан на безопасные и благоприятные условия проживания.

УДАЛОСЬ!

Неоднократно поднимаемый жителями и Уполномоченным Югры на различных площадках проблемный вопрос реализации жилищных прав граждан, проживающих в жилых домах, признанных непригодными для проживания по причине превышения допустимого уровня фенола и формальдегида, при активном вмешательстве Губернатора автономного округа нашел свое разрешение.

В 2022 году в государственную программу Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», утвержденную постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2017 № 1710 внесены изменения, определяющие мероприятие по переселению граждан из жилых помещений не отвечающих требованиям, в связи с превышением предельно допустимой концентрации фенола и (или) формальдегида. В соответствии с условиями государственной программы между Правительством автономного округа и Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства заключено соглашение о предоставлении округу субсидий из федерального бюджета на обеспечение жильем граждан, проживающих в «фенольных» домах.

Данное мероприятие в Югре реализуется с декабря 2022 года, уже имеются семьи, переселенные из опасного для жизни и здоровья жилья.

Вопросы граждан о необходимости производить доплату при осуществлении мены жилых помещений в случае изъятия земельного участка для муниципальных нужд в связи с признанием многоквартирного

дома аварийным и подлежащим сносу продолжают вызывать социальное напряжение отдельных групп населения.

При определении размера возмещения за жилое помещение граждан, подлежащее изъятию в муниципальную собственность, как правило, его рыночная стоимость меньше стоимости жилого помещения, подлежащего предоставлению гражданам.

Не все люди имеют финансовую возможность произвести соответствующую доплату разницы в стоимости жилья. Особенно в данной ситуации страдают такие категории граждан, как пенсионеры, инвалиды, семьи с одним родителем, многодетные семьи в силу определенных обстоятельств имеющие невысокий уровень доходов, не позволяющий им не только самостоятельно приобрести жилое помещение, но произвести доплату разницы в их стоимости.

Установленные на местном уровне меры поддержки в части предоставления рассрочки по оплате разницы в стоимости квартир, несомненно, облегчают финансовую нагрузку граждан, но не для всех. Имеются и такие граждане, доходы которых не позволяют производить доплату стоимости жилья даже в рассрочку.

Уполномоченный поддерживает положительную практику отдельных муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа, таких как: Сургут, Ханты-Мансийск, Советский район, а также сельских поселений Ханты-Мансийского района, установивших для определенных категорий граждан мену без доплаты разницы в стоимости жилья. Но не все муниципальные образования, к сожалению, готовы внедрить у себя подобную практику.

В данной связи предложения Уполномоченного Депстрой и ЖКК Югры об установлении на региональном уровне мер дополнительной поддержки для собственников жилых помещений в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными и подлежащими сносу или реконструкции (для отдельных социально незащищенных категорий граждан из числа таких собственников), по обеспечению жилыми помещениями без осуществления доплаты разницы стоимости жилого помещения, предоставляемого взамен подлежащего изъятию, остаются неизменными.

Право на получение жилья по договору социального найма

В 2023 году в подгруппе конституционных прав «право на жилище» вопросы предоставления жилого помещения на условиях договора социального найма являлись первостепенными.

В анализируемом периоде наибольшее число обращений по вопросам предоставления такого жилья поступило от жителей городов

Сургута и Ханты-Мансийска, а также от граждан, находящихся в местах принудительного содержания. Как и в прошлые периоды, основная тематика данных вопросов касалась длительности ожидания предоставления жилого помещения на условиях договора социального найма, в том числе во внеочередном порядке, а также постановки и снятия с учета граждан, нуждающихся в предоставлении муниципального жилья.

По результатам рассмотрения таких обращений Уполномоченным нередко принимались меры в защиту прав людей в судебном порядке.



В адрес Уполномоченного обратился житель г. Ханты-Мансийска, имеющий инвалидизирующее заболевание, с просьбой оказать содействие в реализации его жилищных прав на предоставление жилого помещения по договору социального найма. По результатам проверочных мероприятий было установлено, что заявитель длительное время состоял на учете граждан, нуждающихся в предоставлении жилого помещения на условиях договора социального найма, имел право на внеочередное предоставление жилого помещения, однако администрацией города Ханты-Мансийска жилым помещением не обеспечен. Разрешить вопрос предоставления жилого помещения человеку удалось только по результатам предъявления к администрации города требований в судебном порядке. По итогам судебных процессов в судах первой и апелляционной инстанций заявленные требования в защиту прав и интересов гражданина удовлетворены в полном объеме и после вступления решения суда в законную силу гражданин обеспечен долгожданным жильем.

Еще один пример.

Семье города Нижневартовска, имеющей в своём составе двух инвалидов, в том числе ребенка-инвалида, Уполномоченным было оказано содействие в отстаивании в судебном порядке жилищных прав и законных интересов. Нижневартовским городским судом было принято решение, обязывающее администрацию города Нижневартовска предоставить ребенку-инвалиду жилое помещение по договору социального найма во внеочередном порядке.

В законных интересах ребенка-инвалида Уполномоченным было направлено обращение в адрес главы города Нижневартовска о рассмотрении возможности оперативного исполнения данного решения суда, с ходатайством об учете необходимости проживания ребенка-

инвалида со своими родителями, обеспечивающими за ним постоянный присмотр и уход, и определении, по возможности, площади (с учетом права на дополнительную площадь) предоставляемого на условиях договора социального найма жилого помещения в максимально возможном размере, а также учете права ребенка-инвалида на доступность жилого помещения и общего имущества в МКД.

В результате органом местного самоуправления ребенку-инвалиду предоставлена двухкомнатная квартира на первом этаже во вновь построенном многоквартирном доме, обеспечивающая доступные условия проживания, а также его право на дополнительную площадь, в том числе необходимую для совместного проживания с ним родителей.

Данный пример приведен в том числе и как положительная практика муниципалитета, который индивидуально подошел к рассмотрению вопроса обеспечения гражданина жильем и учел все заслуживающие внимания обстоятельства при реализации возложенных на орган местного самоуправления полномочий.

Отбывающие наказания граждане в основном обращались к Уполномоченному с просьбами о разъяснении условий и порядка предоставления муниципальных квартир на условиях договора социального найма, оказании содействия в постановке на учет для получения такого жилья, но имелись и случаи, требующие подтверждения (отставания) их права в судебном порядке на занимаемое до их осуждения к лишению свободы жилое помещение муниципального жилищного фонда. Но восстановление в правах такой категории граждан всегда затруднительно в силу давности событий, связанных с обеспечением (необеспечением) жилищных прав заявителя. Нередко приходится обращаться в суд в защиту жилищных прав человека, находящегося в местах отбывания наказания.



Из обращения гражданина в адрес Уполномоченного с жалобой на отказ администрации Белоярского района в заключении с ним договора социального найма следовало, что заявитель до осуждения к лишению свободы проживал совместно со своей матерью в жилом помещении муниципального жилищного фонда, имел в нем регистрацию по месту жительства. Квартира была предоставлена в 1978 году матери по ордеру (который был утерян) на состав семьи из трех человек, включающий в том числе самого заявителя и его сестру. В период отбывания

гражданином наказания в местах лишения свободы его мать и сестра умерли, в связи с чем он обратился в адрес администрации Белоярского района с заявлением о заключении с ним договора социального найма, как с единственным нанимателем, но получил отказ. В обосновании такого решения сообщалось, что в распоряжении районной администрации не имеется заключенного на данное жилое помещение договора социального найма, следовательно, по мнению должностных лиц органа местного самоуправления, семья заявителя незаконно проживала в квартире много лет.

По запросу Уполномоченного в архивных фондах администрации района было найдено решение Белоярского поселкового Совета народных депутатов о распределении матери заявителя жилого помещения на состав семьи, включающий ее несовершеннолетних детей, однако данное решение орган местного самоуправления не принял во внимание, вновь отказав гражданину в заключении договора социального найма. Уполномоченный не согласилась с позицией администрации Белоярского района и направила рекомендации о необходимости оформления должным образом правоотношений с гражданином по пользованию жилым помещением на условиях договора социального найма. Так как рекомендации не были учтены, при участии Уполномоченного данный спор был рассмотрен в судебном порядке. Решением Белоярского районного суда заявленные иски о признании администрации Белоярского района заключить с гражданином договор социального найма были удовлетворены в полном объеме. Права человека восстановлены в судебном порядке.

Имеются и другие случаи защиты в судебном порядке жилищных прав граждан, находящихся в местах лишения свободы, имеющие положительные решения.

Как и в предыдущие периоды, Уполномоченный считает важным отразить в разделе ежегодного доклада сравнительный анализ реализации органами местного самоуправления автономного округа полномочий по обеспечению прав граждан на предоставление жилых помещений по договорам социального найма (таблица 7).

Таблица 7

Показатели обеспечения жилыми помещениями граждан
по договорам социального найма в разрезе муниципальных образований
за период 2021–2022 годов

№ п/п	Муниципальное образование	Количество семей					
		состоявших на учете на 01.01.2022	состоявших на учете на 01.01.2021	получивших жильё в порядке очередности в 2022 году	получивших жильё вне очереди в 2022 году	получивших жильё в порядке очередности в 2021 году	получивших жильё вне очереди в 2021 году
1.	Сургут	3 932	3 981	0	2	3	4
2.	Нижневартовск	3 499	3 830	22	63	66	17
3.	Ханты-Мансийск	2 415	2 421	0	10	15	33
4.	Мегион	2 240	2 299	4	32	3	1
5.	Нефтеюганск	1 263	1 298	5	85	13	208
6.	Когалым	1 194	1 300	0	129	0	112
7.	Радужный	1 059	1 153	2	0	0	87
8.	Нягань	958	1 016	0	5	1	35
9.	Лангепас	900	929	3	2	21	1
10.	Пыть-Ях	792	838	0	43	0	8
11.	Югорск	498	523	3	0	27	2
12.	Урай	416	441	5	27	7	35
13.	Покачи	210	201	2	0	4	0
14.	Советский район	2 451	2 340	0	100	0	102
15.	Сургутский район	1 827	1 939	48	50	30	28
16.	Нефтеюганский район	1 508	1 794	0	0	17	208
17.	Кондинский район	828	668	20	17	6	33
18.	Березовский район	586	635	9	3	12	6
19.	Октябрьский район	440	459	11	105	30	87
20.	Нижневартовский район	412	436	29	20	8	4
21.	Ханты-Мансийский район	365	366	17	11	15	7
22.	Белоярский район	162	151	17	7	2	1
	Итого:	27 955	29 018	197	711	263	762

Приведенные показатели свидетельствуют о сохраняющейся тенденции снижения уровня обеспечения семей жилыми помещениями по договорам социального найма в порядке общей очереди. Так, доля

обеспеченных семей жилыми помещениями по договорам социального найма в порядке общей очередности в 2022 году снизилась на 24 %. При этом, в отличие от показателя за 2021 год, отмечается снижение показателя предоставления жилых помещений гражданам на условиях договора социального найма во внеочередном порядке на 7 %. В общем показатель предоставления жилых помещений по договорам социального найма с 2021 по 2022 год снизился на 11 %.

Наибольший уровень предоставления гражданам жилых помещений по договорам социального найма по-прежнему наблюдается в следующих городских округах: Когалым (предоставлено 129 жилых помещений, все во внеочередном порядке), Нефтеюганск (90, из них 5 – в порядке общей очередности), Нижневартовск (85, из них 22 – в порядке общей очередности). Города Пыть-Ях и Мегион, в предыдущем периоде демонстрирующие наименьшие показатели обеспечения прав граждан жилыми помещениями по договорам социального найма, в 2022 году приняли меры в данном направлении – в г. Мегионе гражданам предоставлено 36 жилых помещений, из которых 4 – в порядке общей очередности, в г. Пыть-Яхе – 43 жилых помещения – во внеочередном порядке. В г. Урае предоставлено 32 жилых помещения гражданам, из них 5 – в порядке общей очередности, в Ханты-Мансийске – 10 – во внеочередном порядке.

Меньше всего жилых помещений по договорам социального найма предоставлено в городских округах: Сургут, Радужный, Покачи (по 2 жилых помещения), Югорск (3), Нягань, Лангепас (по 5).

Среди муниципальных районов хорошие показатели реализации жилищных прав граждан на предоставление жилых помещений по договорам социального найма отмечаются в Октябрьском районе (предоставлено 126 жилых помещений, из которых 11 – по общей очереди), Советском районе (100 – во внеочередном порядке), Сургутском районе (98, из них 48 – в порядке общей очередности).

При этом в Нефтеюганском районе, занимавшем в 2021 году лидирующую позицию по предоставлению жилья, не предоставлено ни одного жилого помещения в отчетный период, тогда как численность состоящих на учете в качестве нуждающихся в предоставлении такого жилья в данном муниципальном образовании еще значительна (1 508 семей).

Наименьшее число предоставления жилых помещений установлено в Березовском районе (12).

Рекомендации Уполномоченного главам муниципальных районов и городских округов, демонстрирующих наименьшие и (или) низкие показатели предоставления жилых помещений по договорам социального найма, о принятии дополнительных мер по обеспечению прав граждан на жилище остаются неизменными.

Право на предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда

Вопросы обеспечения жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находятся на постоянном контроле Уполномоченного.

По данным Депсоцразвития Югры, в 2022 году жилыми помещениями обеспечены 746 граждан, относящихся к категории лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из них в отношении 427 ликвидирована задолженность по обеспечению жилыми помещениями по договорам найма специализированных жилых помещений за прошлые годы.

При этом необходимость в обеспечении в конце года сохранялась еще в отношении 233 граждан, право у которых на предоставление квартир возникло в 2022 году, из них:

для 96 граждан приобретены жилые помещения путем участия в долевом строительстве;

для 38 граждан жилые помещения находились на стадии оформления;

для 99 граждан требовалось приобрести жилье.

УДАЛОСЬ!

Отраженные в докладе Уполномоченного за 2021 год рекомендации Депсоцразвития Югры о принятии исчерпывающих мер, направленных на своевременное обеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – дети-сироты и лица из их числа), жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений, нашли свое отражение в ряде решений.



Внесены изменения в Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 9 июня 2009 года № 86-оз «О дополнительных гарантиях и дополнительных мерах социальной поддержки детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, усыновителей, приемных родителей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», определяющие возможность передать муниципальным образованиям материальные ресурсы (в виде жилых помещений) для обеспечения ими детей-сирот и лиц из их числа. По распоряжению Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25.04.2022 № 109-рг «О дополнительных мерах по обеспечению социально-экономического развития»

Депимущества Югры в течение года на территориях муниципальных образований приобретались жилые помещения для обеспечения детей-сирот и лиц из их числа.

С 01.01.2023 Депимущества Югры определен уполномоченным органом по приобретению жилых помещений для указанной категории граждан. При этом органы местного самоуправления автономного округа по-прежнему наделены полномочиями по предоставлению жилых помещений лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Принятие таких решений позволило существенно улучшить положение дел по обеспечению лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилыми помещениями специализированного фонда, сократить сформировавшуюся задолженность по предоставлению жилья.

В почте Уполномоченного в 2022 году количество обращений по вопросам обеспечения жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, незначительное (10), вместе с тем в ходе рассмотрения отдельных из них Уполномоченным усматривались нарушения прав граждан на жилище и принимались меры в защиту прав заявителя.



Главой Белоярского района вручаются ключи от квартиры гражданке из числа детей, оставшихся без попечения родителей



Житель г. Нефтеюганска, ранее относящаяся к лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обратилась к Уполномоченному по вопросу реализации её жилищных прав. Заявитель сообщила, что в период ее несовершеннолетия за ней было закреплено жилое помещение муниципального жилищного фонда по договору социального найма – квартира площадью 30,4 кв. м, в котором проживает ее отец, ранее лишенный в отношении нее родительских прав, а также его сожительница. Опекун заявителя неоднократно обращалась в органы опеки и попечительства администрации г. Нефтеюганска, сообщая о невозможности проживания девочки с ее отцом, но мер,

направленных на подтверждение данных обстоятельств для включения ее в список на обеспечение жильем специализированного жилищного фонда, со стороны опеки и попечительства принято не было. Так как с отцом у заявителя сложились неприязненные отношения, после достижения совершеннолетия гражданка осталась проживать в жилом помещении своего бывшего опекуна. Спустя определенный промежуток времени девушка самостоятельно обратилась в органы опеки и попечительства по вопросу предоставления жилого помещения, где ей сообщили, что по достижении 23 лет она утратила статус лица из числа детей, оставшихся без попечения родителей, в связи с чем рассмотреть данный вопрос не представляется возможным.

В сложившейся ситуации права гражданки пришлось отстаивать в судебном порядке. По результатам судебного разбирательства, с участием Уполномоченного, исковые требования к органам опеки и попечительства г. Нефтеюганска о признании невозможности проживания в закрепленном жилом помещении, понуждении к совершению действий по включению в список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и лиц из их числа, нуждающихся в жилых помещениях, предоставляемых по договорам найма специализированного жилого фонда, Нефтеюганским районным судом удовлетворены в полном объеме.

Заявителю администрацией города Нефтеюганска предоставлено жилое помещение специализированного жилищного фонда.

Права гражданки восстановлены.

Вопросы контроля за соблюдением жилищных прав граждан из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в отношении предоставленных либо ранее закрепленных за ними жилых помещений не являются исключением при рассмотрении обращений. Нередко в ходе их рассмотрения выясняется, что по объективным причинам граждане не могли вселиться в закрепленное или предоставленное им жилье, не имели возможности справиться с оплатой жилищно-коммунальных услуг, а также поддерживать жилые помещения в надлежащем для проживания техническом состоянии, однако со стороны органов опеки и попечительства каких-либо мер по сопровождению граждан, оказанию им содействие в трудной ситуации принято не было.



В адрес Уполномоченного обратились граждане по вопросу обеспечения жилищных прав и законных интересов, сообщив, что являются братьями, ранее

воспитывались в детском доме, так как в 90-х годах остались без попечения родителей, по причине лишения последних родительских прав.

До направления в школу-интернат заявители проживали совместно с родителями в жилом помещении, предоставленном их отцу. На период пребывания граждан в государственном учреждении данное жилое помещение было закреплено за братьями по решению органов опеки и попечительства, однако по окончании пребывания в государственном учреждении для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, вселиться в него они не смогли, так как в этом препятствовал их сводный брат. По вопросу обеспечения жилищных прав один из братьев обращался в органы опеки и попечительства, однако какой-либо помощи ему оказано не было. После смерти родителей и сводного брата заявители хотели оформить должным образом правоотношения по пользованию жилым помещением, правоустанавливающих документов на квартиру у них не имелось, в распоряжении органа местного самоуправления тоже. Кроме того, по-прежнему имелись препятствия во вселении в квартиру, так как в ней проживали родственники их умершего сводного брата. В целях обеспечения прав граждан на жилище Уполномоченным были направлены запросы в адрес главы города Ханты-Мансийска, а также в государственный архив Югры для поиска правоустанавливающих документов на жилье. В результате взаимодействия в архивном фонде найдены необходимые документы, подтверждающие предоставление жилого помещения отцу заявителей и последующее его закрепление за детьми. Между администрацией города Ханты-Мансийска и гражданами заключен договор социального найма, приняты меры, направленные на беспрепятственный доступ и проживание граждан в ранее закрепленной за ними квартире.

Другой пример, ярко демонстрирующий отсутствие контроля со стороны органов опеки и попечительства за сохранностью и использованием жилого помещения, предоставленного лицу из числа детей, оставшихся без попечения родителей.



Обратившаяся в адрес Уполномоченного гражданка сообщила, что девушка, которую она у себя приютила, в несовершеннолетнем возрасте оставшаяся без попечения родителей, проживала в г.п. Малиновский Советско-

го района в семье своей тёти, которая была назначена ее опекуном. По достижении совершеннолетия гражданке, как лицу, оставшемуся без попечения родителей, органом местного самоуправления было предоставлено жилое помещение муниципального специализированного жилищного фонда.

Как сообщала заявитель, девушка не была социализирована вследствие имеющегося у нее заболевания могла понимать значение своих действий и руководить ими лишь при помощи других лиц. По данной причине после прекращения опеки до 2019 года она осталась проживать в семье своего бывшего опекуна, не имея других социальных связей и возможности адаптации и развития в обществе. В предоставленное жилое помещение специализированного жилищного фонда она так и не вселилась. Как было установлено в последующем, ее родственники сдавали предоставленную квартиру специализированного жилищного фонда в найм сторонним лицам, при этом плата за жилищно-коммунальные услуги не вносилась, в связи с чем образовалась значительная задолженность. Факт незаконной передачи жилого помещения специализированного фонда нашел свое подтверждение в рамках проведенной проверки правоохранительными органами. Только после обращения заявителя в интересах девушки в 2019 году в органы опеки и попечительства были приняты меры по выселению незаконно проживающих в квартире граждан. Вместе с тем, как сообщила заявитель, жилое помещение и дом в целом находились в непригодном для проживания состоянии. На ненадлежащее техническое состояние дома гражданка неоднократно обращала внимание представителей администраций Советского района и городского поселения Малиновский, включая органы опеки и попечительства, но только в 2021 году были приняты меры по его обследованию, по результатам которого принято решение о признании дома аварийным и подлежащим сносу со сроком расселения проживающих в нем граждан до конца 2024 года. По данному обращению Уполномоченным организовано взаимодействие с Югорским межрайонным следственным отделом Следственного Управления СК России по ХМАО-Югре, а также ОМВД России по Советскому району для проведения процессуальных проверок изложенных гражданкой обстоятельств и принятия соответствующих мер. В свою очередь, по результатам рассмотрения запроса Уполномоченного глава Советского района выразил готовность приобрести жилое помещение для предоставления гражданке взамен ранее предоставленного и признанного непригодным для проживания. Рассмотрение данного вопроса остается на контроле Уполномоченного.

Уполномоченный рекомендует Депсоцразвития Югры организовать работу по социальному сопровождению (патронажу) лиц из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, достигших совершеннолетия, а также ранее относящихся к таковым (после 23 лет), в том числе имеющих психические заболевания, но не признанных недееспособными, проживающих в жилых помещениях по договору специализированного найма, а также обеспечить системный контроль за качеством предоставляемого жилого помещения и его целевым использованием.

Уполномоченный считает, что в случаях нарушения жилищных прав лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, должна быть системная проверка не только условий жизнедеятельности таких граждан, но и самих территориальных органов опеки и попечительства по надлежащему исполнению вверенных им полномочий.

УДАЛОСЬ!

Уполномоченный отмечает, что в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25.01.2013 № 21-п (ред. от 08.04.2022) «Об отдельных вопросах обеспечения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, благоустроенными жилыми помещениями специализированного жилищного фонда по договорам найма специализированных жилых помещений в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» по инициативе Депсоцразвития Югры, в том числе с учетом рекомендаций Уполномоченного, внесены изменения – в целях организации социального сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обеспечения сохранности жилых помещений, предоставленных им по договорам специализированного найма жилого помещения, увеличено количество проверок условий жизни лиц из числа детей-сирот. По мнению Депсоцразвития Югры, такое законодательное решение позволит своевременно выявлять трудную жизненную ситуацию граждан и организовывать социальное сопровождение с привлечением организаций в сфере социального обслуживания населения, образования, здравоохранения, содействия занятости населения. Согласно нововведениям изучение условий жизни нанимателей жилых помещений и организация социального сопровождения должны осуществляться независимо от их возраста, до наступления условий, исключающих трудную жизненную ситуацию.

***Права граждан на участие в государственных
и муниципальных программах, направленных
на улучшение жилищных условий населения***

Основным инструментом, обеспечивающим в Югре реализацию единой государственной политики в жилищной и строительной сферах, является исполнение программных мероприятий государственной программой автономного округа «Развитие жилищной сферы» (далее – государственная программа), утвержденной постановлением Правительства автономного округа от 31 октября 2021 года № 476-п.

В государственной программе предусмотрены мероприятия как по финансовой поддержке муниципальных образований автономного округа на реализацию вверенных им полномочий в области строительства, градостроительства и жилищных отношений, так и в части поддержки отдельных категорий граждан для улучшения их жилищных условий.

Уполномоченный отмечает, что при реализации программных мероприятий по улучшению жилищных условий граждан в Югре ведется системная работа, направленная на их совершенствование, во взаимодействии с различными институтами рассматриваются вопросы о введении новых мер поддержки.

Так, в 2022 году в постановление Правительства автономного округа от 29.12.2020 № 643-п «О мерах по реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Развитие жилищной сферы»», в том числе с учетом предложений Уполномоченного, внесены изменения в части расширения категории граждан «семьи с двумя детьми», имеющих право на получение государственной поддержки в счет погашения ипотечных жилищных кредитов. Теперь данной мерой поддержки могут воспользоваться одинокие родители, имеющие одного ребенка, а также многодетные семьи.

Кроме того, из программного мероприятия исключено ограничение, ранее определявшее, что на дату приобретения жилья, в счет которого направляется социальная выплата, семья должна являться нуждающейся в улучшении жилищных условий по основаниям, предусмотренным статьей 51 ЖК РФ. Расширены направления использования социальной выплаты.

В анализируемом периоде Правительством автономного округа принят ряд решений, направленных на расширение поддержки участников государственной программы из числа КМНС, усовершенствование порядка предоставления им субсидии на приобретение или строительство жилых помещений, в том числе:

введена специальная норма, позволяющая компенсировать гражданам (участникам мероприятия), завершившим в период нахождения их на учете индивидуальное жилищное строительство и зарегистрировавшим право собственности на дом, понесенные расходы на строительство

жилья (ранее такие граждане считались самостоятельно улучшившими жилищные условия и исключались из числа участников программного мероприятия);

уточнены условия и порядок расчета субсидии в связи с изменением методики расчета и срока установления норматива средней стоимости 1 кв. м общей площади жилого помещения по муниципальным образованиям;

приостановлено до 31.12.2022 действие отдельных норм, предусматривающих снятие с учета участников мероприятия, не реализовавших в 2022 году право на получение государственной поддержки.

Также Правительством Югры усовершенствован порядок предоставления социальных выплат на улучшение жилищных условий для работников, осуществляющих на территории автономного округа деятельность в области информационных технологий, компьютерного программного обеспечения.

УДАЛОСЬ!

Неоднократно обращавшиеся в адрес Уполномоченного представителя общественности, граждане из числа ветеранов боевых действий и инвалидов поднимали вопрос об увеличении размера жилищной субсидии, предоставляемой из федерального бюджета ветеранам боевых действий, инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, вставшим на жилищный учет до 01.01.2005.

Граждане сообщали, что в силу низкого уровня их дохода и высоких рыночных цен на жилые помещения не имеют возможности приобрести жилое помещение только из расчета предоставляемой за счет средств федерального бюджета субсидии.

Учитывая наблюдающуюся на протяжении нескольких лет тенденцию снижения количества граждан, изъявивших желание на предоставление меры государственной поддержки, Уполномоченным были направлены предложения в Депстрой и ЖКК Югры о принятии программного мероприятия, предусматривающего предоставление дополнительной меры региональной поддержки на улучшение жилищных условий данной категории граждан. Предложения также были отражены в ежегодных докладах Уполномоченного за 2020 и 2021 годы и озвучены на встрече с Губернатором автономного округа.

В результате данных Губернатором поручений и консолидированных действий по их исполнению в августе 2022 года внесены изменения в государственную программу автономного округа «Развитие жилищной сферы», предусматривающие предоставление дополнительной региональной меры государственной поддержки (социальной выплаты) к имеющейся в настоящее время федеральной субсидии на улучшение жилищных условий для ветеранов боевых действий, инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, вставших на учет нуждающихся в жилых помещениях до 01.01.2005.

Право на данную социальную выплату имеют ветераны боевых действий, инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, нуждающиеся в улучшении жилищных условий, вставшие на жилищный учет до 01.01.2005:

подавшие заявления о предоставлении жилищной субсидии за счет средств федерального бюджета в конкретном финансовом году и получившие гарантийное письмо;

реализовавшие в 2022 году гарантийные письма и имеющие задолженность по приобретенным жилым помещениям, ипотечным кредитам.

Размер социальной выплаты является расчетным и устанавливается индивидуально, исходя из общей площади жилья в размере 18 кв. м для одинокопроживающих граждан, 12 кв. м на каждого члена семьи, поставленного на указанный учет до 01.01.2005, и средней рыночной стоимости 1 кв. м общей площади жилья по субъекту Российской Федерации.

За последние четыре месяца 2022 года в дополнение к федеральной субсидии на улучшение жилищных условий региональную меру социальной поддержки получили 30 граждан (20 из числа ветеранов боевых действий, 10 из числа инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов).

Средний размер социальной выплаты в 2022 году составил 1 569,87 тыс. рублей.

Всего в 2022 году за счет средств федерального бюджета получили субсидию для приобретения жилых помещений в собственность 42 ветерана боевых действий и 16 граждан из числа инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, поставленных на жилищный учет до 1 января 2005 года, из них 30 граждан смогли получить дополнительную социальную выплату на улучшение жилищных условий, предоставляемую за счет средств регионального бюджета (таблица 8).

Таблица 8

Показатели предоставления ветеранам боевых действий, инвалидам, семьям, имеющим детей-инвалидов, субсидий за счет средств федерального бюджета для приобретения жилых помещений в собственность с 2019 по 2022 год

Категория граждан	Количество граждан по годам											
	состоявших на учете				изъявивших желание получить субсидию				получивших субсидию			
	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022	2019	2020	2021	2022
Ветераны боевых действий	1090	869	609	377	131	98	37	63	91	57	19	42
Инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов	861	747	489	244	55	51	45	20	28	24	20	16
Итого:	1951	1616	1098	621	186	149	82	83	119	81	39	58

В период подготовки данного доклада в адрес Уполномоченного обратились граждане из числа ветеранов боевых действий, которые имеют право на получение субсидии на улучшение жилищных условий за счет средств федерального бюджета, но не могут воспользоваться дополнительной региональной мерой поддержки по установленным в порядке ее предоставления ограничениям.



В частности, один из заявителей сообщил, что состоит на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий с 2004 года, имеет долю в праве собственности на жилое помещение (комнату в общежитии), которая чуть менее установленной в настоящее время нормы общей площади для признания граждан нуждающимся в улучшении жилищных условий. Гражданину была одобрена субсидия за счет средств федерального бюджета, но в получении дополнительной меры региональной поддержки ему было отказано, так как ее расчетный размер составил менее чем на 1 кв. м в связи с имеющейся у заявителя долей в праве собственности на комнату в общежитии, которую он по объективным причинам не мог продать для того, чтобы использовать полученные финансы для улучшения жилищных условий. Кроме того, при возможной продаже данной доли, размер вырученных денежных средств с учетом стоимости квартир на рынке недвижимости не позволил бы заявителю приобрести себе иное жилье даже при использовании средств федеральной субсидии. Оформлять ипотечный кредит человек опасался в силу невысоких доходов и приближающегося пенсионного возраста. Обратившись с заявлением на получение мер федеральной поддержки, гражданин рассчитывал, что с помощью региональной социальной выплаты сможет приобрести себе жилье с минимальной доплатой, но, получив отказ в ее предоставлении, воспользоваться правом на получение федеральной субсидии по объективным причинам не смог.

Другие граждане сообщали, что проживают в признанных в установленном порядке непригодными для проживания жилых помещениях, которые не учитываются при одобрении им федеральной субсидии, однако принимаются в расчет при рассмотрении вопроса о предоставлении дополнительной региональной социальной выплаты, и имеющаяся у них в наличии площадь непригодного для проживания жилья является причиной для отказа в ее получении.

Уполномоченный предлагает Депстрой и ЖКК Югры проанализировать поднимаемые ветеранами боевых действий, инвалидами, семьями с ребенком-инвалидом проблемные вопросы их участия в программном мероприятии в целях рассмотрения возможного изменения (смягчения) предусмотренных порядком предоставления социальных выплат для ветеранов боевых действий, инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, условий для получения дополнительной меры региональной поддержки на приобретение жилья, по аналогии с условиями предоставления федеральной субсидии (без существенных расхождений).

По состоянию на 28.12.2022 в муниципальных образованиях автономного округа на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий продолжает состоять еще 621 гражданин, относящийся к категориям ветеранов боевых действий, инвалидов, семей, имеющих детей-инвалидов, принятых на жилищный учет до 1 января 2005 года. Очередность таких граждан за 4 года сократилась на 68 %, при этом за последний год 162 человека снято с жилищного учета по основаниям, не связанным с предоставлением субсидии.

И Н И Ц И А Т И В А

В анализируемом периоде Уполномоченным было направлено предложение в Думу автономного округа об инициировании перед Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации и Правительством Российской Федерации вопроса об установлении для ветеранов боевых действий льготных условий ипотечного жилищного кредитования по ставке, не превышающей 3-5 % годовых, как это предусмотрено для ряда льготных категорий граждан при ипотеке с господдержкой, что позволило бы обеспечить доступность ипотечных кредитов, облегчить финансовую нагрузку для данной категории граждан при их оформлении.



Мероприятия, направленные на оказание мер государственной поддержки жителям г. Херсона и части Херсонской области, вынужденно покинувших место постоянного проживания и прибывших в экстренном порядке на иные территории реализуются на территории Югры с ноября 2022 года.

В соответствии с постановлением Правительства автономного округа от 25.11.2022 № 632-п таким гражданам, избравшим место проживания в автономном округе, предоставляются следующие меры социальной поддержки:

единовременная выплата на обзаведение имуществом в размере 100 тыс. рублей;

социальная выплата на приобретение жилого помещения.

В 2022 году Депстрой и ЖКК Югры выдан 31 жилищный сертификат на общую сумму 106,6 млн рублей.

В соответствии с решением Правительства Российской Федерации с 01.01.2023 жители ДНР и ЛНР, а также Херсонской и Запорожской областей могут получить ипотечные жилищные кредиты по ставке не более 2 % годовых. Льготную ипотеку можно оформить на строительство или приобретение жилых помещений во вновь присоединенных субъектах Российской Федерации. При этом жители Херсонской области могут приобрести жилье с использованием льготного кредитования на территории других российских регионов, где им был выдан жилищный сертификат.

В анализируемом периоде обращений граждан в адрес Уполномоченного по вопросам получения вышеприведенных социальных выплат не поступало.

Уполномоченный отмечает, что отдельными муниципальными образованиями (города Лангепас и Мегион) в целях решения жилищного вопроса граждан ДНР и ЛНР, а также Херсонской и Запорожской областей нормативно закреплено право на предоставление жилых помещений муниципального жилищного фонда коммерческого использования.

Обращения граждан из числа пенсионеров о длительном ожидании реализации права на получение государственного жилищного сертификата для выезжающих из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей в рамках реализации ведомственной целевой программы «Оказание государственной поддержки гражданам в обеспечении жильем и оплате жилищно-коммунальных услуг» государственной программы Российской Федерации «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2017 № 1710, неоднократно поступали в адрес Уполномоченного.

Заявители выражали неудовлетворенность условиями федерального законодательства, определяющими первоочередное предоставление жилищных сертификатов лицам с инвалидностью, жалуюсь на длительное ожидание предоставления мер поддержки. Сообщали, что в силу своего возраста могут не дождаться получения жилищного сертификата и переезда в места проживания с более благоприятными климатическими условиями, а самостоятельно улучшить жилищные условия они не могут, так как в некоторых городских и сельских поселениях автономного округа отсутствует спрос на жилые помещения, либо стоимость

такого жилья не позволяет им после его продажи улучшить свои жилищные условия в других субъектах Российской Федерации. В данной связи граждане предлагали рассмотреть вопрос о возможном чередовании очередности среди пенсионеров и инвалидов.

По данным Депстрой и ЖKK Югры, средний срок ожидания получения сертификата для инвалидов составляет 1–2 года, для пенсионеров – от 10 и более лет. При этом, с 2018 года в Югре наблюдается тенденция снижения выдачи жилищных сертификатов пенсионерам (2018 год – 63 сертификата; 2019 год – 31; 2020 год – 12), а в 2022 году в рамках сформированной очередности с учетом финансирования жилищные сертификаты пенсионерам не выдавались.

Тем самым доводы граждан о длительном продвижении очередности на получение данной выплаты являются обоснованными, что нельзя признать справедливым, так как принимаемые меры государственной поддержки должны оправдывать надежды населения.

Абзацем десятым статьи 2 Федерального закона от 25.10.2002 № 125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей» предусмотрено, что высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации на основании решения законодательного (представительного) органа государственной власти данного субъекта Российской Федерации вправе направить на предоставление гражданам, имеющим право на получение жилищных субсидий во вторую-четвертую очереди, до 30 % средств федерального бюджета, выделенных на очередной финансовый год и плановый период данному субъекту Российской Федерации на предоставление жилищных субсидий.

В большинстве регионов, реализующих данную программу (Красноярском, Пермском, Приморском, Хабаровском краях, Амурской, Архангельской, Иркутской, Магаданской, Мурманской, Томской, Сахалинской областях, Республиках Коми и Якутия, Ненецком автономном округе), данный вопрос урегулирован на региональном законодательном уровне – предусмотрено направление средств федерального бюджета на предоставление жилищных субсидий гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей, имеющим право на получение жилищных субсидий во вторую-четвертую очереди.

Учитывая, что в Югре численность пенсионеров, принятых на учет в рамках ведомственной программы, значительно превышает численность других категорий граждан, претендующих на получение государственного жилищного сертификата (на 01.01.2022 на учете состояло: 328 семей инвалидов, 6 453 семьи пенсионеров, 1 семья безработных и 1 219 семей работающих граждан), на представленный Депстрой и ЖKK

Югры к изучению и предложениям законопроект о направлении средств федерального бюджета на предоставление жилищных субсидий гражданам, имеющим право на получение жилищного сертификата во вторую-четвертую очереди, Уполномоченным были направлены предложения о выделении денежных средств на предоставление жилищных субсидий пенсионерам до 20 %.

На момент подготовки доклада данный вопрос находился в проработке.

Жилищные права граждан с инвалидностью

Вопросы обеспечения прав инвалидов на доступные условия проживания в МКД все чаще звучат в обращениях граждан в адрес Уполномоченного и занимают одну из лидирующих позиций в подгруппе конституционных прав «Право на жилище».

Активно вопросы прав инвалидов на доступность жилых помещений и общего имущества в МКД стали обсуждаться с принятием Правительством Российской Федерации от 09.07.2016 № 649 Правил обеспечения условий доступности для инвалидов жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме (далее также – Правила), которыми определено, что доступность жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах обеспечивается органами местного самоуправления либо органами государственной власти (в зависимости от принадлежности жилищного фонда) посредством проведения мероприятий, направленных на их приспособление, с учетом особых потребностей инвалидов.

Данный нормативный правовой акт содержит требования к многоквартирному дому и жилому помещению, которые позволяют сделать их комфортными для проживания инвалидов, обязывает государственную или муниципальную комиссии, в зависимости от того, в чьем ведении находится жилой фонд, занимаемый инвалидом, оценить его жилищные условия на предмет их соответствия установленным требованиям и вынести заключение о наличии или отсутствии необходимости и возможности его приспособления под потребности инвалида.

При этом (согласно Правилам) частный жилищный фонд должен оцениваться муниципальными комиссиями и приспособляться под потребности инвалида органами местного самоуправления.

При заключении о необходимости, наличии технической возможности и экономической целесообразности такого приспособления соответствующей комиссией предлагаются мероприятия в план его приспособления, и по мере финансирования жилое помещение и общее имущество в МКД приспособляются под потребности инвалида:

минимальный или оптимальный перечень мероприятий по приспособлению, определенный вышеупомянутыми Правилами, обеспечива-

ются за счет государственных или муниципальных источников финансирования;

максимальный уровень приспособления может быть обеспечен с привлечением денежных средств как самого инвалида, его семьи, так и иных внебюджетных средств.

В случае, если по результатам обследования жилого помещения инвалида и общего имущества в МКД вынесено заключение об отсутствии возможности их приспособления либо экономической нецелесообразности совершения данных мероприятий такое решение является основанием для признания жилого помещения инвалида в установленном законодательством Российской Федерации порядке непригодным для его проживания.

Однако, как показывает практика, обеспечение прав инвалидов на доступные условия проживания реализуется крайне медленными темпами, кроме того, не все граждане с инвалидизирующими заболеваниями знают о существующих механизмах адаптации занимаемых ими жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах.



В адрес Уполномоченного поступило обращение в интересах ребенка-инвалида (колясочника) из города Пыть-Яха, проживающего в многоквартирном доме, не приспособленном с учетом его потребностей и условий доступности.

По результатам проведенной проверки было установлено, что еще в мае 2021 года муниципальной комиссией администрации города Пыть-Яха было проведено обследование условий доступности жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме, установлена необходимость и техническая возможность проведения перечня мероприятий по приспособлению общего имущества в МКД посредством обустройства вертикального подъемника, подъездной площадки к многоквартирному дому.

Вместе с тем данные мероприятия длительное время не реализовывались.

К сложившейся ситуации подключились депутаты Думы Югры и городской Думы, которые выражали готовность профинансировать приобретение и установку необходимого оборудования, однако, даже в этом случае органом местного самоуправления вопрос о приспособлении общего имущества в многоквартирном доме решался неоправданно долго, с отсылкой на необходимость получения согласия собственников помещений в многоквартирном доме на включение данного оборудования в состав общего имущества и, соответственно, определения ответственных лиц, обязанных нести расходы за его эксплуатацию и обслуживание.

Действуя в защиту прав и законных интересов ребенка-инвалида, уполномоченным были направлены в адрес главы города Пыть-Яха рекомендации о необходимости принятия мер по обеспечению доступных условий его проживания. Данная ситуация также была рассмотрена на межведомственном рабочем совещании, организованном Уполномоченным, по вопросам реализации жилищных прав граждан на доступные условия проживания, проходившем с представителями органов государственной власти автономного округа и отдельных муниципальных образований, в ходе которого главой города Пыть-Яха были приняты обязательства о разрешении данного вопроса в максимально возможные короткие сроки.

Права гражданина на доступные условия проживания реализованы – электрический подъемник установлен за счет неравнодушных граждан из числа депутатов Думы города Пыть-Яха.

Похожая ситуация сложилась в городе Нижневартовске.

Из поступившего в адрес Уполномоченного обращения гражданина следовало, что его семья проживает в многоквартирном доме, не обеспечивающим доступные условия для проживания инвалидов. Для сопровождения передвижения его дочери, являющейся инвалидом-колясочником, заявителю и его супруге на протяжении 10 лет приходилось на себе выносить инвалидную коляску с дочерью, для того чтобы выйти из дома. В результате постоянного поднятия тяжестей заявитель также приобрел инвалидизирующее заболевание и вся нагрузка по передвижению дочери легла на его супругу, что также негативно сказывалось на ее здоровье и вызывало еще большие трудности, так как без посторонней помощи она самостоятельно справиться с передвижением дочери не могла.

В июле 2021 года по результатам обследования муниципальной комиссии администрации города Нижневартовска общего имущества в многоквартирном доме была определена потребность в установлении электрического подъемника и пандуса для беспрепятственного передвижения граждан, однако длительное время мероприятия по приспособлению общего имущества в многоквартирном доме не реализовывались.

При вмешательстве Уполномоченного удалось обеспечить со стороны органа местного самоуправления разработку плана мероприятий по приспособлению общего имущества с определением этапов и сроков их реализаций, исполнение которого находилось на постоянном контроле правозащитника. Вместе с тем данные сроки не всегда соблюдались, то по причине неопределенности с источником финансирования, то со ссылкой на погодные условия, препятствующие подрядчику обустроить пандус.

Только в начале 2023 года права граждан на доступные условия проживания были обеспечены – в многоквартирном доме установлен электрический подъемник, обустроена входная группа и пандус с учетом требований доступности для инвалидов.

Тема приспособления жилых помещений и общего имущества в МКД под потребности инвалида, в том числе из практики работы в данном сегменте права на примере Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, неоднократно поднималась Уполномоченным и была предметом обсуждения на различных площадках федерального, межрегионального и регионального уровней, в том числе на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, на Совете уполномоченных по правам человека в субъектах УрФО, на совещании Генеральной прокуратуры Российской Федерации с участием региональных прокуроров, Уполномоченных по правам человека и представителей органов государственной власти УрФО, а также планируется к дальнейшему обсуждению на Координационном совете представительных органов местного самоуправления и Думы автономного округа.



Уполномоченный проверила работу специализированного подъемника в МКД г. Нефтеюганска

Формируется различная практика реализации данного права в субъектах Российской Федерации, много положительного в этом направлении делается и в Югре.

В частности, на муниципальных уровнях проводится системное обследование жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, где проживают инвалиды, постепенно реализуются мероприятия по приспособлению жилых помещений и общего имущества в МКД для обеспечения комфортного проживания граждан, имеющих инвалидность, в некоторых случаях осуществляется замена (замена) жилых помещений на другие, отвечающие требованиям доступности.

На уровне региона принято программное мероприятие, предусматривающее предоставле-

ние субсидий из бюджета автономного округа муниципальным образованиям на обеспечение доступных условий проживания инвалидов в МКД, разработан стандарт комплексного развития территорий населенных пунктов автономного округа «Югорский стандарт», закрепляющий основные подходы к благоустройству общественных пространств, жилых территорий и территорий многофункциональной застройки, в том числе с учетом доступности для инвалидов. Тем не менее, до настоящего времени имеется ряд законодательно неурегулированных вопросов.

Вместе с тем с момента принятия программного мероприятия правом на получение денежных средств из регионального бюджета на реализацию полномочий по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах воспользовалось 5 муниципальных образований (города Мегион, Когалым, Урай, Пыть-Ях и Сургутский район). За счет выделенных средств окружного бюджета осуществлены мероприятия по приспособлению жилых помещений и общего имущества в 14 многоквартирных домах, где права 16 граждан с инвалидностью на доступные условия проживания обеспечены.

Уполномоченный рекомендует главам муниципальных образований автономного округа активно использовать право на получение финансовых ресурсов из бюджета автономного округа на реализацию мероприятий по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах.

Между тем, принятое в автономном округе программное мероприятие в настоящее время предусматривает предоставление субсидии из регионального бюджета муниципальным образованиям на реализацию мероприятий по приспособлению, по решению органа местного самоуправления, жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учетом потребностей инвалидов, обследованных муниципальными комиссиями до 31 декабря 2021 года, что не позволяет органам местного самоуправления воспользоваться такой финансовой поддержкой на приспособление жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, обследование которых произведено после указанной даты.

В целях обеспечения прав инвалидов на доступные условия проживания Уполномоченный рекомендует Депстрою и ЖКК Югры внести в Правительство Югры предложения об исключении установленных временных ограничений, предусмотрев предоставление субсидии из регионального бюджета муниципальным образованиям на реализацию мероприятий по приспособлению, по решению органа местного самоуправления, жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах с учетом потребностей инвалидов, без учета периода их обследования муниципальными комиссиями.

По опыту Югры можно отметить, что заключений муниципальных комиссий на имеющуюся возможность приспособления жилья – минимально, поскольку в пятиэтажных МКД без лифта и квартирах старой застройки техническая возможность приспособления жилого и общего имущества в МКД чаще всего отсутствует, что влечет необходимость применения других механизмов, направленных на обеспечение прав инвалидов на доступные условия проживания.

Отсутствие технической возможности приспособления жилого помещения влечет за собой, как правило, экономическую нецелесообразность такого приспособления, что обязывает государственную или муниципальную комиссию признать занимаемое инвалидом жилое помещение непригодным для его проживания.

В таких ситуациях для обеспечения прав инвалидов на доступные условия проживания требуется:

замена жилого помещения на приспособленное под потребности инвалида в случае, если это жилье государственного или муниципального фонда;

мена жилого помещения, если это жилое помещение является собственностью инвалида и относится к частному фонду.

Однако порядка мены и замены жилых помещений на приспособленное под потребности инвалида на федеральном уровне не принято, как и нет четких разъяснений (толкований) практики их применения.

При этом отдельные органы местного самоуправления автономного округа наработали положительный опыт реализации прав инвалидов на мену (замену) жилого помещения в целях обеспечения его доступности под потребности инвалида.

Хорошим примером является практика города Сургута, где в муниципальной программе «Развитие жилищной сферы на период до 2030 года» предусмотрены мероприятия по приобретению органом местного самоуправления жилых помещений для мены на непригодное для проживания инвалида жилое помещение частного фонда.

В городе Урае с 2014 года утвержден порядок предоставления жилых помещений по договорам мены инвалидам I группы с ограничением способности к самообслуживанию и передвижению 2, 3-й степени, а также инвалидам II группы с ограничением способности к самообслуживанию и передвижению 2-й степени.

Решением Думы города Лангепаса в 2022 году утвержден Порядок, определяющий условия заключения с инвалидами, проживающими в частном жилищном фонде, договоров мены жилых помещений.

С точки зрения экономической целесообразности, это весьма положительная практика, когда передаваемое в муниципалитет жилое помещение инвалида предоставляется другой семье в соответствии

с очередностью, а инвалиду предоставляется иное жилое помещение на тех же условиях и в тех же размерах, но соответствующее его потребностям, в том числе и по требованию доступности общего имущества в МКД.

В столичном городе Ханты-Мансийске уже не один год реализуется проект «Умная квартира» по техническому оснащению квартир и общего имущества в МКД под потребности не только инвалидов-колясочников, но инвалидов по слуху, зрению.

Однако не все муниципальные образования охотно идут на принятие таких решений по причине неурегулированных четко полномочий, в том числе финансовых обязательств.

В настоящее время большинство инвалидов всё еще проживают в жилых помещениях, не отвечающим условиям доступности, чем ограничена их жизнедеятельность и создаются препятствия в самореализации и адаптации в обществе.

Уполномоченный рекомендует главам муниципальных образований с учетом установленных Правил своевременно:

организовывать мероприятия по обследованию жилых помещений и общего имущества в многоквартирных домах, где проживают инвалиды, для определения их соответствия условиям доступности;

проводить оценку экономической целесообразности ремонта и реконструкции жилого помещения и общего имущества в МКД с учетом потребностей инвалида;

при отсутствии возможности приспособления жилого помещения инвалида и общего имущества в многоквартирном доме, в котором проживает инвалид, либо экономической нецелесообразности приспособления – рассматривать вопрос на муниципальной комиссии о признании жилого помещения инвалида в установленном законодательством Российской Федерации порядке непригодным для его проживания;

включать мероприятия по приспособлению жилого помещения и общего имущества в МКД, где проживает инвалид, в соответствующий план по их реализации с определением конкретных разумных сроков и обеспечением финансирования.

Также Уполномоченный рекомендует главам муниципальных образований с учетом сложившейся практики в регионе рассмотреть возможность принятия муниципальных правовых актов, определяющих порядок мены и замены жилых помещений, занимаемых инвалидами и признанных непригодными для их проживания, в связи с необеспечением доступности.

Имеющиеся проблемы правового характера требуют их разрешения, в том числе и на федеральном уровне, посредством возможного внесения изменений (дополнений) в Жилищный кодекс Российской Федерации:

предусматривающих права инвалидов на замену занимаемых ими на условиях договора социального найма жилых помещений, признанных в установленном порядке непригодными для их проживания, без необходимости принятия инвалидов на учет в качестве нуждающихся в предоставлении жилого помещения по договору социального найма;

определяющих более четко полномочия органов местного самоуправления по реализации жилищных прав инвалидов, проживающих в частном жилищном фонде (принадлежащем инвалидам и (или) членам их семьи на праве собственности), признанном в установленном порядке непригодным для их проживания, на осуществление мены жилых помещений инвалидов и (или) членов его семьи на жилые помещения муниципального жилищного фонда, приспособленные с учетом потребностей инвалида.

Данные предложения Уполномоченным были озвучены на Всероссийском координационном совете уполномоченных по правам человека, на Совете уполномоченных по правам человека в субъектах УрФО, на совещании, проводимом Генеральной прокуратурой Российской Федерации, с предложением их поддержки и дальнейшего продвижения.

На практике при реализации прав инвалидов на доступные условия проживания нередко возникают и иные трудности (проблемы).

Так, например, нередко для обеспечения доступных условий проживания инвалидов-колясочников муниципальными комиссиями определяется необходимость установления в подъездах многоквартирных домов механического, электрического оборудования, предназначенного для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в многоквартирном доме (далее также – специализированное оборудование, оборудование, подъемник), которое может быть приобретено за счет бюджетных средств в рамках государственных и муниципальных программ, но при решении вопроса установки, эксплуатации и содержания данного оборудования органы местного самоуправления сообщают о возникающих проблемах правового характера, требующих официальных разъяснений и (или) более четкого законодательного регулирования отнесения такого оборудования к общему имуществу собственников помещений многоквартирных домов, определения лиц, которые будут нести затраты за его эксплуатацию и содержание.

В силу пункта 4.1 статьи 36 ЖК РФ в случае, если подъемник, необходимый для обеспечения беспрепятственного доступа инвалида к жилому помещению, приобретается не за счет средств собственников жилых помещений многоквартирного дома, то их согласия на приспособление общего имущества в многоквартирном доме посредством установки данного оборудования не требуется, что, казалось бы, должно решить вопрос обеспечения условий доступности для инвалида.

Вместе с тем в дальнейшем, как указывают органы местного самоуправления, возникают проблемы с определением лиц, которым должно быть передано специализированное оборудование для последующего его содержания и обслуживания. Для передачи такого оборудования в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома (далее – собственники помещений), в соответствии с Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 13.08.2006 № 491, требуется принятие решения общего собрания собственников помещений о включении оборудования в состав общего имущества и определения размера платы за его содержание. Однако не все собственники помещений выражают на это согласие, не желая нести дополнительные расходы по содержанию и эксплуатации подъемных механизмов, которыми они не пользуются.

Имеются судебные решения, например, постановление тринадцатого Арбитражного суда от 14.04.2022 № 13АП-4029/2022, постановление Арбитражного суда Северо-Западного округа от 11.03.2022 по делу № А56-61322/2020, содержащие выводы о том, что нормативные положения действующего жилищного законодательства Российской Федерации не содержат запрет на включение в состав общего имущества собственников помещений без проведения ими общего собрания, с точки зрения необходимости обеспечения доступа в многоквартирный дом, оборудования и устройств для инвалидов (пандусов, подъемных устройств и другое).

Данное оборудование поступает в состав общего имущества собственников помещений в силу закона, что, соответственно, влечет и обязанность собственников помещений по его содержанию и обслуживанию.

По мнению Уполномоченного, при решении вопросов о передаче специализированного оборудования в состав общего имущества собственников помещений МКД следует придерживаться такой правоприменительной практики.

Тем не менее органы местного самоуправления идут на такой шаг осторожно, стараясь заручиться решением общего собрания собственников помещений в МКД (а оно не всегда принимается в пользу инвалидов), и решение данных вопросов происходит по-разному. В некоторых случаях содержание оборудования для инвалида в МКД осуществляется за счет средств муниципальных программ, в других – за счет дополнительных доходов управляющих организаций либо за счет собственников помещений в МКД, не исключены ситуации когда инвалиды и члены их семей самостоятельно несут такие расходы, что совсем недопустимо.

Имеются вопросы с применением положений статьи 36 ЖК РФ, определяющей, что собственникам помещений в многоквартирном доме принадлежит на праве общей долевой собственности общее имущество в многоквартирном доме, в том числе крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и другое оборудование (в том числе конструкции и (или) иное оборудование, предназначенные для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в многоквартирном доме), находящееся в доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения.

Если следовать логике законодателя, отраженной в вышеуказанной норме, то при таких обстоятельствах оборудование, предназначенное для обеспечения беспрепятственного доступа инвалида к помещениям в многоквартирном доме, не подлежит включению в состав общего имущества. Тем самым неизбежно возникают вопросы, кому должно быть передано такое оборудование, если оно приобретается за счет средств, например, регионального или местного бюджета, и кто должен нести расходы за его содержание и обслуживание.

Имеющиеся вопросы правового характера требуют единой государственной политики, предоставления официальных разъяснений, возможно изменений (уточнения) федерального законодательства для последующего формирования единых подходов, направленных на обеспечение прав инвалидов на доступные условия проживания, недопущение нарушения их прав и законных интересов.

В целях формирования единой правоприменительной практики Уполномоченным было направлено обращение в Минстрой России о предоставлении разъяснений по вопросам включения оборудования, предназначенного для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к помещениям в многоквартирном доме, в состав общего имущества собственников помещений МКД, несения расходов за его дальнейшее содержание и обслуживание. Однако представленная в ответе информация содержала ссылки на известные нормы законодательства без предоставления каких-либо детальных разъяснений, с отсылкой на то, что письма Минстроя России и его структурных подразделений

не являются нормативными правовыми актами и не могут рассматриваться в качестве обязательных государственных предписаний постоянного и временного характера.

Существующие проблемы также являются серьезным препятствием для создания безбарьерной среды инвалидов и требуют их законодательного разрешения, о чем Уполномоченный также проинформировала участников совещания при Генеральной прокуратуре Российской Федерации и намерена продолжить работу по поиску решения сложившихся проблем в реализации прав инвалидов на приспособление жилых помещений и общего имущества в МКД под их потребности.

2.7. Права человека в сфере жилищно-коммунального хозяйства

Количество обращений в подгруппе прав «жилищно-коммунального хозяйства» в 2022 году равнялось 136 (вопросов 163), или 3 % от общего числа обращений граждан и 4 % от показателя обращений в группе социальных прав.

Преимущественно данные обращения содержали просьбу о разъяснении законодательных норм по оплате ЖКУ, получения льгот и возможности перерасчета данной платы, оказании содействия в возобновлении предоставления коммунальных услуг, ограниченных по причине сформировавшейся задолженности, и заключении соглашения о реструктуризации долга.

За анализируемый период в адрес Уполномоченного поступило 25 жалоб на действия (бездействие) управляющий компаний, в том числе в части содержания общего имущества в многоквартирных домах, проведения капитального ремонта, 5 жалоб на предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества. По таким жалобам Уполномоченным, как правило, организовывалось взаимодействие с Жилстройнадзором Югры для проведения проверочных мероприятий в соответствии с компетенцией.



В адрес Уполномоченного обратилась житель города Нефтеюганска с жалобой на промерзание торцевых стен в квартире, где она проживала совместно с супругом, являющимся инвалидом. Гражданка предполагала, что промерзание стен связано с негерметичностью межпанельных швов, поскольку из мест соприкосновения плит поступал холодный воздух. Заявитель неоднократно обращалась по данному вопросу в управляющую компанию, но безрезультатно.

Во взаимодействии с Жилстройнадзором Югры проведены проверочные мероприятия изложенных гражданкой обстоятельств, которые подтвердились. Жилстройнадзором в адрес управляющей компании (акционерное общество «Сфера жилья») внесено предписание о принятии комплекса мер, направленных на утепление и герметизацию межпанельных швов. Исполнение данного предписания находилось на контроле Жилстройнадзора Югры, а также Уполномоченного до полного проведения необходимых работ.

Имелись жалобы, которые получалось разрешить оперативно в «ручном» режиме без привлечения надзорных органов.



Пожилая женщина (78 лет), инвалид, проживающая в городе Ханты-Мансийске, обратилась с жалобой на нарушение температурного режима в жилом помещении. Заявитель сообщила, что неделю назад подключили отопление, но в ее квартире и в местах общего пользования МКД радиаторы отопления холодные, температурный режим в жилом помещении составляет 14–15 градусов, что не соответствует норме. Проживая в таких условиях, учитывая имеющиеся хронические заболевания, преклонный возраст, заявитель опасалась за свое здоровье, о нарушении температурного режима женщина неоднократно сообщала в диспетчерскую службу, но никаких мер принято не было. В результате взаимодействия сотрудников аппарата Уполномоченного с работниками Департамента городского хозяйства администрации города Ханты-Мансийска в оперативном порядке было организовано обследование системы отопления МКД и налажена ее работа.

Обращения граждан по вопросам обоснованности начисления платы за жилищно-коммунальные услуги, в том числе по причине неорганизованного предоставления коммунальных услуг, не были исключением.



В адрес Уполномоченного обратился житель с.п. Саран-пауль с жалобой на отсутствие контейнерной площадки для сбора твердых коммунальных отходов (ТКО) рядом с его домом и выставлении ему платы региональным оператором за услугу по сбору и вывозу ТКО.

Как сообщал гражданин, на окраине поселка, где он проживает, отсутствует место для накопления ТКО. Ближайшая контейнерная площадка для ТКО расположена на расстоянии более 100 метров от его дома, доступ к ней возможен только по объездной улице, где нет тротуаров и уличного освещения, тем самым заявитель и члены его семьи не имели возможности воспользоваться ею для складирования ТКО, а каким-либо иным способом услуга по обращению с ТКО со стороны регионального оператора гражданам не оказывалась, тогда как счета на оплату за оказанную услугу направлялись.

По обращению гражданина Уполномоченным организовано взаимодействие с органами прокуратуры и Жилстройнадзором Югры, в результате чего по адресу жилого дома заявителя создана точка безконтейнерного сбора ТКО, с которой сбор и вывоз мусора осуществляется три раза в неделю. Со стороны органов прокуратуры

представлена информация, что в отношении администрации Березовского района имеется вступившее в законную силу решение суда по иску прокурора об обязанности обеспечить создание и обустройство необходимого количества контейнерных площадок для сбора ТКО на территории п. Саранпауль Березовского района, исполнение которого находится на контроле прокуратуры. В результате проведенной проверки Жилстройнадзора Югры в адрес АО «Югра-Экология» выданы рекомендации о сторнировании начислений за 2022 год и возврате оплаченных денежных средств на лицевой счет заявителя за услугу по обращению с ТКО, которая гражданину фактически не оказывалась.



Отмечается, что в ноябре 2022 года Правила предоставления коммунальных услуг дополнены нормой, вступившей в силу с 1 марта 2023 года, о перерасчете платы за вывоз ТКО в том случае, если жильцы временно отсутствуют. Для того чтобы перерасчет произвели, необходимо обратиться в управляющую компанию или в адрес регионального оператора, отвечающего за оказание услуг по обращению с ТКО, с соответствующим заявлением и приложить документы, которые подтверждают продолжительность периода отсутствия. Заявление необходимо подать до отъезда или не позднее чем через 30 дней после возвращения. Теперь такой перерасчет возможен не только в тех домах, где тарифы на вывоз отходов рассчитываются на основе количества числа жильцов дома, но и тех, где расчет услуг установлен, исходя из размера площади жилых помещений.

Другой пример, и он не является единичным в практике рассмотрения обращений Уполномоченным, когда причиной излишне начисленной платы за жилищно-коммунальные услуги явились неоформленные надлежащим образом правоотношения по прекращению пользования жилым помещением.



Житель г.п. Коммунистический обратился с жалобой на излишне начисленную плату за жилищно-коммунальные услуги.

Гражданин проживал в жилом помещении, предоставленном ему и членом его семьи администрацией г.п. Коммунистический на условиях договора найма служебного жилого помещения. Ранее численный состав семьи заявителя составлял 6 человек, но 4 года назад одной из дочерей заявителя и двум его внукам администра-

цией городского поселения было предоставлено жилое помещение по договору социального найма, в которое они вселились, заключив соответствующий договор социального найма, изменив регистрацию по месту жительства. С этого времени до июля 2022 года плата за жилищно-коммунальные услуги в служебном жилом помещении начислялась исходя из количества фактически проживающих в нем трех человек, но в августе заявителю пришла квитанция на оплату жилищно-коммунальных услуг из расчета за 6 человек. При проведении проверочных мероприятий выяснилось, что такая ситуация сложилась по причине невнесения изменений о количестве проживающих граждан в договор найма служебного жилого помещения, который был в 2022 году подгружен в информационную систему реестра услуг и принят управляющей компанией в качестве основания для начисления платы на количество лиц, указанных в данном договоре.

Уполномоченный обратился в адрес главы городского поселения с рекомендациями об урегулировании сложившейся ситуации посредством проведения работы по внесению изменений в договор найма служебного жилого помещения исходя из фактически проживающих в нем граждан и оказании гражданину содействия в перерасчете платы за жилищно-коммунальные услуги путем сбора и направления в управляющую компанию необходимых для произведения данного перерасчета документов. Рекомендации Уполномоченного исполнены, гражданину осуществлен перерасчет.

В период подготовки данного доклада вновь выявлено нарушение прав массового числа граждан на предоставление коммунальных услуг, возникшее вследствие непринятия своевременных мер по поддержанию в надлежащем техническом состоянии инженерных сетей теплоснабжения.



Устранение аварийной ситуации в системе теплоснабжения г. Мегиона



На смену возникшей в 2021 году в г. Лангепасе ситуации с отключением теплоснабжения порядка 100 жилых домов по причине несвоевременного проведения капитального ремонта (с заменой) участка инженерных сетей в связи с неудовлетворительным их состоянием, в январе 2023 года

в г. Мегионе произошел крупный порыв на теплотрассе, из-за чего была приостановлена работа котельной и без тепла остались не только жители МКД, но и социальные объекты, в том числе городская больница. Данную аварию не сразу удалось ликвидировать.

К сложившейся ситуации подключились Следственное Управление СК России по ХМАО-Югре и органы прокуратуры, которые организовали проверку по факту оказания услуг, не отвечающих требованиям безопасности жизни и здоровья граждан.

Уполномоченный рекомендует главам муниципальных образований принимать своевременные и исчерпывающие меры по организации качественной подготовки объектов жилищно-коммунального хозяйства к отопительному сезону.

Вопросы исполнения возложенных на органы местного самоуправления полномочий касались не только теплоснабжения.



Из обращения жителя г. Нефтеюганска к Уполномоченному следовало, что при механизированной уборке снега в 1-м микрорайоне города вдоль проезжих частей внутриквартальных проездов формируются снежные валы (сугробы), которые дети используют в качестве горок, скатываясь с них на проезжую часть, что является небезопасным и влечет угрозу для их жизни и здоровья. По данному вопросу гражданин обращался в администрацию города, но безрезультатно.

По рекомендации Уполномоченного сотрудниками отделения ГИБДД ОМВД России по городу Нефтеюганску проведены проверочные мероприятия и в адрес Департамента жилищно-коммунального хозяйства администрации города выдано предписание о необходимости вывоза снежных валов с улицы в соответствии с нормативными требованиями. Органом местного самоуправления приняты меры по организации уборки снежных масс.

Закрепленный в законодательстве постулат о том, что управление МКД должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в МКД, к сожалению, не всегда соблюдается.



Жалобы на действия (бездействие) управляющей компании общества с ограниченной ответственностью «Управляющая компания ДЭЗ ЦЖР» (далее – УК ДЭЗ ЦЖР) вновь поступили от жителей г. Сургута. Граждане сообщали, что их обращения в различные инстанции, в том числе в контрольно-надзорные органы, не принесли какого-либо результата, ситуация с техническим и санитарным состоянием многоквартирного дома не изменилась, а управляющая компания, не исполнив свои обязательства, накопив долги перед ресурсоснабжающими организациями, находится в процессе банкротства.



По обращению жителей МКД Уполномоченным была инициирована рабочая встреча с участием представителей Совета МКД, вновь избранной в данном доме управляющей компанией, Жилстройнадзора Югры, Югорского фонда капитального ремонта МКД, органов прокуратуры, следствия, УМВД России по ХМАО-Югре, администрации города Сургута.

В ходе встречи активными представителями жителей дома были обозначены вопросы неудовлетворенности качеством и объемами проведения работ по капитальному ремонту МКД с учетом финансовых затрат, направленных на данное направление, систематического нарушения УК ДЭЗ ЦЖР законодательства, регулирующего вопросы оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в МКД, иных неправомерных действий управляющей компании, в которых могли усматриваться признаки уголовно-наказуемых деяний. Также на встрече звучали вопросы благоустройства придомовой территории,



Межведомственная встреча
с жителями МКД, г.Сургут

межевания земельного участка под многоквартирным домом, восстановления утраченной технической документации многоквартирного дома.

Представители Жилстройнадзора Югры, совершившие осмотр МКД, подтвердили, что техническое состояние общего имущества дома, в большинстве своем, требует проведения работ по его капитальному ремонту, однако для детального определения перечня и характера проведения данных работ потребуется экспертная оценка. Присутствующие сотрудники правоохранительных органов, каждый в своем направлении, выразили готовность принять у граждан документы и имеющиеся материалы для проведения проверок в соответствии с компетенцией.

По итогам рабочей встречи принято решение о проведении уполномоченными организациями теплотехнического и конструктивного обследования МКД, по итогам которого разработать дорожную карту мероприятий, направленных на оказание жителям МКД содействия в обеспечении их прав и законных интересов на благоприятные условия проживания, исполнение которой будет находиться в том числе на контроле Уполномоченного. В ходе рабочей встречи представители правоохранительных органов и прокуратуры также приняли к рассмотрению часть вопросов граждан в соответствии с компетенцией.

Уполномоченный считает, что такая межведомственная работа органов государственной власти и местного самоуправления, контрольно-надзорных органов с жителями помогает не только всесторонне и объективно оценить имеющиеся проблемы, но и прийти к консолидированным решениям, направленным на действенную помощь гражданам.

Однако организовывать и проводить такие встречи своевременно, не дожидаясь вмешательства Уполномоченного, правоохранительных органов и прокуратуры, должны органы местного самоуправления, не перекладывая эту меру ответственности только на управляющие компании и самих жителей МКД.

2.8. Право на труд

В 2022 году в адрес Уполномоченного по правам человека в Югре поступило 340 обращений граждан по вопросам реализации трудовых прав, что составляет 6,7 % от общего числа обращений (5 132) в адрес Уполномоченного. В сравнении с 2021 годом (427 обращений) отмечается снижение в 1,3 раза количества обращений по данной группе конституционных прав (340 обращений). Такое снижение может быть обусловлено стабильной эпидемиологической ситуацией по коронавирусной инфекции на территории автономного округа и, как следствие, возобновление гражданами трудовой деятельности.

Обращения граждан в адрес Уполномоченного поступали в различных формах (рисунок 13).



Рис. 13

Если рассматривать обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в разрезе категорий заявителей, то большинство обращений поступило от рабочих – 152 обращения, второе место занимали обращения от безработных граждан, их 72, 63 обращения по вопросам реализации трудовых прав поступили от граждан с инвалидностью, от пенсионеров – 26, государственные и муниципальные служащие обратились к Уполномоченному за защитой трудовых прав в 19 обращениях, 6 – от мобилизованных и в их интересах и 2 – от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания.

В 340 поступивших к Уполномоченному по правам человека обращениях содержался 401 вопрос в сфере трудовых отношений. Среди вопросов: оплата труда, выплата выходного пособия, прекращение трудовых отношений, отказ в заключении с работником трудового договора, вопросы трудоустройства, постановки на учет по безработице в органах службы занятости и поиска работы, оплаты труда, применение мер дисциплинарного взыскания, приостановление трудового договора

в связи с мобилизацией, обеспеченность кадрами и другие вопросы. В 2021 году гражданами поднимались 447 таких вопросов по трудовым правам, что больше на 11,5 % в сравнении с анализируемым периодом.

Направления вопросов, содержащихся в обращениях граждан, поступивших в адрес Уполномоченного, представлены в таблице 9.

Таблица 9

Направления вопросов, содержащихся в обращениях граждан
в группе трудовых прав, поступивших к Уполномоченному за 2020–2022 гг.

№ п/п	Подгруппа права и типовой вопрос обращения	Кол-во обращений по годам		
		2022	2021	2020
1.	Право на труд, в том числе:	304	331	180
1.1.	трудоустройство, поиски работы, постановка на учет в службе занятости	74	84	58
1.2.	применение мер дисциплинарного взыскания, предоставление ежегодного оплачиваемого отпуска, разрешение трудовых споров, трудовой стаж и трудовые книжки	69	40	42
1.3.	увольнение и восстановление на работе	63	96	53
1.4.	отстранение от работы, несогласие с проведением ПЦР-тестов после отпуска, компенсация ПЦР-тестов, перевод на дистанционную работу	34	68	4
1.5.	вопросы трудоустройства инвалидов, квотируемые рабочие места	18	19	0
1.6.	необоснованный отказ работодателя в заключении трудового договора	12	19	13
1.7.	приостановление трудового договора в связи с мобилизацией	4	0	0
1.8.	другие вопросы трудовых прав	30	5	10
2.	Оплата труда, в том числе:	91	103	105
2.1.	несогласие с размером оплаты труда, выплата заработной платы и иных сумм мобилизованным гражданам	35	28	31
2.2.	задолженность по заработной плате	33	65	66
2.3.	оплата листка нетрудоспособности	15	6	8
2.6.	компенсация оплаты проезда к месту отдыха и обратно	3	4	0
2.9.	другие вопросы оплаты труда	5	0	0
3.	Охрана труда, в том числе:	6	13	37
3.1.	создание благоприятных условий труда	5	5	16
3.2.	вредные условия труда, аттестация рабочих мест	1	3	12
3.3.	дискриминация в сфере труда	0	5	9
	Всего:	401	447	322

Традиционно наибольшее количество (304) обращений в 2022 году поступило по вопросам права на труд, доля которых составляет 75,8 % от общего количества обращений по данной группе прав. В сравнении с 2021 «ковидным» годом отмечается уменьшение таких вопросов в обращениях граждан в 1,1 раза (с 331 обращения – в 2021 году до 304 – в 2022 году). Наибольший показатель составляют обращения граждан по вопросам трудоустройства, поиска работы и постановки на учет по безработице в органах службы занятости автономного округа, их доля составляет 24,3 % (74 обращения), тогда как в «ковидный» 2021 год доля таких обращений составляла 25 % (84 обращения). В своих обращениях граждан волновали вопросы поиска работы, действий (бездействия) сотрудников территориальных органов службы занятости при оказании им государственных услуг в сфере занятости населения.



В адрес Уполномоченного по правам человека обратилась жительница г. Сургута с жалобой на действия сотрудников Сургутского центра занятости населения в связи с принятием решения об отказе в признании её безработной и постановке на регистрационный учет по безработице в Центре занятости.

По результатам проверочных мероприятий в действиях сотрудников органов службы занятости усматривались нарушения прав заявителя на труд в части отказа в признании её безработной и постановке на регистрационный учет безработных граждан, в связи с чем в адрес Сургутского центра занятости направлены рекомендации Уполномоченного о принятии мер по устранению нарушений, соблюдению требований действующего законодательства, повышению качества предоставляемых государственных услуг в сфере занятости населения.

В целях устранения выявленных нарушений Центром занятости отменен ранее изданный приказ об отказе в признании заявителя безработной. Заявитель признана безработной с одновременным назначением ей выплаты пособия по безработице на определенный период.

В минувшем году в адрес Уполномоченного поступали обращения от граждан, вынужденно покинувших территории Украины, ДНР и ЛНР, по вопросам их трудоустройства, сложностях, которые возникают у них при поиске подходящей работы. Количество таких обращений незначительно. Вместе с тем в течение 2022 года эти вопросы решались

Уполномоченным во взаимодействии с Дептрудо и занятости Югры, территориальными центрами занятости, иными организациями. По ходатайствам Уполномоченного центрами занятости каждому из заявителей по их обращениям были подобраны несколько вакансий. В случае непрохождения собеседования были даны рекомендации продолжить сотрудничество с центрами занятости.

Согласно информации Дептрудо и занятости Югры по состоянию на 09.12.2022 из числа фактически находящихся в автономном округе граждан, вынужденно покинувших территории Украины, ДНР и ЛНР, 1 062 человека – граждане трудоспособного возраста, официально трудоустроено 315 человек: 262 – по трудовым договорам; 51 – по договорам гражданско-правового характера; 2 организовали собственное дело.

Актуальной в 2022 году остается проблема трудоустройства выпускников образовательных организаций СПО и ВПО.

По данным Департамента труда Югры, количество выпускников организаций СПО и ВПО, обратившихся в период с 01.01.2022 по 01.12.2022 в органы службы занятости населения автономного округа, составило 679 человек (в аналогичные периоды 2021 года – 675 выпускников, 2020 года – 1 231 выпускник), которые были трудоустроены органами службы занятости населения с использованием различных форм занятости (таблица 10).

Таблица 10

**Формы трудоустройства выпускников организаций СПО и ВПО
за 2020–2022 гг.**

Форма трудовой занятости	Количество человек		
	по состоянию на 01.12.2022	по состоянию на 01.12.2021	по состоянию на 01.12.2020
На первое рабочее место	127	23	15
На молодежную практику	66	194	178
Самостоятельно	64	58	270
По направлениям центров занятости	16	20	13
На общественные работы	7	3	13
Испытывающих трудности в поиске работы	6	2	9
На субсидируемое рабочее место	1	2	1
Итого	287	302	499

В автономном округе в области содействия занятости населения органы службы занятости реализуют мероприятия государственной программы автономного округа «Поддержка занятости населения» по орга-

низации стажировки выпускников в возрасте от 18 до 25 лет, имеющих среднее профессиональное образование или высшее образование, как правило, не имеющих опыта работы по полученной профессии (специальности). Формой временного трудоустройства выпускников, обратившихся в центры занятости, является стажировка, которая направлена на стимулирование работодателей к созданию (выделению) рабочих мест для выпускников. Создать (выделить) рабочие места для стажировки выпускников могут как работодатели – юридические лица, так и индивидуальные предприниматели. Стажировка организуется в соответствии с договором о совместной деятельности, заключенным между центром занятости и работодателем, участвующим в мероприятии. Между выпускником и работодателем на период стажировки заключается срочный трудовой договор, соответственно, период стажировки (до 5 месяцев) засчитывается в трудовой стаж стажера.

По состоянию на 01.12.2022 в рамках организации стажировки выпускников создано 212 рабочих мест, на которые временно трудоустроены 211 выпускников.

Программой поддержки занятости предусмотрена компенсация расходов работодателя по оплате труда выпускников (не более 21 572 руб. в месяц с учетом страховых взносов), а также доплате наставникам выпускников (не более 6 140 руб. в месяц с учетом страховых взносов) на период участия выпускника в мероприятии. Кроме того, выпускникам – участникам программного мероприятия выплачивается материальная поддержка в размере минимального пособия по безработице с учетом районного коэффициента.

По состоянию на 01.12.2022 в органах службы занятости населения автономного округа на регистрационном учете состоят 106 выпускников, с которыми проводится дальнейшая работа по их трудоустройству, открытию индивидуального предпринимательства, оформлению самозанятости.

Вопрос трудоустройства выпускников организаций СПО и ВПО рассматривался с участием Уполномоченного на заседании Региональной



Беседа Уполномоченного по правам человека со студентами Советского политехнического колледжа, обучающимися по программе подготовки специалистов среднего звена «лечебное дело»

конференции по содействию занятости молодежи, проводимой 1 декабря 2022 года в городе Ханты-Мансийске (далее – конференция).

Согласно информации, представленной участниками конференции, численность работников российской нефтегазовой отрасли составляет 1 миллион 117 тысяч человек, 35 % из них работает в Югре. Средний возраст – 42 года, треть работников – молодежь, это молодые люди до 35 лет. В Югре работают более 100 компаний и организаций нефтегазового комплекса, более 70 образовательных профессиональных учреждений различного уровня и специализации. При данных показателях в отрасли существует дефицит кадров и проблема их старения, а механизм подготовки кадров для нее не сбалансирован, и это очевидно на примере Югры, где более трети работников трудится по межрегиональной вахте. Высокотехнологичные рабочие специальности востребованы и среди работодателей, и среди выпускников средней и старшей школы. При этом навыки выпускников и требования компаний зачастую не совпадают, возникает ситуация, при которой одни не могут найти хорошую работу, а другие – грамотных работников.

Задача удовлетворения спроса на рабочие и инженерные кадры нужной квалификации для предприятий отрасли, от которой зависит развитие всей экономики и социальной сферы страны, должна решаться на всех уровнях, и федеральном, и региональном, общими усилиями органов власти, работодателей, профсоюзов, учебного сообщества.

На заседании конференции председатель Комитета Государственной Думы Российской Федерации по энергетике П.Н. Завальный обратил внимание, что во взаимодействии органов власти, работодателей, профсоюзов, образовательных организаций в ноябре 2022 года подписано отраслевое соглашение по организациям нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства объектов нефтегазового комплекса Российской Федерации на 2023–2025 годы, в которое включены 15 новых пунктов, расширены разделы «Содействие занятости и развитие кадрового потенциала», «Работа с молодежью». Основной акцент сделан на обеспечение реальной связи системы профессиональной подготовки на базе отраслевых профессиональных стандартов и реальных потребностей предприятий нефтегазового комплекса. Новые положения отраслевого соглашения призваны стимулировать взаимодействие работодателей, образовательных организаций и профсоюзов в вопросах подготовки и последующего трудоустройства специалистов отрасли, повышения значимости системы профессиональных стандартов, её внедрение в повседневную жизнь предприятий.



Уполномоченный по правам человека в Югре считает, что в регионе ведется планомерная работа по развитию человеческого капитала, в том числе через повышение качества образования и создание возможностей трудоустройства выпускников среднего профессионального образования и высшего профессионального образования.

Уполномоченный рекомендует исполнительным органам автономного округа в сфере образования, труда и занятости населения, работодателей, профсоюзов, учебного сообщества:

- разработать систему мер по удовлетворению спроса на рабочие и инженерные кадры нужной квалификации для предприятий ведущей отрасли региона;

- содействовать максимальной замене межрегиональной вахты внутрирегиональной, удержанию трудовых ресурсов в Югре;

- расширить практику заключения договоров целевого обучения с выпускниками школ по их целевой подготовке и закреплению молодых специалистов в регионе, обратив при этом внимание на необходимость создания жилищных условий для привлечения в автономный округ студентов, возвращения выпускников после получения дипломов среднего профессионального образования и высшего профессионального образования.

В 2022 году экономика Российской Федерации столкнулась с беспрецедентным вызовом в отношении нашей страны в связи с введенными санкциями со стороны недружественных государств. В целях недопущения безработицы в сложившейся ситуации Правительством Российской Федерации было принято постановление от 16.03.2022 № 376 «Об особенностях организации предоставления государственных услуг в сфере занятости населения в 2022 году», согласно которому утверждены новые меры поддержки граждан, ищущих работу.

По оперативным данным Дептруда и занятости Югры, по состоянию на 15.12.2022 сведения о высвобождении и неполной занятости работников представили 238 организаций со среднесписочной численностью работников 50,0 тыс. человек. Численность работников, предполагаемых к увольнению, составляет 2 057 человек, что в 1,2 раза больше, чем за аналогичный период предыдущего года (на 15.12.2021 – 1 704).

Основными причинами запланированных высвобождений являются организационно-штатные мероприятия, изменение (оптимизация) штатного расписания, уменьшение объемов выполняемых работ, реорганизация, банкротство.

Уволено по причине ликвидации организации либо сокращения численности или штата работников – 1 387 человек, что на 36,7 % боль-

ше показателя предыдущего года (1 015 человек). Из числа уволенных работников в органы службы занятости населения за содействием в поиске подходящей работы обратились 138 человек (9,9 %). В режимах неполной занятости находится 803 человека в 49 организациях (на 15.12.2021 – 3 402 человека в 286 организациях):

345 человек в 12 организациях – в режиме неполного рабочего времени по инициативе работодателя (на 15.12.2021 – 1 100 человек);

350 человек в 22 организациях – в простое по вине работодателя (на 15.12.2021 – 793 человека);

108 человек в 15 организациях – в отпуске без сохранения заработной платы (на 15.12.2021 – 1 509 человек).

В целях принятия превентивных мер, направленных на выявление работодателей, имеющих риск высвобождения работников, и выявление высвобождаемых работников в автономном округе разработан комплекс мероприятий по предупреждению массовой безработицы среди высвобождаемых работников, социальной поддержке и занятости таких работников в связи с закрытием компаний в условиях санкционного давления.

Органами службы занятости населения осуществляется предупредительный, оперативный и опережающий мониторинг высвобождения работников. Ведется база данных работодателей, имеющих риск высвобождения работников, и база вакансий для своевременного реагирования и принятия мер по трудоустройству высвобождаемых работников.

Также центрами занятости населения осуществляется взаимодействие с работодателями, имеющими риск высвобождения работников, по разработке индивидуальных планов, включающих мероприятия по содействию в трудоустройстве и социальной адаптации высвобождаемых работников. Так, в течение 2022 года индивидуальные планы разработаны для 147 работодателей, согласившихся на содействие центров занятости населения. Численность кураторов, закрепленных за работодателями, имеющими риск высвобождения работников, составила 112 человек. Для трудоустройства работников, находящихся под риском высвобождения, организовано адресное взаимодействие с работодателями, имеющими потребность в рабочей силе. На Единой цифровой платформе в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России» работодателями, осуществляющими деятельность в Югре, размещено более 20 000 вакансий, которые предлагаются гражданам в случае высвобождения. Организована работа временных и выездных консультационных пунктов.

В адрес Уполномоченного поступают обращения работников, выражающих несогласие с действиями работодателей в связи с незаконным увольнением с занимаемой должности, понуждением к увольнению

по собственной инициативе, что является грубейшим нарушением норм трудового законодательства, которое предусматривает перечень оснований для расторжения трудового договора по инициативе работодателя. Доля таких обращений составляет 20,7 % от общего числа обращений данной группы прав, или 63 обращения.

Согласно ТК РФ вопрос о правомерности увольнения работника и восстановлении его на работе подлежит рассмотрению непосредственно в суде. Это означает, что Уполномоченный в таких ситуациях ограничен в своих действиях разъяснением гражданам порядка и способов защиты их прав. Однако в ряде случаев Уполномоченный, явно усматривая нарушения прав работника, проводит проверочные мероприятия и способствует восстановлению трудовых прав заявителя.

Анализ обращений показывает, что работники часто имеют недостаточное представление о своих правах и обязанностях в сфере трудовых отношений. Это, в свою очередь, приводит к негативным для них последствиям и затрудняет защиту их прав.

Увольнение работника нередко сопровождается нарушением установленного ТК РФ порядка. В частности, допускаются нарушения, связанные с несоблюдением процедуры прекращения трудовых отношений с работником, когда работодатель, в нарушение требований закона, не выдает работнику документы, связанные с его работой, в том числе трудовую книжку.



*Встреча Уполномоченного по правам человека с представителями общественности
Белоярского района*



В адрес Уполномоченного поступило обращение работника ООО «Стиль Авто» с жалобой на действия (бездействие) работодателя в связи с нарушением его трудовых прав.

Общество по юридическому адресу не находится, фактически прекратило свою деятельность, местонахождение работодателя заявителю неизвестно, а в ЕГРЮЛ органов налоговой службы содержатся сведения как о действующей организации. Заявитель не уведомлен работодателем в установленный законом срок о ликвидации организации, не ознакомлен с распорядительными актами Общества

о приостановке деятельности, на телефонные звонки работодатель не отвечает. Работник находится в неведении о прекращении с ним трудовых отношений, выдаче (направлении) ему трудовой книжки и осуществлении с ним окончательного расчета при увольнении. Заявителем в адрес работодателя на юридический адрес Общества было направлено заказным письмом с уведомлением о вручении заявления об увольнении по собственной инициативе. Однако работодателем заказное письмо не получено, в связи с чем работнику не известен механизм прекращения трудовых отношений с Обществом, трудовая книжка работника также находится у работодателя, заработная плата работнику не выплачивается.

По результатам проверочных мероприятий, проведенных Уполномоченным, в действиях работодателя были выявлены нарушения трудовых прав заявителя в части нарушения процедуры увольнения работника, невыдачи работнику документов, связанных с его работой, и неосуществлением окончательного расчета и иных выплат, причитающихся при увольнении.

В защиту трудовых прав заявителя Уполномоченный обратилась в адрес прокуратуры г. Нижневартовска с ходатайством о защите трудовых прав работника в судебном порядке, в связи с чем надзорным органом в порядке статьи 45 ГПК РФ в адрес Нижневартовского городского суда было направлено исковое заявление о взыскании с ООО «Стиль Авто» в пользу заявителя задолженности по заработной плате, компенсации за неиспользованный отпуск, несвоевременную выплату заработной платы и морального вреда. По результатам судебного разбирательства исковые требования к Обществу удовлетворены, с Общества в пользу работника взысканы задолженность по заработной плате, компенсация за неиспользованный отпуск, проценты за задержку выплаты заработной платы и морального вреда. Трудовые права заявителя восстановлены.

Большое внимание в 2022 году Уполномоченным уделялось вопросам реализации права на труд граждан с инвалидностью. В адрес Уполномоченного в анализируемом периоде поступило 63 обращения от лиц с инвалидностью и (или) в их интересах по вопросам трудоустройства, в том числе на квотируемые рабочие места, но особенно остро данная тема поднималась общественными лидерами и была инициирована Уполномоченным для обсуждения и поиска дальнейших решений на различных площадках.

Вопросы соблюдения квотирования рабочих мест работодателями, сохранения рабочего места за инвалидом по квотируемому месту, оплата труда работнику с инвалидностью с обеспечением всех социаль-

ных гарантий – вот тот спектр основных проблем, которые обоснованно звучат и требуют кардинального решения в случаях передачи организациями квотированных рабочих мест путем проведения закупок (торгов) на создание таких рабочих мест в иных организациях.

Более подробно это направление работы описано в разделе «Об отдельных правах человека с инвалидностью» настоящего доклада.

В анализируемом периоде в адрес Уполномоченного также поступали обращения граждан, связанные с необоснованным применением мер дисциплинарного взыскания, разрешения трудовых споров, предоставления ежегодного оплачиваемого отпуска, учета трудового стажа и ведения трудовых книжек, а также по вопросам морально-психологического климата в трудовом коллективе и другим вопросам. Доля обращений по обозначенным вопросам, поступившим к Уполномоченному по правам человека в 2022 году, равна 21,5 % от общего количества обращений по конституционной группе трудовых прав.



В адрес Уполномоченного по правам человека обратился представитель Регионального штаба Общероссийского общественного движения «Народный фронт «За Россию», действующий в интересах медицинских работников Пионерской районной больницы, о несогласии с действиями администрации учреждения здравоохранения по сокращению количества дней ежегодного оплачиваемого отпуска медицинским работникам.

Действуя в интересах работников больницы, Уполномоченным были направлены соответствующие рекомендации в адрес Депздрава Югры о проведении ведомственных проверочных мероприятий, по результатам которых доводы работников учреждения здравоохранения о неправомерном сокращении администрацией больницы ежегодных оплачиваемых отпусков нашли свое подтверждение. Депздравом Югры установлены нарушения норм трудового законодательства в части формирования графика отпусков, в который допускается включение периодов менее 28 дней; график на 2023 год сформирован без учета остатков предыдущего периода; количество дней отпуска, включаемых в график на 2023 год, не соответствует количеству дней, предусмотренных трудовыми договорами, заключенными с работниками учреждения здравоохранения; отпускные периоды включены в график без учета мнения работников.

Для разрешения сложившейся ситуации в Пионерской районной больнице с трудовым коллективом проведена разъяснительная работа по формированию графика ежегодных оплачиваемых отпусков,

создана рабочая группа по приведению графиков отпусков в соответствие с нормами трудового законодательства.

По-прежнему нередки случаи, когда к Уполномоченному обращаются работники, считающие себя обманутыми работодателем, но не имеющие возможности восстановить свои трудовые права из-за неоформленных трудовых отношений. Имелись случаи, когда с работником заключается вместо трудового договора – договор гражданско-правового характера, их доля составляет 4 % от общего количества обращений по данной подгруппе конституционных прав, поступивших в адрес Уполномоченного.

Уполномоченный по правам человека в автономном округе рекомендует Государственной инспекции труда принимать превентивные меры, направленные на недопущение работодателями привлечения к трудовой деятельности работников без оформления трудовых договоров или подмены работодателями трудовых отношений гражданско-правовыми, а также усилить работу по принятию мер реагирования по всем выявляемым фактам неоформления трудовых отношений с работниками и заключения гражданско-правовых договоров, направленных на подмену фактических трудовых отношений с работниками, независимо от моратория на проверки в сфере предпринимательской деятельности, малого и среднего бизнеса.

Нередко руководители коммерческих юридических лиц и индивидуальные предприниматели привлекают к фактическому исполнению трудовых функций граждан, уклоняясь от заключения с ними трудовых договоров и оформления с ними отношений в надлежащем виде, а граждане, у которых имеется необходимость в работе и получении дохода, вынуждены соглашаться на условия, предлагаемые «мнимым» работодателем, полагаясь на его честность и порядочность. В такой ситуации «работники» становятся заложниками «работодателей», осуществляя выполнение своих функций на устной договоренности без оплаты, в надежде получить вознаграждение за труд и боясь потерять ту «работу», которая есть, тем самым заведомо обрекая себя на нарушение своих трудовых прав. При таких обстоятельствах наличие трудовых отношений необходимо доказывать в суде. Судебная практика показывает, что граждане зачастую не могут представить доказательства, а работодатель уходит от ответственности.



В адрес Уполномоченного обратился житель города Сургута с жалобой на действия (бездействие) работодателя в связи с отказом в заключении с ним трудового договора и невыплате ему заработной платы за отработанный период.

Уполномоченным организованы проверочные мероприятия с привлечением прокуратуры города Сургута по фактам отказа в заключении индивидуальным предпринимателем с работником трудового договора и невыплате ему заработной платы за отработанный период.

По результатам проверочных мероприятий в действиях работодателя выявлены нарушения норм трудового законодательства в части неоформления с работником трудовых отношений и невнесения сведений об осуществлении трудовой деятельности у индивидуального предпринимателя в трудовую книжку, в связи с чем в адрес индивидуального предпринимателя органами прокуратуры внесено представление об устранении нарушений закона и возбуждено дело об административном правонарушении.

На представление органов прокуратуры работодателем произведена заявителю выплата заработной платы за отработанный период.

Другой пример.

В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы г. Ханты-Мансийска с жалобой на действия работодателя в связи с невыплатой ей заработной платы.

Уполномоченный обратилась в адрес Ханты-Мансийской межрайонной прокуратуры о проведении проверочных мероприятий по фактам несоблюдения руководством Общества норм трудового законодательства в части оплаты труда заявителя, по результатам которых установлено, что между заявителем и ООО «Новый город» в период с июля 2021 года по март 2022 года ежемесячно заключались договоры подряда на выполнение работ по доставке корреспонденции. Согласно расчетным листкам, бухгалтерской справке задолженность ООО «Новый город» перед заявителем отсутствует. Договорные отношения на дату проверки прекращены.

Вместе с тем в ходе проверочных мероприятий выявлено, что договоры подряда, заключенные с заявителем, имеют признаки трудовых отношений, а именно стабильный характер отношений, достижений соглашения о личном выполнении работником определенной, заранее обусловленной трудовой функции, за плату, в интересах,

под контролем Общества, что соответствует признакам трудового договора.

Заявителю разъяснено, что в силу статьи 19.1 ТК РФ в случае прекращения отношений, связанных с использованием личного труда и возникших на основании гражданско-правового договора, признание этих отношений трудовыми отношениями осуществляется судом. Физическое лицо, являвшееся исполнителем по указанному договору, вправе обратиться в суд за признанием этих отношений трудовыми отношениями в порядке и в сроки, которые предусмотрены для рассмотрения индивидуальных трудовых споров, т. е. в течение трех месяцев со дня, когда он узнал или должен был узнать о нарушении своего права.

Поскольку в действиях ООО «Новый город» усматривается заключение гражданско-правового договора, фактически регулирующего трудовые отношения между заявителем и Обществом, гражданин вправе обратиться в суд с заявлением о признании отношений трудовыми.

По факту подмены ООО «Новый город» трудовых отношений гражданско-правовыми в адрес работодателя Общества Ханты-Мансийской межрайонной прокуратурой внесено представление об устранении нарушений норм трудового законодательства.

Кроме того, надзорными органами поручено Государственной инспекции труда рассмотреть вопрос о привлечении ООО «Новый город» к административной ответственности.

Уполномоченный отмечает, что ООО «Новый город» неоднократно нарушаются трудовые права граждан.

В 2022 году в адрес Уполномоченного продолжали поступать обращения граждан по вопросам отстранения от работы в связи с отказом работников от проведения вакцинации против коронавирусной инфекции, несогласием с проведением ПЦР-тестов после отпускного периода, перевода на дистанционную (удаленную) работу. Доля таких обращений составила 11,2 %, или 34 обращения от общего числа обращений в адрес Уполномоченного по данной подгруппе конституционных прав. В основном по результатам рассмотрения таких обращений нарушений прав граждан в действиях работодателей Уполномоченным не усматривалось, заявителям были даны подробные разъяснения, но вместе с тем имелись отдельные случаи, когда доводы заявителей о неправомерных действиях работодателей по отстранению их от работы в связи с непроведением вакцинации против коронавирусной инфекции подтверждались и гражданам оказывалось содействие в защите их трудовых прав в судебном порядке.



В адрес Уполномоченного по правам человека обратился житель г. Мегиона о несогласии с действиями руководства ООО «Мегионское управление буровых работ» по отстранению его от работы как непрошедшего обязательную вакцинацию. При этом согласно приложенной к обращению копии сертификата о вакцинации COVID-19 заявитель провакцинирован первым и вторым компонентом, о чём письменно информировал работодателя.

По результатам проверочных мероприятий Уполномоченным были усмотрены в действиях работодателя нарушения трудового законодательства в части необоснованного и преждевременного отстранения от работы, в связи с чем в адрес руководителя нефтяной компании направлены рекомендации Уполномоченного о необходимости принятия мер по восстановлению трудовых прав заявителя.

Руководством Общества не приняты рекомендации Уполномоченного, в связи с чем аппаратом Уполномоченного заявителю оказано содействие в защите его трудовых прав в судебном порядке.

По результатам рассмотрения гражданского дела иски требования заявителя к работодателю удовлетворены, приказ руководства Общества об отстранении работника от работы признан незаконным, как необоснованно и преждевременно изданный, работнику возмещен средний заработок, не полученный им за период незаконного отстранения от работы. Трудовые права заявителя восстановлены.

Актуальной в анализируемом периоде являлась работа по разъяснению трудовых прав мобилизованных. В обращениях к Уполномоченному граждане затрагивали вопросы относительно трудовых отношений, их число незначительно и составляет 6 обращений, или 2 % от общего числа обращений по данной подгруппе конституционных прав. Это вопросы приостановления действия трудового договора работника в связи с мобилизацией и выплата заработной платы и иных причитающихся сумм за отработанный период мобилизованным гражданам. Как правило данные вопросы носили разъяснительный характер и не требовали проведения дополнительных проверочных мероприятий. Нарушений трудовых прав мобилизованных работников в действиях работодателя Уполномоченным не были выявлены.

В сфере трудовых отношений возникает масса напряжений, связанных с оплатой труда, которые занимают вторую позицию в почте Уполномоченного по группе конституционных прав «Трудовые права». Несмотря на небольшое снижение количества таких обращений в сравнении

с предыдущим годом (с 103 обращений – в 2021 году до 91 обращения – в 2022 году), удельный вес таких обращений остается существенным (на уровне около 23 %).

В своих обращениях заявители затрагивают вопросы невыплаты заработной платы, окончательного расчета при увольнении, выходного пособия, стимулирующих и компенсационных выплат, отпускных и оплаты листков временной нетрудоспособности.



В адрес Уполномоченного на телефон «горячей линии» обратился работник ООО «Инженерный строительный сервисный центр», г. Мегион, с жалобой о нарушении его трудовых прав. В своем обращении заявитель сообщал, что работодателем длительное время не производилась оплата листков временной нетрудоспособности.

Уполномоченный, усматривая нарушение прав заявителя, обратилась в адрес прокуратуры г. Мегиона о принятии мер прокурорского реагирования. По результатам проверочных мероприятий органами прокуратуры в действиях работодателя выявлены нарушения требований трудового законодательства, выразившиеся в несвоевременной оплате работнику листков временной нетрудоспособности, в связи с чем в адрес генерального директора Общества внесено представление об устранении нарушений закона. Представление надзорного органа работодателем рассмотрено и исполнено. Работнику выплачены пособия по временной нетрудоспособности за весь период нахождения его на больничном.

Права работника ООО «Инженерный строительный сервисный центр» восстановлены.

Другой пример.

В адрес Уполномоченного обратилась работница Детского сада № 17 г. Ханты-Мансийска с жалобой на действия (бездействие) руководства учреждения по вопросу оплаты труда в связи с применением к стимулирующей выплате районного коэффициента и процентной надбавки за работу в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях.

В целях защиты прав заявителя на справедливую и в полном объеме выплату заработной платы Уполномоченным организованы и проведены проверочные мероприятия, по результатам которых усмотрены нарушения норм трудового законодательства Российской Федерации, выразившиеся в установлении заявителю стимулирующей выплаты без применения районного коэффициента и процентной надбавки

за стаж работы в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностям, тогда как, согласно статье 129 ТК РФ, районные коэффициенты и процентные надбавки за работу в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях начисляются на заработную плату в целом, в которую включены все выплаты, относящиеся к оплате труда, в том числе стимулирующие выплаты.

Действуя в защиту трудовых прав заявителя и недопущения нарушения прав других работников учреждения, в адрес заведующего детским садом Уполномоченным направлены рекомендации о необходимости принятия мер, направленных на устранение норм трудового законодательства в части установления работнику учреждения оплаты труда в соответствии с действующими нормами трудового законодательства Российской Федерации.

При вмешательстве Уполномоченного трудовые права работника на справедливую и в полном объеме выплату заработной платы восстановлены.

Согласно данным Дептрудо и занятости Югры, в 2022 году в сравнении с аналогичным периодом прошлого года наблюдается положительная тенденция по исполнению обязательств по оплате труда перед работниками различных организаций, расположенных на территории автономного округа (таблица 11).

Таблица 11

Информация об исполнении обязательств по оплате труда перед работниками организаций, расположенных на территории автономного округа

Наименование показателя	на 30.11.2022	на 20.12.2021
Общая сумма выявленной задолженности, в т. ч.:	48,8 млн рублей, 14 организаций	80,1 млн рублей, 16 организаций
<i>в организациях-банкротах</i>	<i>32,6 млн рублей, 5 организаций</i>	<i>78,9 млн рублей, 15 организаций</i>
Сумма ликвидированной задолженности	324 млн рублей	280,0 млн рублей

По информации органов прокуратуры автономного округа, в 2022 году прокурорами с целью сохранения социальной стабильности проводились мероприятия по надзору за соблюдением трудовых прав граждан, в том числе на своевременное и в полном объеме получение вознаграждения за труд.

Всего выявлено 1 920 нарушений, внесено 260 представлений, к дисциплинарной и административной ответственности привлечено 400 должностных лиц, в суды направлено 795 исковых заявлений, при-

несено 73 протеста, предостережено 30 лиц. За повторную невыплату заработной платы по постановлению прокуроров 2 руководителя предприятий привлечены судом к административной ответственности в виде дисквалификации. На основании материалов прокурорских проверок по фактам невыплаты заработной платы возбуждено 16 уголовных дел.



Встреча Уполномоченного с представителями общественности, трудовых коллективов учреждений социальной сферы Советского района

Принятые совместно органами прокуратуры, исполнительными органами автономного округа и органами местного самоуправления меры позволили обеспечить погашение предприятиями-«должниками» задолженности по заработной плате в течение года в размере 324 млн рублей, восстановлены права 2 444 человек.

В 2022 году в адрес Уполномоченного на выездных встречах с представителями общественности, трудовыми коллективами организаций автономного округа

также поступали вопросы от лидеров общественных организаций и представителей трудовых коллективов учреждений образования, здравоохранения, культуры, физкультуры и спорта, социального обслуживания населения по установлению доплаты работникам данных учреждений, преимущественно молодым специалистам, не имеющим наработанного опыта работы в РКС или МКС для установления соответствующей «северной надбавки», прибывшим в Югру для осуществления трудовой деятельности. Граждане считали важным рассмотреть вопрос отмены принципа накопления северного коэффициента для специалистов бюджетной сферы в целях привлечения в автономный округ трудовых ресурсов из других субъектов Российской Федерации.

Уполномоченный разделяет позицию граждан по актуальности данного вопроса. В соответствии с нормами регионального законодательства молодые специалисты, а также специалисты, прибывшие в северные регионы из других регионов страны и трудоустроившиеся в организации образования, здравоохранения, культуры, физкультуры и спорта, социального обслуживания населения, начинают получать «северную надбавку» к заработной плате в полном объеме только через 5 лет. Принцип накопления «северных» является одной из причин кадрового голода и нежелания молодых специалистов приезжать работать как в районы Крайнего Севера, так и в приравненные к ним местности.

Вопрос пересмотра (отмены) принципа накопления процентной надбавки к заработной плате за работу в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях для лиц, работающих в организациях, финансируемых за счет средств окружного бюджета, неоднократно поднимался на различных площадках, в том числе Уполномоченным.

Согласно оперативным данным Дептруда и занятости Югры, общая потребность в квалифицированных кадрах бюджетной сферы в Югре составляет более 5 тысяч человек, в том числе почти 1 700 вакансий в сфере образования и более 1 300 – в здравоохранении.



Думой автономного округа принят Закон от 21.12.2022 № 155-оз «О внесении изменения в статью 3 Закона Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «О гарантиях и компенсациях для лиц, проживающих в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, работающих в государственных органах и государственных учреждениях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», который вносит в действующий закон автономного округа норму в соответствии с которой северная надбавка к заработной плате сотрудников наиболее востребованных профессий будет начисляться с первого дня их работы в автономном округе, независимо от стажа работы в РКС и МКС. Данные изменения вступили в законную силу с 1 января 2023 года.

Уполномоченный отмечает, что проблемы кадрового обеспечения, особенно остро заметные в сферах образования и здравоохранения, при установленном порядке начисления северной надбавки к заработной плате сотрудников наиболее востребованных профессий будет разрешать гораздо легче.

Вопросы охраны труда являются неотъемлемой частью вопросов трудового права – это система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая правовые, социально-экономические, организационно-технические и иные мероприятия.

Количество обращений по вопросам охраны труда ежегодно снижается: с 37 обращений – в 2020 году до 6 обращений – в 2022 году. В сравнении с 2021 годом доля обращений по данной группе конституционных прав уменьшилась в 2 раза (2022 год – 1,5 %; 2021 год – 3 %). В основном это вопросы создания работодателями более благоприятных условий труда.

401

**Результаты рассмотрения вопросов, содержащихся
в обращениях граждан относительно трудовых прав**

220 (54,8 %) даны разъяснения по результатам консультационного приема

121 (30,2 %) даны разъяснения по реализации (защите) прав заявителя

14 (3,5 %) оказано содействие (помощь) в реализации прав заявителя

32 (8,0 %) выявлены нарушения трудовых прав человека, и права восстановлены

14 (3,5 %) оставлены без рассмотрения в связи с отсутствием предмета жалобы, рассмотрение обращений прекращено на основании заявления гражданина, выражена благодарность Уполномоченному и его аппарату и (или) переадресованы в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в жалобе вопросов

2.9. Право на пенсионное обеспечение

Вопросы соблюдения прав граждан на пенсионное обеспечение занимают одно из важных мест в работе Уполномоченного над обращениями граждан, поскольку пенсионные выплаты являются наиболее значимыми в системе прав граждан пенсионного возраста и их жизнеобеспечения.

На регулярной основе Уполномоченным проводятся встречи с гражданами пенсионного возраста, активистами и представителями общественных объединений из числа неработающих пенсионеров, для которых пенсия чаще всего является единственным доходом.

В 2022 году в адрес Уполномоченного поступило 139 обращений граждан по вопросам пенсионного обеспечения, что составляет 2,7 % от общего количества обращений (5 132), поступивших в отчетный период. В сравнении с 2021 годом в анализируемый период наблюдается тенденция уменьшения количества обращений по указанной подгруппе конституционных прав на 3,6 % (с 144 обращений – в 2021 году до 139 – в 2022 году).

Вопросы пенсионного права волновали граждан как в их письменных и устных обращениях, озвученных в рамках личного приема граждан, так и на консультационном приеме Уполномоченного (рисунок 14).

Общее количество обращений граждан по вопросам пенсионного обеспечения, поступивших к Уполномоченному в 2020–2022 гг.



Рис. 14

Из 139 обращений в интересах неопределенного круга лиц поступило 5 обращений, 134 обращения – в индивидуальном порядке. Поступившие в адрес Уполномоченного обращения по вопросам пенсионного обеспечения (139) содержали 152 вопроса.

152**Результаты рассмотрения вопросов, затрагивающих права человека на пенсионное обеспечение в 2022 году**

- 76** (50,0 %) даны разъяснения в ходе консультационного приема
- 63** (41,4 %) даны разъяснения по реализации (защите) прав заявителя
- 10** (6,6 %) оказано содействие (помощь) в реализации прав заявителя
- 3** (2,0 %) права граждан восстановлены



*Проведение Уполномоченным личного приема
в сп. Алябьевский Советского района*

Анализ поступивших в обращения к Уполномоченному вопросов по-прежнему показывает, что наибольшее их число не согласны с размером пенсии, который, по словам заявителей, не может обеспечить достойного уровня жизни после прекращения ими трудовой деятельности (49 вопросов, или 32,2 % от общего количества вопросов по данной подгруппе конституционных прав). Особенно болезненно эти вопросы звучат от пожилых людей, чей трудовой стаж является значительным в районах Крайнего Севера (РКС) и в местностях, приравненных к ним (МКС).

Актуальным для граждан также являлся вопрос назначения пенсии по старости (35 вопросов, или 23 % от общего количества вопросов по данной подгруппе конституционных прав).

Не менее часто в адрес Уполномоченного поступали вопросы назначения досрочной пенсии по старости и подтверждения трудового стажа для назначения пенсии, таких вопросов в адрес Уполномоченного поступило 22, или 14,5 % от общего количества вопросов по данной подгруппе конституционных прав.



Житель г. Нижневартовска не согласился с установленным размером пенсии по старости и обратился к Уполномоченному за защитой своих прав.

В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения заявителя по запросу Уполномоченного Отделением Пен-

сионного фонда проведены проверочные мероприятия, по результатам которых установлено, что при назначении заявителю страховой пенсии по старости в страховой стаж и стаж работы в местностях, приравненных к районам Крайнего Севера, не были включены определенные периоды.

Данная ошибка в ходе проверки устранена, и стаж за указанный период был учтен полностью в соответствии с записями в трудовой книжке заявителя, а также произведен перерасчет размера его страховой пенсии по старости, после чего доплата к страховой пенсии по старости за указанный период произведена на лицевой счет заявителя в кредитной организации.

Уполномоченный отмечает оперативность реагирования Отделения Пенсионного фонда на запросы в интересах пенсионеров и незамедлительное проведение ведомственных проверочных мероприятий по каждой из жалоб граждан.



В адрес Уполномоченного по правам человека обратилась житель г. Сургута о несогласии с действиями сотрудников Управления ПФР в г. Сургуте в связи с установлением ей заниженного размера страховой пенсии по старости, несоответствующего продолжительности её трудового стажа и размеру получаемой ей заработной платы.

В ходе проверочных мероприятий, проведенных Отделением Пенсионного фонда по запросу Уполномоченного, установлено, что сотрудниками Управления ПФР в г. Сургуте неверно был определен расчетный размер трудовой пенсии, в связи с чем размер пенсии по старости был установлен в заниженном размере.

По результатам проверки размер пенсии заявителя приведен в соответствие с нормами действующего пенсионного законодательства. Перерасчет размера пенсии заявителя произведен за весь период с момента назначения ей страховой пенсии по старости.

Оставался актуальным в отчетном году вопрос реализации прав граждан на компенсацию стоимости проезда неработающих пенсионеров Югры к месту отдыха и обратно на территории Российской Федерации. Таких вопросов в адрес Уполномоченного поступило 10, или 6,6 % от общего количества вопросов по данной подгруппе конституционных прав.



Общение Уполномоченного с пенсионерами Октябрьского района

Начиная с 2017 года, Уполномоченным на различных площадках, в том числе с участием депутатов Думы автономного округа и Государственной Думы РФ, федерального Уполномоченного, представителей Минтруда России, Пенсионного фонда России, в ежегодных докладах Уполномоченного Югры неоднократно поднимался вопрос о внесении законодательной инициативы в части компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха и обратно при использовании собственного автотранспорта неработающим пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в РКС и МКС.

УДАЛОСЬ!

Успехом многолетней консолидированной работы явились изменения, внесенные в нормативные правовые акты федерального уровня, позволяющие с 24.08.2022 неработающим пенсионерам получать компенсацию за проезд к месту отдыха и обратно при использовании собственного автотранспорта.



С 24 августа 2022 года вступили в законную силу поправки, внесенные в Правила компенсации расходов на оплату стоимости проезда неработающим пенсионерам к месту отдыха и обратно личным транспортом, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 01.04.2005 № 176 (далее – Правила компенсации расходов на оплату стоимости проезда неработающим пенсионерам к месту отдыха и обратно).

Постановлением Правительства Российской Федерации от 22.08.2022 № 1473 «О внесении изменений в Правила компенсации расходов

на оплату стоимости проезда по территории Российской Федерации пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и по инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, к месту отдыха и обратно» расширены возможности получения пенсионерами-северянами компенсации за дорогу к месту отдыха и обратно. По ранее действовавшим правилам пенсионерам предоставлялась компенсация за поездки на любом виде транспорта, кроме личного.

В соответствии с внесенными изменениями пенсионеры, выезжающие к месту отдыха и обратно на личном автомобиле, имеют право на компенсацию потраченных средств на бензин, газ или другое топливо.

Согласно обновленным Правилам компенсации расходов на оплату стоимости проезда неработающим пенсионерам к месту отдыха и обратно, расходы на отдых будут возмещены с учетом нескольких условий.

Во-первых, учитывается максимальный предел соответствующих затрат. Он определяется по средней стоимости плацкарта от места проживания пенсионера до места отдыха.

Во-вторых, при расчете компенсации учитываются нормы расхода топлива, установленные Министерством транспорта, и, в-третьих, кратчайший путь до места отдыха.

Для получения компенсации пенсионеру следует обратиться в клиентскую службу Отделения Пенсионного фонда по месту жительства либо в Многофункциональный центр, который оказывает такую услугу. Компенсация по возмещению расходов на проезд к месту отдыха и обратно предоставляется один раз в два года неработающим получателям страховой пенсии по старости или по инвалидности, которые постоянно или временно проживают в РКС или МКС.

Но у неработающих пенсионеров, проживающих в труднодоступных и отдаленных населенных пунктах автономного округа, образовалась и другая проблема, с которой они сталкиваются, следуя к месту отдыха и обратно с использованием личного автомобильного транспорта, – это компенсация расходов на паромную переправу, которая озвучена Уполномоченным по правам человека в разделе «Право на социальную поддержку и помощь» настоящего доклада.

Отчетный год был ознаменован присоединением к Российской Федерации ЛНР, ДНР, Херсонской и Запорожской областей.

Со дня принятия новых субъектов в Российскую Федерацию до 01.01.2026 действует переходный период, в течение которого будут урегулированы вопросы интеграции этих субъектов в экономическую, финансовую, кредитную и правовую системы Российской Федерации, в систему органов государственной власти Российской Федерации.

На сегодняшний день федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, регулирующих особенности

предоставления пенсий гражданам территорий новых субъектов России, не принято, и пенсионное обеспечение на территории новых субъектов осуществляется: в ДНР и ЛНР – пенсионными фондами этих республик на основании собственного законодательства, отсылающего к законодательству Украины, с отдельными изъятиями; в Херсонской и Запорожской областях – пенсионными фондами этих областей на основании указов военно-гражданских администраций названных областей.

При переселении граждан России, ЛНР, ДНР, Украины из новых субъектов в другие регионы Российской Федерации к ним в полной мере применяется пенсионное законодательство Российской Федерации в отношении периодов стажа, приобретенного на территории Украины.

Пенсионное обеспечение лицам, переселившимся с территорий новых субъектов, в течение переходного периода может назначаться на основании документов, выданных компетентными органами новых субъектов или Украины.

При отсутствии необходимых документов или неправильно оформленными документами территориальными органами Отделения Пенсионного фонда рассматриваются все возможные варианты пенсионного обеспечения гражданина. К примеру, при отсутствии права на страховую пенсию рассматривается вариант на пенсию по государственному пенсионному обеспечению (социальную пенсию). Средний размер страховой пенсии в России составляет 15 890,21 рублей, а по государственному пенсионному обеспечению – 13 825,34 рублей.

При назначении пенсии во всех случаях территориальными органами ПФР направляются запросы пенсионного (выплатного) дела в компетентный орган пенсионного обеспечения территорий ЛНР, ДНР, Херсонской и Запорожской областей и запрос о подтверждении стажа и заработной платы. Указанные запросы на Украину не направляются в связи с отсутствием почтового сообщения между Российской Федерацией и Украиной.



В адрес Уполномоченного по правам человека на личном приеме обратился житель г. Сургута о несогласии с действиями Клиентской службы в г. Сургуте Отделения Пенсионного фонда в связи с отказом в возобновлении ему выплаты страховой пенсии по старости. Заявитель сообщил, что с ноября 2021 года ему приостановлена выплата пенсии по старости в связи с оформлением им вида на жительство Украины и регистрации по месту пребывания на территории Украины.

Со слов заявителя, вид на жительство Украины оформлен им в связи с периодическим пребыванием в этой стране по причине проживания его пожилых родителей в Украине и необходимостью осуществления присмотра и ухода за ними. Постоянное место жительства

заявителя – г. Сургут, где он имеет регистрацию по месту жительства. Заявитель поясняет, что фактически на территории Украины он не проживает, в Пенсионный фонд Украины с целью назначения ему пенсионного обеспечения он не обращался, оснований для назначения ему пенсии по старости на территории Украины у него не имеется, так как он постоянно проживает в г. Сургуте и к родителям приезжает в гости.

Учитывая доводы заявителя и изучив его документы на пенсионное обеспечение, Уполномоченный обратилась в адрес Отделения Пенсионного фонда с рекомендациями об анализе сложившейся у пенсионера ситуации и поиске решений с возобновлением пенсионных выплат.

В результате проведенной совместной работы Отделением Пенсионного фонда заявителю возобновлена выплата страховой пенсии по старости.

По данным Отделения Пенсионного фонда, по окончании 2022 года количество прибывших из ДНР, ЛНР, Украины граждан, которые получают пенсию в автономном округе, 173 человека, из них:

141 человек – получают страховую пенсию, в том числе по старости – 93 человека, по инвалидности – 32 человека, по случаю потери кормильца – 13 человек;

35 человек – по государственному пенсионному обеспечению, в том числе по старости – 23 человека, по инвалидности – 12 человек.

В случае если размер пенсии не достигает прожиточного минимума, установленного в автономном округе, то пенсионеру устанавливается региональная социальная доплата к пенсии.

При обращении граждан, прибывших из ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, Украины, за назначением выплат (пособий), входящих в компетенцию Пенсионного фонда Российской Федерации, актуальной сложностью является отсутствие возможности предоставления гражданами необходимых документов, в том числе подтверждающих факт получения доходов от трудовой или иной оплачиваемой деятельности, получаемых пенсий, пособий, иных социальных выплат за расчетный период (последних 12 месяцев). Указанные сведения имеют решающее значение для назначения выплат (пособий). В информационных системах электронного взаимодействия (ФНС – доходы, Единый государственный реестр записей актов гражданского состояния – рождение, смерть, брак и другое, Единая государственная информационная система социального обеспечения – факты назначения мер поддержки) указанные сведения также отсутствуют.

В связи с отсутствием возможности получить на граждан ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, Украины необходимую информа-

цию посредством системы межведомственного электронного взаимодействия, в том числе получить от граждан требуемые документы, по заявлениям нередко выносятся отказные решения. Особый порядок правового регулирования для назначения ежемесячных выплат на детей от 8 до 17 лет, беременных женщин, вставших в ранние сроки на учет в медицинские организации, для граждан вышеуказанной категории отсутствует. Всем обратившимся за пособием заявителям (их 7 человек), прибывшим, из ДНР, ЛНР, Херсонской и Запорожской областей, Украины, было отказано.

Анализируя ситуацию по назначению пенсий гражданам, прибывшим из новых субъектов Российской Федерации, был необходим федеральный нормативный правовой акт, регулирующий особенности предоставления пенсий, по примеру присоединения Республики Крым к Российской Федерации. Так, Федеральный закон от 21.07.2014 № 208-ФЗ «Об особенностях пенсионного обеспечения граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Республики Крым и города федерального значения Севастополя» позволил при назначении учитывать страховые взносы за периоды работы до 18 марта 2014. Вследствие этого размер страховой пенсии определяется в наибольшем размере.



В период работы над докладом принят Федеральный закон от 17.02.2023 № 17-ФЗ «Об особенностях пенсионного и дополнительного социального обеспечения граждан Российской Федерации, проживающих на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области», регулирующий особенности реализации права на пенсионное и дополнительное социальное обеспечение граждан Российской Федерации, постоянно проживающих на территориях ЛНР, ДНР, Запорожской и Херсонской областях, вступающий в законную силу с 1 марта 2023 года.

Уполномоченный выражает уверенность в том, что с принятием данного закона будут урегулированы вопросы пенсионного права в интересах граждан, прибывших в Россию из ДНР, ЛНР и Украины.

По результатам проводимых Уполномоченным встреч с гражданами пенсионного и предпенсионного возраста усматривается и другая проблема, с которой сталкиваются сотрудники казенных учреждений профессиональных аварийно-спасательных служб, профессиональных аварийно-спасательных формирований автономного округа, не входящие в структурные подразделения МЧС, – это вопрос досрочного назначения страховой пенсии работникам данных служб и формирований автономного округа.



Пунктом 16 части 1 статьи 30 Федерального закона от 28.12.2013 № 400-ФЗ «О страховых пенсиях» (далее – Закон № 400-ФЗ) установлено, что страховая пенсия по старости назначается ранее достижения возраста, установленного статьей 8 Закона № 400-ФЗ, лицам, проработавшим не менее 15 лет в качестве спасателей в профессиональных аварийно-спасательных службах, профессиональных аварийно-спасательных формированиях федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики, нормативно-правовому регулированию в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, и участвовавшим в ликвидации чрезвычайных ситуаций, по достижении возраста 40 лет либо независимо от возраста.

Пенсионное обеспечение до достижения общеустановленного пенсионного возраста предоставляется только тем спасателям, которые осуществляли свою трудовую деятельность в структурных подразделениях МЧС.

Спасатели, которые работали в поисково-спасательных службах и отрядах субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления, пользоваться правом на назначение досрочной страховой пенсии по старости по указанному основанию не могут. Это обусловлено тем, что указанные структуры не входят в состав МЧС. Аналогично рассматривается вопрос, связанный с досрочным пенсионным обеспечением по старости в отношении лиц, занятых в аварийно-спасательных службах и формированиях, входящих в состав организаций или других министерств и ведомств.

Сотрудники аварийно-спасательных служб также, как и сотрудники МЧС, проходят аттестацию в аттестационной комиссии, по результатам которой им присваивается квалификация «спасатель», совместно с сотрудниками МЧС принимают участие в тушении пожаров, проведении аварийно-спасательных работ, ликвидации последствий аварий, катастроф или иных стихийных бедствий на территории субъекта. Однако, в отличие от сотрудников МЧС, право на назначение трудовой пенсии по старости ранее установленного возраста не имеют.

Действуя в интересах сотрудников аварийно-спасательных служб автономного округа, Уполномоченный обратился в адрес федерального Уполномоченного, депутатов Государственной Думы РФ от автономного округа об оказании содействия в продвижении инициатив по внесению соответствующих изменений в пенсионное законодательство Российской Федерации, позволяющее аттестованным на квалификацию «спасатель» сотрудникам аварийно-спасательных

служб реализовывать свое конституционное право на назначение страховой пенсии по старости ранее достижения установленного возраста, аналогично сотрудникам МЧС.

Предложенная Уполномоченным Югры и поддержанная федеральным Уполномоченным по правам человека инициатива об установлении права на досрочное назначение страховой пенсии по старости лицам, проработавшим не менее 15 лет в качестве спасателей в профессиональных аварийно-спасательных службах, профессиональных аварийно-спасательных формированиях регионального органа исполнительной власти и органа местного самоуправления, Минтрудом России не одобрена.

Вместе с тем, в целях установления права спасателей на досрочное пенсионное обеспечение независимо от ведомственной принадлежности профессиональных аварийно-спасательных служб и профессиональных аварийно-спасательных формирований, по инициативе ряда депутатов и сенаторов Государственной Думы РФ внесен законопроект № 221275-8 «О внесении изменений в статью 25 Федерального закона «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей» и в статью 30 Закона № 400-ФЗ. Данный законопроект включен в примерную программу законопроектной работы Государственной Думы РФ в период весенней сессии 2023 года.

Уполномоченным Югры также направлено предложение в адрес депутатов Думы автономного округа с просьбой о содействии во взаимодействии с депутатами Государственной Думы РФ от Югры в продвижении инициатив по внесению соответствующих изменений в пенсионное законодательство, позволяющее сотрудникам профессиональных аварийно-спасательных служб и формирований автономного округа реализовать свое право на досрочное пенсионное обеспечение.

Принятие нормативного правового акта ликвидирует существующее неравенство в вопросе о пенсионных правах между спасателями профессиональных аварийно-спасательных формирований субъектов Российской Федерации и спасателями МЧС, позволит поднять на новый уровень статус профессии «спасатель» и увеличит к ней интерес молодежи.

ИНИЦИАТИВА

В минувшем году Уполномоченным продолжена работа по продвижению вопроса о сохранении повышенной фиксированной выплаты к пенсии, увеличенной на соответствующий районный коэффициент за работу в РКС и МКС, пенсионерам, проработавшим не менее 15 календарных лет в РКС и имеющим страховой стаж не менее 25 лет у мужчин или не менее 20 лет у женщин, и проработавшим не менее 20 календарных лет в МКС и имеющим страховой

стаж не менее 25 лет у мужчин или не менее 20 лет у женщин, в случае их переезда на постоянное место жительства в местности с более благоприятными климатическими условиями проживания.

Начиная с 2021 года, данный вопрос неоднократно поднимался, в том числе по инициативе Уполномоченного, и являлся предметом обсуждения на различных площадках с участием депутатов Думы автономного округа, Государственной Думы РФ, профсоюзных и других общественных организаций Югры.

Учитывая, что Минтруда России на запрос депутатов Думы автономного округа указанная инициатива не поддержана, Уполномоченным продолжена работа в данном направлении через депутатов Государственной Думы РФ с предложением о продвижении вопроса сохранения пенсионерам повышенной фиксированной выплаты к страховой пенсии, увеличенной на соответствующий районный коэффициент, при выезде их за пределы РКС и МКС.

Другой вопрос в интересах неопределенного круга лиц, заслуживающий внимания, неоднократно поднимался на выездных встречах с целевыми группами граждан, тематических консультационно-диалоговых площадках, с родителями (законными представителями) детей-инвалидов о назначении и получении на ребенка-инвалида одновременно двух пенсий – пенсии по инвалидности и пенсии по потере кормильца.

В соответствии с пенсионным законодательством Российской Федерации гражданам, имеющим одновременно право на различные пенсии, может быть установлена только одна пенсия по их выбору, за исключением отдельных категорий граждан, поименованных в статье 3 Федерального закона от 15.12.2001 № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» (далее – Закон № 166-ФЗ).

В ситуации, когда ребенок-инвалид теряет кормильца, у него возникает право выбора варианта пенсионного обеспечения. Отделение Социального фонда России оказывает содействие обратившимся гражданам в выборе наиболее выгодного варианта пенсионного обеспечения, но в практическом плане размер социальной пенсии ребенка-инвалида, в большинстве случаев выше размера пенсии по случаю потери кормильца.

Согласно данным Отделения Пенсионного фонда, с 01.01.2023 размер социальной пенсии ребенка-инвалида с учетом районного коэффициента 1,5 составляет 24 929,10 рублей, размер социальной пенсии детей, потерявших одного родителя с учетом районного коэффициента 1,5, – 10 387,22 рублей; для детей, потерявших обоих родителей, с учетом районного коэффициента 1,5 размер пенсии составляет 20 774,54 рублей, средний размер страховой пенсии по случаю потери кормильца – 16 901,60 рублей.

Учитывая, что действующее пенсионное законодательство Российской Федерации не устанавливает возможность назначения детям-инвалидам одновременно двух пенсий (по инвалидности и по случаю потери кормильца), Уполномоченный считает целесообразным инициировать рассмотрение на федеральном уровне иного варианта пенсионного обеспечения ребенка-инвалида, получающего социальную пенсию по инвалидности, в случае потери одного из кормильцев.

Например, в случае, если у умершего кормильца ребенка-инвалида имеется страховой стаж и индивидуальные пенсионные коэффициенты, то ребенку-инвалиду, получающему социальную пенсию по инвалидности, возможно предусмотреть установление второй страховой пенсии по случаю потери кормильца без фиксированной выплаты к страховой пенсии. Размер этой страховой пенсии по случаю потери кормильца будет индивидуальным у каждого получателя и зависеть исключительно от трудовой деятельности умершего кормильца.

Учитывая то, что умерший гражданин осуществлял трудовую деятельность, приобретал пенсионные права, планировал по достижению определенного возраста получать страховую пенсию по старости, но в силу обстоятельств, связанных с его смертью, не смог реализовать это право, назначение второй пенсии по случаю потери кормильца без фиксированной выплаты к страховой пенсии было бы справедливым способом увеличения материального положения детей-инвалидов, так как в расчете размера страховой пенсии по случаю потери кормильца задействованы исключительно страховой стаж и индивидуальный пенсионный коэффициент (ИПК) умершего кормильца, которыми гражданин не смог воспользоваться по причине своей смерти.

Объяснения в назначении второй страховой пенсии по случаю потери кормильца детям-инвалидам без учета фиксированной выплаты к страховой пенсии связаны с действующей системой тарифов страховых взносов на обязательное пенсионное страхование, в число которых входит солидарный тариф для формирования фиксированной выплаты к страховой пенсии.

Уполномоченным будет продолжена работа в интересах граждан пенсионного возраста, других категорий граждан, имеющих право на пенсионное обеспечение.

2.10. Об отдельных правах человека с инвалидностью

Деятельность в защиту прав и интересов инвалидов продолжает оставаться в поле особого внимания Уполномоченного.

В данном разделе доклада представлена информация о реализации прав граждан с инвалидностью в отдельных сферах их жизнедеятельности. При этом о таких правах инвалидов, как льготное лекарственное обеспечение и медицинская помощь, социальное обслуживание, право на доступные условия проживания, более подробно описывается в соответствующих разделах настоящего доклада.

В целях правового информирования инвалидов о нововведениях и изменениях в законодательстве на федеральном и региональном уровнях, а также анализа имеющихся проблемных вопросов у граждан с инвалидностью в 2022 году Уполномоченным активно проводились различные мероприятия как с участием органов власти различных уровней, так и с представителями общественности из числа инвалидов, родителей детей-инвалидов, ветеранов боевых действий по вопросам, волнующим данных граждан, среди прочих:

трудоустройство инвалидов, в том числе на квотируемые рабочие места;

обеспечение граждан, детей-инвалидов, в том числе страдающих орфанными заболеваниями, лекарственными препаратами, продуктами лечебного питания, техническими средствами реабилитации в условиях санкционного давления;

обеспечение гарантий прав граждан с инвалидностью по слуху услугами русского жестового языка на территории Югры, включая организацию дистанционного сурдоперевода;

приобретение и установка в многоквартирных домах специализированных подъемников для инвалидов-колясочников, передача такого оборудования на дальнейшее содержание и обслуживание;



Работа консультационно-диалоговой площадки в очно-заочном формате, г. Нижневартовск, г. Ханты-Мансийск

обеспечение доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения на вновь строящихся и вводимых в эксплуатацию объектах;

обеспечение доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры;

обеспечение инвалидов техническим средством реабилитации – мобильным лестничным подъемником (ступенькоход);

внедрение универсальной платформы перевода русского жестового языка посредством программного обеспечения (сурдо-онлайн);

обеспечение доступности для маломобильных граждан объектов при реализации конституционных прав участников избирательного процесса в единый день голосования 11 сентября 2022 года;

определение способов коммуникации участников образовательного процесса с нарушением слуха «учитель-ученик-родитель»;

обеспечение прав инвалидов в переходный период создания Социального фонда России;

о переходе на новые Правила признания лица инвалидом;

о Регламенте проведения субъектами общественного контроля проверки уровня доступности объектов социальной, инженерной, транспортной инфраструктур, объектов сферы обслуживания, других организаций в автономном округе.



*Совместный личный прием семьи
с ребенком-инвалидом на дому Уполномоченным
и главой города Югорска*

В работе использовались все возможные формы работы: консультационно-диалоговые площадки, круглые столы, рабочие группы, межведомственные совещания, совместные заседания различных комиссий с членами Общественной палаты автономного округа, встречи с общественными лидерами, личные приемы граждан с инвалидностью, в том числе на дому, и другие.

Также вопросы о реализации прав инвалидов рассматривались на региональных, межрегиональных, федеральных площадках с участием органов прокуратуры и Уполномоченного.

Традиционно в декаду Международного дня инвалидов и Дня борьбы за права инвалидов Уполномоченным проводились консультационно-диалоговые площадки, главной целью которых всегда остаются информирование граждан и получение обратной связи о положении дел

с обеспечением отдельных прав инвалидов на территории автономного округа, а также предоставление возможности гражданам с инвалидностью получить консультации по волнующим их вопросам в различных сферах жизнедеятельности.

По многим проблемным вопросам, которые поднимали инвалиды, были найдены решения (ответы) как непосредственно на организованных Уполномоченным мероприятиях, так и в последующих действиях различных органов власти, органов местного самоуправления на основании соответствующих рекомендаций Уполномоченного.

При этом еще имеются вопросы, которые требуют дальнейшей проработки не только на местном и региональном уровнях, но и на федеральном.

О некоторых статистических показателях рассмотрения обращений граждан с инвалидностью к Уполномоченному

Ежегодно отмечается рост числа обращений в адрес Уполномоченного от граждан с инвалидностью и (или) в их интересах.

В сравнении с 2021 годом в отчетный период таких обращений поступило больше на 35 %.

Незначительно уменьшилось (на 11 %) число обращений граждан данной категории по телефону за получением консультации или разъяснений.

Сравнительные показатели обращений от инвалидов и (или) в их интересах, в том числе доля в процентах от общего количества обращений, поступивших к Уполномоченному за анализируемый период, приведены в таблице 12.

Таблица 12

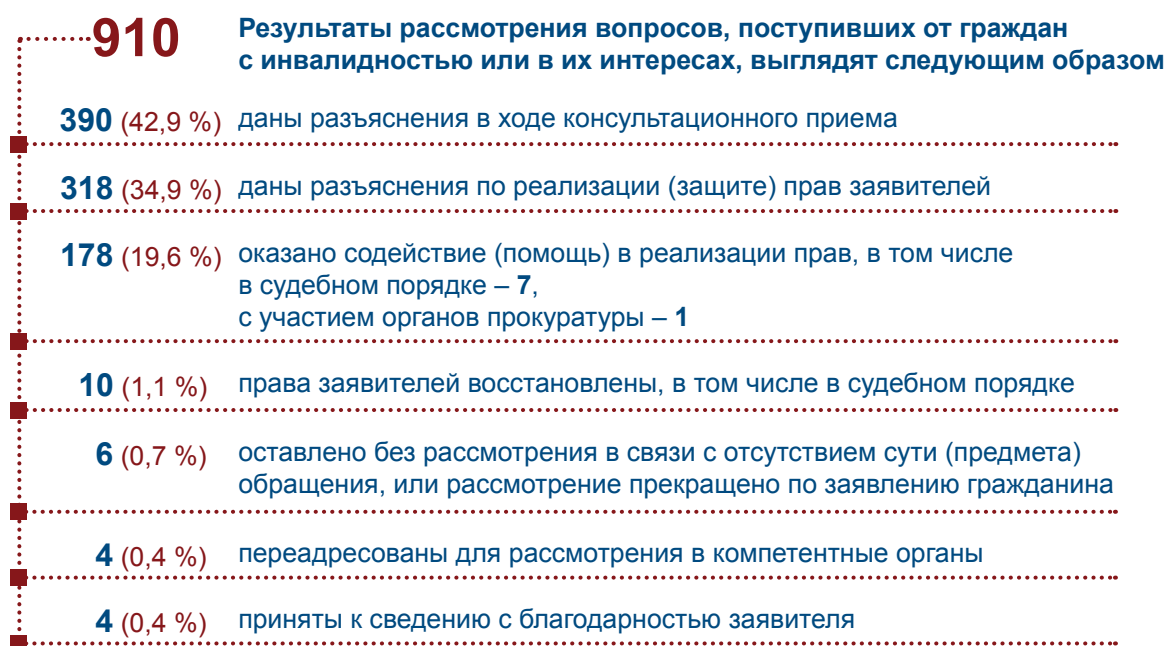
Показатель поступивших к Уполномоченному обращений от инвалидов или в их интересах за 5 лет от общего числа обращений к Уполномоченному

Формы обращений	2022 год		2021 год		2020 год		2019 год		2018 год	
	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%	кол-во	%
Письменные и устные на личном приеме	375	17,2	243	14,6	185	11	305	16	266	17
Консультационный прием	414	14	467	21	270	16	139	15	143	21
ИТОГО	789	15,4	710	18	455	14	444	16	409	18

Поступившие 789 обращений от граждан с инвалидностью (включая консультационный прием) содержали 910 вопросов (2021 год – 751) по следующим группам конституционных прав (доля от общего количества поступивших вопросов в обращениях инвалидов):



Наибольшее количество обращений поступило от инвалидов и (или) в их интересах из городов: Сургут – 258 (28,4 %); Ханты-Мансийск – 110 (12,1 %); Мегион – 78 (8,6 %).



В обращениях граждан наиболее часто звучали вопросы:

- приспособление жилого помещения и общего имущества в многоквартирном доме, где проживает инвалид;
- обеспечение доступной среды;
- обеспечение инвалидов ТСП, санаторно-курортным лечением;
- освидетельствование на инвалидность;
- обеспечение лекарственными препаратами, медицинскими изделиями, продуктами питания;
- трудоустройство инвалидов на квотируемые рабочие места.

Среди нарушенных прав инвалидов отмечаются:

непредоставление во внеочередном порядке жилого помещения по договору социального найма;

несвоевременное направление медицинскими организациями медицинской документации в бюро МСЭ;

нарушение сроков подготовки и подачи медицинских документов в Депздрав Югры для обеспечения ребенка-инвалида лекарственными препаратами;

необеспечение доступных и благоприятных условий проживания инвалидов в многоквартирном доме;

неправомерный отказ в признании инвалида безработным;

ошибочное признание инвалида должником по исполнительному производству («двойник по исполнительному производству») и удержание денежных средств.



*Обучение ходьбе с использованием протеза.
Фото из открытых источников*

Содействие в обеспечении реализации прав инвалидов наиболее часто оказывалось Уполномоченным по вопросам:

прохождение медицинского обследования и направления гражданина на МСЭ;

оказание медицинской помощи и лекарственного обеспечения;

приспособление жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме;

назначение пособий, компенсационных выплат, дополнительных мер поддержки и помощи, оказание социальных услуг;

мобилизация граждан, воспитывающих детей-инвалидов;

назначение субсидий по оплате за ЖКУ;

обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье);

создание условий пребывания и прохождения лечения в стационарах медицинских организаций;

обеспечение ТСП, в том числе лиц из мест принудительного содержания, и другим.

О некоторых вопросах прохождения медико-социальной экспертизы

В течение отчетного периода на различных площадках осуществлялась разъяснительная работа с гражданами по вопросам изменений в законодательстве о прохождении медико-социальной экспертизы.



Известно, что 01.07.2022 вступили в силу Правила признания лица инвалидом, утверждённые постановлением Правительства Российской Федерации от 05.04.2022 № 588 (далее – Правила), за исключением некоторых отдельных положений в части проведения МСЭ с применением дистанционных информационно-коммуникационных технологий и проведением заочной МСЭ без доступа сотрудников учреждений МСЭ к персональным данным гражданина.

Основные нововведения Правил:

на этапе оформления направления на МСЭ в медицинской организации граждане имеют право самостоятельно выбрать форму проведения МСЭ: с личным присутствием – очная форма или без личного присутствия – заочная форма;

определены случаи, когда МСЭ может проводиться в очной форме с личным присутствием гражданина по решению бюро;

полномочиями по направлению гражданина на МСЭ обладают только медицинские организации, независимо от их организационно-правовой формы. При этом принятие решения медицинской организацией о направлении гражданина на МСЭ и проведении медицинских обследований осуществляется не позднее 30 рабочих дней со дня принятия врачебной комиссией решения о подготовке направления на МСЭ;

в случае отказа медицинской организации в направлении гражданина на МСЭ ему выдаётся заключение врачебной комиссии, и гражданин вправе подать жалобу на такое решение медицинской организации в орган, осуществляющий в отношении указанной медицинской организации функции учредителя, в Росздравнадзор;

с 01.06.2023 граждане смогут пройти МСЭ и в дистанционной форме с использованием информационно-коммуникационных технологий;

с 01.01.2024 МСЭ без личного присутствия гражданина будет проводиться бюро без доступа к персональным данным гражданина и его законного или уполномоченного представителя.

Данные новшества не всегда находили понимания среди граждан с инвалидностью и гражданами, претендующими на установление группы инвалидности.

Уполномоченный рекомендует Главному бюро МСЭ и территориальным подразделениям, Депздраву Югры и подведомственным учреждениям здравоохранения продолжить работу по информированию граждан о новых Правилах признания лица инвалидом в рамках постановления Правительства Российской Федерации от 05.04.2022 № 588 «О признании лица инвалидом».

Отмечается, что жалоб на принятые решения бюро МСЭ было незначительное количество, и они касались случаев, когда граждане не соглашались с установленной группой инвалидности.

По вопросам признания инвалидом граждан ДНР, ЛНР и Украины, прибывших на территорию автономного округа в экстренном порядке, в том числе детей, по данным Главного бюро МСЭ, по состоянию на 05.12.2022 документы об установлении инвалидности по законодательству иностранных государств имели 57 человек, в том числе 8 детей.

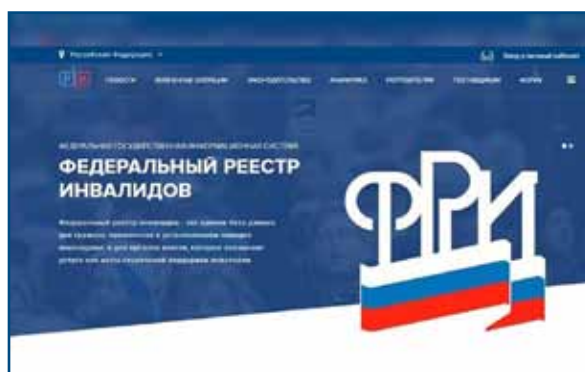
Специалистами бюро МСЭ при посещении ПВР, проведении анкетирования было выявлено 17 прибывших граждан с признаками инвалидности (не являющихся инвалидами) и нуждающихся в предоставлении мер социальной защиты, которым было проведено освидетельствование и установлена инвалидность, в том числе 4 детям.

Сложностей при прохождении гражданами ДНР, ЛНР, Украины освидетельствования на инвалидность не возникало.

Обеспечение граждан ДНР, ЛНР и Украины техническими средствами реабилитации осуществляется в установленном порядке при предъявлении ими ИПРА. В 2022 году подали заявления в отделение Фонда социального страхования 8 человек. Все граждане обеспечены ТСР в соответствии с ИПРА.



В настоящее время сведения об инвалиде получают из федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия. Уполномоченные органы, предоставляющие соответствующую государственную или муниципальную услугу, направляют запрос в Пенсионный фонд Российской Федерации (Социальный фонд России), который является оператором данной информационной системы.



В автономном округе внесены изменения в 33 региональных и муниципальных нормативных правовых акта и административных регламента. Так, ИПРА инвалида исполняется в прикладном программном обеспечении «Автоматизированная система обработки информации». В целях обеспечения требований законодательства указанная автоматизированная система обработки информации модернизирована и подключена к федеральной информационной системе. Выписки, содержащие сведения ИПРА, поступают благодаря межведомственному электронному взаимодействию.

По имеющимся данным, в Югре на протяжении нескольких лет продолжает расти показатель установления первой группы инвалидности при первичном рассмотрении документов гражданина на МСЭ. Причина тому пока необъяснима: сам ли пациент обратился поздно за медицинской помощью, или необоснованно был затянут процесс прохождения человеком требуемого медицинского обследования, подготовкой учреждением здравоохранения необходимых документов для представления на МСЭ?

По данным Главного бюро МСЭ, в 2022 году из числа граждан, признанных инвалидами впервые, инвалидность первой группы присвоена 29,3 % (2021 год – 27,6 %). Показатели 2021 года: УрФО – 24,4 %; ЯНАО – 22,5 %; Российская Федерация – 22,0 %.

Уполномоченный рекомендует Депздраву Югры совместно с учреждениями здравоохранения автономного округа:

провести анализ причин высокого показателя случаев установления первой группы инвалидности гражданам, впервые обратившимся на медико-социальную экспертизу с целью признания лица инвалидом;

на постоянной основе осуществлять как внутренний, так и ведомственный контроль деятельности учреждений здравоохранения (их сотрудников) по недопущению необоснованно длительных сроков принятия решения, «волокиты» по передаче медицинской документации на МСЭ для переосвидетельствования гражданина на инвалидность.

Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, санаторно-курортным лечением

Не утратили актуальности вопросы обеспечения инвалидов за счет средств федерального бюджета Фонда социального страхования техническими средствами реабилитации (ТСР), санаторно-курортным лечением, получения услуги по переводу на русский жестовый язык

(сурдоперевод). Среди проблем граждан с инвалидностью обозначается следующее:

сумма электронного (федерального) сертификата на то или иное ТСП такова, что большую часть стоимости ТСП гражданин оплачивает за счет собственных средств;

длительность ожидания получения компенсации за самостоятельно приобретенное ТСП, а полученная компенсация зачастую меньше понесенных гражданином расходов;

непонимание гражданами различия между ценообразованием при получении компенсации за самостоятельно приобретенное ТСП и при использовании электронного сертификата;

низкое качество предоставляемых ТСП;

длительность срока ожидания получения ТСП;

длительность срока ожидания получения путевки на санаторно-курортное лечение;

скудность «географии» предоставляемых путевок на санаторно-курортное лечение;

низкое качество предоставляемых услуг в санаториях или узкий перечень бесплатно предоставляемых услуг;

недоступность получения услуг сурдоперевода для инвалидов по слуху, проживающих в отдаленных территориях Югры;

возможность замены права на бесплатный проезд к месту санаторно-курортного лечения воздушным транспортом вместо полагающегося проезда железнодорожным транспортом.

По данным Фонда социального страхования, на 01.01.2022 в очереди ожидания на получение санаторно-курортной путевки насчитывалось 4 039 человек, в течение года поступило еще 714 заявлений, всего за отчетный период санаторно-курортное лечение по профилю заболевания было предложено 4 327 гражданам, из них льготным категориям граждан (инвалидам, детям-инвалидам, участникам войны, жителям блокадного Ленинграда, ветеранам боевых действий, членам семей погибших, пострадавшим от радиации) выдано только 1 734 путевки, 511 путевок – сопровождающим их лицам, остальные граждане от предложенных путевок отказались.

По сведениям Фонда социального страхования, большая часть путевок, учитывая рекомендации Минздрава России, закупается в санатории климатической зоны проживания – Тюменская, Курганская, Свердловская, Омская области, Пермский край, с заездами с марта по декабрь.

Контракты с санаториями, расположенными, например, в Краснодарском крае, имеют незначительное число, однако, преимущественно, в межсезонье. Этот факт Фонд поясняет тем, что участникам торгов (санаторно-курортным организациям) невыгодно продавать путевки в летний период за предложенную Фондом социального страхования цену контракта.

Льготные категории граждан Югры, включая детей-инвалидов, желая получить лечение в более благоприятных климатических условиях на юге России, оправданно отказываются от путевок на юг в межсезонье, а также в период учебного года.

Вопрос обеспечения льготной категории граждан санаторно-курортным лечением требует глобального пересмотра на федеральном уровне как в части формирования цены контракта, так и расширения перечня санаториев, предоставляющих услуги гражданам с инвалидностью, включая детей-инвалидов, а также другой категории, имеющей право на льготное санаторно-курортное лечение. Об этом Уполномоченный, депутаты Думы автономного округа неоднократно указывали Фонду социального страхования Югры.

Известно, что с января 2023 года начинает функционировать новое юридическое лицо – Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации (Социальный фонд России), созданный путем объединения двух ведомств: Пенсионного фонда и Фонда социального страхования.

Уполномоченный рекомендует Отделению Социального фонда России определить поиск рассмотрения и решения на федеральном уровне сложившейся проблемы с санаторно-курортным лечением льготной категории граждан.

На федеральном уровне пока не разрешен вопрос компенсации проезда к месту санаторно-курортного лечения и обратно для всех инвалидов и сопровождающих их лиц в случае проезда к месту такого лечения воздушным транспортом. Данный вопрос очень часто поднимают югорчане, неоднократно он был озвучен Уполномоченным на федеральных площадках.

Уполномоченным на различных площадках неоднократно предлагалась инициатива предложений по поиску альтернативы действующим специальным талонам на право бесплатного получения проездных документов в поезде дальнего следования при проезде к месту санаторно-курортного лечения инвалида или к месту его лечения по медицинскому направлению – иных способов поддержки, например, предоставление права осуществлять поездку на воздушном транспорте с последующей компенсацией понесенных затрат инвалидом (и сопровождающего его лица) по тарифам железнодорожного транспорта либо возможности выдачи на условную сумму сертификата на проезд к месту лечения и обратно.

В Минтруда России в настоящее время обсуждается вопрос введения сертификата на проезд к месту санаторно-курортного лечения

и обратно. Однако сведения о его номинале и условиях реализации пока неизвестны.

Уполномоченный рекомендует Отделению Социального фонда России содействовать продвижению данного вопроса на федеральном уровне.



В настоящее время на федеральном уровне по поручению Президента Российской Федерации дети-инвалиды с онкологическими заболеваниями, гематологическими и иммунологическими заболеваниями, получающими противоопухолевую и иммуномодулирующую терапию, и сопровождающие их лица могут воспользоваться авиаперелетом при транспортировке в регион проживания, расположенный на удалении от места лечения более чем на 12 часов следования железнодорожным транспортом или 1000 км.

Проблема необоснованно затянувшихся сроков ожидания гражданами компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР от Фонда социального страхования была отмечена прокуратурой автономного округа, по результатам вмешательства которой в 2022 году Фондом социального страхования возмещены затраты за приобретенные ТСР 263 гражданам.

Нарушения прав инвалидов Югры по обеспечению ТСР через Фонд социального страхования в отчетном периоде также были озвучены на Межведомственном совещании Генеральной прокуратуры Российской Федерации по вопросам соблюдения социальных прав граждан.

Неурегулированным на федеральном уровне также остается вопрос обеспечения инвалида ТСР на период его ремонта или замены. Каких-либо запасов ТСР Фонд социального страхования не имеет. Граждане могут воспользоваться лишь услугами проката ТСР в пунктах проката региональных учреждений социальной



Личный выездной прием граждан, проживающих в отделении «Специальный дом для одиноких престарелых» Нефтеюганского КЦСОН

защиты. Вместе с тем не всегда средство реабилитации с соответствующими техническими характеристиками (согласно ИПРА инвалида) имеется в наличии. Тем самым гражданин на протяжении порой нескольких месяцев может остаться без необходимого средства реабилитации.

Жалобы на низкое качество или несоответствие требуемых параметров (размеров) предоставляемых ТСР, в частности, подгузников, ортопедической обуви, их длительной поставки поступают чаще от родителей детей-инвалидов.

Безусловно, хорошей альтернативой по отношению к проведению торгов для приобретения ТСР является электронный сертификат. Однако перечень организаций, осуществляющих работу с сертификатами, еще не широк, не на все ТСР распространяется действие сертификата, стоимость сертификата не всегда покрывает понесенные гражданами расходы.

Относительно вопроса качества предоставляемых ТСР по рекомендациям Уполномоченного Фондом социального страхования была организована независимая экспертиза качества приобретаемых и предоставляемых гражданам средств реабилитации (подгузников для взрослых). По информации Фонда, все представленные на испытание образцы соответствовали требованиям ГОСТ.



*Посещение Уполномоченным выставочного салона
ТСР и ортопедической обуви
ООО «РОЦ «Жемчужина Югры», г. Нижневартовск*

Вместе с тем также по рекомендациям Уполномоченного Региональным отделением автономного округа «Всероссийская организация родителей детей-инвалидов и инвалидов старше 18 лет с ментальными и иными нарушениями, нуждающихся в представительстве своих интересов» в рамках мероприятий общественного контроля был проведен мониторинг удовлетворенности обеспечением ТСР (подгузники, ортопедическая обувь) детей-инвалидов и инвалидов 18+, по результатам которого граждане отметили следующие недостатки:

не устраивает качество сложной ортопедической обуви;

не устраивает качество предоставляемых подгузников (протекают, плохая впитываемость, несоответствие размера);

сроки задержки обеспечения подгузниками от 3 до 6 месяцев.

Следует отметить, что Фондом социального страхования ведется претензионная работа с поставщиками технических средств реабилитации, по результатам которой в 2022 году два поставщика ТСП ООО «Металлэксперт» и ООО «Техника и технология» внесены в реестр недобросовестных поставщиков в связи с нарушением сроков поставки средств реабилитации, но это не снимает определенного социального напряжения среди инвалидов по качеству и срокам поставки ТСП.

Уполномоченный рекомендует Отделению Социального фонда рассмотреть возможность инициативы о совершенствовании федерального законодательства в части изменения механизмов приобретения Фондом технических средств реабилитации, выплаты компенсации за самостоятельно приобретенные технические средства реабилитации, бесперебойного обеспечения техническими средствами реабилитации граждан (на период ремонта или замены ТСП).

В адрес Уполномоченного поступило коллективное обращение от ветеранов боевых действий в интересах военнослужащих, в том числе вернувшихся после военной службы в СВО, по вопросу обеспечения инвалидов с ампутированными конечностями качественными современными протезами.

Новейшие технологии протезирования позволяют создавать как конечности целиком, так и части (протезы ног, протезы пальцев рук, локтевой сустав, бедро и плечо, ступня).

Инвалидам в Российской Федерации протезы предоставляются бесплатно (в рамках заключенных государственных контрактов, через реализацию электронного сертификата, через компенсацию за самостоятельно приобретенный протез). Известно, что сумма электронного (федерального) сертификата намного ниже суммы затрат на изготовление протеза, а государственные контракты Фонд социального страхования по результатам торгов заключал с организациями, расположенными за пределами автономного округа, и качество предоставляемых протезов, по данным заявителей, не всегда высокое.



Посещение Уполномоченным цеха по изготовлению протезов ООО «Югорский РТЦ», г. Нижневартовск



Посещение Уполномоченным цеха по изготовлению протезов ООО «РОЦ «Жемчужина Югры», г. Советский

В автономном округе поставкой ТСП и изготовлением протезов занимаются 4 протезно-ортопедических предприятия:

АО «Реабилитационно-технический центр», г. Советский, Сургут, Нижневартовск;

ООО «РОЦ «Жемчужина Югры», г. Советский, Сургут;

ООО «Центр протезирования и реабилитации», г. Нижневартовск;

ООО «Югорский реабилитационно-технический центр», г. Нижневартовск.

При этом инвалидов-ампутантов в Югре проживает порядка 100 человек.

Уполномоченный рекомендует Депсоцразвития Югры во взаимодействии с Депздравом Югры, протезно-ортопедическими предприятиями организовать работу по оценке технических возможностей и поддержке предприятий в расширении перечня и ассортимента протезно-ортопедических изделий на территории автономного округа.

В автономном округе успешно реализуется механизм персонализированного учета – региональные сертификаты на приобретение ТСП.

Региональный перечень ТСП содержит 86 их наименований (не включая протезы), сгруппированных по видам. Инвалид может получить несколько сертификатов на каждое ТСП, рекомендованное ему индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида.

УДАЛОСЬ!

В условиях санкционного давления Уполномоченным было рекомендовано Депсоцразвития Югры рассмотреть возможность увеличения стоимости регионального сертификата с учетом повышения цен.

В 2022 году стоимость регионального сертификата на приобретение инвалидом ТСП увеличена на 4 %.

На 2023 год стоимость сертификата проиндексирована на 5,5 % и достигает 68 500 рублей.

Защита прав инвалидов по слуху

Уполномоченным продолжена активная работа по содействию обеспечения реализации прав граждан с нарушением слуха.

Рекомендации органам власти, организациям, изложенные в ежегодном докладе о деятельности Уполномоченного за 2021 год в данной сфере прав по результатам консолидированной работы, учтены и исполняются. Вопросы обеспечения сурдоперевода для инвалидов с нарушением слуха обсуждались и на депутатских слушаниях, в том числе с участием Уполномоченного по правам человека в Югре.

УДАЛОСЬ!

В средства регионального сертификата на приобретение ТСР и оплату услуг по их ремонту для предоставления отдельным категориям инвалидов включены услуги ремонта речевого процессора (кохлеарного импланта), увеличена стоимость сертификата на комплектующие к кохлеарным имплантам.

Правом на получение материальной помощи дополнены случаи экстремальной жизненной ситуации человека при заявке на ремонт кохлеарных имплантов.

Прошли профессиональную подготовку 12 сурдопереводчиков за счет средств государственной программы автономного округа «Развитие образования».

Уполномоченный особо отмечает нелегкий высокопрофессиональный труд сурдопереводчика Ресурсного центра развития социального обслуживания (г. Сургут) Баяновой Ирины Геннадиевны, которая обеспечивает сурдоперевод всех мероприятий регионального значения, в том числе с участием Губернатора автономного округа, Уполномоченного по правам человека, а также сопровождает сурдоперевод при предоставлении услуг инвалидам по слуху учреждениями социального обслуживания посредством видеозвонков через мессенджеры Viber, WhatsApp, с помощью приложения по онлайн-переводу русского жестового языка Адаптис.

На официальном сайте Депсоцразвития Югры размещен актуальный перечень профессионально обученных и практикующих сурдопереводчиков в муниципальных образованиях Югры.

При этом Уполномоченный отмечает, что высококвалифицированных сурдопереводчиков, способных осуществлять перевод с русского жестового языка, в том числе в ходе проведения публичных мероприятий, в автономном округе крайне недостаточно.

УДАЛОСЬ!

В Югре апробируется пилотный проект нового программного обеспечения дистанционного сурдоперевода (сурдо-онлайн) с привлечением сурдопереводчиков автономного округа для применения инвалидами по слуху при получении государственных и муниципальных услуг.



*Сурдоперевод мероприятия осуществляет
Баянова Ирина Геннадиевна, г. Сургут*

Сервис дистанционного сурдоперевода позволит организациям обеспечивать доступную среду для инвалидов по слуху с минимальными затратами, а гражданам с инвалидностью по слуху получить доступ к коммуникациям наравне со всеми, независимо от места его проживания (нахождения). Система должна функционировать по лицензионной модели с минимальным вовлечением собственных сурдопереводчиков. Клиент может обратиться к онлайн-

сурдопереводчику как через свое устройство, так и через устройство учреждения, в которое он обратился за получением государственной или муниципальной услуги.

Уполномоченный рекомендует Депсоцразвития Югры провести более развернутый анализ апробации пилотного проекта дистанционного сурдоперевода (сурдо-онлайн), рассмотреть возможность охвата наибольшего числа потребителей данной услугой, в том числе проживающих в труднодоступных отдаленных местностях, и рассмотреть возможность внедрения данного (либо альтернативного) сервиса на территории автономного округа с учетом потребностей инвалидов по слуху.

По результатам проведенного Уполномоченным по правам человека заседания круглого стола «О положении дел с обеспечением отдельных гарантий прав лиц с инвалидностью по слуху на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» были выработаны рекомендации Депобразования Югры по определению оптимальных путей коммуникаций участников образовательного процесса «учитель-ученик-родитель» в различных ситуациях, например, когда ребенок имеет кохлеарный имплант и не владеет русским жестовым языком, учитель не владеет русским жестовым языком, а родители ребенка, являясь

инвалидами по слуху, используют в общении исключительно русский жестовый язык, в других случаях, ограничивающих полноценное общение участников образовательного процесса.

УДАЛОСЬ!

Депобразования Югры разработана и прошла апробацию инициированная Уполномоченным модель организации получения общего образования лицами, имеющими нарушения слуха, и внедрения эффективных коммуникационных практик в образовательном процессе образовательных организаций автономного округа.

В результате реализации модели сформирован банк данных коммуникационных практик общения участников образовательного процесса, имеющих нарушения слуха.

По инициативе Уполномоченного результаты реализации модели были заслушаны на Совете по делам инвалидов при Губернаторе Югры, где Депобразования Югры были даны поручения разработать и внедрить в образовательный процесс образовательных организаций модели организации образовательной среды для обучающихся различных нозологических групп (тяжелые нарушения речи, нарушения опорно-двигательного аппарата, задержка психического развития).

Несмотря на успешную (по оценкам Депобразования Югры) практику реализации модели организации получения общего образования лицами, имеющими нарушения слуха, разработку эффективных коммуникационных практик в образовательном процессе образовательных организаций, Уполномоченный отмечает еще недостаточную активность образовательных организаций по внедрению данной модели в практику коммуникаций всех участников образовательного процесса системы общего образования.



В ходе подготовки настоящего доклада в адрес Уполномоченного Югры обратилась житель г. Сургута, инвалид по слуху, в своих интересах и в интересах своего ребенка, не имеющего нарушений слуха, обучающегося 1-го класса МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 26» (далее – школа), о содействии в выстраивании коммуникаций в образовательном процессе дочери.

Заявитель в общении использует русский жестовый язык, а дочь – слышащая, языком жестов не владеет.

В семье возникли трудности в выстраивании коммуникаций по оказанию помощи дочери при подготовке домашних заданий. По причине непонимания друг друга между родителем и ребенком стали проис-

ходить конфликты, что негативно влияет на психоэмоциональное состояние ребенка.

Действуя в интересах конкретной семьи, Уполномоченный обратилась к заместителю главы города Сургута по социальной политике с рекомендацией организовать работу по обеспечению эффективного взаимодействия участников образовательного процесса (учителей школы, обучающейся и её родителя, имеющего нарушение слуха) с сопровождением технологиями сурдоперевода, иными практиками.

Уполномоченный рекомендует Депобразования Югры, органам местного самоуправления в сфере образования обеспечить активное внедрение в образовательном процессе образовательных организаций общего образования как разработанной модели организации получения общего образования лицами, имеющими нарушения слуха, так и внедрение иных эффективных коммуникационных практик в общении участников образовательного процесса (и даже в тех случаях, когда всего один участник образовательного процесса является неслышащим).



Проведение Уполномоченным личного приема группы граждан с нарушением слуха, г. Сургут

Уполномоченным по правам человека в интересах инвалидов по слуху в течение года неоднократно проводились рабочие группы, круглые столы и личные приемы с целевой аудиторией, межведомственные совещания, рекомендации по результатам которых принимались и исполнялись на различных уровнях.

УДАЛОСЬ!

В стационарных отделениях медицинских организаций, подведомственных Депздраву Югры, установлены кнопки вызова персонала.

На объектах здравоохранения Югры в регистратурах установлены индукционные петли, обеспечивающие качественную передачу звукового сигнала от микрофона, системы радиооповещения, телевизора, любого другого аудиоисточника на кохлеарные импланты и слуховые аппараты слабослышащих людей, функционирующие в режиме Т («индукционная

катушка»), установленные в составе комплексных индукционных систем с усилителем сигнала.

Казенным учреждением автономного округа «Центр обработки вызовов и мониторинга систем обеспечения безопасности жизнедеятельности» проведена модернизация комплекса технических средств Системы-112. В результате модернизации внедрен функционал приема и отправки коротких текстовых сообщений (SMS).

В ряде государственных учреждений культуры автономного округа установлены профессиональные индукционные стационарные системы, которые предназначены для передачи аудиоинформации лицам с нарушенной функцией слуха, в штате имеются работники, владеющие сурдопереводом, имеющие специальную подготовку, разработаны «путевые листы» по выставкам для инвалидов по слуху, в которых содержится подробная информация о экспонатах, представленных на выставках. При проведении мероприятий учреждениями заключаются договоры по предоставлению услуг по переводу русского жестового языка.

В учреждениях физической культуры и спорта при проведении официальных физкультурно-массовых мероприятий в обязательном порядке заключаются договоры по предоставлению услуг по переводу русского жестового языка.

Неоднократно, в том числе в ежегодных докладах, Уполномоченным поднимался вопрос о недостаточности сопровождения телевизионных программ «бегущей строкой», тифлокомментированием.

УДАЛОСЬ!

В 2022 году Департаменту общественных и внешних связей Югры из окружного бюджета выделено 1 453,2 тыс. рублей на сопровождение «бегущей строкой» телевизионных программ в эфире телеканала «Югра» для инвалидов по слуху и 2 231,8 тыс. рублей на производство видеоконтента с аудиодескрипцией (тифлокомментирование) для граждан с нарушением зрения.

Бегущая строка обеспечивается в программах: «Новости, «Больше чем новости. Итоги недели», «С 7 до 10».

Тифлокомментированием сопровождаются документальные фильмы, посвященные традициям, обычаям и вере народов ханты и манси, красотам и животному миру величественной тайги.

Дополнительно обеспечивается сурдоперевод онлайн-эфиров Губернатора автономного округа в различных социальных сетях.

При этом Уполномоченный по правам человека отмечает, что далеко не во всех муниципальных образованиях публичные мероприятия сопровождаются сурдопереводом. Положительным примером стал публичный отчет главы города Радужного о результатах своей деятельности, сопровождающийся сурдопереводом.

Уполномоченный по правам человека рекомендует органам местного самоуправления изучить потребность и предусмотреть возможность обеспечения сурдопереводом проведение публичных значимых мероприятий, включая отчеты глав муниципальных образований.

УДАЛОСЬ!

В 4 учреждениях, подведомственных Дептруда и занятости Югры (Нижневартовском, Радужнинском, Ханты-Мансийском, Когалымском) предоставляются услуги с помощью русского жестового языка.

Дептруда и занятости Югры в 2022 году заключен государственный контракт по предоставлению программного обеспечения, реализующего возможность удаленного сурдоперевода в режиме видео-конференц-связи. Реализована возможность получения гражданами услуги дистанционной консультации со специалистами Дептруда и занятости Югры и подведомственных ему учреждений посредством видео-конференц-связи с подключением сурдопереводчика. Мероприятие по заключению контракта на удалённый сурдоперевод в дальнейшем включено как обязательное в рамках предусмотренных денежных средств на мероприятия доступной среды и будет продолжено по факту использования подключенного пакета услуг.

На официальном сайте Дептруда и занятости Югры и интерактивном портале службы занятости населения автономного округа размещен баннер горячей линии с сурдопереводом.

В центрах занятости установлены информационные портативные системы для слабослышащих, которые направлены на передачу звукового сигнала непосредственно в слуховой аппарат, минуя общий шум, а также в некоторых центрах имеются планшеты с необходимым программным обеспечением для преобразования речи в текст и наоборот, для видеосвязи с переводчиком русского жестового языка.

Прошли специализированное обучение и освоили базовый уровень техники русского жестового языка 14 специалистов центров занятости населения, работающих с инвалидами.

Вместе с тем проблема с подготовкой и обеспеченностью профессиональной работой обученных сурдопереводчиков в автономном округе пока имеется. В том числе отмечается слабый охват услугами сурдо-

перевода при предоставлении государственных и муниципальных услуг гражданам с нарушением слуха, проживающим в труднодоступных и отдаленных местностях.

Уполномоченный рекомендует Депсоцразвития Югры при непосредственном участии Дедобразования Югры и органов местного самоуправления продолжить работу по изучению потребности и организации обучения сурдопереводчиков, обеспечивающих перевод русского жестового языка, как при предоставлении государственных и муниципальных услуг, финансируемых Социальным фондом России из средств федерального бюджета, так и при организации публичных мероприятий всероссийского, межрегионального, регионального и местного значений.

По инициативе Уполномоченного вопрос о гарантиях прав граждан с нарушением слуха включен в план работы Совета по делам инвалидов при Губернаторе Югры на 2023 год.



До недавнего времени неслышащие дети не имели возможности оформить у врача санаторно-курортную путевку и поехать бесплатно отдыхать в санаторий по своему заболеванию из-за приказа Минздрава России от 28.09.2020 № 1029н «Об утверждении перечней медицинских показаний и противопоказаний для санаторно-курортного лечения», в котором не были прописаны показания к санаторно-курортному лечению детей с нейросенсорной потерей слуха и глухотой.

Министром здравоохранения России подписан приказ от 13.10.2022 № 664н «О внесении изменения в приложение № 2 к приказу Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28 сентября 2020 г. № 1029н», которым определены показания для санаторно-курортного лечения детей с двусторонней, односторонней и неуточненной нейросенсорной потерей слуха I–IV степени и глухотой.

Тем самым, дети-инвалиды с нарушением слуха могут воспользоваться правом получения бесплатно санаторно-курортного лечения.

Работа в обеспечении прав инвалидов по слуху Уполномоченным будет продолжена.

Вопросы трудоустройства инвалидов

Уполномоченным много внимания в течение года уделялось вопросам реализации права на труд гражданами с инвалидностью.



Хорошим нововведением в реализации прав инвалидов в сфере занятости стал переход работы с 1 января 2022 года всех органов службы занятости населения на электронное предоставление гражданам государственной услуги по содействию в поиске подходящей работы через Единую цифровую платформу в сфере занятости и трудовых отношений «Работа в России». Услуга предоставляется исключительно на основании электронного заявления, направленного гражданином через единую цифровую платформу или портал Госуслуг. Вместе с тем, если гражданину требуется помощь в направлении электронного заявления или у него нет интернета, компьютера или смартфона, то он может лично обратиться в центр занятости или МФЦ, где ему предоставят стационарное рабочее место с выходом в интернет и окажут помощь в подаче электронного заявления.

Также новшеством для югорчан с инвалидностью в 2022 году стал новый электронный сервис по созданию профессионального портфолио соискателя «Особое портфолио». Сервис дает возможность составить резюме с помощью кадрового консультанта службы занятости, записать презентационное видео, что поможет преодолеть страх (психологический барьер) перед собеседованием.

Проект уже внедрен и успешно используется в Сургутском, Нижневартовском, Нефтеюганском, Ханты-Мансийском, Березовском центрах занятости.

Работа по совершенствованию этого сервиса с учетом предложений его пользователей будет продолжена в 2023 году.



*Денис Прокопович, г. Нижневартовск
Фото из открытых источников*

По данным Департамента труда Югры за содействием в трудоустройстве в 2022 году обратилось 1 486 инвалидов, трудоустроен 821 человек (55,2 % от обратившихся), из них на постоянные рабочие места – 332 человека, на временные рабочие места – 489 человек. На квотируемые рабочие места 265 человек, на оборудованные рабочие места – 90 человек.

Согласно оперативным данным Пенсионного фонда России, на 31.12.2022 Югра вошла в де-

сятку субъектов Российской Федерации с высоким уровнем работающих инвалидов трудоспособного возраста (Югра – 29,9 %, Российская Феде-

рация – 25,7 %) и занимает 2-е место по УрФО (Ямало-Ненецкий автономный округ – 31,4 %).

Работодателям, осуществляющим свою деятельность на территории Югры, установлена квота для приема на работу инвалидов в минимальном размере (2 % от среднесписочной численности работников).

Работодателями создано (выделено) 6 658 рабочих мест для трудоустройства инвалидов (включая 804 специальных), из них занято – 5 057 (76 %) рабочих мест (в том числе 541 – специальное), вакантно – 1 601 (24 %) место.

Несмотря на хорошие в целом показатели трудоустройства инвалидов в автономном округе, проблемы по реализации права инвалидов на труд с обеспечением всех социальных гарантий все же имеются.

В автономном округе с 2004 года, а с 1 сентября 2022 года и по всей России, в помощь организациям, не имеющим возможности создания рабочих мест для инвалидов в счет установленной квоты, предусмотрено право работодателя профинансировать создание или выделение рабочих мест в других организациях, в том числе в общественных (статья 7 Закона автономного округа от 23.12.2004 № 89-оз «О гарантиях трудовой занятости инвалидов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», пункт 5 Правил выполнения работодателем квоты для приема на работу инвалидов при оформлении трудовых отношений с инвалидом на любое рабочее место, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 14.03.2022 № 366). Многие организации, в основном предприятия топливно-энергетического комплекса, активно используют это право.

На сегодняшний день в Югре действует 74 договора финансирования, которыми предусмотрено финансирование 665 рабочих мест, фактически трудоустроено 636 человек.

Безусловно, это хорошая альтернатива для таких предприятий, организация работы в которых требует особых условий. Однако действующим законодательством не ограничены такие формы, как выделение (создание) рабочих мест для трудоустройства инвалидов в другой организации путем проведения закупок (торгов) на электронных торговых площадках, выступая в качестве Заказчика (организатора), в соответствии с федеральными законами от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – федеральные законы о закупках). Это значительно ухудшает положение дел инвалидов, поскольку изначально предусматривает создание рабочих мест в соответствии с законодательством о госзакупках, предусматривающих снижение объявленной максимальной цены контракта, что в последующем неблагоприятно отражается на выплатах социальных гарантий при наступлении трудовых отношений инвалида.

В целях недопущения нарушения трудовых прав инвалидов, в том числе и с учетом рекомендаций Уполномоченного, с 2021 года Дептрудо и занятости Югры осуществляют регистрацию договоров создания (выделения) и финансирования рабочих мест для инвалидов, поступающих от работодателей, в случае наличия замечаний – направляет уведомление об их устранении. По данным отраслевого Департамента, в 2022 году на регистрацию поступил 81 договор, по 52 (64 %) из которых направлены уведомления о наличии замечаний, которые впоследствии были устранены.

Согласно требованиям федеральных законов о закупках победителем торгов, как уже отмечалось выше, будет участник закупки, подавший заявку с наименьшей ценой начальной (максимальной) цены заказчика, и, не исключено, что осуществляющий свою деятельность на территории другого субъекта Российской Федерации.

В 2022 году (по данным Дептрудо и занятости Югры) были зарегистрированы 4 договора организаций, осуществляющих свою деятельность в другом субъекте Российской Федерации, на 35 рабочих мест для инвалидов-югорчан.

По поступившим жалобам граждан с инвалидностью органами прокуратуры Югры проведена проверка автономной некоммерческой организации «Вера» (г. Тюмень), по результатам которой выявлены нарушения трудового законодательства в части невыплаты в полном объеме заработной платы инвалидам, осуществляющим трудовую деятельность в местах, приравненных к районам Крайнего Севера. И это не единичный случай.

О получении разъяснений оптимальных механизмов обеспечения реализации прав инвалидов на труд и справедливую оплату труда в иных организациях по заключенным соглашениям, минуя применение процедуры закупки и проведения торгов, Уполномоченный обращалась в Минтруда России.

С учетом рекомендаций Уполномоченного в ходе работы круглого стола по проблемным вопросам трудоустройства инвалидов Дептрудо и занятости Югры в Минтруда России также было направлено обращение о разъяснении порядка заключения соглашений о трудоустройстве инвалидов, предусмотренных Правилами выполнения работодателем квоты для приема на работу инвалидов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 14.03.2022 № 366, о рассмотрении возможности инициирования внесения изменений в федеральные законы о закупках.

Каких-либо разъяснений по вопросам, связанным с применением постановления Правительства Российской Федерации от 14.03.2022 № 366 в части заключения соглашений в соответствии с федеральными законами о закупках, и недопущению нарушения трудовых прав

инвалидов, трудоустроенных на созданных (выделенных) рабочих местах по соглашению в иной организации, до настоящего времени на федеральном уровне не выработано.

Уполномоченный считает, что само понятие «торги по организации рабочих мест для инвалидов» является признаком косвенной дискриминации инвалидов при обеспечении занятости инвалидов на квотируемые рабочие места, создаваемые в иных организациях, когда условия и оплата труда инвалидов по результатам таких «торгов» ставят их в неравное положение.

Вопрос трудоустройства инвалидов был рассмотрен также на Совете по делам инвалидов при Губернаторе Югры, решением которого поручено Департаменту труда Югры отработать правовую модель (механизм) передачи квотируемых рабочих мест для инвалидов в иные организации, содержание которой не позволяло бы заказчику торгов устанавливать условия, нарушающие трудовые права инвалидов, организаций, принимающих на работу инвалидов.

Уполномоченный выражает позицию, что такая модель (механизм) не позволит оставить шансов на участие в торгах организаций, незарегистрированных в автономном округе.

Проблемные вопросы обеспечения безбарьерной среды

Создание безбарьерной среды является ключевым условием в обеспечении реализации гарантии прав инвалидов наравне с другими гражданами.

Вопросы обеспечения доступности инвалидам и маломобильным группам населения, поступающие к Уполномоченному, решались как индивидуально, так и комплексно, в том числе путем направления рекомендаций в органы власти и организации различных форм собственности по результатам проведения коллегиальных мероприятий с участием целевой аудитории граждан с инвалидностью.

Сотрудниками аппарата Уполномоченного совместно с общественными помощниками Уполномоченного удалось провести оценку уровня доступности маломобильным группам населения, включая лиц с инвалидностью, – 43 объекта транспортной инфраструктуры (аэропорты, железнодорожные и автовокзалы, речные порты (вокзалы), а также железнодорожные и автостанции, речные пристани, причалы, дебаркадеры) в 9 городах (Сургут, Ханты-Мансийск, Пыть-Ях, Когалым, Белоярский, Нягань, Советский, Мегион, Радужный) и 20 городских и сельских поселениях (Игрим, Приобье, Сергино, Лянтор, Мортка, Междуреченский, Ульт-Ягун, Зеленоборск, Агириш, Перегребное, Большие Леуши,

Ванзеват, Сотник, Кондинское, Куминский, Луговой, Ларьяк, Новоаганск, Лемпино, Пойковский).

В результате для маломобильных групп населения, включая граждан с инвалидностью, из всех посещенных объектов доступны лишь аэропорты городов Сургута, Нягани и Белоярского.

Несмотря на обновление всех видов транспорта, отмечается недоступность для маломобильных групп населения водного транспорта, ввиду периода его постройки и технических особенностей, малых воздушных судов (пассажирские самолеты, вертолеты).

По результатам проведенного анализа Уполномоченный рекомендует обеспечить по компетенции Депдорхозу и транспорта Югры, главам муниципальных образований Нижневартовского, Нефтеюганского, Березовского, Советского, Сургутского, Кондинского, Октябрьского, Белоярского районов, городов Сургута, Радужного, Нижневартовска, Мегиона, Ханты-Мансийска, Нягани, Когалыма, Пыть-Яха, предприятиям и организациям АО «Северречфлот», АО «Аэропорт Сургут», ООО «Автовокзал», г. Нижневартовск, АО «Российские железные дороги», ООО «Белоярскавтотранс», г. Белоярский, владеющим объектами транспортной инфраструктуры и (или) оказывающим транспортные услуги населению:

беспрепятственное пользование маломобильными группами населения, включая лиц с инвалидностью всех нозологий, железнодорожным, воздушным, водным и автомобильным транспортом в городском, пригородном и междугородном сообщении, включая оснащение транспортных средств системами ориентирования, визуального и звукового информирования для инвалидов всех нозологий;

беспрепятственный доступ маломобильным группам населения, включая лиц с инвалидностью всех нозологий, к объектам транспортной инфраструктуры.

Подробный анализ с рекомендациями размещен на официальном сайте Уполномоченного в сети Интернет и направлен Уполномоченным в соответствующие органы власти и организации, в том числе в органы прокуратуры, для принятия соответствующих мер.

Так, по данным прокуратуры Югры, территориальными прокурорами автономного округа проведены проверки доступности объектов транспортной инфраструктуры для маломобильных групп населения, установлены факты несоответствия нормативным требованиям (например, не обеспечены или отсутствуют для инвалидов и маломобильных групп населения: оказание ситуационной помощи, санузел, кнопка вызова помощи, система дублирования звуковой и визуальной информации, тактильного наземного указателя, противоскользящих контрастных полос,

парковочные места для инвалидов) автостанций г.п. Пойковский Нефтеюганского района, гг. Радужного, Мегиона, Белоярского.

По всем выявленным нарушениям требований законодательства территориальными прокурорами приняты меры прокурорского реагирования.

По представленным данным Уральской транспортной прокуратуры, по результатам проверок с привлечением представителей общественных организаций инвалидов автономного округа выявлены нарушения законодательства о социальной защите инвалидов на речных вокзалах г. Ханты-Мансийска, пгт. Березово, железнодорожном вокзале г. Нижневартовска.

Внесенные прокурорами руководителям предприятий транспорта представления рассмотрены и удовлетворены в полном объеме.

Тема доступности для инвалидов объектов транспортной инфраструктуры обсуждалась также на расширенном совещании Министерства транспорта Российской Федерации с участием членов рабочей группы по вопросам повышения доступности для инвалидов транспортной инфраструктуры и транспортных услуг Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов и представителей исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, на заседании Совета по защите прав граждан при Уральской транспортной прокуратуре.

Для межведомственного рассмотрения этих вопросов в Югре Уполномоченным предложено Депдорхозу и транспорта Югры создать постоянно действующую межведомственную рабочую группу с участием лидеров и представителей общественных организаций, действующих в интересах инвалидов, по анализу и оценке уровня доступности маломобильным группам населения, включая лиц с инвалидностью, объектов транспортной инфраструктуры.

УДАЛОСЬ!

В период подготовки настоящего Доклада с учетом, в том числе рекомендаций Уполномоченного, Депдорхозом и транспорта Югры сформирован состав рабочей группы по анализу и оценке уровня доступности маломобильным группам населения, включая лиц с инвалидностью, объектов транспортной инфраструктуры, в которую вошли и представители аппарата Уполномоченного по правам человека в Югре.

Уполномоченный по правам человека рекомендует Депдорхозу и транспорта Югры активизировать деятельность рабочей группы по анализу и оценке уровня доступности маломобильным группам населения, включая граждан с инвалидностью, объектов транспортной инфраструктуры в автономном округе.



Международный аэропорт им. Ф. Салманова, г. Сургут

Граждане с инвалидностью, использующие личные автотранспортные средства, обращались в адрес Уполномоченного с предложением об освобождении от взимания платы с инвалидов за парковку автотранспортного средства на платных автостоянках социально значимых объектов Югры.

Заявители сообщали, что, например, на стоянке в аэропорту г. Сургута при оставлении автотранспортного средства на дли-

тельное время взимается плата, в том числе и с инвалидов.

По рекомендациям Уполномоченного Депдорхозом и транспорта Югры во взаимодействии с органами муниципального образования и автотранспортными предприятиями автономного округа проведен мониторинг 31 социально значимого объекта транспортной инфраструктуры (10 аэропортов и аэропортовых комплексов, 19 железнодорожных вокзалов и станций с пассажирскими зданиями, 2 авторечевокзала).

По результатам мониторинга установлено, что на всех объектах транспортной инфраструктуры парковочные стоянки предоставляются бесплатно для всех категорий граждан.

Охраняемая стоянка, услуги по размещению автотранспорта на которой предоставляются на платной основе, организована только на привокзальной площади аэропорта г. Сургута, где за пользование парковочным местом свыше трех часов взимается плата.

Вместе с тем, по данным Депдорхоза и транспорта Югры, по обращению граждан о необходимости более длительного нахождения в платной зоне транспортного средства, принадлежащего инвалиду, владелец стоянки (АО «Аэропорт Сургут») готов предоставить парковку бесплатно.

Таким образом, на объектах транспортной инфраструктуры автономного округа инвалидам обеспечен доступ на парковочные пространства на безвозмездной основе, в том числе на платных стоянках.

Уполномоченный рекомендует Депдорхозу и транспорта Югры во взаимодействии с АО «Аэропорт Сургут» и общественными организациями, представляющими интересы инвалидов, организовать работу по информированию граждан с инвалидностью – владельцев автотранспортных средств, имеющих право на специальное парковочное место для инвалида, о праве бесплатного пользования стоянкой АО «Аэропорт Сургут».



*г. Лангепас,
территория СОШ № 3*



*г. Югорск, ул. 40 лет Победы, д. 12,
здание Детской школы искусств*

В продолжение темы доступной среды для инвалидов Уполномоченный подчеркивает, что формирование комфортной и доступной среды для маломобильных жителей городов и поселений автономного округа – это полномочия органов местного самоуправления.

Учитывая поступающие от граждан с ограниченными возможностями жалобы на отсутствие доступности дорог, объектов торговли, социальной инфраструктуры, видится, что не всегда органами местного самоуправления принимаются своевременно необходимые решения.

Кроме того, в ходе мониторинговых мероприятий по обеспечению доступности объектов социальной сферы, на которых в период избирательной кампании размещались избирательные участки, была проведена оценка 578 социальных объектов – это учреждения образования, социального обслуживания, культуры, физической культуры и спорта, объекты жилищно-коммунальной сферы, иные социально значимые объекты.

Из предоставленной главами муниципальных образований автономного округа информации по результатам проведенной оценки следует, что на 414 объектах созданы необходимые условия для беспрепятственного доступа инвалидов и маломобильных граждан к объекту и предоставляемым на нем услугам. На 164 объектах требуется проведение мероприятий по их приспособлению.

Уполномоченный рекомендует главам муниципальных образований автономного округа продолжить, а в отдельных случаях организовать и усилить работу по:

приспособлению доступности объектов социальной сферы для беспрепятственного пользования маломобильными группами населения, включая инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению;

обеспечению автотранспортными предприятиями, предоставляющими услуги общественного транспорта в муниципальных образованиях, оказание ситуационной помощи инвалидам всех нозологий, маломобильным гражданам со стороны водителей, кондукторов общественного транспорта;

оснащению объектов транспортной инфраструктуры, зоны оказания услуг системами ориентирования, визуального и звукового информирования инвалидов (наличие экранов, текстовых табло для дублирования звуковой информации для инвалидов по слуху; речевых информаторов и маяков для слепых, аудиовизуальных информационно-справочных систем), обеспечению дублирования светового сигнала светофоров звуковым сигналом для инвалидов по зрению;

строительству «теплых» зон оказания услуг общественного транспорта (остановок), доступных для инвалидов и маломобильных групп населения в муниципальном образовании;

своевременной очистке проезжих и пешеходных дорог для беспрепятственного пользования маломобильными группами населения, включая инвалидов-колясочников, инвалидов по зрению.

На проводимой в декабре 2022 года консультационно-диалоговой площадке по вопросам реализации отдельных прав инвалидов впервые поступили жалобы на запрет тотально слепым инвалидам входа в торговые сетевые магазины с собакой-проводником (города Нижневартовск, Сургут).

Уполномоченный рекомендует:

Депсоцразвития Югры совместно с Депэкономике Югры разработать рекомендации для субъектов малого и среднего бизнеса в сфере торговли по посещению граждан – инвалидов по зрению торговых точек с собакой-проводником;

органам местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, осуществляющим защиту прав потребителя, организовать работу с руководителями организаций торговли по недопущению случаев ущемления прав инвалидов по зрению при посещении торговых точек.



Приказом Минцифры России от 05.08.2022 № 581 утвержден новый Порядок обеспечения доступности для инвалидов сайтов федеральных и региональных органов государственной власти, а также органов местного самоуправления, который вступил в силу с 01.12.2022. В настоящее время проводится комплексная работа по приведению сайтов в соответствие с техническими требованиями, изложенными в Порядке.

В течение года Уполномоченным на межведомственных совещаниях с представителями отделения Фонда социального страхования, Депсоцразвития Югры, Главного бюро МСЭ, общественными лидерами поднимались вопросы и обсуждались возможные пути решения для предоставления возможности инвалиду на коляске спуститься по лестнице на улицу. Таких граждан, которые проживают в многоквартирном доме без лифта и годами не могут выйти на улицу, немало.

УДАЛОСЬ!

В результате консолидированных решений и действий по инициативе Уполномоченного, при поддержке Правительства автономного округа и непосредственном участии органов социальной защиты пункты проката технических средств реабилитации при комплексных центрах социального обслуживания населения, подведомственных Депсоцразвития Югры, оснащены мобильными лестничными подъемниками (ступенькоходами) для оказания ситуационной помощи инвалидам-колясочникам при их спуске и подъеме по лестничным маршам многоквартирных домов и административных зданий с использованием ступенькохода и ситуационной помощи специалистов социальной защиты при предоставлении данной услуги.



*Лестничный подъемник,
Советская районная больница, г. Советский*



Министерство здравоохранения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Радужинский комплексный центр социального обслуживания населения»

Уважаемые жители города Радужный!
Безопасное учреждение «Радужинский комплексный центр социального обслуживания населения» приобрел универсальный лестничный подъемник Лестничек «НУМА-аппа»



Характеристики ТСР:

Проемная высота дна ТСР – 190 см.
Выс. подъемника в сборе – 38 см.
Скорость перемещения по лестничным маршам – от 8 до 13 ступеней в минуту.
Размер площадки на лестничном марше – 0,9 * 1,2 м.
Максимальная высота ступеней лестницы – 230 мм.
Максимальная длина ступеней лестницы – 220 мм.
Максимальный угол подъема – 40°.
Количество проложенных ступеней с помощью зарядной АКБ – до 500.
Для удобства транспортировки и хранения складные подлокотники складываются.
Для безопасности движения на тротуаре подлокотники разложены ровно без наклона.

По всем интересующим вопросам можно обратиться
в ЦУ «Радужинский комплексный центр социального обслуживания населения»
3 микрорайон, дом 21, каб. 105
оставшиеся технические характеристики указаны
Тел.: 8 (3408) 3-17-66
Пункт работы:
пн-пятница: 09.00-18.00
суббота – пятница: 09.00-17.00
воскресенье: 13.00-14.00



*Посещение Уполномоченным пункта проката
Радужнинского комплексного центра социального
обслуживания населения*

На указанные цели из регионального бюджета были выделены 15 миллионов рублей на приобретение 25 ступенькоходов и оснащения 20 региональных пунктов проката. Это позволит людям с ограниченными возможностями, проживающим в многоквартирных домах, не приспособленных под нужды инвалидов, передвигаться в местах общего пользования МКД и получать услуги наравне с другими гражданами.

Уполномоченный рекомендует Депсоцразвития Югры и подведомственным учреждениям:

разработать Порядок предоставления гражданам лестничного подъемника на гусеничном ходу (ступенькоход) через пункты проката технических средств реабилитации комплексных центров социального обслуживания населения;

провести апробацию и последующий анализ практики применения оказания социальной услуги по предоставлению гражданам лестничного подъемника на гусеничном ходу (ступенькоход) через службы проката технических средств реабилитации, рассмотреть возможность расширения положительной практики.

По инициативе Уполномоченного по правам человека в Югре на заседании Совета по делам инвалидов при Губернаторе автономного округа Губернатором Югры было поручено Депсоцразвития совместно с Депздравом, Депобразования, Департаментами физкультуры, культуры, Дептруда, органами местного самоуправления автономного округа при непосредственном участии Общественной палаты Югры и общественных организаций, действующих в интересах инвалидов, разработать и внедрить на территории автономного округа механизмы проведения оценки уровня доступности объектов социальной, инженерной, транспортной инфраструктур, объектов сферы обслуживания, других организаций с участием субъектов и групп общественного контроля.

Разработанный органами социальной защиты при непосредственном участии различных государственных и общественных институтов проект

регламента проведения субъектами общественного контроля проверки уровня доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной, транспортной инфраструктур, объектов сферы обслуживания, других организаций прошел общественное обсуждение, согласован Уполномоченными по правам человека, правам ребенка, защите прав предпринимателей в Югре, как инициаторами общественного контроля в автономном округе, и направлен для принятия в Общественную палату Югры.

Однако, при обсуждении проекта данного регламента и различных форм общественного контроля, на одном из межведомственных рабочих совещаний с участием Уполномоченного по правам человека, представителей исполнительных органов автономного округа, общественных организаций, членов Общественной палаты Югры выражено мнение большинства присутствующих экспертов о необходимости совершенствования регионального законодательства, регулирующего вопросы организации и проведения общественного контроля.

Уполномоченный рекомендует Депсвязей Югры организовать работу по актуализации Закона автономного округа от 19.11.2014 № 96-оз «Об общественном контроле в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

2.11. Об отдельных правах коренных малочисленных народов Севера



Фото из открытых источников

В анализируемом периоде отмечается активная работа Правительства Югры, Думы автономного округа, включая Ассамблею Думы Югры, отраслевых региональных исполнительных органов власти по совершенствованию регионального законодательства и мер поддержки традиционного образа жизни и хозяйственной деятельности граждан из числа коренных малочисленных народов Севера (КМНС).

Мероприятия, направленные на обеспечение гарантий прав коренных народов в автономном округе, реализуются в рамках 11 государственных программ автономного округа. Основным инструментом поддержки КМНС, в том числе организаций, осуществляющих традиционную хозяйственную деятельность КМНС, продолжает оставаться государственная программа автономного округа «Устойчивое развитие коренных малочисленных народов Севера» (далее – госпрограмма). Данная программа в новой редакции и мероприятия по ее реализации были установлены в конце 2021 года и вступили в силу с 1 января 2022 года.

Так, в рамках госпрограммы в сфере развития традиционной хозяйственной деятельности в 2022 году представителям КМНС были оказаны следующие виды поддержки:

субсидия на обустройство земельных участков территорий традиционного природопользования, лесных участков, предназначенных для ведения традиционной хозяйственной деятельности (получателей – 17 человек и 1 организация на сумму 5,9 млн рублей);

компенсация расходов на приобретение материально-технических средств (получателей – 116 человек на сумму 13,2 млн рублей);

единовременная финансовая помощь молодым специалистам из числа коренных малочисленных народов Севера, работающим в местах традиционного проживания и традиционной



Фото из открытых источников

хозяйственной деятельности, на обустройство быта (получателей – 2 человека на сумму 0,2 млн рублей);

компенсация расходов на оплату обучения правилам безопасного обращения с оружием, управлению самоходными машинами категории «А», управлению маломерными судами и на оплату проезда к месту нахождения организаций, имеющих право проводить указанные виды обучения, и обратно (получателей – 64 человека на сумму 0,8 млн рублей);

субсидия на продукцию охоты (получателей – 9 организаций на сумму 2,6 млн рублей);

компенсация расходов на приобретение северных оленей (получателей – 1 человек на сумму 0,1 млн рублей);

предоставление грантов в форме субсидий для реализации проектов, способствующих развитию традиционной хозяйственной деятельности (получателей – 7 организаций на сумму 20,8 млн рублей), из них по направлениям:

«Развитие собирательства» – 2 проекта на общую сумму 6,2 млн рублей;

«Развитие оленеводства» – 1 проект на сумму 2,5 млн рублей;

«Развитие рыбного промысла» – 3 проекта на сумму 9,1 млн рублей;

«Развитие охотничьего промысла» – 1 проект на сумму 3 млн рублей.



Фото из открытых источников



С июня 2022 года перечень компенсации на приобретение материально-технических средств дополнен новой компенсацией приобретения солнечной электростанции, размер которой составляет не более 170–250 тыс. рублей, в зависимости от категории заявителей. Правом получения такой компенсации за отчетный период воспользовались два представителя КМНС.

Кроме того, с 2023 года юридические и физические лица из числа КМНС смогут воспользоваться еще одной новой мерой поддержки, предусматривающей субсидирование затрат на оплату коммунальных услуг, понесенных в ходе заготовки и переработки продукции традиционной хозяйственной деятельности. Возмещению подлежат до 75 % фактически понесенных затрат на оплату услуг холодного и горячего водоснабжения, водоотведения, электроснабжения, газоснабжения и отопления нежилых помещений, используемых для осуществления традиционной хозяйственной деятельности.

Госпрограммой также предусмотрены мероприятия по обеспечению доступности получения образования коренными народами в профессиональных образовательных организациях и образовательных организациях высшего образования:

- предоставление оплаты обучения или ее компенсация;
- компенсация расходов: за проживание в общежитии, за проезд на каникулы от места учебы до места жительства и обратно;
- выплата пособий: дополнительное ежемесячное пособие; пособие на питание; единовременное пособие на приобретение одежды и обуви обучающимся первого и выпускного курсов; ежегодное пособие на приобретение учебной литературы и письменных принадлежностей.



Новыми мерами поддержки в мероприятиях по обеспечению доступности получения образования коренными народами госпрограммы в 2022 году определены:

ежемесячное пособие для обучающихся по договорам о целевом обучении очной формы обучения в размере прожиточного минимума, установленного в Югре (в среднем на душу населения);

премии победителям и призерам окружного конкурса на звание лучшего педагога в сфере сохранения родного языка коренных народов «Оберегаемое слово предков».

Указанный конкурс проводится по 3 номинациям: «Педагогический талант», «Сохранение традиций», «Педагогические инновации». Размер премии победителям и призерам конкурса в каждой номинации составляет:

- I место – 300 000 рублей (победителям);
- II место – 200 000 рублей (призерам);
- III место – 100 000 рублей (призерам).

Кроме того, приказом Минобрнауки России от 25.01.2022 № 48 учреждена именная стипендия для лиц, относящихся к коренным малочисленным народам Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации, обучающихся в образовательных организациях высшего образования, подведомственных Министерству науки и высшего образования Российской Федерации, достигших существенных успехов в изучении языков и культур этих народов.

Претендовать на стипендию, размер которой составляет 10 000 рублей в месяц, могут студенты бакалавриата, специалитета и магистратуры, относящиеся к малочисленными народам Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации, за достижение существенных успехов в изучении языков и культур этих народов.

В 2022–2023 учебном году именные стипендии назначены десяти студентам федеральных образовательных организаций высшего обра-

зования «Арктический государственный институт культуры и искусства», «Бурятский государственный университет имени Доржи Банзарова», «Северо-Восточный федеральный университет имени М.К. Аммосова». Среди указанных студентов югорчан пока не имеется.

В 2022 году продолжена реализации региональных проектов «IT-стойбище» и «Стойбищная школа-сад». Общий охват проекта «IT-стойбище» с 2019 по 2022 год составил 3 439 человек, проживающих на 147 ТТП, в 4 деревнях, 11 стойбищах (69 точек доступа), что составляет 75 % граждан, ведущих традиционный образ жизни и традиционную хозяйственную деятельность КМНС. Проект «IT-стойбище» реализуется на территориях Березовского, Белоярского, Кондинского, Нефтеюганского, Нижневартовского, Сургутского, Ханты-Мансийского районов.

В Белоярском и Сургутском районах также открыты 6 стойбищных школ-садов, в которых занимаются 30 детей (от 3 до 7 лет), или 22 семьи, на базе образовательных организаций автономного округа. Проект «Стойбищная школа-сад» реализуется посредством организации групп кратковременного пребывания не более 3 часов ежедневно для дошкольников и 4 часов для школьников.

Сотрудники аппарата Уполномоченного в 2022 году побывали в одной из таких школ Белоярского района и в онлайн-формате общались с воспитателями и родителями из д. Пашторы и д. Тугияны, чьи дети занимаются в «Стойбищной школе-саду имени Юрия Вэллы», услышали только положительные отзывы родителей обучающихся детей.

Традиционно к мерам социальной поддержки гражданам из числа КМНС дополнительно предоставляются:

единовременное пособие при рождении ребенка (детей) лицами, имеющими статус субъекта права ТП;

материальная (финансовая) помощь малообеспеченным гражданам (семьям);

чествование трудовых династий, старейшин и юбиляров.



Фото из открытых источников

В 2022 году, как и в предшествующий ему год, в Югре активно продвигается работа по формированию списка лиц, относящихся к коренным малочисленным народам Российской Федерации (далее – список КМНС). За период с марта 2021 года по ноябрь 2022 года 13 338 коренных жителей Югры направили заявления в многофункциональные центры для включения в список КМНС.

В местах предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в подведомственных учреждениях, обеспечено широкое информирование граждан по вопросам оформления документов, необходимых для внесения сведений о гражданине в список КМНС. Методические материалы по информированию граждан размещены на официальном интернет-портале Правительства Югры в разделе «Коренные малочисленные народы Севера»: <https://kmns.admhmao.ru>.

При встрече коренные жители сообщают о длительных сроках рассмотрения направленных ими документов и принятия ФАДН России решения о включении в список КМНС, некоторые граждане отмечают отсутствие обратной связи – неинформирование заявителей о принятом решении. Уполномоченный не оставляет без внимания данные сообщения, и принимаются необходимые меры реагирования.

В продолжение темы о мерах по совершенствованию федерального законодательства о гарантиях прав малочисленных народов важно отметить о проведении в 2022 году правового семинара-совещания по вопросам защиты прав коренных малочисленных народов Российской Федерации, организованного Домом народов России совместно с ФАДН России. В рамках данного мероприятия были освещены вопросы практики применения и совершенствования Федерального закона от 20.07.2000 № 104-ФЗ «Об общих принципах организации общин коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации» (далее – Закон об организации общин КМН).

Учитывая неоднократные обращения объединений коренных малочисленных народов Севера, Сибири и дальнего Востока Российской Федерации, ФАДН России был проведен анализ правоприменения Закона об организации общин КМН, по итогам которого и был подготовлен соответствующий законопроект по внесению изменений в Закон об организации общин КМН.



Принятым Федеральным законом от 20.10.2022 № 403-ФЗ внесены изменения в Закон об организации общин КМН, которые направлены на восполнение пробелов правового регулирования, создававших предпосылки для неправомерного обогащения недобросовестных лиц за счет общин. Данные изменения будут препятствовать созданию «лжеобщин» и позволят повысить адресность государственной поддержки коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации.

Уточняется, что общины могут вести предпринимательскую деятельность, соответствующую ее уставным целям. Изменяются некоторые требования к содержанию устава общины. Так, уставом должен быть предусмотрен порядок учета членов. Снижен возрастной порог вступ-

ления в общину с 16 до 14 лет. Предусмотрено, что одно лицо может быть членом только одной общины коренных малочисленных народов. При выходе из общины малочисленных народов одного или нескольких ее членов должно предусматриваться сохранение за ними возможности вести традиционный образ жизни и осуществлять традиционную хозяйственную деятельность малочисленных народов.

Также новым законом утверждено право общин на возмещение убытков, причиненных в результате нанесения ущерба исконной среде обитания, предусмотренное Законом о гарантиях прав коренных малочисленных народов России.

В ходе обсуждения вопросов защиты прав коренных малочисленных народов Российской Федерации участники семинара-совещания пришли к мнению о необходимости организации в 2023 году работы по приведению уставов и состава членов общин в соответствие с новыми положениями Закона об организации общин КМН и выработали рекомендации в адрес ФАДН России, Ассоциации коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации и Минюста России, из них следует выделить следующие:

- разработать типовой устав общины и типовой протокол общего собрания (схода) членов общины;

- сформировать перечень приносящих доход видов деятельности общин, не относящихся к видам традиционной хозяйственной деятельности КМН;

- проработать механизмы взаимодействия в целях выявления общин, учредительные документы, а также состав членов которых не соответствует Закону об организации общин КМН;

- организовать и провести в течение 2023 года мониторинг применения Закона об организации общин КМН;

- разработать типовую книгу учета членов общины, в том числе их членов семьи;

- разработать типовую форму заявления о вступлении в общину, включая согласие на обработку персональных данных.



Уполномоченный поддерживает указанные рекомендации и отмечает завершение Правительством автономного округа работы по приведению Закона автономного округа от 19.11.2001 № 73-оз «Об общинах коренных малочисленных народов в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» в соответствие с обозначенными выше изменениями федерального законодательства.

Если говорить об обращениях граждан из числа КМНС, которые поступали в адрес Уполномоченного, то этот показатель остается примерно на одном уровне и в среднем составляет порядка 95 обращений в год.

Из поступивших 100 вопросов в обращениях представителей коренных народов в 2022 году в адрес Уполномоченного отмечаются:

39 обращений (2021 год – 33) – письменные и устные на личном приеме;

61 обращение (2021 год – 57) – консультационный прием.

В сравнении с 2021 годом показатель обращений КМНС в адрес Уполномоченного увеличился на 10 %, однако доля обращений данной категории граждан (1,7%) от общего количества вопросов, поступивших в обращениях к Уполномоченному, незначительно уменьшилась (2021 год – 2,3 %), это объясняется резким увеличением общего числа обращений, поступивших в адрес Уполномоченного.

Информация о тематике вопросов, содержащихся в обращениях анализируемой подгруппы прав, представлена в таблице 13.

Таблица 13

Перечень типовых вопросов, изложенных в обращениях граждан из числа КМНС к Уполномоченному, за последние три года

№ п/п	Типовые вопросы в обращениях КМНС	Количество обращений по годам		
		2022	2021	2020
1.	Право на жилище	17	17	31
2.	Разъяснение порядка и условий голосования	16	2	2
3.	Цены на товары первой необходимости или их отсутствие	8	0	0
4.	Вопросы мобилизации, прохождения военной службы	7	0	0
5.	Социальная поддержка	5	6	8
6.	Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	4	3	4
7.	Трудовые права	4	0	2
8.	Право на образование	4	14	2
9.	Исполнительное производство	4	2	0
10.	Проезд через КПП нефтяных компаний	4	2	6
11.	Порядок обращения в органы власти	3	0	7
12.	Пенсионное обеспечение	3	2	2
13.	Благодарность	3	0	1
14.	Заключение соглашений с недропользователями	2	4	5
15.	Деятельность органов внутренних дел	2	11	1
16.	Получение мер государственной поддержки КМНС	2	2	4

17.	Получение земельного участка	2	1	2
18.	Санаторно-курортное лечение	2	0	0
19.	Присвоение звания «Ветеран труда»	2	0	0
20.	Вопросы традиционного рыболовства	2	1	0
21.	Жилищно-коммунальные услуги	1	0	2
22.	Деятельность ФСИН	1	3	0
23.	Нарушение тишины и покоя граждан	1	0	0
24.	Вопросы налогообложения	1	1	1
25.	Получение бесплатной юридической помощи	0	3	5
26.	Установление инвалидности	0	2	0
27.	Защита исконной среды обитания, традиционного образа жизни, хозяйственной деятельности и промыслов КМНС	0	5	6
28.	Право на охоту	0	3	0
29.	Включение, исключение из Реестра ТТП	0	2	0
30.	Регистрация по месту жительства (пребывания)	0	1	0
31.	Образование ТТП	0	1	0
32.	Поддержка развития оленеводства	0	2	2
33.	Идентификация национальной принадлежности	0	0	1
34.	Экономические права	0	0	1
35.	Гражданское судопроизводство	0	0	1
	ИТОГО	100	90	96

Показатели типовых вопросов в обращениях граждан из числа КМНС свидетельствуют о неизменно важном для них вопросе жилищного права (17 %). Остальные вопросы зависели от социально-экономического и санитарно-эпидемиологического положения в стране и регионе.

Так, если в 2021 году, кроме приоритетных жилищных вопросов, граждан из числа КМНС также активно волновали вопросы образования с применением дистанционных технологий в период пандемии, деятельность органов внутренних дел, то в анализируемый период совершенно очевидными стали вопросы цен на товары первой необходимости или беспокойства о их возможном отсутствии в условиях санкционного давления на Россию со стороны недружественных стран, разъяснения порядка и условий голосования, частичной мобилизации и прохождения военной службы.

Отмечается, что в отчетном году практически не звучали вопросы КМНС по защите исконной среды обитания, традиционного образа жизни, хозяйственной деятельности и промыслов КМНС; о праве на охоту; о включении, исключении из Реестра ТТП, образовании ТТП; идентификации национальной принадлежности, которые ранее в обращениях коренных народов Югры имели место быть.

Наибольшее число обращений поступили от представителей КМНС, проживающих в: г. Ханты-Мансийске – 25%; Сургутском районе – 15%; Белоярском районе – 13 %.



Фото из открытых источников

В почту Уполномоченного поступали и являлись предметом межведомственной дискуссии обращения старейшин КМНС по вопросу доступности профессионального и высшего образования для выпускников школ из числа КМНС, прежде всего, проживающих в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности КМНС,

недостаточности информирования о мерах государственной поддержки коренных народов при получении профессионального образования.

Вопросы подготовки кадров из числа КМНС поднимались в течение года также и депутатами Ассамблеи Думы Югры на дискуссионных площадках по вопросам развития КМНС, делегатами в ходе XIV Съезда общественной организации «Спасение Югры» автономного округа.

По таким обращениям и вопросам Уполномоченный обращалась в адрес Депобразования Югры с рекомендациями о:

расширении способов информирования детей и родителей из числа КМНС о возможностях получения профессионального образования в Югре, в том числе для обучения по профессиям,

связанным с традиционными видами хозяйственной деятельности, мерах государственной поддержки обучающихся из числа КМНС; организации площадки для обсуждения вопросов профессионального образования и профессионального обучения детей и молодежи из числа КМНС.

Несмотря на принимаемые Депобразования Югры меры в данном направлении, вопросы доступности профессионального и высшего образования для представителей КМНС остаются актуальными.

Уполномоченный рекомендует Депобразования Югры организовать проведение межведомственных мероприятий, в том числе информационно-просветительского характера, с приглашением широкого круга представителей КМНС, общественных лидеров КМНС, представителей Совета старейшин КМНС Югры по вопросам профессиональной ориентации, получения профессионального образования и последующего трудоустройства и занятости представителей КМНС непосредственно на территориях традиционного природопользования автономного округа, при необходимости, вынести данный вопрос на обсуждение Совета коренных народов Югры.

Ежегодно представителями КМНС поднимается вопрос ограничения проезда субъектами права традиционного природопользования через контрольно-пропускные пункты компаний-недропользователей. Как правило, такие обращения поступают в адрес Уполномоченного на личном приеме или на встречах с представителями коренных малочисленных народов Севера, на телефон «горячей линии» Уполномоченного по правам человека в Югре.

Уполномоченным и специалистами его аппарата разъясняются гражданам требования законодательства Российской Федерации об использовании автомобильных дорог необщего пользования, а также правила безопасности в нефтяной и газовой промышленности при использовании указанных дорог. Однако не всегда граждане согласны с данными разъяснениями, что требует проведения дополнительной разъяснительной работы, рабочих совещаний с участием представителей компаний-недропользователей, ознакомления граждан с установленными компанией-недропользователем правилами проезда на конкретном контрольно-пропускном пункте.



В адрес Уполномоченного поступило обращение в интересах неопределенного круга лиц – представителей КМНС, проживающих на ТТП Сургутского района, с жалобой на деятельность сотрудников службы безопасности на контрольно-пропускных пунктах ПАО «Сургутнефтегаз».

В ходе беседы заявитель пояснил, что относительно недавно при проезде через КПП сотрудники стали предъявлять дополнительные (новые) требования при осмотре автомобиля, проверке документов, а также указал об имеющихся случаях отказа в проезде через КПП родственников и иных лиц, следующих к месту жительства коренных жителей на ТТП. При этом заявитель указал, что утвержденные ПАО «Сургутнефтегаз» правила проезда через КПП сотрудники не предъявляют, а устно ссылаются на требования службы безопасности ПАО «Сургутнефтегаз».

Как установлено, в силу требований федерального законодательства обеспечение мер безопасности при эксплуатации промышленных объектов топливно-энергетического комплекса, в том числе организация пропускного и внутриобъектового режимов, являются обязательными.

Пропуск КМНС через КПП ПАО «Сургутнефтегаз» осуществляется в соответствии с памяткой о порядке проезда коренных малочисленных народов Севера через КПП, установленной на автомобильных дорогах ПАО «Сургутнефтегаз». Данная памятка предусматривает основание для отказа в проезде на территорию – отказ водителя в осмотре и регистрации транспортного средства на КПП.

Учитывая, что вопросы по регулированию взаимоотношений КМНС с компаниями-недропользователями относятся к полномочиям Депнедра и природных ресурсов Югры, Уполномоченным в данный орган направлены рекомендации о рассмотрении сложившейся у коренных малочисленных народов Севера, проживающих на ТТП Сургутского района, ситуации по проезду через КПП ПАО «Сургутнефтегаз», проведению разъяснительной работы с представителями КМНС и нефтяной компании.

Депнедра и природных ресурсов Югры было установлено, что в 2022 году компаниями-недропользователями были приняты дополнительные меры по обеспечению безопасности при эксплуатации промышленных объектов, предупреждению террористических актов, в том числе на всех КПП внедрена система контроля за действиями сотрудников службы безопасности с видеофиксацией, что позволяет выявить случаи необоснованных действий сотрудников службы безопасности на КПП.

Уполномоченный не исключает, что при проезде через КПП компаний-недропользователей могут возникать и далее нестандартные, а порой и конфликтные ситуации, связанные с некорректными действиями как со стороны сотрудников служб безопасности на КПП, так и самих представителей КМНС, ведь порой у граждан возникает острая необходимость проезда через КПП, а получить предварительное разрешение (согласование) в короткие сроки или ночное время не всегда удается.

Данные случаи свидетельствуют в том числе о недостаточности информирования граждан не только о их правах, но и обязанностях при проезде через КПП, ведущих на промышленные объекты, а также о механизмах обжалования действий (бездействия) сотрудников служб безопасности компаний-недропользователей.

Принимая во внимание имеющиеся у Депнедра и природных ресурсов Югры полномочия по урегулированию взаимоотношений КМНС с компаниями-недропользователями, Уполномоченный рекомендует проводить с представителями КМНС и компаниями-недропользователями совместные мероприятия по разъяснению вопросов их взаимоотношений, в том числе о порядке проезда через КПП, порядке и условиях заключения, изменения соглашений, охране окружающей среды, осуществлении работниками компаний-недропользователей иной деятельности, не связанной с хозяйственной деятельностью таких компаний (к примеру, охоты, рыбалки), и по другим актуальным для КМНС или компаний-недропользователей вопросам.

В 2022 году в адрес Уполномоченного не поступало обращений, жалоб граждан из числа КМНС о необоснованных действиях, решениях правоохранительных и контролирующих органов по привлечению представителей коренных народов к административной ответственности при осуществлении традиционных видов деятельности, в том числе за несвоевременное предоставление сведений о добыче водных биоресурсов при осуществлении традиционного рыболовства.

В целях установления дополнительных гарантий реализации права граждан из числа КМНС на получение бесплатной квалифицированной юридической помощи Уполномоченным по правам человека с 2019 года предлагалось внести изменения в Закон автономного округа о бесплатной юридической помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре в части дополнения случаев оказания бесплатной юридической помощи вопросами обжалования решений, действий (бездействия) правоохранительных и контролирующих органов.

УДАЛОСЬ!

В Закон автономного округа от 21.04.2022 № 113-оз «О бесплатной юридической помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» внесены изменения в части оказания бесплатной юридической помощи представителям малочисленных народов по делам об административных правонарушениях. Указанным правом смогут воспользоваться субъекты права традиционного природопользования, ведущие традиционный образ жизни, а также представители коренных народов, проживающие

в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов, для которых виды традиционной хозяйственной деятельности являются неосновным способом жизнеобеспечения, при возбуждении в отношении них дел об административных правонарушениях, непосредственно связанных с ведением указанными гражданами традиционного образа жизни, осуществлением традиционной хозяйственной деятельности и занятием традиционными промыслами.

Действуя в законных интересах КМНС, Уполномоченный неоднократно отмечала о правовой коллизии двух подзаконных актов, регулирующих пенсионное право малочисленных народов: с одной стороны, имеется Перечень районов проживания малочисленных народов Севера для установления им социальной пенсии по старости, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2015 № 1049 (далее – Перечень № 1049), с другой стороны, имеется Перечень мест традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов России, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.05.2009 № 631-р (далее – Перечень № 631-р), которые между собой никак не синхронизируются.

Так, условием для назначения социальной пенсии нетрудоспособным гражданам из числа КМНС является их постоянное проживание в районах проживания малочисленных народов Севера согласно Перечню № 1049 на день назначения пенсии, что является, по сути, несправедливым по отношению к представителям КМНС, проживающим в районах, относящихся к местам традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов России, согласно Перечню № 631-р.

К примеру, граждане из числа КМНС, проживающие в г.п. Белоярский, пгт. Игрим и п. Приполярный Березовского района, п. Ульт-Ягун Сургутского района и в других местах традиционного проживания, не смогут реализовать свое право на социальную пенсию по старости в виду отсутствия таких мест в Перечне районов проживания малочисленных народов Севера для установления им социальной пенсии по старости.

Продолжая поиск решений на пенсионное обеспечение КМНС, с учетом рекомендаций, изложенных в ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека за 2021 год, по инициативе Уполномоченного научно-экспертным сообществом в лице научных работников Сургутского государственного университета было подготовлено экспертное заключение о путях обеспечения социальных прав малочисленных народов Севера в части получения социальной пенсии

по старости. Данным заключением подтверждается правовая коллизия двух подзаконных актов и отмечается, что основной целью предоставления социальной пенсии является материальное поддержание уровня жизни граждан, обусловленного их постоянным проживанием в районах со сложными природно-климатическими условиями, уязвимостью традиционного образа жизни. Социальные пенсии служат государственной гарантией материального обеспечения этих граждан, являясь при этом необходимым условием реализации конституционного принципа всеобщности социального обеспечения.

Учитывая, что данная проблема социальной пенсии нетрудоспособных гражданам из числа КМНС касается всех коренных малочисленных народов России, Уполномоченный обратилась в Федеральное агентство по делам национальностей – федеральный орган исполнительной власти по осуществлению мер защиты прав национальных меньшинств и коренных малочисленных народов Российской Федерации, о продолжении работы по пересмотру перечней районов проживания малочисленных народов с целью расширения гарантий пенсионного обеспечения коренных малочисленных народов России.

Уполномоченный благодарит сотрудников Сургутского государственного университета: Н.А. Филиппову – доктора юридических наук, профессора кафедры государственного и муниципального права, и Л.В. Ельмендееву – кандидата юридических наук, доцента кафедры государственного и муниципального права, за представленное экспертное мнение, которое очень важно при подготовке законодательных инициатив.

Не было найдено в 2022 году конкретных решений по вопросу налогообложения компенсационных выплат в денежном и натуральном выражении в качестве возмещения компаниями-недропользователями убытков, причиненных КМНС, а также способов погашения образовавшейся задолженности у КМНС по налогам за такие выплаты.



Фото из открытых источников

К решению обозначенного вопроса Уполномоченный по правам человека подключилась еще в 2019 году, предлагая на площадках различного уровня урегулировать его в том числе путем совершенствования

федерального и регионального законодательства. Так, по инициативе Уполномоченного данный вопрос рассматривался на заседаниях Совета представителей коренных малочисленных народов Севера при Правительстве автономного округа, Ассамблеи Думы Югры, а также предложения по его урегулированию были направлены в адрес Министерства финансов Российской Федерации, Комитета Государственной Думы по делам национальностей и Комитета Государственной Думы по бюджету и налогам, но пока данный вопрос не нашел своего решения.



Фото из открытых источников

Данный вопрос в 2022 году оставался для Уполномоченного приоритетным в защите прав КМНС.

Уполномоченный отмечает, что федеральное и региональное законодательство гарантирует КМНС право на возмещение убытков, причиненных им в результате нанесения ущерба исконной сре-

де обитания малочисленных народов хозяйственной деятельностью организаций всех форм собственности.

В целях реализации вышеуказанного права КМНС компании-недропользователи, осуществляющие хозяйственную деятельность на ТТП коренных народов, на основании достигнутых соглашений (договоров) производят компенсационные выплаты коренным жителям в денежном и натуральном выражении.



Фото из открытых источников

Согласно налоговому и гражданскому законодательству объектом обложения налога на доходы физических лиц (НДФЛ) служит исключительно упущенная выгода (убытки в виде неполученных доходов), а реальный ущерб (убытки в виде расходов на восстановление нарушенного права) не подлежит налогообложению.

В Югре сложилась неоднозначная практика, когда, одни компании-недропользователи в рамках заключенного двустороннего соглашения с коренными народами произведенные им выплаты в денежном и натуральном выражении относят к компенсации за причиненный ущерб, а поскольку возмещение ущерба не является экономической выгодой, соответственно, у КМНС нет обязательств по уплате НДФЛ.

Другие компании-недропользователи относят полученные доходы КМНС в натуральной форме (снегоходы, бензопилы, топливо и другое)

к упущенной выгоде (убытки в виде неполученных доходов), а этот вид дохода уже подлежит налогообложению физического лица.

Учитывая, что у коренных народов, проживающих в ТТП, зачастую единственным доходом являются полученные выплаты от компаний-недропользователей в денежном или натуральном выражении, возникает ситуация, когда представители КМНС не имеют возможности оплачивать налоги, и у них с годами образуется немалая налоговая задолженность.

Работа Уполномоченного в интересах коренных народов по данному вопросу будет продолжена и в очередном году в составе рабочей группы при координации первого заместителя Губернатора автономного округа – председателя Совета представителей КМНС и взаимодействии с Ассамблеей Думы Югры, УФНС России по ХМАО-Югре, Депполитики Югры, Депнедра и природных ресурсов Югры, Депфинансов и Депэкономразвития автономного округа.

Уполномоченный по правам человека надеется, что совместными усилиями органов власти и предприятий нефтегазодобывающего комплекса удастся выработать механизмы по урегулированию обозначенного вопроса, в том числе выработать единую практику применения компаниями-недропользователями налогового законодательства при предоставлении компенсационных выплат представителям КМНС на территории автономного округа.

Как и в прежние годы, в отчетный период Уполномоченным продолжено активное взаимодействие по вопросам обеспечения гарантий прав КМНС с:

ФАДН России;

Ассоциацией коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации;

УФНС России по ХМАО-Югре, УМВД России по ХМАО-Югре и другими территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, расположенных на территории автономного округа;

Ассамблеей Думы Югры;

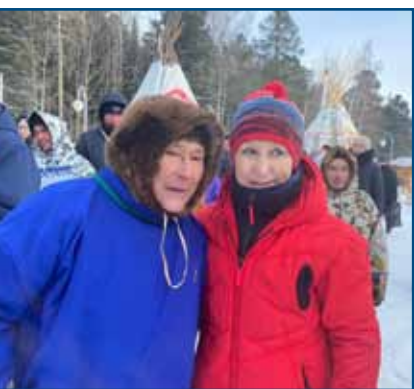
Депнедра и природных ресурсов Югры, Депполитики Югры, Депобразования и науки Югры, Деппромышленности Югры;

другими исполнительными органами автономного округа, органами местного самоуправления, активно занятыми вопросами развития коренных народов Югры;

Советом старейшин КМНС Югры;

общественной организацией «Спасение Югры» автономного округа и другими общественными организациями и общинами КМНС;

общественными помощниками Уполномоченного из числа КМНС.



Участие Уполномоченного в VII Всемирном конгрессе оленеводов

Общепринятым стало включение Уполномоченного по правам человека в состав координационных и совещательных органов, созданных при Правительстве автономного округа и Губернаторе Югры, органах государственной власти автономного округа, а также рабочих групп (совещаний, мероприятий), создаваемых (инициируемых) как указанными органами власти, так и непосредственно Уполномоченным для решения отдельных проблемных вопросов, затрагивающих права и интересы КМНС.

В качестве основных можно выделить:

Совет коренных народов Югры;

Ассамблея Думы Югры;

рабочая группа по подготовке рекомендаций в целях заключения соглашений между компаниями-недропользователями и коренными малочисленными народами Югры;



Церемония награждения победителей конкурса профессионального мастерства среди оленеводов автономного округа на кубок Губернатора Югры

мониторинговая рабочая группа по проведению мониторинговых наблюдений за обеспечением доступности реализации конституционных прав участников избирательного процесса в единый день голосования 11 сентября 2022 года на территории автономного округа.

Среди наиболее важных мероприятий с участием Уполномоченного отмечаются:

II Всероссийская конференция «Современное состояние и перспектива развития сети особо охраняемых природных территорий в промышленно развитых регионах»;



Участники XIV Съезда общественной организации «Спасение Югры»

Всероссийская научно-практическая конференция «Защита прав и интересов коренных малочисленных народов Севера посредством междисциплинарных социогуманитарных исследований»;

VII Всемирный конгресс оленеводов;

XIV Съезд общественной организации «Спасение Югры».

На регулярной основе Уполномоченный по правам человека в Югре и представители его аппарата принимают участие в работе очередного XIV Съезда общественной организации «Спасение Югры», который прошел 13-14 декабря 2022 года в г. Белоярском. В рамках Съезда были проведены два круглых стола по темам «Сохранение родных языков и культуры коренных малочисленных народов Югры. Традиционные основы. Новые векторы, ориентиры» и «Традиционная хозяйственная деятельность коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры: как основа сохранения этносов, языка, культуры и традиций».

По итогам работы делегатами XIV Съезда общественной организации «Спасение Югры» приняты рекомендации в адрес Правительства автономного округа, Думы автономного округа, органов государственной власти автономного округа и органов местного самоуправления автономного округа, Ассоциации коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации о сохранении исконной среды обитания и традиционного образа жизни, развитии и модернизации традиционной хозяйственной деятельности, создании благоприятных условий для повышения уровня образования и профессиональной подготовки КМНС.

Среди рекомендаций XIV Съезда общественной организации «Спасение Югры» автономного округа следует выделить:

предложения в адрес Правительства автономного округа (органов государственной власти автономного округа):

распространить практику ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» по ежегодному приобретению и предоставлению коренным жителям Югры кормов для северных оленей в рамках соглашений, заключаемых с субъектами права традиционного природопользования;

продолжить работу по выработке единой практики применения компаниями-недропользователями норм налогового законодательства при осуществлении компенсационных выплат в денежном и материальном выражении за причиненные КМНС убытки, исключающей образование у КМНС задолженности по налогам за такие выплаты;

продолжить обеспечение доступом к сети Интернет населенных пунктов автономного округа, включенных в перечень мест традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности КМНС, в условиях реализации Национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» и регионального проекта «IT-стойбище»;

предложения в адрес Депздрава Югры:

разработать программу по обеспечению доступной и качественной лечебно-профилактической помощи в местах компактного проживания КМНС;

предложения в адрес Депобразования Югры:

продолжить создание благоприятных условий для изучения и развития родных языков, достижения высокого уровня владения родным языком представителями народов ханты, манси и лесных ненцев, расширения сфер и форм использования родных языков;

продолжить работу по включению учебников по языкам ханты и манси, родной литературе в Федеральный перечень учебников, допущенных к использованию при реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования организациями, осуществляющими образовательную деятельность.

Учитывая полномочия Депполитики Югры по обеспечению взаимодействия исполнительных органов государственной власти автономного округа по вопросам защиты прав КМНС, Уполномоченный рекомендует Депполитики Югры во взаимодействии с Депнедра и природных ресурсов Югры, Деппромом Югры, Депздравом Югры, Депобразования Югры, Депинформтехнологий Югры и органами местного самоуправления муниципальных районов изучить обозначенные выше рекомендации XIV Съезда общественной организации «Спасение Югры» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, обеспечить координацию их реализации.

На Съезде прошли выборы президента общественной организации «Спасение Югры». Большинство голосов на новый срок была переизбрана Алфёрова Л.А., которая возглавляет организацию с 2016 года. Под ее руководством общественная организация «Спасение Югры» автономного округа стала одной из крупнейших общественных организаций КМНС, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации.

Уполномоченный поздравляет Людмилу Александровну с переизбранием на пост президента «Спасение Югры» на новый срок полномочий и желает успехов в работе на благо коренных народов Югры.

За вклад в дело защиты прав и свобод человека и гражданина, закреплённых Конституцией Российской Федерации, Людмила Александровна Алфёрова награждена Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т.Н. Москальковой, а также Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Югре.

За многолетнюю плодотворную общественную деятельность по обеспечению реализации и защиты прав, законных интересов КМНС, сохранение их этнической самобытности и правовой культуры Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Югре в 2022 году также награждены:

общественные помощники Уполномоченного:

Константинов Александр Михайлович, вице-президент общественной организации «Спасение Югры», председатель Совета Старейшин коренных народов Югры;

Кечимов Степан Антонович, президент некоммерческой организации «Союз оленеводов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»;

Данилова Вера Терентьевна, заведующий Домом культуры в деревне Пашторы муниципального казенного учреждения культуры сельского поселения Полноват «Сельский дом культуры «РОДНИК»;

Гришкина Надежда Сергеевна, заведующий Домом культуры в селе Тугияны муниципального казенного учреждения культуры сельского поселения Полноват «Сельский дом культуры «РОДНИК»;



Вручение благодарности Уполномоченного по правам человека в РФ Алфёровой Л.А.



Уполномоченный вручает Благодарность Гришкиной Н.С.

Вискунов Виктор Витальевич, директор муниципального автономного учреждения «Физкультурно-оздоровительный комплекс «Олимп», член Общественной палаты Югры;

общественные лидеры КМНС:

Кауртаев Анатолий Прокопьевич, председатель Нижневартовского районного отделения Общественной организации «Спасение Югры»;

Кашлатова Любовь Васильевна, председатель Совета старейшин коренных малочисленных народов Севера Березовского района;

Кондратьева Вера Ивановна, председатель Лянторского городского отделения Общественной организации «Спасение Югры», председатель Общественной организации культуры КМНС «МаМыхам», посол доброй воли Международной организации северных регионов «Северный форум», член Общественной палаты Югры;

Куриков Владимир Михайлович, вице-президент общественной организации «Спасение Югры», г. Ханты-Мансийск.

Также Благодарностью Уполномоченного по правам человека в Югре награжден Маненков Сергей Петрович, глава Белоярского района, за неоценимый вклад в обеспечение реализации и защиты прав, законных интересов коренных малочисленных народов Севера, сохранение этнической самобытности, традиционного образа жизни и правовой культуры коренных народов Югры.



Уполномоченный
и общественный помощник
Уполномоченного Пяк В.В.

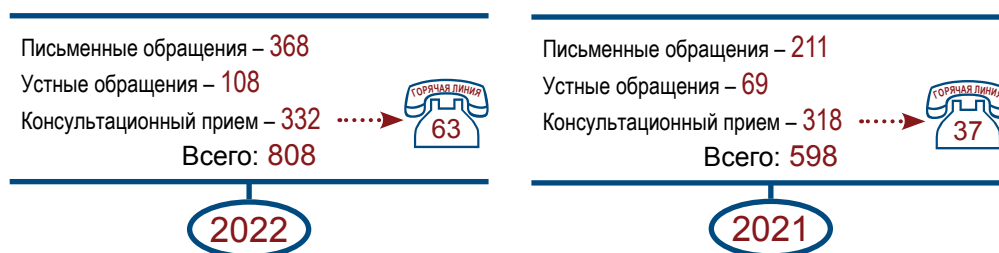
Уполномоченный
и президент общественной
организации «Спасение Югры»
Алфёрова Л.А.

Уполномоченный
и общественный помощник
Уполномоченного Тэвлин В.Д.

2.12. Права человека в деятельности специальных органов: прокуратура, органы внутренних дел, следственные органы, суд, служба судебных приставов

Продолжают сохранять интерес граждан вопросы в сфере деятельности специальных органов (органы внутренних дел, следственные органы, прокуратура, суд, служба судебных приставов). За истекший период 2022 года в адрес Уполномоченного поступило 5 132 обращения, в рамках которых поставлено 808 вопросов о деятельности специальных органов, что составило 13,4 % от общего количества вопросов (6 017), поступивших Уполномоченному в 2022 году. При этом отмечается рост поступивших вопросов в рассматриваемой группе прав на 26 % в сравнении с аналогичным показателем 2021 года (598).

Поступившие к Уполномоченному 808 вопросов можно классифицировать по форме следующим образом:



Очевидно, что востребованным у граждан остается получение информации и квалифицированных разъяснений в рамках консультационного приема, включая телефон «горячей линии» Уполномоченного. Поступившие в ходе консультационного приема вопросы в большинстве своем касались деятельности службы судебных приставов – 156 вопросов (2021 год – 138) и гражданского судопроизводства – 104 (2021 год – 124), а также деятельности органов внутренних дел – 32, уголовного судопроизводства – 25, следственных органов – 9, органов прокуратуры – 4, административного судопроизводства – 2 (таблица 14).

Таблица 14

Информация о количестве вопросов, поступивших в адрес Уполномоченного, о правах и свободах человека в деятельности специальных органов

Специальные органы, в отношении которых поступали обращения	Количество обращений		
	2022 год	2021 год	2020 год
Судопроизводство	294	266	156
Деятельность службы судебных приставов	249	224	131
Деятельность ОВД	165	143	120
Деятельность следственных органов	67	28	22
Деятельность прокуратуры	33	24	12
Деятельность контролирующих органов	0	21	1
Всего	808	706	442

Наиболее активными адресантами продолжают оставаться лица из мест принудительного содержания (МПС), ими на разрешение поставлено 233 вопроса, а также граждане пенсионного возраста (138) и рабочих специальностей (119), инвалиды (114). Кроме того, в адрес Уполномоченного по вопросам деятельности специальных органов обращались безработные, военнослужащие, иностранные граждане, многодетные семьи, семьи с детьми, служащие, КМНС, в интересах несовершеннолетнего, дети-сироты, индивидуальные предприниматели, одинокая мать, студент, служитель церкви. Поступило коллективное обращение по одному вопросу, пять вопросов поступило в интересах неопределенного круга лиц.

Защита прав и свобод человека во взаимодействии с органами прокуратуры



За период 2022 года Уполномоченным рассмотрено 33 вопроса, касающихся деятельности сотрудников территориальных органов прокуратуры, что на 27,3 % больше, чем в 2021 году (24).

На консультационный прием обратились граждане по 4 вопросам, остальные 29 обращений представлены в письменном виде.

Из 33 вопросов – 13 касались несогласия граждан с результатами проверок, проведенных органами прокуратуры, в таком

же количестве вопросов граждане указывали на нарушения при принятии и рассмотрении органами прокуратуры их обращений. Имелись единичные случаи, когда граждане не согласились с решениями прокуратуры Свердловской области и Генеральной прокуратуры Российской Федерации.

Наибольшее количество вопросов (20), касающихся деятельности органов прокуратуры, поступило от лиц, содержащихся в МПС.

По всем вопросам, касающимся деятельности территориальных органов прокуратуры, Уполномоченный обращалась к региональному прокурору о проведении ведомственной проверки.

Кроме того, в целях обеспечения реализации и защиты прав и свобод граждан в адрес органов прокуратуры Уполномоченным направлено всего 233 запроса в различных сферах правоотношений (2021 год – 214), из них:

206 – в рамках рассмотрения обращений граждан;

27 – по участию в совместных мероприятиях и обмену информацией.

Запросы (ходатайства, предложения) о проведении прокурорских проверок касались деятельности специальных органов и вопросов трудовых и жилищных прав, прав призывников и военнослужащих.

Из 50 запросов Уполномоченного по вопросам деятельности УФСИН России по ХМАО-Югре 24 касались действий и решений сотрудников подведомственных УФСИН России по ХМАО-Югре учреждений, таких как: применение психологического и физического воздействия, привлечение к дисциплинарной ответственности, удержание из заработной платы, изъятие личных вещей, препятствование в обращениях о помиловании, несоблюдение порядка рассмотрения жалоб и обращений; 19 – условий содержания в учреждениях уголовно-исполнительной системы; 7 – медицинской помощи в данных учреждениях.

Из 48 запросов Уполномоченного в прокуратуру по вопросам деятельности ОВД 44 касались действий и решений сотрудников ОВД, таких как: применение психологического и физического воздействия, незаконное задержание, проведение процессуальных и следственных действий, привлечение к уголовной и административной ответственности, несоблюдение порядка рассмотрения жалоб и обращений, условий содержания и медицинской помощи в изоляторах ОВД.

В части вопросов гарантий прав призывников и военнослужащих Уполномоченный обратилась к прокурорам с 33 запросами о проверке соблюдения законодательства о призыве на военную службу по мобилизации, охране здоровья призывников и военнослужащих, их медицинского обслуживания, а также обучения и специальной подготовки, денежного довольствия, 28 из них направлены Уполномоченным в органы Военной прокуратуры.

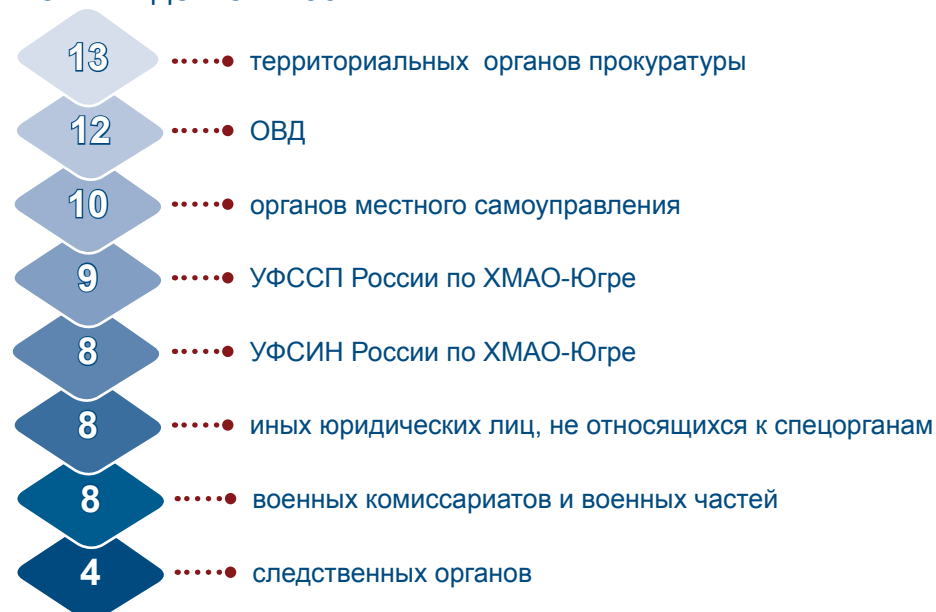
По трудовым вопросам Уполномоченный обращалась в органы прокуратуры с инициированием проверок об отказах в заключении трудовых договоров, возмещении задолженности по выплате заработной платы, увольнении или восстановлении по месту работы, состоянии морально-психологического климата в трудовом коллективе в 12 случаях.

По жилищным вопросам направлено 10 запросов о принятии мер прокурорского реагирования к органам местного самоуправления в случаях нарушения прав человека при переселении из аварийного, ветхого жилья и внеочередном получении жилья.

Из направленных Уполномоченным в органы прокуратуры автономного округа 206 запросов (ходатайств) по 125 (61 %) – оснований для принятия мер прокурорского реагирования не установлено, 9 запросов (4 %) Уполномоченного в период подготовки доклада продолжали оставаться на рассмотрении органов прокуратуры.

Фактов применения в отношении человека методов физического и психологического воздействия по результатам прокурорских проверок в деятельности специальных органов не установлено.

По 72 (35 %) запросам (ходатайствам) Уполномоченного прокуратуры выявлены нарушения законодательства, из них установлены нарушения в деятельности:



Органами прокуратуры по рассмотренным запросам (ходатайствам) Уполномоченного приняты следующие меры прокурорского реагирования:

59 представлений внесено об устранении выявленных нарушений различным органам: полиции, следствию, службе судебных приставов, УФСИН России по ХМАО-Югре, иным юридическим лицам, чья деятельность не относится к специальным органам власти;

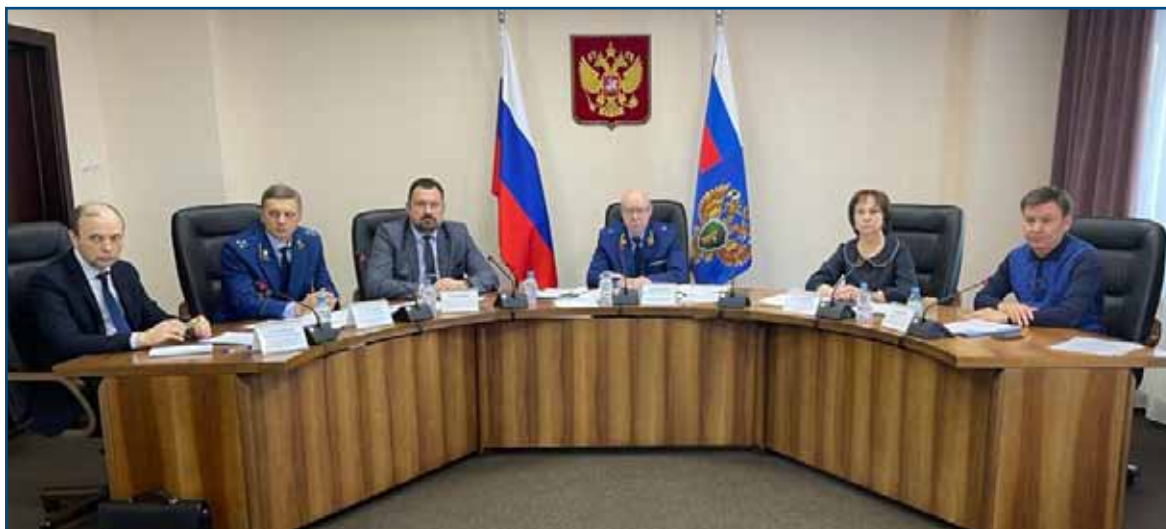
5 постановлений отменены об отказе в возбуждении уголовных дел (МОВД России «Ханты-Мансийский» – 2 постановления, по одному постановлению – ОМВД России по Сургутскому району, следственного отдела по г. Сургуту и Белоярского следственного отдела Следственного управления СК России по ХМАО-Югре);

10 должностных лиц привлечены к дисциплинарной ответственности (УМВД России по г. Сургуту – 5 лиц, прокуратуры г. Нижневартовска – 2, по одному лицу – ОМВД России по г. Нефтеюганску и Советского района, Лангепасского следственного отдела Следственного управления СК России по ХМАО-Югре);

3 физических лица привлечены к административной ответственности;

2 работника прокуратуры г. Сургута привлечены к материальной ответственности;

2 предписания и предостережения направлены в Департамент ЖКХ администрации г. Нефтеюганска и ООО «ГК Стройтехинморт», г. Екатеринбург.



Межведомственное совещание Генеральной прокуратуры Российской Федерации в режиме ВКС

Отмечается положительная практика взаимодействия Уполномоченного с представителями органов прокуратуры вне рассмотрения обращений граждан. Продолжено ведение совместных межведомственных совещаний, личных приемов граждан (выездных и в режиме ВКС), проверок мест принудительного содержания человека.

На площадке Генеральной прокуратуры РФ проведено совещание по вопросам защиты прав инвалидов на территории УрФО, где Уполномоченный довела информацию о проблемах применения федерального законодательства в вопросах приспособления жилых помещений многоквартирных домов под потребности инвалидов.

На совете Уральской транспортной прокуратуры в режиме ВКС Уполномоченным представлен подробный анализ доступности объектов транспортной (железнодорожного, воздушного и водного) инфраструктуры в автономном округе для маломобильных групп граждан.

Совместно с прокуратурой автономного округа, УМВД России по ХМАО-Югре Уполномоченным принято участие в различных координационных совещаниях и комиссиях, в том числе по обеспечению правопорядка по профилактике правонарушений в Югре.

По ряду вопросов, связанных с призывом граждан автономного округа по мобилизации, Уполномоченным осуществлялось взаимодействие с территориальными органами



Участие Уполномоченного в режиме ВКС в заседании Совета по защите прав граждан Уральской транспортной прокуратуры в режиме ВКС

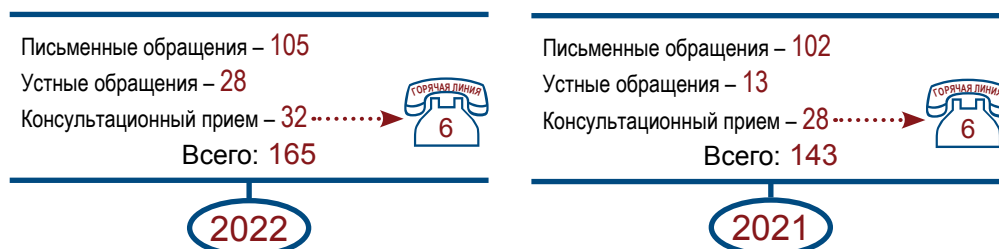
Военной прокуратуры Российской Федерации, которыми также были выявлены нарушения прав военнослужащих, что более подробно представлено в подразделе 2.2 настоящего доклада.

Обеспечение прав и свобод человека во взаимодействии с органами внутренних дел



По вопросам деятельности органов внутренних дел за период 2022 года на рассмотрение Уполномоченного поступило 165 вопросов, что на 13,3 % больше, чем в 2021 году (143). Данные вопросы составили 20,4 % от общего количества вопросов (808), касающихся деятельности специальных органов.

Поступившие к Уполномоченному вопросы о деятельности органов внутренних дел можно классифицировать по форме следующим образом:



Наиболее активными адресантами также продолжают оставаться лица, содержащиеся в местах принудительного содержания (МПС), ими на разрешение поставлен 61 вопрос. Не менее активными являются граждане рабочих специальностей, пенсионеры, инвалиды и мобилизованные.

Поступило одно коллективное обращение, а также в интересах неопределенного круга лиц, по 28 вопросам граждане не указали принадлежность к какой-либо социальной категории.

Вопросы, по которым граждане обращались в адрес Уполномоченного в отношении ОВД, можно сгруппировать следующим образом:

90 – сообщения о преступлениях, правонарушениях, коррупции; вопросы задержания, применение методов физического и психологического воздействия со стороны сотрудников полиции; нарушения при приеме, регистрации и рассмотрении заявлений и обращений граждан;

47 – несогласие с проведением уголовно-процессуальных мероприятий, с вынесением постановлений о возбуждении уголовных дел и об отказе в возбуждении уголовных дел, с привлечением к уголовной и административной ответственности;

28 – иные вопросы: применение мер административного надзора, длительность расследования уголовных дел, отказ в предоставлении свидания, учет судимости в базе данных МВД России.



С просьбой оказать содействие в розыске пропавшего сына к Уполномоченному обратилась житель г. Лангепаса, в связи с чем Уполномоченным инициировано проведение розыскных мероприятий подразделениями УМВД России по ХМАО-Югре, по результатам которых местонахождение сына заявителя установлено на территории г. Сургута.

Уполномоченный отмечает увеличение количества обращений граждан с сообщениями о совершенных преступлениях и правонарушениях. Если в 2021 году это были единичные случаи, то в 2022 году таких заявлений в адрес Уполномоченного было 27.

Уполномоченным были инициированы проверки по данным заявлениям граждан с участием органов прокуратуры и территориальных подразделений правоохранительных органов.



Примером нарушения территориальными органами внутренних дел установленного порядка рассмотрения заявлений и обращений граждан, а также ненадлежащего проведения по ним проверок являются обстоятельства следующего обращения гражданина. Так, с жалобой на бездействие УМВД России по г. Сургуту при рассмотрении заявлений о нарушении тишины и покоя обратилась в адрес Уполномоченного житель г. Сургута. В интересах заявителя Уполномоченный обратилась в адрес прокурора автономного округа для проведения проверочных мероприятий деятельности УМВД России по г. Сургуту.

По результатам проверки прокуратурой автономного округа установлено, что должностными лицами УМВД России по г. Сургуту неоднократно допущены факты нарушения Порядка рассмотрения обращений граждан, а также ненадлежащее проведение доследственной проверки по заявлениям обратившейся жительницы г. Сургута. В связи с установленными нарушениями в адрес начальника УМВД России по г. Сургуту внесено представление, по результатам рассмотрения которого к дисциплинарной ответственности привлечено 4 сотрудника УМВД России по г. Сургуту, а также с личным составом в целом проведена работа по недопущению подобных нарушений.

Уполномоченный по 44 (26,7 %) заявлениям граждан из 165 обращалась в органы прокуратуры с запросами (ходатайства) о проверке доводов граждан по вопросам деятельности правоохранительных органов и при установлении фактов неправомерных действий – решении вопросов об ответственности виновных лиц. По результатам проверок, проведенных органами прокуратуры по запросам Уполномоченного, в 12 случаях установлены нарушения в деятельности подразделений УМВД России по ХМАО-Югре, к которым приняты следующие меры реагирования (таблица 15).

Таблица 15

Информация о выявленных нарушениях в деятельности
органов внутренних дел по результатам обращений Уполномоченного
в органы прокуратуры за 2022 год

Нарушения, в связи с которыми приняты меры реагирования	Количество нарушений	Орган, в отношении которого приняты меры реагирования	Меры реагирования, принятые органами прокуратуры
Нарушения при принятии заявления, обращении гражданина	5	УМВД России по г. Сургуту	Внесено 4 представления
			Привлечены к дисциплинарной ответственности 5 должностных лиц
Нарушения условий содержания в ИВС-1	1	УМВД России по г. Нижневартовску	Внесено представление
Нарушение сроков расследования уг. дела	1		Внесено представление
Направление в суд нечитаемых документов	1		Внесено представление
Неполнота процессуальной проверки	2	ОМВД России по г. Ураю	Внесено 2 представления
	1	ОМВД России по Сургутскому району	Отменены постановления об отказе в возбуждении уголовных дел
	1	МОМВД России «Ханты-Мансийский»	
Нарушение требований закона при привлечении несовершеннолетнего к административной ответственности	1	ОМВД России по г. Нефтеюганску	Внесено представление
			Привлечено к дисциплинарной ответственности должностное лицо

Также по результатам рассмотрения трех ходатайств Уполномоченного о проведении проверки законности действий сотрудников правоохранительных органов выявлены три административных правонарушения, совершенные физическими лицами, в отношении которых правоохранительными органами не были предприняты надлежащие меры реагирования (УМВД России по г. Нижневартовску – 2, ОМВД России по Сургутскому району).



Так, к Уполномоченному обратилась житель г. Нижневартовска с жалобой на бездействие сотрудников УМВД России по г. Нижневартовску по рассмотрению ее заявления о совершенных в отношении нее противоправных действий со стороны бывшего супруга.

Действуя в интересах заявителя, Уполномоченный инициировала проверку прокуратурой автономного округа деятельности УМВД России по г. Нижневартовску по рассмотрению заявления о совершенном преступлении.

По результатам проверки органами прокуратуры внесено представление в адрес начальника УМВД России по г. Нижневартовску об устранении нарушений закона и об организации с правонарушителем профилактической работы. Установлено наличие в действиях гражданина признаков административного правонарушения, предусмотренного статьей 5.61 КоАП РФ (оскорбление), в связи с чем было возбуждено дело об административном правонарушении, которое направлено в мировой суд г. Нижневартовска для рассмотрения.

Другим примером, заслуживающим внимание, является обращение о нарушениях прав несовершеннолетнего при привлечении его к административной ответственности.



Так, к Уполномоченному обратилась житель г. Нефтеюганска в своих интересах и интересах своего несовершеннолетнего сына с жалобой на неправомерные действия сотрудников отдела по делам несовершеннолетних ОМВД России по г. Нефтеюганску, привлечших к административной ответственности несовершеннолетнего.

Уполномоченным проведены проверочные мероприятия, по результатам которых усмотрены нарушения положений КоАП РФ в действиях сотрудников ОДН ОМВД России по г. Нефтеюганску, в связи

с чем в адрес Нефтеюганского межрайонного прокурора направлены рекомендации о принятии мер реагирования.

По результатам проверки Нефтеюганской межрайонной прокуратурой установлены нарушения положений пункта 78 Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации, утвержденной приказом МВД России от 15.10.2013 № 845, выразившиеся в том, что нарядом ППСП ОМВД России по г. Нефтеюганску несовершеннолетние не были доставлены в дежурную часть ОМВД России по г. Нефтеюганску, а сразу препровождены в служебное помещение ОДН ОМВД России по г. Нефтеюганску. При этом, при поступлении несовершеннолетнего в ОДН ОМВД России по г. Нефтеюганску его родители не были уведомлены сотрудниками отдела о данном факте.

Также установлено, что в нарушение требований статьи 27.12.1 КоАП РФ и пункта 4 Правил направления на медицинское освидетельствование на состояние опьянения лиц, совершивших административное правонарушение, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 23.01.2015 № 37, неправомерно проведено освидетельствование несовершеннолетнего на состояние алкогольного опьянения, соответствующий протокол о направлении на медицинское освидетельствование не составлялся.

В нарушение требований части 3 статьи 26.2 КоАП РФ незаконные результаты освидетельствования необоснованно включены в административный материал, в котором также содержится протокол об административном правонарушении с ошибкой в дате его составления.

По результатам проверки Нефтеюганской межрайонной прокуратурой внесено представление начальнику ОМВД России по г. Нефтеюганску об устранении нарушений закона, которое рассмотрено и удовлетворено, виновное должностное лицо ОМВД России по г. Нефтеюганску привлечено к дисциплинарной ответственности.

По жалобам, указывающим на применение в отношении граждан физической силы или психологического давления, Уполномоченный обращалась в органы прокуратуры и подразделения Следственного управления СК России по ХМАО-Югре с ходатайствами о проверке обоснованности действий сотрудников правоохранительных органов. По результатам проверок какие-либо нарушения не установлены.

В рамках рассмотрения обращений граждан Уполномоченным также направлялись запросы и ходатайства в УМВД России по ХМАО-Югре и его территориальные подразделения, в том числе о проведении про-

верочных мероприятий, розыске и установлении личности граждан, принятии процессуальных решений по материалам проверок, принятии мер по недопущению неправомерных действий сотрудников правоохранительных органов и нарушения прав несовершеннолетнего, содействии в ведении дополнительной должности УУП.



В адрес Уполномоченного поступило обращение от жителя г. Сургута в интересах жителей многоквартирного дома с жалобой на отказ сотрудников УМВД России по г. Сургуту в принятии и регистрации заявления о хищении общего имущества собственников многоквартирного дома.

По результатам проверки, инициированной Уполномоченным и проведенной УМВД России по ХМАО-Югре, установлен факт несвоевременного принятия заявления о хищении общего имущества собственников многоквартирного дома, виновное должностное лицо УМВД России по г. Сургуту привлечено к дисциплинарной ответственности.

Кроме того, в ходе проведения инициированных Уполномоченным перед УМВД России по ХМАО-Югре проверок были возбуждены два дела об административных правонарушениях (ОМВД России по г. Мегиону, МОМВД России «Ханты-Мансийский»), одно лицо привлечено к административной ответственности, по второму делу лицо, подлежащее привлечению к административной ответственности, не установлено (МОМВД России «Ханты-Мансийский»).

165

Результаты рассмотрения вопросов о правах граждан в деятельности органов внутренних дел

- 94 (56,9 %) даны разъяснения по реализации (защите) прав заявителя, в том числе при участии компетентных органов
- 32 (19,4 %) даны разъяснения в ходе консультационного приема
- 13 (7,9 %) переадресовано в компетентные органы
- 9 (5,5 %) выявлены нарушения прав, права восстановлены
- 7 (4,2 %) прекращено по заявлению гражданина
- 6 (3,6 %) оказано содействие (помощь) в реализации прав заявителя
- 4 (2,4 %) оставлено без рассмотрения в связи с повторностью обращения и отсутствием сути обращения

Ниже приведен пример, когда Уполномоченным оказано содействие в восстановлении права заявителя на охрану жизни, здоровья и личную неприкосновенность.



В адрес Уполномоченного поступило обращение от жительницы Сургутского района о причинении ей бывшим мужем побоев и повреждении ее имущества, по факту чего ОМВД России по Сургутскому району вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела.

По инициативе Уполномоченного прокуратурой Сургутского района изучены материалы процессуальной проверки по заявлению потерпевшей и установлено, что постановление об отказе в возбуждении уголовного дела вынесено незаконно и необоснованно, в связи с чем отменено, материал проверки возвращен в ОМВД России по Сургутскому району для проведения дополнительных мероприятий. Ход процессуальной проверки поставлен прокуратурой Сургутского района на контроль, при этом в отдельное производство выделены материалы в части причинения заявительнице телесных повреждений, которые рассмотрены мировым судом Сургутского района в административном порядке, гражданин признан виновным в совершении административного правонарушения, предусмотренного статьей 6.1.1 КоАП РФ.

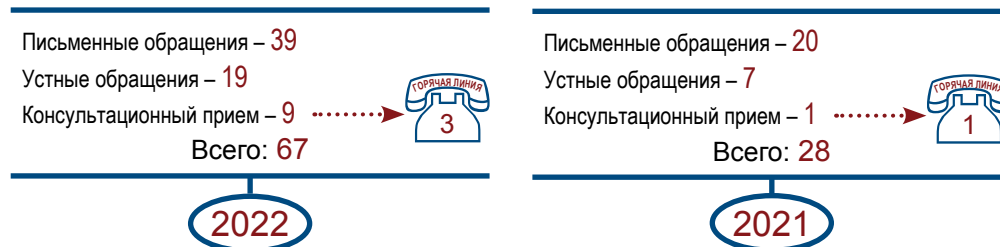
Уполномоченный в целом отмечает слаженную работу с УМВД России по ХМАО-Югре и его территориальными подразделениями в обеспечении правопорядка, защите законных интересов граждан со стороны правоохранительных органов, своевременном реагировании сотрудников полиции на обращения Уполномоченного в интересах человека или неопределенного круга лиц.

Обеспечение прав и свобод человека во взаимодействии со следственными органами



Уполномоченного тревожит рост вопросов, поставленных гражданами перед Уполномоченным, о деятельности следственных органов. Так, за период 2022 года поступило 67 вопросов, что в 2,4 раза больше, чем в 2021 году (28). Данные вопросы составили 8,3 % от общего количества вопросов (808), касающихся деятельности специальных органов.

Поступившие к Уполномоченному вопросы можно классифицировать следующим образом:



Вопросы, по которым граждане обращались в адрес Уполномоченного: 41 – несогласие с проведением следственных действий, вынесением постановлений о возбуждении уголовных дел и об отказе в возбуждении уголовных дел, с привлечением к уголовной ответственности, психологическое воздействие;

16 – длительность расследования уголовных дел, нарушения при приеме, регистрации и рассмотрении заявлений и обращений граждан, бездействие органа предварительного расследования;

10 – иные вопросы: несогласие с задержанием, отказ в предоставлении свидания, несогласие с отказом в предоставлении копий материалов уголовных дел, несогласие с информацией, изложенной в ходатайстве о продлении срока содержания под стражей.

Наиболее активными адресантами являются лица, содержащиеся в МПС, ими на разрешение поставлено 34 вопроса. Не менее активными являются граждане рабочих профессий, пенсионеры, инвалиды, служащие.

В рамках рассмотрения обращений по вопросам деятельности следственных органов Уполномоченным проведены проверочные мероприятия с участием органов прокуратуры по 13 обращениям, в остальных случаях проведение проверок с участием указанных органов не потребовалось. Уполномоченным давались разъяснения по существу поставленных заявителем вопросов. При этом по результатам проверок, проведенных органами прокуратуры, в действиях сотрудников следственных подразделений в четырех случаях из 13 выявлены нарушения:

следственный отдел по г. Сургуту Следственного управления СК России по ХМАО-Югре – необоснованное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;

следственный отдел по г. Нижневартовску Следственного управления СК России по ХМАО-Югре – необоснованное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;

Белоярский следственный отдел Следственного управления СК России по ХМАО-Югре – необоснованное постановление об отказе в возбуждении уголовного дела;

Лангепасский следственный отдел Следственного управления СК России по ХМАО-Югре – ненадлежащее проведение процессуальной проверки.

Кроме обращений Уполномоченного в органы прокуратуры по трем поступившим вопросам о деятельности следственных органов, направлялись запросы в Следственное управление СК России по ХМАО-Югре о проведении проверок деятельности подчиненных структурных подразделений с решением вопросов, при наличии оснований, о привлечении к ответственности виновных должностных лиц. Однако доводы заявителей в ходе проверок не нашли своего подтверждения.

67

Результаты рассмотрения вопросов в подгруппе прав граждан в деятельности следственных органов

- 40 (59,7 %)** даны разъяснения по реализации (защите) прав заявителя, в том числе при участии компетентных органов
- 9 (13,4 %)** даны разъяснения в ходе консультационного приема
- 6 (9,0 %)** оказано содействие (помощь) в реализации прав заявителя
- 6 (9,0 %)** переадресовано в компетентные органы
- 5 (7,4 %)** оставлено без рассмотрения в связи с повторностью аналогичных обращений
- 1 (1,5 %)** прекращено по заявлению гражданина



В ходе проведенного выездного личного приема к Уполномоченному обратилась житель п. Пионерский Советского района с просьбой оказать ей содействие в оформлении свидетельства о смерти мужа. В течение более полугода заявитель не могла получить от следственного органа справку о факте гибели ее мужа в ходе произошедшего пожара для последующей подачи данной справки в органы ЗАГС и оформления свидетельства о смерти.

Уполномоченный обратилась в адрес руководителя Следственного управления СК России по ХМАО-Югре с просьбой о предоставлении соответствующих справочных документов. В результате взаимодействия спустя две недели заявителю запрашиваемая справка была предоставлена, что позволило ей воспользоваться мерами социальной поддержки, в том числе и в интересах своих несовершеннолетних детей.

Обеспечение прав и свобод человека в судопроизводстве



В 2022 году на рассмотрение Уполномоченного поступило на 10,5 % больше вопросов в сфере судопроизводства (294), что составило 36,4 % от количества вопросов, касающихся деятельности специальных органов (808).

По форме поступившие 294 вопроса классифицируются:

Письменные обращения – 139

Устные обращения – 24

Консультационный прием – 131

Всего: 294



2022

Письменные обращения – 112

Устные обращения – 22

Консультационный прием – 132

Всего: 266



2021

В области гражданского судопроизводства поступили вопросы о:
несогласии с судебным решением, отсутствии доступа к информации о деятельности органов правосудия – 62;

об участии Уполномоченного в судебных заседаниях, подготовке проектов процессуальных документов – 45;

разъяснении положений нормативно-правовых актов, вопросов бесплатной юридической помощи – 43;

другие вопросы судопроизводства – 21.

В области уголовного судопроизводства поступили вопросы о:
несогласии с судебным решением, нарушениях процессуальных норм – 54;

содействии в изменении, отмене меры пресечения, определении места отбытия наказания, в условно-досрочном освобождении, помиловании – 20;

разъяснении положений нормативно-правовых актов – 16;

об участии Уполномоченного в судебных заседаниях, подготовке проектов процессуальных документов – 10;

другие вопросы судопроизводства – 17.

В области судопроизводства об административных правонарушениях поступили вопросы о несогласии с судебным решением, об участии Уполномоченного в судебных заседаниях и другие вопросы.

Адресантами в вопросах судопроизводства явились лица, содержащиеся в МПС (113 – 38,4 %), а также инвалиды, пенсионеры, граждане рабочих специальностей, безработные, иностранные граждане, служащие, мобилизованные, граждане из числа детей-сирот, семьи с детьми и представители многодетных семей. В интересах неопределенного круга лиц поступило 3 обращения.

294

Результаты рассмотрения вопросов в подгруппе прав граждан в судопроизводстве

127 (43,2 %) даны разъяснения в ходе консультационного приема

124 (42,2 %) даны разъяснения по реализации (защите) прав заявителя

35 (11,9 %) оказано содействие (помощь) в реализации прав заявителя, в том числе в судебном порядке

4 (1,4 %) переадресовано в компетентные органы

2 (0,7 %) прекращено рассмотрение по заявлениям граждан

2 (0,7 %) приняты к сведению с благодарностью

В целях защиты и восстановления прав и свобод граждан Уполномоченным и его аппаратом активно применяется практика защиты прав человека в судопроизводстве не только в виде непосредственного участия в 37 судебных заседаниях. Кроме того, в судебные органы в 2022 году были подготовлены и направлялись мнения (позиции) Уполномоченного, проекты исковых заявлений для граждан, административные исковые заявления, заявления об установлении юридических фактов, отсрочке исполнения решений, возражения на апелляционные жалобы, кассационные жалобы. Готовились и подавались ходатайства, о назначении судебно-медицинской экспертизы, приобщении дополнительных доказательств, истребовании информации, изучении документов, письменных доказательств и другие важные для защиты прав человека процессуальные документы.

Также в отдельных случаях готовились надзорные жалобы, отзывы в арбитражный суд на заявление о признании незаконным решения Федеральной антимонопольной службы, а также мировое соглашение.

При вмешательстве (содействии) Уполномоченного в защиту прав и интересов заявителей в судебном порядке более чем в 50 % случаях судами различных инстанций приняты решения в пользу граждан. Более 20 % дел находятся на рассмотрении судебных органов.



К Уполномоченному обратился гражданин, отбывающий наказание в местах лишения свободы, с просьбой оказать содействие в реализации его жилищного права в судебном порядке на заключение договора социального найма вместо умершего родственника – нанимателя. В защиту прав осужденного в Урайском городском суде выступила представитель

Уполномоченного, выразившая мотивированное мнение Уполномоченного в защиту прав заявителя. По результатам рассмотрения гражданского дела с учетом позиции Уполномоченного суд удовлетворил исковые требования заявителя, принял судебное решение, которым признал его право пользования жилым помещением на условиях договора социального найма и обязал администрацию г. Урая заключить с ним соответствующий договор.

Другой пример.

В адрес Уполномоченного обратился гражданин, проживающий в г. Сургуте, по вопросу реализации его жилищных прав. Заявитель состоял в администрации г. Сургута на учете в качестве нуждающегося в предоставлении жилого помещения на условиях договора социального найма и имел право на его внеочередное предоставление в связи с тяжелой формой имеющегося у него инвалидизирующего заболевания, но таким жильем обеспечен не был с отсылкой на сформированную очередность граждан, имеющих право на внеочередное предоставление жилого помещения.

Уполномоченный не согласилась с позицией органа местного самоуправления, так как право на внеочередное предоставление жилья не ставится в зависимость от наличия или отсутствия иных лиц, имеющих право на получение жилой площади вне очереди, от обеспечения жильем других очередников, в связи с чем в защиту прав и законных интересов было инициировано обращение в суд с требованием к органу местного самоуправления о предоставлении гражданину жилого помещения. По результатам рассмотрения гражданского дела Сургутским городским судом заявленные к администрации г. Сургута требования о предоставлении гражданину жилого помещения во внеочередном порядке удовлетворены.

Еще один случай защиты прав человека в судебном порядке.

Представителем Уполномоченного принято участие в суде апелляционной инстанции по рассмотрению жалобы гражданина, содержащегося в ИВС-1, г. Сургут, на постановление Сургутского городского суда об отказе в удовлетворении требований о выплате компенсации ввиду нарушений условий содержания под стражей, регулируемых Федеральным законом от 15.07.1995 № 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений» и Правилами внутреннего распорядка изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых органов внутренних дел, утвержденными приказом МВД России от 22.11.2005 № 950.

Исковые требования поддержаны и представлена позиция Уполномоченного об имеющихся установленных фактах нарушений санитар-

ных условий содержания следственно-арестованных, их медицинского обеспечения в ИВС-1. По результатам судебного заседания административной коллегией суда ХМАО-Югры принято решение об отмене незаконного решения Сургутского городского суда и направлении дела на новое рассмотрение в ином составе суда.

Обеспечение прав и свобод человека в исполнительном производстве

В анализируемом 2022 году в сравнении с 2021 годом отмечается увеличение количества вопросов, связанных с принудительным исполнением требований исполнительных документов (таблица 16). Количество вопросов рассматриваемой подгруппы прав увеличилось на 11,2% и составило 249 (2021 год – 224). Данное увеличение количества вопросов рассматриваемой подгруппы прав связано с призывом на военную службу по мобилизации граждан, имеющих обязательства по исполнительным листам. Способы получения консультации (информации) по телефону, включая телефон «горячей линии» Уполномоченного, по-прежнему остаются востребованными и актуальными среди граждан в целях оперативного решения сложившейся ситуации в данной группе прав.

Таблица 16

Информация о количестве вопросов, поступивших в адрес Уполномоченного, о принудительном исполнении требований исполнительных документов

Типовые вопросы	Количество вопросов (по годам)		
	2022	2021	2020
Неисполнение решения суда	67	47	31
Наложение, снятие ареста с банковского счета должника, запрета на регистрационные действия, ограничения на выезд должника из РФ, на пользование специальными правами	35	68	5
Обращение взыскания на денежные средства должника в полном объеме	30	28	14
Снижение размера удержаний	29	21	0
Несогласие с исполнительным производством (постановлением)	27	39	0
Другие вопросы исполнительного производства	26	16	6
Приостановление исполнительного производства	20	5	0
Проблема «двойников»	15	0	0
ИТОГО	249	224	56

На консультационный прием поступило 156 вопросов, из которых 40 – на телефон «горячей линии» Уполномоченного, что в сравнении с 2021 годом увеличилось на 13,0 % (138).

Доля вопросов о принудительном исполнении требований исполнительных документов составляет 30,8 % от общего количества вопросов (808), содержащихся в группе прав человека в деятельности специальных органов.

Из анализа тематики обращений рассматриваемой подгруппы прав наиболее актуальными остаются вопросы:

67 (26,9 %) – неисполнение решения суда;

35 (14,1 %) – наложение, снятие ареста с банковского счета должника, запрета на регистрационные действия, ограничения на выезд должника из РФ, на пользование специальными правами;

29 (11,6 %) – снижение размера удержаний.

Наиболее часто граждане обращались по вопросам несогласия с деятельностью сотрудников отделов судебных приставов по городу Сургуту (59 вопросов – 23,7 %), а также по городу Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району (47 вопросов – 18,9 %).

В анализируемом году выявлено 9 случаев нарушений федерального законодательства об исполнительном производстве, которые допустили следующие отделы УФССП России по ХМАО-Югре:

по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району по вопросам проблемы «двойников», неисполнения решения суда – 2;

по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району по вопросам неисполнения решения суда – 2;

по г. Нижневартовску и Нижневартовскому району по вопросам обращения взыскания на денежные средства должника в полном объеме, неисполнения решения суда – 2;

по г. Сургуту по вопросам неисполнения решения суда – 2;

по г. Югорску по вопросу наложения, снятия ареста с банковского счета должника – 1.

По выявленным нарушениям при вмешательстве Уполномоченного и с участием органов прокуратуры внесены 4 представления об устранении нарушения Федерального закона об исполнительном производстве в отношении трех отделов Службы судебных приставов по вопросам неисполнения решения суда:

по г. Нефтеюганску и Нефтеюганскому району – 1;

по г. Ханты-Мансийску и Ханты-Мансийскому району – 2;

по г. Сургуту – 1.

Также прокуратурой внесено одно представление в адрес кредитной организации (банка) в рамках исполнительного производства, находящегося на исполнении в отделе судебных приставов по г. Нижневартовску

и Нижневартовскому району, по вопросу несоблюдения требований статьи 99 Федерального закона об исполнительном производстве.

По остальным вопросам по результатам рассмотрения рекомендаций Уполномоченного структурными подразделениями Службы судебных приставов самостоятельно приняты меры по устранению выявленных нарушений.

249

Результаты рассмотрения вопросов в подгруппе обеспечение прав и свобод человека в исполнительном производстве

153 (61,4 %) даны разъяснения в ходе консультационного приема

60 (24,1 %) даны разъяснения по реализации (защите) прав граждан, в том числе при участии органов прокуратуры и компетентных органов

28 (11,2 %) оказано содействие (помощь) в реализации прав граждан

5 (2,0 %) права граждан восстановлены

2 (0,8 %) оставлено без рассмотрения в связи с повторностью обращения

1 (0,4 %) прекращено по заявлению гражданина

Учитывая вступление с 01.02.2022 в силу изменений в Федеральный закон об исполнительном производстве, предусматривающих сохранение ежемесячного дохода должника-гражданина в размере не ниже величины прожиточного минимума трудоспособного населения в целом по России, Уполномоченный активно оказывала содействие гражданам в составлении заявлений о сохранении прожиточного минимума, а также обращалась к руководителю УФССП России по ХМАО-Югре по данному вопросу.



В адрес Уполномоченного обратилась житель города Нижневартовска по вопросу несогласия с деятельностью структурного подразделения Службы судебных приставов в части обращения взыскания на её пенсию по старости в полном объеме, пояснив, что в феврале текущего года она обратилась к судебному приставу с заявлением о сохранении ей пенсии в размере прожиточного минимума, установленного в Югре для пенсионеров, однако результатом рассмотрения указанного заявления явилось, напротив, обращение взыскания на её пенсию в полном объеме.

Усматривая нарушения прав заявителя, Уполномоченный обратилась к руководителю УФССП России по ХМАО-Югре с рекомендациями о проведении служебной проверки по факту обращения взыскания на пенсию заявителя в полном объеме, принятии судебным приставом соответствующего решения о сохранении пенсии заявителю ежемесячно в размере прожиточного минимума, установленного в Югре для пенсионеров, а при подтверждении доводов заявителя – принятии соответствующих мер реагирования, в том числе по возврату излишне взысканных денежных средств из её пенсии.

В результате проведенной проверки УФССП России по ХМАО-Югре доводы заявителя и Уполномоченного подтвердились, все излишне удержанные денежные средства должностные лица Службы судебных приставов вернули на банковский счет заявителя, а также обеспечили сохранение ежемесячно её пенсии в размере не ниже величины прожиточного минимума, установленной в Югре для пенсионеров, путем вынесения постановления об обращении взыскания на её пенсию в размере 25 %.

! Актуальным в исполнительном производстве продолжают оставаться вопросы обращения взыскания на доходы должника в полном объеме без соблюдения требований статьи 99 Федерального закона об исполнительном производстве, в связи с чем Уполномоченный рекомендует:

- руководителю Службы судебных приставов – принять необходимые меры реагирования по случаям неисполнения лицами, выплачивающими должнику заработную плату и (или) иные доходы, указывать корректный код вида дохода;
- банкам (кредитным организациям) – обеспечить соблюдение требований статей 99 и 101 Федерального закона об исполнительном производстве.

2.13. Права человека в местах принудительного содержания

На протяжении шести лет число обращений от лиц, находящихся в местах принудительного содержания, расположенных на территории автономного округа, остается неизменно большим. В 2021 году таких обращений было 605, или 36,0 % от общего числа обращений отчетного периода, в 2022 году этот показатель незначительно увеличился (на 28 обращений, или 4,6 %) и составил:

633 обращения (12,3 % от общего числа обращений), в том числе:

Центр ВСИГ – 23 (3,6 %); 2021 год – 6 (1 %);

ИВС и специальные приемники – 80 (12,6 %); 2021 год – 74 (12,2 %);

ФКУ СИЗО-1 – 205 (32,5 %); 2021 год – 341 (56,4 %);

Исправительные учреждения – 325 (51,3 %); 2021 год – 184 (30,4 %).

В 633 обращениях содержались 980 проблемных для заявителей вопросов (2021 год – 605 обращений содержали 927 проблемных вопросов), включая:

567 – права человека в местах принудительного содержания (2021 год – 630);

118 – права человека в судопроизводстве, включая несогласие с приговором суда, действиями (бездействиями) судебных приставов; участие Уполномоченного в суде, оказание содействия в составлении искового заявления и другие вопросы судопроизводства (2021 год – 88);

115 – права человека в деятельности правоохранительных и иных органов, включая вопросы фальсификации доказательств; несоблюдения процессуальных норм; психологического давления; несогласия с решениями, действиями (бездействием) следователей и дознавателей и другие (2021 год – 81);

111 – социальные права, в том числе: пенсионное право, право на жилище, на охрану здоровья, социальную поддержку, гарантии лиц с ОВЗ, вопросы ресоциализации и другие (2021 год – 71);

69 – другие конституционные права (личные, экономические, трудовые, культурные, права человека в деятельности государственных и иных органов и организаций (2021 год – 57).

Как правило, в каждом втором обращении заявителями изложен не один, а два-три проблемных для них вопроса, преимущественно касающихся прав человека в местах принудительного содержания.

980**Результаты рассмотрения вопросов в обращениях граждан из мест принудительного содержания****618** (63,1 %) даны разъяснения по реализации прав заявителя**212** (21,6 %) оказано содействие (помощь) в реализации прав заявителя**91** (9,3 %) даны разъяснения в ходе консультационного приема**40** (4,1 %) переадресованы в компетентные органы**15** (1,5 %) права восстановлены**4** (0,4 %) выражена благодарность Уполномоченному

Среди восстановленных прав:

права человека в условиях принудительного содержания в части условий содержания:

несоблюдение лимита лиц, содержащихся в одной камере в СИЗО-1, ИВС ОМВД России по Советскому району;

изъятие, утрата личных вещей обвиняемого в СИЗО-1;

материально-бытовое обеспечение в СИЗО-1, ИВС ОМВД России по Советскому району;

несоблюдение санитарно-гигиенических требований в СИЗО-1, ИВС ОМВД России по Советскому району;

неоказание медицинской помощи, работа медицинского персонала в ИВС ОМВД России по Советскому району.

Содействие в реализации прав заявителей оказывалось по вопросам жилищных прав, медицинской помощи, оформления документов на инвалидность, получения (замены) паспорта гражданина Российской Федерации, гражданства Российской Федерации, условий содержания под стражей, соблюдения санитарно-гигиенических требований в МПС, пользования литературой в библиотеках учреждений уголовно-исполнительной системы и в других правах.

***Изоляторы временного содержания
территориальных органов УМВД России по ХМАО-Югре***

За анализируемый период от лиц, находящихся в ИВС, и в их интересах в адрес Уполномоченного поступило 80 обращений (2021 год – 74), без учета консультационного приема, что составило 14,5 % от общего числа поступивших обращений от лиц, находящихся в МПС, и в их интересах.

Количество вопросов по группам конституционных прав лиц, находящихся в ИВС, в 2018–2022 гг. указано в таблице 17.

Таблица 17

Количество вопросов по группам конституционных прав лиц, находящихся в ИВС, в обращениях к Уполномоченному, 2018–2022 гг.

№ п/п	Группа конституционных прав лиц, находящихся в ИВС	Количество обращений				
		2022	2021	2020	2019	2018
1	Права человека в местах принудительного содержания	95	79	68	55	52
2	Права человека в деятельности правоохранительных и иных органов	25	11	16	28	11
3	Права человека в уголовном судопроизводстве, в том числе несогласие с приговором суда	8	9	8	0	0
4	Социальные и личные права	7	3	6	11	14
	Всего	135	102	98	94	77

Наибольшее количество обращений касалось соблюдения прав лиц, находящихся в ИВС, – 95 (70,3 %), из них:

на условия содержания – 53 (55,8 %);
на медицинскую помощь – 27 (28,4 %);
на действия (бездействие) сотрудников ИВС – 15 (15,8 %).

Результаты рассмотрения обращений, поступивших от лиц, находящихся в ИВС:

даны разъяснения – 107 (79,3 %);
оказано содействие (помощь) в реализации прав – 16 (11,8 %);
права восстановлены – 9 (6,7 %);
переадресовано в компетентные органы – 3 (2,2 %).

Среди нарушенных прав лиц, находящихся в ИВС, можно выделить: несоблюдение лимита лиц, содержащихся в одной камере; материально-бытовое обеспечение; несоблюдение санитарно-гигиенических требований; неоказание медицинской помощи, работа медицинского персонала.

Содействие Уполномоченным в обеспечении реализации прав лиц, находящихся в ИВС, наиболее часто отмечается по вопросам:

оказания медицинской помощи учреждениями здравоохранения;
создания условий содержания в камерах;
материально-бытового обеспечения.

Подозреваемые и обвиняемые, содержащиеся в ИВС, расположенных на территории автономного округа, в своих письменных обращениях и на личном приеме указывают на многочисленные нарушения условий их содержания. Уполномоченным, территориальными прокурорами, членами ОНК Югры при посещении ИВС такие жалобы чаще всего подтверждаются в части материально-бытового обеспечения, организации питания, дезинфекции одежды лиц, размещенных в ИВС, а также выявляются другие нарушения.



Обращение обвиняемого, содержащегося в ИВС ОМВД России по Советскому району, к Уполномоченному

По сложившейся практике по выявленным нарушениям Уполномоченным, членами ОНК Югры направлялась информация в УМВД России по ХМАО-Югре, органы прокуратуры и в соответствующие территориальные правоохранительные органы для принятия мер реагирования.

При рассмотрении данных жалоб и при осуществлении прокурорского надзора за исполнением законов администрациями ИВС прокуратурой автономного округа и территориальными прокурорами, в том числе по запросам (ходатайствам) Уполномоченного, выявлялись нарушения, неоднократно вносились представления об устранении нарушений закона, которые органами полиции частично удовлетворялись, к должностным лицам применялись меры дисциплинарного воздействия.

Ранее Уполномоченным было рекомендовано руководителю УМВД России по ХМАО-Югре принимать системные меры по обеспечению соблюдения установленных законодательством и нормативно-правовыми актами Российской Федерации требований по содержанию подозреваемых, обвиняемых и лиц, подвергнутых административному аресту, содержащихся в ИВС территориальных органов УМВД России по ХМАО-Югре.

Однако при посещении ИВС Уполномоченным отмечается различный подход территориальных органов УМВД России по ХМАО-Югре к решению одних и тех же проблемных вопросов.

Так, например, при посещении ИВС устанавливалось нарушение отдельных положений государственного контракта на оказание услуг по организации горячего питания лиц, содержащихся в ИВС.

Во всех территориальных органах УМВД России по ХМАО-Югре при заключении государственного контракта на оказание услуг по организации горячего питания для лиц, содержащихся в ИВС и специальных приемниках, предусматривается трехразовая доставка горячего питания за счет исполнителя до заказчика и в большинстве государственных контрактов – непосредственно раздача горячего питания предусмотрена работниками исполнителя, получившими допуск (пропуск) в ИВС.

При посещении ИВС ОМВД России по г. Мегиону было установлено, что государственным контрактом по организации горячего питания для лиц, содержащихся в ИВС, предусмотрена обязанность исполнителя по трехразовой доставке горячего питания и непосредственно раздаче горячего питания. На практике исполнитель доставлял горячее питание в ИВС ОМВД России по г. Мегиону два раза в сутки (обед и ужин доставлялся в одно время с 13:00 до 13:30). Раздачу пищи осуществляли медицинский работник или дезинфектор ИВС, в чьи обязанности такие функции не входили, и при раздаче питания на ужин блюда разогревались в микроволновой печи.

УДАЛОСЬ!

После рекомендаций Уполномоченного о необходимости соблюдения положений государственного контракта по организации горячего питания в ИВС УМВД России по ХМАО-Югре приняты меры: в ИВС ОМВД России по г. Мегиону исполнитель контракта стал осуществлять доставку и раздачу горячего питания три раза в день.

ИВС ОМВД России по г. Мегиону направил в адрес исполнителя требование об уплате штрафа за ненадлежащее исполнение государственного контракта.

При посещении ИВС ОМВД России по Советскому району Уполномоченным было установлено, что лицам, содержащимся в ИВС, на завтрак не были выданы хлеб и чай согласно утвержденному в государственном контракте меню. По данному факту ИВС ОМВД России по Советскому району предъявлена устная претензия в адрес исполнителя.

При посещении ИВС ОМВД России по г. Радужному было установлено, что государственным контрактом по организации горячего питания для лиц, содержащихся в ИВС, не предусмотрена обязанность исполнителя по раздаче горячего питания. Раздачу пищи осуществляют сотрудники ИВС, не имеющие допуск к раздаче пищи, без прохождения соответствующего медицинского осмотра, не имеющие медицинских книжек, в чьи обязанности такие функции не входили.

Уполномоченный рекомендует УМВД России по ХМАО-Югре и его территориальным органам:

осуществлять ведомственный контроль за исполнением государственных контрактов на оказание услуг по организации горячего питания для лиц, содержащихся в ИВС и специальных приемниках; привести содержание государственных контрактов на оказание услуг по организации горячего питания для лиц, содержащихся в ИВС, к единым требованиям по раздаче горячего питания работниками исполнителя (там, где это отсутствует).

Неоднозначна практика в ИВС и специальных приемниках по дезинфекции камер, в том числе предназначенных для содержания административно-арестованных, обработке в дезинфекционной камере постельных принадлежностей (матрас, одеяло и подушка) и одежды вновь поступивших лиц, обязательность которых установлены ведомственными приказами МВД России.

Соблюдение данных требований при отсутствии в ИВС (специальном приемнике) дезинфектора и дезинфекционной камеры затруднительно, в связи с чем существует различная практика по их исполнению.

Например, Федеральным казенным учреждением «Центр хозяйственного и сервисного обеспечения Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре» заключен государственный контракт на услуги камерной дезинфекции постельных принадлежностей для нужд ОМВД России по городу Нефтеюганску (для ИВС и специального приемника), которым предусмотрена только камерная дезинфекция постельных принадлежностей (матрасы, одеяла и подушки) с периодичностью 1 раз в квартал, что, по мнению Уполномоченного, является недостаточным и не может гарантировать своевременность дезинфекционной обработки постельных принадлежностей после их использования, в том числе больных туберкулезом.

В ИВС ОМВД России по Советскому району и ИВС ОМВД России по Белоярскому району имеются в наличии дезинфекционные камеры, однако они не используются, и отсутствует информация о содержании их в рабочем состоянии, а в ИВС ОМВД России по городу Радужному отсутствует дезинфекционная камера.

В ИВС ОМВД России по Советскому району в штате предусмотрена должность дезинфектора, а в ИВС ОМВД России по Белоярскому району и ИВС ОМВД России по городу Радужному такая должность отсутствует.

В ИВС ОМВД России по Советскому району и ИВС ОМВД России по городу Радужному обработка в дезинфекционной камере постельных принадлежностей (матрасы, одеяла и подушки) и одежды вновь поступивших лиц не проводится. Со слов сотрудника ИВС ОМВД России

по Белоярскому району, дезинфекцию постельных принадлежностей (матрасы, одеяла и подушки) с периодичностью 4–5 раз в месяц проводят в дезинфекционной камере БУ ХМАО-Югры «Белоярская районная больница» без заключения письменного договора на безвозмездной основе.

Уполномоченный рекомендует УМВД России по ХМАО-Югре во всех ИВС, не имеющих дезинфекционных камер или дезинфектора в штате, обеспечить заключение договоров (государственных контрактов) на оказание услуг камерной дезинфекции постельных принадлежностей и дезинфекционной обработке одежды.

При посещении ИВС и специальных приемников Уполномоченным, членами ОНК Югры установлена необходимость текущего (косметического) ремонта:

камер в ИВС ОМВД России по Советскому району и ИВС ОМВД России по г. Нягани;

помещений дезинфекционной камеры в ИВС ОМВД России по г. Мегиону;

вентиляции, сантехники и освещения в ИВС № 1 УМВД России по г. Сургуту;

оборудованию окон в камерах запирающими устройствами, позволяющими открывать их для проветривания без вспомогательных предметов, в ИВС ОМВД России по г. Нефтеюганску, ИВС ОМВД России по Советскому району, ИВС ОМВД России по г. Радужному;

приобретению и установлению:

скамеек по количеству лимита мест в камере ИВС ОМВД России по г. Нефтеюганску, ИВС ОМВД России по г. Радужному, специальном приемнике УМВД России по г. Нижневартовску;

дезинфекционной камеры в ИВС ОМВД России по г. Нефтеюганску, ИВС ОМВД России по г. Радужному;



*Камера в ИВС ОМВД России
по городу Нягани*



*Санузел в ИВС ОМВД России
по Советскому району*

бачков для питьевой воды в ИВС ОМВД России по г. Лангепасу и Мегиону и специальном приемнике УМВД России по г. Нижневартовску;

шкафов для хранения индивидуальных принадлежностей и продуктов питания в ИВС ОМВД России по г. Лангепасу, ИВС МОМВД России «Нижневартовский» и специальном приемнике УМВД России по г. Нижневартовску, ИВС ОМВД России по г. Нефтеюганску (достаточного объема);

кнопок вызова дежурного и аудиодинамиков в специальном приемнике УМВД России по г. Нижневартовску.

Уполномоченный рекомендует УМВД России по ХМАО-Югре принять дополнительные меры по текущему (косметическому) ремонту камер ИВС и специальных приемников и их оборудованию в соответствии с установленными требованиями.

Особую тревогу Уполномоченного вызывают неудовлетворительные условия содержания административно-арестованных в специальном приемнике ОМВД России по г. Нефтеюганску, который расположен в подвальном помещении здания нетипового проектирования.

Во всех помещениях специального приемника ОМВД России по г. Нефтеюганску отсутствуют окна, санитарные узлы, умывальники с подводкой холодной и горячей воды, скамейки по лимиту мест и шкафы для хранения продуктов питания, предметов первой необходимости, обуви, одежды и других промышленных товаров, которые лица, подвергнутые административному аресту, могут иметь при себе, хранить и получать в передачах, посылках и бандеролях;

отсутствует естественное освещение, а искусственное освещение очень слабое;

аудиодинамики в отдельных помещениях отсутствуют.

Уполномоченный рекомендует УМВД России по ХМАО-Югре принять меры в решении вопроса об определении в ОМВД России по г. Нефтеюганску помещений для содержания лиц, подвергнутых административному аресту, удовлетворяющих требованиям федерального законодательства.

Имеются замечания (нарушения), которые допускаются сотрудниками ИВС и специальных приемников (ИВС ОМВД России по гг. Лангепасу, Мегиону, Радужному, Нефтеюганску, ИВС № 1 УМВД России по г. Сургуту, ИВС ОМВД России по Белоярскому, Советскому районам, специальные приемники УМВД России по гг. Нижневартовску, Нефтеюганску) и не требующие финансовых затрат для их устранения, такие как выдача постельного белья не в полном комплекте, ведение документации

не в соответствии с установленными требованиями, нарушения санитарно-гигиенических требований.

Согласно информации, предоставленной УМВД России по ХМАО-Югре, все замечания Уполномоченного принимаются во внимание, большая часть выявленных нарушений устраняется либо решается вопрос с финансовым обеспечением требуемых к проведению работ. Данные вопросы остаются на контроле руководства УМВД России по ХМАО-Югре и органов прокуратуры.

Уполномоченный отмечает, что за последние два года значительно улучшились условия содержания человека в ИВС, вместе с тем работа по приведению ИВС в соответствие с требованиями федерального законодательства должна проводиться на системной основе.

Лица, содержащиеся в ИВС и специальных приемниках, обращаются к Уполномоченному не только по вопросам условий содержания, но и по иным вопросам, оставшимся для них неразрешенными.



В адрес Уполномоченного поступило обращение гражданина, находящегося в местах лишения свободы, с просьбой оказать ему содействие в сложившейся ситуации в части реализации его прав на предоставление жилого помещения взамен принадлежащего ему на праве собственности, расположенного в многоквартирном доме, признанном аварийным и подлежащим сносу.

На запрос Уполномоченного администрацией города Сургута направлена информация о готовности предоставить гражданину по договору мены иное жилье, но невозможности совершения сделки по причине его нахождения в местах лишения свободы и наложения ареста службой судебных приставов на его имущество.

Уполномоченным и сотрудниками его аппарата в целях оказания гражданину содействия в заключении договора мены квартир было организовано взаимодействие работников администрации города Сургута с сотрудниками ИВС № 1 УМВД России по городу Сургуту, УФСИН России по ХМАО-Югре, УФССП России по ХМАО-Югре, а также с представителем осужденного, в результате – предложенный гражданину вариант мены квартир его устроил, и он подписал необходимые для совершения сделки документы. Жилищные права гражданина реализованы.

Взаимодействие с УФСИН России по ХМАО-Югре

Субъектом общественного контроля за обеспечением прав человека в МПС является Постоянная комиссия по гражданскому участию в развитии пенитенциарной системы Совета при Президенте Российской Федерации по правам человека. Уполномоченный принял активное участие в выездном заседании данной комиссии, которое прошло в сентябре 2022 года в городе Сургуте.



Участники выездного заседания Постоянной комиссии по гражданскому участию в развитии пенитенциарной системы Совета по правам человека.

Фото из архива УФСИН России по ХМАО-Югре

В рамках мероприятий выездного заседания правозащитники посетили первый в Югре участок, функционирующий как исправительный центр ЛИУ-17, расположенный в городе Сургуте. В данном исправительном центре находятся осужденные, которым судом назначены принудительные работы.

Ознакомились с условиями труда осужденных к принудительным работам, побывав на производственных базах компании «Сибирский тракт» и домостроительного комбината ООО «Сибпромстрой».

Уполномоченный и члены Совета по правам человека посетили ИК-11 и ЛИУ-17, проверили коммунально-бытовые, столовые и банно-прачечные помещения исправительных учреждений, производственные объекты.

В ИК-11 ознакомились с организацией профессионального обучения осужденных, посетили федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение № 255 ФСИН России и КОУ ХМАО-Югры «Специальная школа № 1». Сотрудники ИК-11 рассказали об имеющихся производственных мощностях и создании дополнительных рабочих мест для осужденных. По завершении посещения Уполномоченный и члены Совета по правам человека провели прием осужденных по личным вопросам.



Комната в УФИЦ при ЛИУ-17.

Фото из архива УФСИН России по ХМАО-Югре



*Посещение ИК-11, г. Сургут.
Фото из архива УФСИН России по ХМАО-Югре*



*Посещение рабочих мест осужденных
в пекарне ИК-11, г. Сургут*

Уполномоченным осуществляется тесное взаимодействие с УФСИН России по ХМАО-Югре, в том числе при участии органов прокуратуры, ОНК Югры.

Уполномоченный приняла участие в заседании коллегии УФСИН России по ХМАО-Югре, в которой также приняли участие Главный федеральный инспектор по автономному округу аппарата Полномочного представителя Президента Российской Федерации в УрФО, заместитель прокурора Югры, исполняющий обязанности начальника Управления Минюста России по Югре, представитель УМВД России по ХМАО-Югре.

На коллегии начальником УФСИН России по ХМАО-Югре представлен доклад о деятельности данного управления за отчетный период, положении дел в уголовно-исполнительной системе в автономном округе, отмечены как достижения, так и существующие проблемы.



*Участие Уполномоченного в заседании коллегии УФСИН России по ХМАО-Югре
в режиме ВКС*

Уполномоченным отмечается положительная динамика работы по: укреплению материально-технической базы за счет капитального ремонта отдельных участков, улучшению условий содержания подозреваемых, обвиняемых и осужденных;

недопущению вспышек новой коронавирусной инфекции, снижению смертности в условиях уголовно-исполнительной системы;

реализации права осужденных по решению суда на замену неотбытой части наказания в виде лишения свободы принудительными работами;

развитию в автономном округе сети исправительных центров;

организации онлайн-консультаций врачами «узкой» специализации, развитию телемедицины для оказания медицинской помощи лицам, находящимся в местах принудительного содержания.

Следственный изолятор УФСИН России по ХМАО-Югре

За 2022 год от лиц, находящихся в СИЗО-1, расположенном в городе Нижневартовске, и в их интересах в адрес Уполномоченного поступило 205 обращений, что на 40 % меньше, чем в 2021 году (2021 год – 341) и составило 32,4 % от общего числа поступивших от лиц, находящихся в МПС, и в их интересах.

Из 205 обращения 178 поступили в адрес Уполномоченного в письменном виде, остальные в устной форме (27).

Количество обращений по группам конституционных прав лиц, находящихся в СИЗО-1, за 2018–2022 годы указано в таблице 18.

Таблица 18

**Количество обращений лиц, находящихся в СИЗО,
по группам конституционных прав, 2018-2022 гг.**

№ п/п	Типовой вопрос содержания обращения	Количество обращений по годам				
		2022	2021	2020	2019	2018
1	Права человека в местах принудительного содержания	138	255	285	151	108
2	Права человека в деятельности правоохранительных и иных органов	34	35	30	37	23
3	Права человека в уголовном судопроизводстве, в том числе несогласие с приговором суда	18	29	14	17	21
4	Социальные права	9	11	16	8	2
5	Права человека в деятельности государственных и иных органов власти	4	0	0	0	0

6	Экономические права	1	2	0	2	2
7	Культурные права	1	0	0	0	0
8	Личные права	0	6	5	2	2
9	Политические права	0	2	0	0	1
10	Трудовые права	0	1	0	0	0
	Всего обращений	205	341	350	217	159

Из поступившего на рассмотрение Уполномоченного 205 обращения, 138 касались деятельности СИЗО, из них:

на условия содержания в СИЗО – 65 (47,1 %);

на медицинскую помощь – 44 (31,9 %);

на действия сотрудников СИЗО – 29 (21,0 %).

Результаты рассмотрения обращений, поступивших от лиц, находящихся в СИЗО:

даны разъяснения – 136 (66,3 %);

оказано содействие – 53 (25,8 %);

переадресовано в компетентные органы – 10 (4,9 %);

права нарушены и восстановлены – 4 (2,0 %);

выражена благодарность Уполномоченному – 2 (1,0 %).

Среди нарушенных прав лиц, находящихся в СИЗО, можно выделить: неоказание медицинской помощи, работа медицинского персонала; несоблюдение лимита лиц, содержащихся в одной камере; материально-бытовое обеспечение; несоблюдение санитарно-гигиенических требований; право на пользование литературой и изданиями периодической печати.

Содействие Уполномоченным в обеспечении реализации прав лиц, находящихся в СИЗО, наиболее часто отмечается по вопросам:

оказания медицинской помощи;

создания условий содержания в камерах;

материально-бытового обеспечения;

предоставления в пользование юридической литературы.

В своих жалобах подозреваемые и обвиняемые указывают на нарушения требований законодательства Российской Федерации в части их содержания в СИЗО-1, и эти жалобы чаще всего являются обоснованными. По запросу Уполномоченного органами прокуратуры автономного округа проводились проверки и принимались соответству-

ющие меры прокурорского реагирования, руководству СИЗО-1 вносились представления об устранении выявленных нарушений. Следует отметить, что за последние три года наблюдается снижение обращений на факты нарушений прав лиц, содержащихся в СИЗО-1, однако некоторые нарушения, такие как «перелимит» в камерах, до настоящего времени остаются неустраняемыми.



Личный прием обвиняемого, содержащегося в СИЗО-1, в режиме ВКС



Так, в интересах обвиняемого, содержащегося в СИЗО-1, Уполномоченным инициировано проведение проверки прокуратурой г. Нижневартовска соблюдения администрацией СИЗО-1 законодательства, регулирующего условия содержания в следственном изоляторе.

По результатам проверки установлено несоблюдение норм санитарной площади в камере, где содержался обвиняемый, частичное отсутствие в режимном корпусе изолятора радиоточек ввиду их выхода из строя из-за длительной эксплуатации. Выявлены нарушения санитарно-эпидемиологических требований, выразившиеся в дефектах отделки душевых комнат, в которых частично отсутствует плитка, порче металлических дверей и вешалок, которые покрыты коррозией, не окрашенных деревянных поверхностях скамеек, плохо организованной уборке душевых помещений и наличии на мебели множественного скопления пыли и паутины.

По данным фактам прокуратурой г. Нижневартовска в адрес начальника СИЗО-1 внесено представление об устранении выявленных нарушений закона.

Продолжает оставаться актуальной инициатива Уполномоченного о строительстве второго следственного изолятора в автономном округе, как вариант, в городе Сургуте, ведется работа по продвижению данной инициативы.

Уполномоченный неизменно считает, что строительство в автономном округе второго следственного изолятора позволит снизить нагрузку не только на ФКУ СИЗО-1, но и на ИВС № 1 УМВД России по г. Сургуту.

УДАЛОСЬ!

Уполномоченный отмечает, что в анализируемом периоде УФСИН России по ХМАО-Югре выполнена большая работа по улучшению условий содержания подозреваемых и обвиняемых в СИЗО-1 в части проведения ремонтных работ в отдельных камерах и приобретения оборудования для материально-бытового обеспечения подозреваемых и обвиняемых.

Ежегодно в адрес Уполномоченного поступает большое количество обращений по вопросу предоставления юридической литературы для защиты своих прав в уголовном процессе.

Ранее Уполномоченным в рамках правового просвещения обвиняемых и осужденных были направлены в библиотеку СИЗО-1 (г. Нижневартовск) актуальные печатные издания нормативных правовых актов в сфере обеспечения соблюдения и защиты прав и свобод человека и гражданина, уголовного судопроизводства и уголовно-исполнительного законодательства. Также по запросам обвиняемых направляется юридическая литература из информационно-правовой системы «Консультант Плюс» для индивидуального пользования. Однако обеспечение права человека на пользование юридической литературой в условиях СИЗО-1 относится к полномочиям учреждения уголовно-исполнительной системы.

Уполномоченный рекомендует администрации СИЗО-1 продолжить проведение мероприятий по правовому просвещению обвиняемых, в том числе информировать их о правилах пользования библиотекой учреждения, обеспечить предоставление юридической литературы в пользование обвиняемым и осужденным в соответствии с установленными требованиями.

Также в адрес Уполномоченного поступали обращения от граждан, ранее проживавших на территории ХМАО-Югры и находящихся в следственных изоляторах, расположенных в других субъектах РФ:

Новосибирской, Свердловской, Тюменской, Ярославской областях и Ямало-Ненецком автономном округе.

Исправительные учреждения УФСИН России по ХМАО-Югре

Вызывает обеспокоенность тот факт, что в 2022 году увеличилось количество обращений, касающихся соблюдения прав осужденных. На рассмотрение Уполномоченного поступило 325 обращений (2021 год – 184) от осужденных и в их интересах, что на 43,4 % больше, чем в 2021 году.

Из 325 обращений – 150 поступили в адрес Уполномоченного в письменном виде, 175 – в устной форме.

Классификация обращений по группам конституционных прав лиц, находящихся в исправительных учреждениях (далее также – ИУ), указана в таблице 19.

Таблица 19

Количество обращений по группам конституционных прав лиц,
находящихся в исправительных учреждениях,
расположенных на территории автономного округа, 2018–2022 гг.

№ п/п	Типовой вопрос содержания обращения	Количество обращений по годам				
		2022	2021	2020	2019	2018
1	Права человека в местах принудительного содержания	169	88	102	96	55
2	Социальные права	67	39	19	17	10
3	Права человека в уголовном судопроизводстве, в том числе несогласие с приговором суда	56	18	11	14	23
4	Права человека в деятельности правоохранительных и иных органов	11	11	9	10	7
5	Экономические права	7	6	1	10	1
6	Личные права	5	17	12	13	10
7	Права человека в деятельности государственных и иных органов и организаций	6	0	0	0	0
8	Трудовые права	2	2	2	6	0
9	Культурные права	2	1	2	0	0
	Всего обращений	325	184	158	166	106

Наибольшее количество обращений (134) продолжает касаться прав человека в местах принудительного содержания, из них:

- на медицинскую помощь – 76 (56,7 %);
- на условия содержания – 37 (27,6 %);
- на действия (бездействие) сотрудников ИУ-21 (15,7 %).

Результаты рассмотрения обращений, поступивших от лиц, находящихся в исправительных учреждениях:

- даны разъяснения – 185 (70,6 %);
- оказано содействие – 72 (27,5 %);
- переадресовано в компетентные органы – 5 (1,9 %).

Среди нарушенных прав лиц, находящихся в исправительных учреждениях, можно выделить:

- неоказание медицинской помощи, работа медицинского персонала;
- обеспечение техническими средствами реабилитации;
- пенсионное обеспечение;
- право на жилье, оплата ЖКУ;
- восстановление документов, удостоверяющих личность иностранных граждан;
- социальное обеспечение лиц при освобождении из МПС;
- пользование литературой и изданиями периодической печати.

Содействие Уполномоченного в обеспечении реализации прав лиц, содержащихся в ИУ, наиболее часто отмечается по вопросам:

- оказания медицинской помощи;
- обеспечения техническими средствами реабилитации;
- пенсионного обеспечения;
- права на жилье, оплаты ЖКУ;
- восстановления документов, удостоверяющих личность иностранных граждан;

социального обеспечения лиц при освобождении из МПС;

пользования литературой и изданиями периодической печати.

Личный прием осужденных Уполномоченным проводился совместно с начальником УФСИН России по ХМАО-Югре, Ханты-Мансийским межрайонным прокурором по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях, председателем ОНК Югры, сотрудниками прокуратуры автономного округа, аппарата Уполномоченного, УФСИН



Личный прием осужденного, содержащегося в ИК-11, в режиме ВКС

России по ХМАО-Югре, ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России и исправительных учреждений как в режиме ВКС, так и при посещении исправительных учреждений.

В ходе личного приема осужденные обращались по вопросам медико-санитарного обеспечения, в частности, длительного не оказания медицинской помощи, несвоевременного и некачественного лечения, обеспечения ТСП; трудоустройства; пенсионного обеспечения; оплаты ЖКУ, оказания содействия в решении жилищного вопроса, социального обеспечения лиц при освобождении из МПС и другим вопросам.

Всем заявителям даны разъяснения по существу поставленных вопросов, ряд обращений Уполномоченным поставлены на контроль с дальнейшим оказанием содействия осужденным в реализации их прав и законных интересов.

Одной из главных задач исправительных учреждений – это привлечение осужденных к труду. В 2022 году к оплачиваемым работам были привлечены 557 осужденных, что составляет 48 % от общего числа осужденных, подлежащих обязательному привлечению к труду (2021 год – 481, или 48 %), из них к принудительным работам – 128 осужденных (2021 год – 0) (таблица 20).



Личный прием Уполномоченным совместно с председателем ОНК, прокурором специализированной прокуратуры осужденных, отбывающих наказание в ИК-11, г. Сургут

Таблица 20

Информация о количестве осужденных, привлеченных к оплачиваемым работам, из числа осужденных, подлежащих обязательному привлечению к труду

№	Наименование учреждения	Кол-во осужденных, подлежащих обязательному привлечению к оплачиваемому труду		Кол-во осужденных, привлеченных к оплачиваемому труду	
		2022 год	2021 год	2022 год	2021 год
1	ИК-11	590	723	215	204
2	ИК-15	195	168	106	134
3	ЛИУ-17	47	81	84	112
4	УФИЦ	133	2	128	0
5	СИЗО-1	24	31	24	31
	Всего	989	1005	557	481

Для привлечения осужденных к оплачиваемым работам, создания рабочих мест с целью возможного участия заказчиков в закупках выпускаемой продукции, производимой в ИУ, УФСИН России по ХМАО-Югре и исправительными учреждениями в 2022 году проведены различные мероприятия с приглашением к участию широкого круга лиц, включая представителей органов местного самоуправления, территориальных органов федеральных органов государственной власти, исполнительных органов государственной власти автономного округа, государственных и муниципальных учреждений.

В исправительных учреждениях округа за 2022 год заключены контракты с региональными органами государственной и муниципальной власти, сторонними организациями на сумму 61 млн руб. (2021 год – 46,18 млн рублей).

Не осталось в стороне и направление по защите прав человека, что непосредственно затрагивает защиту прав и законных интересов осужденных, отбывающих наказание в МПС, в том числе право на образование.

К основным нерешенным внутренним проблемам системы образования в исправительных учреждениях относятся:

трудности в идентификации эффективных моделей образовательных систем в пенитенциарном пространстве;

недостаточная ориентация профессионального образования осужденных на региональный рынок труда;

консерватизм образовательного процесса осужденных;

недостаточный уровень применения интерактивных и информационно-коммуникативных технологий в организации образовательного процесса и управлении им;

недостаточная материально-техническая и методическая база и другие.



Профессиональное обучение осужденных, отбывающих наказание в ИК-11, г. Сургут. Фото из архива ФКП ОУ № 255 ФСИН России

В образовательных организациях при исправительных учреждениях, расположенных в автономном округе, организовано в основном профессиональное обучение по рабочим специальностям: оператор швейного оборудования, резчик по дереву и бересте, пекарь, повар, рабочий по комплексному обслуживанию и ремонту зданий, столяр строительный, портной, подсобный рабочий, слесарь по ремонту автомобилей, элек-

трогазосварщик-врезчик, электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования, станочник деревообрабатывающих станков; по образовательным программам среднего профессионального образования подготовки квалифицированного рабочего (служащего): сварщик (сварщик ручной и частично механизированной сварки (наплавки)), мастер отделочных строительных работ, оператор швейного оборудования, слесарь.

Уполномоченный считает, что в образовательных организациях при исправительных учреждениях необходимо вводить новые образовательные программы среднего профессионального образования по востребованным на рынке труда автономного округа профессиям, в том числе в организациях, в которых трудоустроены осужденные к принудительным работам либо планируется их трудоустройство.

Уполномоченный рекомендует федеральным казенным профессиональным образовательным организациям № 255 и № 256 ФСИН России:

рассмотреть возможность введения новых образовательных программ среднего профессионального образования по востребованным на рынке труда автономного округа профессиям;

совершенствовать материально-техническую базу по реализуемым образовательным программам;

развивать партнерские связи с государственными и негосударственными образовательными организациями среднего профессионального и высшего образования.

По результатам обучения осужденные получают рабочие профессии 2–3 квалификационного разряда, а на современном рынке труда требуются рабочие 4–6 разрядов. Осужденные, получив профессиональное образование в образовательных организациях при исправительных учреждениях, неконкурентоспособны на современном рынке труда и не имеют возможности повысить свою квалификацию.

Уполномоченный рекомендует УФСИН России по ХМАО-Югре:

рассмотреть возможность создания на базе исправительных учреждений, наряду с образовательными организациями, центров повышения квалификации, в которых могут реализовываться модульные программы, вариативные курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки по рабочим профессиям.

Исправительный центр

В автономном округе успешно реализуются положения Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.04.2021 № 1138-р, по созданию при исправительных учреждениях участков, функционирующих как исправительные центры, с целью увеличения мест для размещения осужденных к принудительным работам.



Посещение УФИЦ при ЛИУ-17, г. Сургут.
Фото из архива УФСИН России по ХМАО-Югре

В УФИЦ при ЛИУ-17 (г. Сургут) при лимите наполнения 210 человек отбывают наказание 133 осужденных к принудительным работам.

В ходе рабочего визита в Сургут члены Совета по правам человека, Уполномоченный, председатель ОНК Югры, председатель Общественной палаты Югры, представители УФСИН России по ХМАО-Югре, Минтруда России, Правительства автономного округа побывали в УФИЦ при ЛИУ-17, ознакомились с условиями проживания осужденных к принудительным работам.

На встрече Президента Российской Федерации с членами Совета по правам человека, проведенной 7 декабря 2022 года, опыт Югры по ресоциализации осужденных через их привлечение к работам в исправительных центрах был отмечен как положительный.

В течение 2022 года руководством УФСИН России по ХМАО-Югре при взаимодействии с органами власти различных уровней и потенциальными работодателями продолжена активная работа по подбору помещений и созданию на территории автономного округа участков, функционирующих как исправительные центры.

По результатам такой работы 13.10.2022 был открыт второй изолированный участок, функционирующий как исправительный центр при ИК-11 (г. Сургут), рассчитанный на проживание 145 осужденных к принудительным работам. Участок создан на базе имущества АО «Специализированный застройщик «Сургутстройтрест».

В новом учреждении будут проживать 145 мужчин, осуждённых к принудительным работам, для которых подготовлены 7 жилых комнат, помещение для приготовления и приёма пищи, прачечные, помещение для нарушителей порядка, комната религиозных обрядов и воспитательной работы, оборудованные необходимой мебелью и техникой.

Территория оснащена видеонаблюдением и средствами дистанционного контроля.

Осуждённые, имеющие профессию машиниста крана, стропальщика, слесаря-сантехника, фрезеровщика, слесаря-ремонтника, арматурщика, электрогазосварщика и формовщика, будут трудоустроены на предприятии. Средняя заработная плата таких работников составит 30 тысяч рублей, а полученные средства они смогут потратить на личные нужды и оплату проживания в центре, погашение исковых обязательств и выплат в доход государства, установленных решением суда. После освобождения граждане по желанию могут продолжить работу в указанной организации.



Посещение производственного объекта, где трудоустроены осуждённые к принудительным работам, г. Сургут. Фото из архива УФСИН России по ХМАО-Югре

Продолжена работа по созданию на базе имущества ООО ОП «Лига» изолированного участка, функционирующего как исправительный центр на территории города Нижневартовска, рассчитанный на размещение 155 осуждённых к принудительным работам.

Уполномоченный рекомендует УФСИН России по ХМАО-Югре при взаимодействии с различными органами власти автономного округа:

активизировать исполнение дорожной карты по созданию на базе имущества ООО ОП «Лига» изолированного участка, функционирующего как исправительный центр на территории города Нижневартовска;

регулярно проводить мероприятия по информированию субъектов малого и среднего бизнеса по вопросам привлечения к труду осуждённых к принудительным работам в своих организациях и предприятиях.

В соответствии с УК РФ осуждённым, отбывающим наказание в виде лишения свободы, неотбытая часть наказания может быть заменена принудительными работами.

Право на обращение в суд о замене неотбытой части наказания более мягким видом наказания в 2022 году имеется у 703 (52,1 %) из 1 350 осужденных, отбывающих наказание в ИУ на территории автономного округа.

Уполномоченный отмечает, что исправительными учреждениями УФСИН России по ХМАО-Югре активно проводится разъяснительная работа с осужденными, у которых наступил срок возможного обращения в суд о замене неотбытой части наказания в виде лишения свободы принудительными работами.

В исправительных центрах, так же как и в исправительных учреждениях, существует необходимость повышения квалификации осужденных к принудительным работам.

Уполномоченный рекомендует администрациям организаций, в которых работают осужденные к принудительным работам, совместно с Дептруда и занятости Югры обеспечивать прохождение ими профессионального обучения или получение ими среднего профессионального образования по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, что является основным шагом к более высокой оплате их труда.

Уполномоченный благодарит всех, кто продолжает оказывать содействие по созданию изолированных участков исправительных центров в Югре, и считает, что в качестве новой формы исправительного воздействия может использоваться привлечение организациями осужденных к принудительным работам, которые будут более высокооплачиваемы. В данном случае повышенная заработная плата будет стимулировать исправление осужденного, его ресоциализацию, а осужденным, имеющим исполнительные документы, даст возможность возместить ущерб потерпевшим.

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь в МПС

Вопросы получения надлежащей, качественной и в полном объеме медицинской помощи, обеспечения лекарственными препаратами граждан в местах принудительного содержания остаются в поле постоянного внимания Уполномоченного.

В 2022 году в сравнении с предыдущим годом число обращений, поступивших в адрес Уполномоченного по данной подгруппе прав, возросло практически в два раза (2021 год – 75; 2022 год – 122), увеличилось и количество вопросов, поставленных в обращениях, со 108 до 185.

Граждане жаловались на:

- низкое качество, не полный объем, несвоевременность оказываемой медицинской помощи;
- необеспечение лекарственными препаратами;
- непроведение медицинских обследований для направления на МСЭ;
- несвоевременное направление или отказ в направлении медицинской документации на МСЭ;
- отказ в освобождении от наказания в связи с болезнью или отказ в подготовке ходатайства в суд об освобождении в связи с болезнью;
- отказ в предоставлении специализированной медицинской помощи в учреждениях гражданского здравоохранения, консультировании врачами «узкой» специализации;
- необеспечение техническими средствами реабилитации.

Объектами жалоб заявителей были сотрудники:

- филиалов МСЧ-72 в ИК-11, ИК-15;
- филиала МСЧ-72 в СИЗО-1;
- медицинских частей в ИВС, расположенных в гг. Сургуте, Нягани, Нефтеюганске, Урае, Мегионе, Советском, Октябрьском и Белоярском-районах;
- бюро МСЭ;
- медицинских частей исправительных учреждений других субъектов;
- учреждений здравоохранения, подведомственных Депздраву Югры.

Уполномоченный отмечает, что жалоб на неоказание или некачественное оказание медицинской помощи от осужденных ФКУ ЛИУ-17 в 2022 году не поступало, из ФКУ ИК-15 по вопросам охраны здоровья поступило только 1 обращение.

185

Результаты рассмотрения вопросов в сравнении с 2021 годом

- 117 (63 %)** даны разъяснения по реализации (защите) прав заявителя (2021 год – 66, или 58,9 %)
- 60 (32,4 %)** оказано содействие (помощь) в реализации прав (2021 год – 41, или 36,6 %)
- 4 (2 %)** переадресованы для рассмотрения по существу по компетенции в иные органы (организации) (2021 год – 2, или 1,8 %)
- 3 (1,6 %)** права граждан были нарушены
- 1 (1 %)** выражена благодарность Уполномоченному

Медицинская помощь в изоляторах временного содержания территориальных органов УМВД России по ХМАО-Югре



Беседа с медицинским работником ИВС ОМВД России по городу Нефтеюганску

Жалоб по вопросам медицинской помощи от граждан, содержащихся в ИВС, в 2022 году поступило к Уполномоченному немного – 12. Все обращения были рассмотрены, в том числе с участием УМВД России по ХМАО-Югре, территориальных прокуроров.

По письменным обращениям заявителей нарушений их прав установлено не было.

Вместе с тем при посещении Уполномоченным совместно с представителями прокуратуры, ОНК ХМАО-Югры, сотруднича-

ми УМВД России по ХМАО-Югре, изоляторов временного содержания территориальных органов по Советскому и Белоярскому районам, гг. Мегиона, Лангепаса, Нефтеюганска и Нижневартовска были выявлены некоторые нарушения порядка медико-санитарного обеспечения.

Так, во время посещения ИВС по Советскому району, помимо прочего, были выявлены отдельные нарушения Инструкции о порядке медико-санитарного обеспечения лиц, содержащихся в изоляторах временного содержания органов внутренних дел, утвержденных приказом МВД РФ № 1115, Минздрава РФ от 31.12.1999 № 475, установлено следующее:

в период длительного отсутствия в ИВС медицинского работника (с середины июля до 29.09.2022) функции по медико-санитарному обеспечению подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений на медицинских работников здравпункта городского, районного и линейного органов внутренних дел не возложены;

хранение лекарственных средств в соответствии с указанными на первичной и вторичной (потребительской) упаковке тре-



Временное хранение лекарственных средств в открытом доступе в коридоре у камеры № 6 ИВС ОМВД России по Советскому району

бованиями производителей лекарственных средств не обеспечено, два блистера лекарств находились в открытом доступе в коридоре у камеры № 6 на металлической трубе;

не отработан порядок выдачи лекарственных препаратов лицам, содержащимся в ИВС, нуждающимся в постоянном приеме лекарственных средств.

Акт о результатах посещения Уполномоченным ИВС по Советскому району был направлен для принятия мер реагирования в адрес начальника УМВД России по ХМАО-Югре.

Нарушения устранены, должностные лица, допустившие нарушения, привлечены к дисциплинарной ответственности.

УДАЛОСЬ!

В ИВС по г. Мегиону приняты меры по исполнению ранее выявленных нарушений, в том числе:

- утвержден план деятельности медицинского работника;

- приведено в соответствие с требованиями хранение лекарственных препаратов;

- в период отсутствия медицинского работника журнал медицинских осмотров лиц, содержащихся в ИВС, заполняется дежурными ИВС;

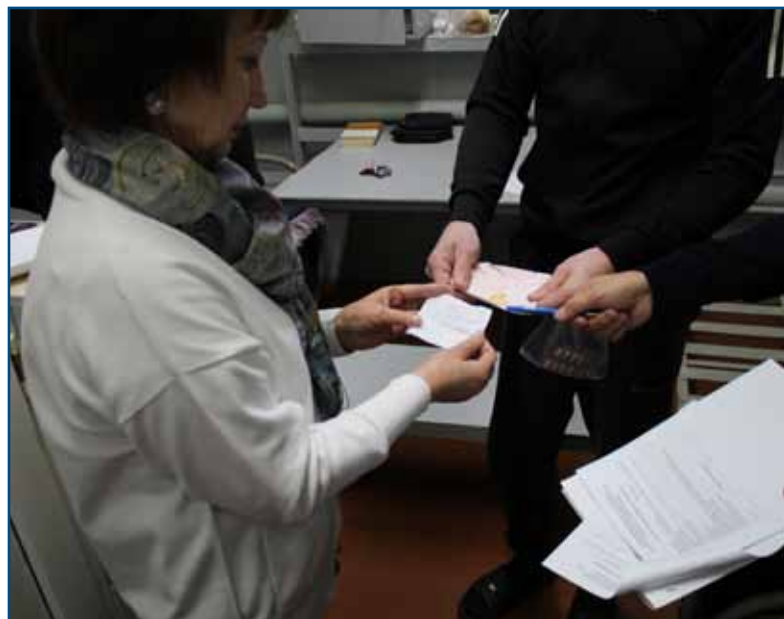
- медицинский кабинет приведен в надлежащее состояние, оснащен лекарственными препаратами;

- медицинскому работнику ИВС указано на недопущение осуществления своей деятельности без использования спецодежды (медицинского халата).

По мнению Уполномоченного, выявленные нарушения являются следствием не только недостаточного финансирования учреждений, но и несоблюдения сотрудниками ИВС требований, установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации.

До настоящего времени в ИВС отсутствуют порядки выдачи лекарственных препаратов лицам, содержащимся в ИВС, как ежедневно, так и в случае этапирования в учреждения УФСИН.

Причиной некачественной и не в полном объеме оказывае-



*Посещение Уполномоченным медпункта ИВС
ОМВД России по г. Мегиону*

мой гражданам, содержащимся в ИВС, медицинской помощи, является также некомплектованность здравпунктов ИВС медицинскими работниками, неоснащенность в полном объеме медицинскими изделиями, имуществом и необходимость реконструкции некоторых медицинских кабинетов.

Уполномоченный отмечает, что работа в данном направлении не быстрыми темпами, но продвигается.

По сведениям УМВД России по ХМАО-Югре, из имеющихся в штате 16 медицинских работников в наличии 14.

По данным УМВД России по ХМАО-Югре, комплектование медицинскими работниками ИВС затрудняется по причине непривлекательности работы в ИВС медицинских работников (отсутствие льгот, доплат за квалификацию, стимулирующих выплат, невключение периода работы в медицинский стаж).

Решение о снятии с полиции несвойственных функций и передачи полномочий по медицинскому обслуживанию лиц, содержащихся в спецучреждениях полиции, в медико-санитарные части (МСЧ) МВД субъектов РФ, с передачей существующих штатных единиц медицинских работников в штат МСЧ (приказ МВД России от 24.09.2018 № 615 «Об утверждении Концепции развития первичной медико-санитарной помощи в системе Министерства внутренних дел РФ на период 2019–2024 годов») до настоящего времени не принято.

Из 17 ИВС в Югре имеют лицензию на осуществление первичной медико-санитарной помощи – 14. В ИВС по г. Радужному документы для оформления лицензии длительное время находятся в стадии подготовки.

Не имеют лицензию на осуществление медицинской деятельности ИВС ОМВД России по Белоярскому району и ИВС ОМВД России по Октябрьскому району. По сведениям УМВД России по ХМАО-Югре, в указанных ИВС получить лицензию не представляется возможным в связи с отсутствием необходимых помещений и отсутствием штатной единицы медицинского работника (ИВС ОМВД России по Белоярскому району), отсутствием кандидатов для замещения вакантной должности заведующего медицинской частью (ИВС ОМВД России по Октябрьскому району).

Медицинская помощь лицам в ИВС, не имеющих лицензированных кабинетов, оказывается в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Уполномоченный рекомендует УМВД России по ХМАО-Югре: ввести должность медицинского работника в штат ИВС ОМВД России по Белоярскому району;

- разработать порядок приема (передачи) лекарственных препаратов как для ежедневной выдачи по рекомендациям медицинских работников, так и при этапировании осужденных из СИЗО в ИВС и обратно;
- продолжить работу по:
 - комплектованию штатной численности медицинских работников ИВС;
 - приведению медицинских кабинетов в соответствие к лицензионным требованиям;
 - осуществлению системного контроля за деятельностью медицинских работников ИВС.

При рассмотрении обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи обвиняемым, содержащимся в СИЗО-1, и неоднократно этапиремым в ИВС в целях полного и объективного рассмотрения вопросов в интересах гражданина Уполномоченный принимает все возможные меры в пределах наделенных полномочий, в том числе во взаимодействии с различными ведомствами, а также с коллегами-правозащитниками из других субъектов.

Уполномоченный понимает, что обвиняемые на протяжении длительного периода времени, порой исчисляемого месяцами и годами, этапируются из СИЗО в ИВС и обратно для проведения с их участием следственных действий, в связи с чем оказание качественной и в полном объеме медицинской помощи и лечения граждан затруднительно. Вместе с тем необходимо принимать все возможные меры по недопущению ущемления прав граждан на сохранение здоровья и оказание качественной и в полном объеме медицинской помощи.

УДАЛОСЬ!

Рекомендации Уполномоченного МСЧ-72 по обеспечению граждан, этапиремых из СИЗО-1 в ИВС, лекарственными препаратами исполняются. В случаях убытия из учреждений УФСИН России по ХМАО-Югре подозреваемым, обвиняемым и осужденным организовано обеспечение лекарственными препаратами на весь период в количестве, необходимом для непрерывного приема, в личные дела вкладываются медицинские карты амбулаторных больных.

Уполномоченный отмечает, что в 2022 году обращений граждан, содержащихся в ИВС, по вопросам распространения инфекционных заболеваний, в том числе COVID-19, не поступало.

Как информирует УМВД России по ХМАО-Югре, 520 социально значимых заболеваний выявлены в 2022 году у граждан, вновь поступивших в ИВС, на первом месте по количеству ВИЧ-инфекция – 269, острый вирусный гепатит – 184, туберкулез – 67.

Учитывая высокий показатель наличия инфекционных заболеваний у лиц, содержащихся в ИВС, Уполномоченный ещё раз обращает внимание на необходимость обеспечения бесперебойной работы камерной дезинфекции постельных принадлежностей и дезинфекционной обработки одежды.

Медицинская помощь в учреждениях уголовно-исполнительной системы

Уполномоченный в деятельности по защите прав осужденных, помимо рассмотрения письменных обращений, поступивших по почте, применяет иные формы работы, в том числе выездные личные приемы в учреждения пенитенциарной системы и личные приемы граждан в режиме ВКС.

Большая доля вопросов, рассмотренных в 2022 году, пришлась на действия (бездействие) медицинских работников филиалов МСЧ-72, осуществляющих деятельность в ИК-11, СИЗО-1.

При вмешательстве Уполномоченного, в том числе с участием органов прокуратуры, гражданам было оказано содействие по вопросам:

- медицинской диагностики состояния здоровья, рассмотрения на врачебной комиссии филиала МСЧ-72;

- проведения дополнительного обследования и лечения в других учреждениях ФСИН и учреждениях гражданского здравоохранения;

- направления на медико-социальную экспертизу;

- обеспечения лекарственными препаратами;

- обеспечения ТСР.

По результатам рассмотрения поступающих жалоб, проведенных Уполномоченным личных приемов с обвиняемыми и подозреваемыми, содержащимися в СИЗО-1, осужденными ИК-11 и анализом положения дел с обеспечением их прав на охрану здоровья и медицинскую помощь, можно отметить часто поступающие вопросы о несвоевременном и ненадлежащем оказании медицинской помощи в СИЗО-1, необеспечении подозреваемых и обвиняемых, осужденных лекарственными препаратами, отказом в проведении медицинского обследования для освидетельствования на инвалидность.



По жалобе подследственного на действия (бездействие) медицинских работников СИЗО-1, выразившиеся в неоказании заявителю в полном объеме медицинской помощи по заболеваниям, в том числе социально значимым, ненаправлении медицинской документации на МСЭ, Уполномоченный обратилась к руководителю ФКУЗ МСЧ-72 и в органы прокуратуры.

В результате в отношении заявителя в СИЗО-1 проведена врачебная комиссия, медицинские документы направлены в бюро МСЭ, подследственному установлена 2-я группа инвалидности.

По осмотру на подозрение заболевания глаз у подследственного медицинскими работниками СИЗО-1 организовано взаимодействие с бюджетным учреждением «Нижневартонская городская поликлиника» по согласованию даты консультации врача-офтальмолога.

По результатам проверки, проведенной прокуратурой г. Нижневартонска, нарушений законодательства в части оказания заявителю медицинской помощи в СИЗО-1 не установлено.

Заявитель в своем обращении также предъявлял доводы об отмене противотуберкулезных препаратов.

При рассмотрении данного вопроса во взаимодействии с сотрудниками МСЧ-72 установлено, что обеспечение такими препаратами филиалов МСЧ-72 на календарный год организуется федеральными поставками Управления организации медико-социального обеспечения ФСИН России (далее – УОМСО ФСИН России) по сформированной заявке, оформленной в конце предыдущего года, согласно данным Федерального регистра лиц, больных туберкулезом, находящихся в учреждениях ФСИН.

Поскольку заявитель прибыл в СИЗО-1 в апреле 2022 года, заявка на обеспечение его противотуберкулезными препаратами не была предусмотрена. По сведениям сотрудников МСЧ-72, направление дополнительных заявок в УОМСО ФСИН России на текущий год законодательством не предусмотрено.

В целях обеспечения граждан противотуберкулезными препаратами филиалы МСЧ-72 выходят из положения путем перераспределения препаратов между филиалами.

Тем самым противотуберкулезная терапия гражданину будет продолжена при наличии «свободных» в других филиалах МСЧ лекарственных препаратов.

Безусловно, в период отсутствия препарата медицинские работники проводят коррекцию лечения, заменяя назначенные препараты на другие аналоги. Однако это не выход из положения.



Открытая беседа с осужденными ИК-11

По данному вопросу необходимо находить иные пути решения, не ухудшающие качество предоставляемой медицинской помощи и лекарственного обеспечения.

Аналогичные, но в большем объеме, чем в СИЗО-1, жалобы имели место в ИК-11, большинство из них решались в «ручном режиме», отдельные требовали проверок и принятия дополнительных мер реагирования.

Так, например, по результатам проведения Уполномоченным личного выездного приема с осужденными в ИК-11, а также при проведении личного приема в режиме ВКС в присутствии руководителей УФСИН по ХМАО-Югре, ИК-11, органов специализированной прокуратуры, сотрудника медицинской части ИК-11 удалось оперативно разрешить многие вопросы осужденных в части оказания медицинской помощи.



Двое осужденных были осмотрены в филиале МСЧ-72 ИК-11, после чего с целью госпитализации и проведения соответствующих операций были направлены в ФКУЗ МСЧ-59 ФСИН России «Больница № 2», расположенном в городе Соликамске.

Двое других граждан были сопровождены в бюджетное учреждение «Сургутская клиническая травматологическая больница» для проведения компьютерной томографии органов с последующим осмотром врачами-специалистами медицинской части ИК-11, определении тактики лечения.

В отношении некоторых осужденных направлены запросы в бюджетное учреждение «Сургутская окружная клиническая больница» на проведение консультации врачами «узкой» специализации.

По одному из осужденных была организована консультация в режиме ВКС с начальником филиала «Больница» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России для отбора на госпитализацию, проведение которой согласовано в плановом порядке. В филиал «Больница» ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России направлен запрос на выделение наряда.

После осмотра осужденного врачом-хирургом медицинской части ИК-11 был выставлен диагноз и рекомендовано оперативное лечение

в плановом порядке, ограничение длительного вертикального положения тела, о чем выдана справка.

В отношении еще одного осужденного сотрудниками медицинской части ИК-11 подготовлен и направлен в бюро МСЭ пакет медицинских документов для проведения медико-социальной экспертизы.

Уполномоченный отмечает такую оперативность в работе и принятие сотрудниками МСЧ-72, УФСИН России по ХМАО-Югре действенных мер после личного приема осужденных Уполномоченным, тогда как внимание к здоровью осужденных должно проявляться на постоянной основе.

По данным МСЧ-72, в 2022 году трое осужденных инвалида были обеспечены ТСР, еще одному осужденному ИК-11 изготавливается протез нижней конечности.

Вместе с тем жалобы на необеспечение инвалида техническим средством реабилитации в течение длительного периода времени поступали в адрес Уполномоченного.



К Уполномоченному неоднократно в течение порядка полугода, в том числе на личном приеме в режиме ВКС в присутствии руководителей УФСИН по ХМАО-Югре, ИК-11, органов специализированной прокуратуры, сотрудника медицинской части ИК-11, обращался осужденный – инвалид по слуху, отбывающий наказание в ИК-11, о содействии в обеспечении его слуховым аппаратом (проведение ремонта или замена ТСР).

Действуя в интересах осужденного инвалида на охрану здоровья, получение в полном объеме реабилитационных мероприятий согласно индивидуальной программе реабилитации, Уполномоченный неоднократно обращалась в адрес УФСИН России по ХМАО-Югре, МСЧ-72 с рекомендациями по обеспечению осужденного слуховым аппаратом надлежащего качества, по организации проведения медико-технической экспертизы по установлению необходимости ремонта или замены, в том числе досрочной замены, ТСР.

В результате сотрудниками ИК-11 новый слуховой аппарат для осужденного закуплен, проведен ремонт уже имеющегося средства реабилитации. Вместе с тем срок обеспечения инвалида ТСР с даты осмотра заявителя врачом-специалистом учреждения гражданского здравоохранения составил более чем полгода.

Исполнителем рекомендованных в ИПРА осужденных инвалидов реабилитационных мероприятий по обеспечению ТСП является УФСИН России по ХМАО-Югре.

Согласно статье 11 Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида является обязательной для исполнения соответствующими органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также организациями, независимо от организационно-правовых форм и форм собственности.

Кроме того, на период ремонта или замены ТСП исполнитель должен обеспечить инвалида иным техническим средством. В случае с заявителем данное право инвалиду предоставлено не было.

Уполномоченный рекомендует УФСИН России по ХМАО-Югре принимать исчерпывающие меры по обеспечению осужденных инвалидов техническими средствами реабилитации, не допуская волокиты и затягивания сроков предоставления ТСП.

В целом при вмешательстве Уполномоченного более чем по 40 обращениям осужденным, отбывающим наказание в ИК-11, оказано содействие в получении медицинской помощи, право на которую граждане самостоятельно реализовать не могли.

В докладе Уполномоченного за 2021 год были даны рекомендации о проведении МСЧ-72 совместно с сотрудниками бюро МСЭ работы разъяснительного характера с обвиняемыми и осужденными, содержащимися в учреждениях УФСИН по ХМАО-Югре, о порядке и условиях признания лица, находящегося в местах принудительного содержания, инвалидом, о процедуре прохождения освидетельствования на инвалидность, порядке обжалования решений, принятых бюро МСЭ.

Следует отметить, что указанные рекомендации Уполномоченного в период 2022 года исполнялись.

УДАЛОСЬ!

Главное бюро МСЭ подготовило и направило в адрес МСЧ-72 памятку о порядке и условиях признания лица инвалидом, находящегося в местах принудительного содержания, для размещения в открытом доступе. Руководство МСЧ-72 выразило готовность к дальнейшему сотрудничеству.

Уполномоченный отмечает, что цифровизация и использование информационных технологий в целях повышения доступности и качества оказания медицинской помощи начинает внедряться и в уголовно-исполнительную систему.

УДАЛОСЬ!

В целях исполнения Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 29.04.2021 № 1138-р, в части повышения информатизации медицинских организаций УИС с созданием медицинских информационных систем, УФСИН России по ХМАО-Югре совместно с ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России реализуется комплекс мероприятий по вопросам оказания медицинской помощи подозреваемым, обвиняемым и осужденным учреждений УИС округа с применением телемедицинских технологий. В настоящий момент подписано Соглашение об информационном взаимодействии по вопросам организации оказания медицинской помощи спецконтингенту медицинскими организациями Югры с использованием государственной региональной медицинской информационной системы «Удаленное консультирование». За 11 месяцев 2022 года проведено 30 консультаций.

Организовано проведение телемостов между врачами филиалов МСЧ-72 с врачами филиала «Больница» МСЧ-72. Так, за 2022 год 50 осужденных получили консультации для принятия совместных решений по диагностике, лечению и своевременному направлению для получения специализированной медицинской помощи.

Организована работа выездных врачебных бригад специалистов других филиалов МСЧ-72, которыми проконсультировано и осмотрено за истекший год порядка 130 больных.

Уполномоченный рекомендует УФСИН России по ХМАО-Югре, МСЧ-72 продолжить работу по обеспечению осужденным медицинской помощи в полном объеме, активному использованию возможностей телемедицины при консультировании осужденных.

Продвигается вопрос об оказании осужденным стоматологической помощи, который ранее неоднократно поднимался Уполномоченным перед УФСИН России по ХМАО-Югре и МСЧ-72 в связи с поступившими обращениями.

УДАЛОСЬ!

По рекомендациям Уполномоченного в филиале № 7 МСЧ-72 (ИК-15) введена ставка врача-стоматолога.

Уполномоченный отмечает, что жалоб на неоказание или ненадлежащее оказание стоматологической помощи от осужденных в 2022 году не поступало.

Несмотря на принимаемые УФСИН России по ХМАО-Югре, МСЧ-72 меры по укомплектованию медицинскими кадрами филиалов МСЧ-72, по представленной МСЧ-72 информации, Уполномоченный вновь отмечает снижение доли укомплектованности медицинским персоналом филиалов медицинских частей, дислоцированных в учреждениях УФСИН округа: в 2022 году – укомплектованность составила 84 %, в то время как в 2021 году размер доли был 87,9 %; в 2020 году – 88,3 %; в 2019 году – 92 %.

Уполномоченный рекомендует МСЧ-72 и УФСИН по ХМАО-Югре продолжить работу по укомплектованию медицинскими кадрами филиалов МСЧ-72.

В течение 2022 года в учреждениях УФСИН России по ХМАО-Югре активно проводилась работа по недопущению случаев возникновения и распространения COVID-19 среди лиц, содержащихся в учреждениях. Во взаимодействии с учреждениями гражданского здравоохранения организована работа прививочной компании как среди сотрудников и работников УИС, так и среди лиц, содержащихся в исправительных учреждениях.

Уполномоченный отмечает, что случаев массового заболевания COVID-19 не было. В адрес Уполномоченного также не поступали жалобы по данному вопросу.

Отдельные вопросы ресоциализации, социальной адаптации лиц, освободившихся из мест отбывания наказания

Развитие правового государства требует реального утверждения принципа верховенства права, укрепления законности и правопорядка, обеспечения прав и свобод граждан. Для достижения этой цели необходимы, с одной стороны, усиление правоохранительной функции государства, активизация борьбы с правонарушениями, с другой – реформирование пенитенциарной системы, которая должна гарантировать скорейшую адаптацию заключенного к нормальной жизни.

В последнее время в рамках реформирования уголовно-исполнительной системы Российской Федерации крайнюю озабоченность вызывают вопросы, связанные с разработкой комплекса мер, направленных на сокращение рецидива преступности среди лиц как отбывающих уголовные наказания, так и освободившихся из мест лишения свободы. В значительной степени данный интерес обусловлен необходимостью поддержания на должном уровне общественного порядка и общественной безопасности, в том числе и общего уровня безопасности и законности в сфере исполнения уголовных наказаний.

В России основные функции по предотвращению совершения осужденными новых преступлений и правонарушений возложены на исправительные учреждения и уголовно-исполнительные инспекции.

В апреле 2022 года Минюстом России был представлен проект федерального закона «О пробации в Российской Федерации», в котором заложены правовые и организационные основы построения службы пробации в Российской Федерации. В течение года были завершены процедуры общественных обсуждений данного проекта, проведена независимая антикоррупционная экспертиза и сформирован окончательный вариант текста законопроекта.



Федеральный закон «О пробации в Российской Федерации» принят 06.02.2023 и вступит в силу с 1 января 2024 года, за исключением положений, для которых установлен иной срок вступления их в силу.

Институт пробации включает в себя совокупность мер по ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации осужденных, лиц, которым назначены иные меры уголовно-правового характера, и лиц, освободившихся из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, которые оказались в трудной жизненной ситуации. Установлены различные виды пробации: исполнительная, пенитенциарная и постпенитенциарная, а также основные направления деятельности в указанных сферах.

Законом определены в числе прочего полномочия в сфере пробации федеральных органов исполнительной власти, права органов государственной власти субъектов РФ, обязанности и полномочия иных учреждений и организаций, осуществляющих деятельность в сфере пробации, и порядок их взаимодействия, а также права и обязанности лиц, в отношении которых применяется пробация.

Задачами пробации являются создание условий для оказания помощи лицам, в отношении которых применяется пробация, в вопросах восстановления социальных связей, востребованности профессиональных навыков и трудоустройства, обеспечения жильем, получения образования, реализации права на социальное обслуживание, получения медицинской, психологической и юридической помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации, обеспечение гарантий защиты прав и свобод человека и гражданина.

Для эффективного решения данной задачи необходимо межведомственное взаимодействие органов местного самоуправления автономного округа и заинтересованных территориальных органов федеральной власти, исполнительных органов государственной власти Югры, определенных федеральным законом, в том числе посредством окружной

государственной информационной системы мониторинга сопровождения лиц, освободившихся из учреждений исполнения наказаний, утвержденной постановлением Правительства Югры от 11.09.2020 № 389-п (далее также – Система, ГИС).

В декабре 2022 года УФСИН России по ХМАО-Югре согласовывался проект регламента работы в ГИС.

Вместе с тем, по данным УФСИН России по ХМАО-Югре, техническое обеспечение учреждений УИС округа со стороны Депинформтехнологий Югры отсутствует. Тем самым Система не работает.

Уполномоченный рекомендует Департаменту региональной безопасности автономного округа:

во взаимодействии с Депинформтехнологий Югры, другими участниками Системы реализовать мероприятия по введению в эксплуатацию ГИС Югры мониторинга сопровождения лиц, освободившихся из ИУ;

рассмотреть вопрос о включении органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов автономного округа, сотрудника аппарата Уполномоченного по правам человека в Югре в качестве пользователей ГИС Югры мониторинга сопровождения лиц, освободившихся из ИУ.

Вопрос ресоциализации граждан, освободившихся из МПС, продолжает оставаться актуальным, и в почте Уполномоченного таких обращений немало.



*АНО «Шаг вперед» оказывает социальную помощь гражданину, освободившемуся из мест лишения свободы.
Фото из архива АНО «Шаг вперед»*

Уполномоченным и сотрудниками аппарата каждое обращение обрабатывается индивидуально, в том числе в «ручном режиме». Во взаимодействии с территориальными органами социальной защиты населения, центрами занятости гражданам оказывается содействие в получении мер поддержки, в трудоустройстве, восстановлении утраченных документов, оказании юридической помощи, получении социальных услуг, в том числе в так называемых «ночлежках».

Положительным примером одной из таких организаций, которая предоставляет гражданам,

освободившимся из МПС, лицам без определенного места жительства, не имеющим жилых помещений, возможность проживания, ресоциализацию, можно отметить АНО «Центр социальной помощи «Шаг вперед».

Опыт работы АНО «Центр социальной помощи «Шаг вперед» по вопросам ресоциализации граждан из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, был представлен на круглом столе на тему «Взаимодействие власти, бизнеса и гражданского общества по ресоциализации и социальной адаптации лиц, находящихся в местах лишения свободы и освобождающихся из мест лишения свободы» при участии членов Совета по правам человека, Уполномоченного, представителей Минтруда России, ОНК Югры, Общественной палаты Югры, УФСИН России по ХМАО-Югре, Правительства Югры, администрации Сургута, бизнес-сообщества.

Уполномоченный поддерживает рекомендацию Комиссии по профилактике правонарушений в автономном округе главам городских округов и муниципальных районов автономного округа рассмотреть возможность применения на территории муниципальных образований опыта АНО «Центр социальной помощи «Шаг вперед» по ресоциализации граждан из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы.

3. СОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНОМУ И МЕЖРЕГИОНАЛЬНОМУ СОТРУДНИЧЕСТВУ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА

3.1. Международное сотрудничество

Международное сотрудничество главным образом осуществляется в рамках рассмотрения обращений как иностранных граждан, находящихся в автономном округе, так и соотечественников, попавших в трудную жизненную ситуацию за пределами Российской Федерации, восстановления связи с родными, оставшимися в зоне проведения специальной военной операции, а также участия Уполномоченного по правам человека в Югре в мероприятиях международного уровня. О некоторых результатах такого сотрудничества раскрывается в данном разделе доклада.

По данным ООН, население Земли достигло восьми миллиардов человек, и каждый из этих людей ищет справедливости, о чем напомнили на прошедшем в 2022 году VII заседании Евразийского альянса омбудсменов (ЕАО), тема которого «Правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека как направление правозащитной деятельности: обмен лучшими практиками».

Европейский альянс омбудсменов – платформа для диалога по вопросам обеспечения, развития и продвижения кооперации различных государств в сферах защиты прав человека и правового просвещения. В мероприятии приняли участие представители всех девяти стран-участниц ЕАО: Армения, Иран, Казахстан, Кыргызстан, Монголия, Россия, Сербия, Таджикистан, Узбекистан. В качестве наблюдателей на слушаниях присутствовали омбудсмены Азербайджана, Беларуси, Туркменистана и Турции.

Региональные Уполномоченные также стали участниками слушаний.

Федеральный Уполномоченный Т.Н. Москалькова рассказала собравшимся об уникальном опыте России в сфере правового просвещения. По ее словам, в отчетном году состоялось 22 масштабных проекта, в рамках которых было организовано 60 мероприятий. География проведения – вся страна. Целевая аудитория включает в себя молодежь, в том числе из зарубежных вузов, пенсионеров, лиц с инвалидностью, представителей коренных малочисленных народов, мигрантов.

Среди новых форматов просвещения на форуме назвали электронную библиотеку Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации, электронный музей по истории института уполномоченных, молодежный правовой чат-бот и другие.

Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации предложила провести совместный Единый урок прав человека, который



VII заседание Евразийского альянса омбудсменов

ежегодно проводится в России для студентов и школьников под эгидой уполномоченного и за несколько лет объединил свыше 32 миллионов участников.

Федеральный Уполномоченный призвала привлечь молодежь Евразии к участию в Территории смыслов и Евразии Global, учредить премию ЕАО за успехи в защите прав человека, используя в том числе площадку Научно-образовательного центра по правам человека для обучения иностранных коллег, объединить усилия по подготовке памяток для мигрантов.

В анализируемый период Уполномоченным было продолжено участие в международных мероприятиях по обсуждению проблем, касающихся защиты прав коренных народов Югры, сохранению их традиционного образа жизни, поддержке их детей, родных языков.

Одной из таких площадок был VII Всемирный конгресс оленеводов, который не только объединяет представителей оленеводческих народов арктических стран, но и играет важную роль в сохранении оленеводства в мире. Он проходит один раз в четыре года и выступает ареной для диалога между оленеводами, представителями международных научных кругов и специалистами по вопросам оленеводства и коренных народов.



VII Всемирный конгресс оленеводов, г. Ханты-Мансийск

Участники конгресса обсудили законопроект «Об оленеводстве», который направлен на повышение уровня жизни работников отрасли, создание условий для устойчивого развития северного домашнего оленеводства.



Уполномоченный вручила дипломы победителям конкурса профессионального мастерства среди оленеводов, г. Ханты-Мансийск

В рамках конгресса проводился конкурс профессионального мастерства среди оленеводов, где Уполномоченный традиционно вручила дипломы победителям.

Другой международной площадкой была Всероссийская научно-практическая конференция «Защита прав и интересов коренных малочисленных народов Севера посредством междисциплинарных социогуманитарных исследований», на которой Уполномоченным представлен доклад о защите прав коренных малочис-

ленных народов Севера в деятельности Уполномоченного по правам человека в Югре. Уполномоченный считает очень важным как обсуждение вопросов обеспечения прав коренных народов Югры с научным и экспертным сообществом, так и международный опыт в этом направлении.

Совершенствование и расширение деятельности по сохранению родных языков народов России обсуждались на Межрегиональной научно-практической конференции «Языковая политика в Югре: сохранение традиционных знаний коренных народов». В мероприятии в онлайн- и офлайн-форматах участвовали около 150 экспертов, в том числе ученые-исследователи из Индии и Казахстана. Организаторами конференции выступил Российский комитет программы ЮНЕСКО «Информация для всех».

На Международном форуме «Государственно-частное партнерство в сфере устойчивого развития коренных народов» рассмотрены стандарты стратегий и формы участия бизнеса в обеспечении устойчивого развития коренных народов через корпоративные программы, соглашения с органами власти и объединениями коренных народов, подходы государственного регулирования в указанных сферах, а также эффективность участия таких народов в принятии решений.

На XIII Международном IT-форуме с участием стран БРИКС и ШОС в рамках пленарной дискуссии «Цифровая повестка в современных условиях. Глобальные вызовы и новые возможности» участники мероприятия вместе с Уполномоченным обсудили актуальные вопросы цифровой трансформации. В международном форуме приняли участие около двух с половиной тысяч представителей 45 стран и 76 субъектов Российской Федерации.

Глобальные проблемы современности и пути их преодоления обсуждались на региональном этапе XXXI Международных Рождественских образовательных чтений «Глобальные вызовы современности и духовный выбор человека». Форум объединяет православное духовенство, педагогическое



Уполномоченный принял участие в обсуждении актуальных вопросов цифровой трансформации, г. Ханты-Мансийск



XXXI Международные Рождественские образовательные чтения, г. Ханты-Мансийск

сообщество, представителей казачества и общественных организаций и пользуется большой популярностью среди югорчан, в том числе в молодежной среде.

«Неделя русского языка» в зарубежных государствах реализуется в Югре уже четвёртый год. Уполномоченный – активный участник данного мероприятия, которое с каждым годом привлекает всеобщий интерес и сторонников. В отчетном году количество участников превысило две тысячи, среди них дипломаты, соотечественники, представители учебных заведений, студенты и школьники из шестнадцати стран Африки, Азии, Европы, ближнего зарубежья.

Продолжено сотрудничество Уполномоченного в Югре с консульствами и представительствами Кыргызстана, Украины, Узбекистана, Таджикистана, Казахстана, Азербайджана, Молдавии по вопросам восстановления (получения) документов, справок, необходимых для оказания помощи как гражданам России, так и иностранным гражданам из данных стран, находящимся на территории автономного округа. Оказывалось содействие отправке иностранных граждан, находящихся на территории УрФО и подлежащих депортации и (или) выдворению за пределы России, в страну исхода.

3.2. Межрегиональное сотрудничество

В период санкционного давления со стороны недружественных стран на Россию изменилась тематика работы в рамках межрегионального сотрудничества.



Региональные уполномоченные обсудили вопросы защиты трудовых прав в условиях санкций, г. Екатеринбург

Одним из важных направлений такого сотрудничества явилась сфера миграции, оказание содействия гражданам ДНР и ЛНР, Херсонской и Запорожской областей.

Инициатором и организатором большинства всероссийских мероприятий, направленных на защиту прав и свобод человека и гражданина, является Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации.

На совещании о работе с эвакуированными из ДНР, ЛНР и г. Мариуполя в режиме ВКС уполномоченные всех регионов

обсудили наиболее актуальные вопросы и проблемы, возникающие у граждан, находящихся в ПВР на территории России. Среди них – трудоустройство, оказание медицинской помощи, восстановление документов, воссоединение с родственниками, обмен денежных средств и другие жизненно важные вопросы.

Продолжением обсуждения данных вопросов стал Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека на тему «Обеспечение прав человека в области миграции: опыт и проблемы», который прошел в Москве, где региональными уполномоченными по правам человека обсуждались вопросы взаимодействия органов власти, правозащитников с эвакуированными гражданами, оперативно-го решения практических задач, связанных с оказанием им помощи.

В рамках мероприятий, посвященных 25-летию института Уполномоченного по правам человека в Свердловской области региональные уполномоченные обсудили вопросы защиты трудовых прав в условиях санкций, опыт работы одного из первых, созданных в стране, института Уполномоченного.

Актуальные вопросы социальных прав (жилищные, охрана здоровья и медицинская помощь, социальные услуги), отдельных гарантий прав инвалидов, военнослужащих и их семей в анализируемом периоде рассматривались Уполномоченным в Югре на различных площадках.

На Координационном совете Уполномоченных по правам человека в субъектах УрФО в мае 2022 года в режиме ВКС обсудили вопросы обеспечения доступности жилых помещений для людей с инвалидностью.

Уполномоченным по правам человека в Югре предложено инициировать внесение изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам предоставления жилья инвалидам, чьи помещения непригодны для проживания и не могут быть приспособлены к нуждам инвалида, а также определения содержания имущества, установленного для обеспечения доступности общего имущества дома (платформы, иное оборудование).

На площадке Межрегионального форума «Женщины – гарантия стабильности, безопасности, созидания, возрождения и мира: передовая практика, позитивные действия, новые идеи» рассматривались вопросы поддержки семьи государством и обществом, реализации прав на предоставление качественных медицинских услуг в условиях новых геополитических и экстремальных вызовов. В рамках форума подведены итоги и дана оценка эффективности реализации Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2017–2022 годы, а также определён уровень реализации прав женщин и социальных гарантий в условиях вызовов XXI века.

Вопросы сохранения культурного наследия, охраны биологического разнообразия и проведения научных исследований, экологического

образования и просвещения населения, развития экологического туризма были основными направлениями II Всероссийской конференции «Современное состояние и перспектива развития сети особо охраняемых природных территорий в промышленно развитых регионах».

На межведомственном совещании Генеральной прокуратуры Российской Федерации на тему «О вопросах защиты социальных прав инвалидов и лекарственного обеспечения граждан на территории Уральского федерального округа» с участием региональных прокуроров, Уполномоченных по правам человека и представителей органов государственной власти УрФО обсуждены вопросы соблюдения социальных прав инвалидов.

Тематика обсуждаемых вопросов была различна: от практики прокурорского надзора по защите прав инвалидов, в том числе в части исполнения законодательства о лекарственном обеспечении, с обозначением проблем и путей их решения, до реализации федеральных и региональных программ по обеспечению прав инвалидов, особенностей доступной среды для инвалидов в условиях Крайнего Севера, доступности массового спорта для лиц с ограниченными возможностями и их информационной поддержки.

В текущем году продолжена работа Совета по защите прав граждан Уральской транспортной прокуратуры с участием уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации, входящих в УрФО.

На заседаниях Совета по защите прав граждан при Уральской транспортной прокуратуре в апреле и декабре 2022 года рассмотрены вопросы защиты прав пассажиров при оказании услуг перевозки железнодорожным, воздушным и водным транспортом, обеспечения безопасности

на транспорте, соблюдения прав граждан в социально значимых сферах правоотношений.

Вопросы повышения доступности для инвалидов транспортной инфраструктуры и транспортных услуг обсуждены на расширенном совещании Министерства транспорта Российской Федерации с участием членов рабочей группы Комиссии при Президенте Российской Федерации по делам инвалидов и представителей исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации.



*Расширенное совещание в режиме ВКС
Министерства транспорта Российской Федерации
по вопросам доступной среды для инвалидов*

С первых дней проведения призыва на военную службу по мобилизации Уполномоченный по правам человека в Югре во взаимодействии с Уполномоченным по правам человека в Российской Федерации и региональными уполномоченными приняла участие в совместных посещениях войсковых частей, дислоцирующихся в Свердловской и Омской областях, где проходят военную службу по мобилизации граждане из Югры, познакомились с условиями их проживания, организацией медицинской помощи, ситуационной помощи по нерешенным вопросам.



Рабочая встреча Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации и региональных уполномоченных с командиром войсковой части

Уполномоченным отмечается плодотворное сотрудничество с федеральным и региональными уполномоченными, различными государственными органами и институтами гражданского общества в интересах человека и гражданина. Межрегиональное взаимодействие по защите прав жителей Югры, оказавшихся в сложной жизненной ситуации или столкнувшихся с нарушением их прав при нахождении на территории другого государства или субъекта Российской Федерации, будет продолжено.

3.3. Экспертный совет по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Югре

В целях оказания Уполномоченному консультативной помощи продолжилась работа Экспертного совета по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Югре.

Взаимодействие Уполномоченного и членов Экспертного совета в 2022 году осуществлялось с использованием различных форм работы как коллегиально, так и персонально с отдельными экспертами. Актуальными темами по-прежнему остаются такие вопросы, как: защита жилищных прав граждан; обеспечение доступной среды для маломобильных граждан, включая инвалидов; трудоустройство инвалидов, в том числе на квотируемые рабочие места; защита прав человека на охрану здоровья

и медицинскую помощь в период мобилизации; отдельные вопросы жизнедеятельности КМНС и другие.



Расширенное заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Югре

На ежегодном расширенном заседании Экспертного совета, который состоялся в июне 2022 года, Уполномоченный представила широкому кругу общественности ежегодный доклад об основных положениях с обеспечением прав человека в Югре.

В режимах онлайн и офлайн в заседании участвовали более 260 человек, в том числе:

члены и эксперты Общественной палаты автономного округа;

депутаты представительных органов местного самоуправления;

представители общественных советов, образованных при органах исполнительной власти и органах местного самоуправления автономного округа;

представители Адвокатской палаты, Ассоциации юристов, правозащитных организаций;

члены Общественной наблюдательной комиссии;

общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Югре;

представители некоммерческих организаций, действующих в интересах различных категорий граждан;

представители территориальных органов федеральных органов исполнительной власти и подведомственных им государственных учреждений, осуществляющих свою деятельность на территории Югры;

представители исполнительных органов власти автономного округа и органов местного самоуправления Югры.

На заседании Экспертного совета были также обсуждены такие вопросы и общественные инициативы, как введение статуса «Дети войны», расширение перечня условий получения звания «Ветеран труда Ханты-

Мансийского автономного округа – Югры», расширение мероприятий по общественному контролю за деятельностью управляющих компаний, создание доступной среды для инвалидов, противодействие «псевдоюристам».

Члены Экспертного совета активно привлекаются Уполномоченным к рассмотрению вопросов, требующих комплексного, научного и практического подходов, специальных и глубоких познаний, затрагивающих интересы неопределенного круга лиц, становятся инициативными участниками мероприятий, организованных Уполномоченным. Выступают в качестве экспертов при обсуждении предложений по совершенствованию нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы прав и свобод человека и гражданина на территории автономного округа, при проведении консультационно-диалоговых площадок для лиц с инвалидностью, совещаний, круглых столов, рабочих групп, при осуществлении анализа и оценки состояния дел по обеспечению защиты прав, свобод и законных интересов человека и гражданина на территории автономного округа, участвуют в правовом просвещении граждан.



Расширенное заседание Экспертного совета при Уполномоченном по правам человека в Югре

Уполномоченный благодарит всех членов Экспертного совета за сотрудничество, направленное на обеспечение реализации и защиту прав и свобод человека, на улучшение качества жизни граждан автономного округа и повышение их правовой культуры.

3.4. Общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Югре

Созданный институт общественных помощников Уполномоченного по правам человека в Югре продолжает оказывать содействие Уполномоченному в восстановлении нарушенных прав и свобод человека и гражданина на территории автономного округа.

Институт общественных помощников дополняет существующие средства защиты прав граждан на местах, обеспечивает доступность института Уполномоченного для населения, позволяет оперативно

реагировать на обращения граждан, является связующим звеном между населением и Уполномоченным.

Персональный состав общественных помощников Уполномоченного остается стабильным: юристы, адвокаты, предприниматели, активисты ветеранского движения, руководители общественных объединений, некоммерческих организаций, работники социальной сферы и другие.

Многие из общественных помощников имеют значительный опыт работы с населением в социальной или управленческой сфере, что позволяет лучше ориентироваться в правозащитном поле при работе с гражданами, понимать, каким образом в каждой конкретной ситуации необходимо поступить, куда обратиться, какие меры предпринять.

Общественные помощники Уполномоченного осуществляют свою деятельность во взаимодействии с органами местного самоуправления, общественными организациями и аппаратом Уполномоченного.

В отчетном периоде число обратившихся к общественным помощникам Уполномоченного составило чуть более 300, из них в 70 % вопросы обратившихся были решены во взаимодействии с органами местного самоуправления без оформления обращений для рассмотрения Уполномоченному.

Наиболее частыми вопросами, с которыми граждане обращались в 2022 году к Уполномоченному через общественных помощников, оставались вопросы реализации и защиты жилищных прав, оказания мер социальной поддержки различным категориям граждан, реализации пенсионного права, соблюдения трудового законодательства, вопросы местного значения отдельных территорий муниципальных образований (транспортное обеспечение в труднодоступных и отдаленных территориях, получение медицинской помощи и другое).

Общественные помощники активно участвуют в мероприятиях по правовому просвещению, в том числе граждан пожилого возраста и инвалидов.

В рамках имеющихся компетенций общественные помощники Уполномоченного способствуют правовому просвещению населения на вверенных им территориях, принимают участие в работе межведомственных комиссий, заседаниях общественных советов при администрациях муниципальных образований, рабочих совещаниях и других мероприятиях.

Традиционно общественные помощники Уполномоченного принимают участие в мероприятиях по мониторинговым наблюдениям в период проведения избирательных кампаний. В 2022 году 18 человек из их числа вошли в состав Мониторинговой рабочей группы по проведению мониторинговых наблюдений за обеспечением доступности реализации конституционных прав участников избирательного процесса в единый день голосования.

Благодаря активной общественной работе и высокой гражданской позиции общественных помощников Уполномоченного для многих

жителей отдалённых населённых пунктов предоставлена возможность получения оперативной информации по возможным механизмам реализации, защиты или восстановления своих прав и законных интересов, правовому просвещению.



Уполномоченный высоко ценит общественную деятельность своих общественных помощников и благодарит их за сотрудничество, взаимодействие и помощь людям.

3.5. Взаимодействие Уполномоченного с различными институтами гражданского общества

Правозащитная деятельность Уполномоченного по правам человека в Югре во взаимодействии с общественными институтами многогранна. Публичные мероприятия с использованием офлайн- и онлайн-форматов позволяют охватить большое количество участников, тем самым обеспечивается широкое взаимодействие Уполномоченного с различными институтами гражданского общества. По результатам мероприятий разрабатываются совместные рекомендации государственным и муниципальным органам, организациям, в том числе по вопросам защиты прав и свобод человека и гражданина.

В анализируемом периоде продолжена работа с основными институтами гражданского общества, образованными в Югре:

- Общественная палата Югры;
- Общественная наблюдательная комиссия Югры;
- общественные и экспертные советы, созданные при органах государственной власти, органах местного самоуправления;
- правозащитные общественные организации, социально ориентированные некоммерческие организации;
- добровольческие (волонтерские) объединения.

Продуктивное взаимодействие Уполномоченного с Общественной палатой Югры позволяет решать вопросы обеспечения реализации и защиты прав и свобод человека, в том числе при осуществлении общественного контроля, за необходимым уровнем доступности различных объектов социальной инфраструктуры для маломобильных граждан и лиц с инвалидностью.

Наиболее тесное сотрудничество в течение отчетного периода отмечается с комиссиями Общественной палаты Югры: по социальной политике, трудовым отношениям и качеству жизни граждан; по вопросам семейной политики; по вопросам жилищно-коммунального комплекса и экологической безопасности; по жилищно-коммунальному хозяйству, строительству и дорогам. В тесном взаимодействии удастся решать

многие вопросы в интересах людей с ограниченными возможностями здоровья, пенсионеров, семей с детьми.



*Встреча Уполномоченного с руководителями
(представителями) общественных объединений
г. Мегиона*

представители многодетных семей, различных конфессий, другие заинтересованные лица.

С целью обеспечения гарантий прав лиц с инвалидностью Уполномоченным проведено более 20 мероприятий с участием граждан с инвалидностью, родителей детей-инвалидов, руководителей и представителей общественных организаций.

В отчетном году Уполномоченным организованы консультационно-диалоговые площадки, одна из которых была приурочена к Международному дню инвалидов и собрала более 600 человек, став рекордной по числу её участников. Уполномоченный и участники площадки заострили внимание представителей органов власти всех уровней, учреждений и организаций на необходимость постоянного информирования граждан о нововведениях в законодательстве, о перечне предоставляемых услуг для инвалидов и возможности их получения. В диалоге с представителями власти общественниками обсуждены вопросы лекарственного обеспечения, оформления (переоформления) инвалидности, трудоузанятости

Уполномоченным во время выездных мероприятий в муниципальные образования продолжена практика проведения встреч с представителями общественных объединений, представляющих интересы различных категорий населения и социальных групп. Такие встречи прошли в гг. Югорске, Мегионе, Сургуте, Ханты-Мансийске, Нижневартовске, Советском, пгт. Пионерский Советского района, Белоярском районе, в них приняли участие ветераны боевых действий, ветераны труда, пенсионеры, инвалиды,



*Консультационно-диалоговая площадка
при Уполномоченном по вопросам
обеспечения отдельных прав граждан
с инвалидностью на территории
автономного округа*

и получения социальной поддержки и помощи, в том числе для ветеранов боевых действий.

Укрепилось взаимодействие с профессиональным юридическим сообществом. В течение 2022 года продолжена практика совместного проведения Уполномоченным, представителями аппарата Уполномоченного, Адвокатской палатой Югры, Ханты-Мансийским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России», юридической клиникой Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Югорский государственный университет» единых дней оказания бесплатной юридической помощи:

для лиц, вынужденно покинувших территорию ДНР, ЛНР и Украины;

для людей пожилого возраста;

для женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в том числе пострадавших от насилия.

Правовая помощь в такие дни была оказана более 70 гражданам из различных муниципальных образований Югры.

Совместно с представителями Нотариальной палатой Югры, органов прокуратуры автономного округа, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Югры, департаментов здравоохранения, образования, социального развития Югры, органов местного самоуправления, учреждений социальной помощи семье и детям, органов опеки и попечительства, Общественной палаты Югры Уполномоченные по правам человека и по правам ребенка в Югре обсудили механизмы подготовки и оформления документов на представление законных интересов несовершеннолетних в сферах образования и медицинского обслуживания в ситуациях, когда эти интересы не может представлять один из родителей, в том числе формы документов и сроки их оформления органами опеки в интересах несовершеннолетних, как альтернативу нотариально удостоверенной доверенности на предоставление интересов несовершеннолетних.

По инициативе Уполномоченного с профессиональным юридическим сообществом проведены круглый стол по вопросам оказания бесплатной юридической помощи гражданам и рассмотрению проблемных вопросов недобросовестных практик при оказании юридических услуг, рабочие встречи по вопросу возможной финансовой поддержки участников негосударственной системы оказания бесплатной юридической помощи населению Югры.

Уполномоченный приняла участие в региональной конференции по содействию занятости молодежи, организованной объединением работодателей автономного округа и Союзом «Объединение

организаций профсоюзов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в рамках которой были обсуждены вопросы по подготовке молодых специалистов, по содействию трудоустройству и развитию предпринимательской инициативы молодежи автономного округа.



*Заседание Координационного совета
по предоставлению грантов Губернатора автономного
округа на развитие гражданского общества*

Являясь членом Координационного совета по предоставлению грантов Губернатора автономного округа на развитие гражданского общества, Уполномоченный включена в механизм постоянно развивающейся экосистемы гражданских инициатив. Финансовая поддержка социально значимых проектов осуществляется посредством предоставления на конкурсной основе региональным СОНКО, физическим лицам и ресурсным центрам грантов Губернатора автономного округа на развитие гражданского общества

по 20 направлениям, в том числе по направлению «Защита прав и свобод человека и гражданина, правовое просвещение».

По результатам конкурсов на предоставление грантов Губернатора 2022 года по указанному направлению победителем признаны шесть проектов СОНКО с общей суммой поддержки 5 698,6 тыс. рублей, в том числе:

«Эффективное управление СНТ. Повышение уровня управленческой грамотности руководителей садоводческих, огороднических некоммерческих объединений г. Сургута и Сургутского района» автономной некоммерческой организации «Центр правовой поддержки граждан и гражданских инициатив «Югорский СоветникЪ»;

«Служба юридической помощи и общественного контроля» регионального общественного движения инвалидов-колясочников Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Преобразование»;

«Я знаю свои права» Нижневартовской городской общественной организации «Центр коренных народов Севера «Тор-най (огница)».

Проекты физических лиц, достигших возраста 14 лет и старше, место жительства которых расположено на территории автономного округа:

«Закон и правопорядок – дело каждого!», Шмикк Артур Александрович, г. Нягань, грантовое поднаправление «Правозащитная деятельность граждан в разрезе различных групп конституционных прав, в том числе в отношении целевых групп населения»;

«Правовое просвещение инвалидов и доступная юридическая защита. Протяни руку помощи», Бабурина Ирина Валентиновна, г. Ханты-Мансийск, грантовое поднаправление «Правовое просвещение, повышение юридической и финансовой грамотности населения, формирование антикоррупционного поведения»;

«Модель заседания Конституционного суда Российской Федерации», Андриенко Анастасия Ивановна, г. Сургут, грантовое поднаправление «Создание условий для правовой ориентации граждан, осведомленности о характере, способах реализации и защиты прав и законных интересов человека».



В 2022 году на реализацию социально значимого проекта «Векторная ресоциализация осужденных, освободившихся, бездомных граждан в Югре – НКО совместно с ОНК» автономной некоммерческой организации «Центр социальной помощи «Шаг вперед» выделен грант Президента Российской Федерации в направлении «Защита прав и свобод человека и гражданина, в том числе защита прав заключенных» в сумме 2 996, 4 тыс. рублей.

На федеральном уровне Югра отмечена в числе лучших регионов, в котором система поддержки некоммерческих организаций отвечает самым высоким требованиям. В 2022 году гражданские инициативы по защите прав и свобод человека и гражданина, правовому просвещению получили надежное финансовое обеспечение и общественное признание югорчан.

Уполномоченный приняла личное участие в некоторых мероприятиях, проектах, реализуемых при поддержке грантов Президента Российской Федерации и Губернатора автономного округа:

оказание благотворительной помощи бывшим осужденным, лицам, не имеющим определенного места жительства, временно проживающим в социальной гостинице, созданной АНО «Центр социальной помощи «Шаг вперед»;



Участие сотрудников аппарата Уполномоченного
в акции «Коробка Добра»



в инклюзивном фестивале «Чтение – Движение – Творчество», организованном автономной некоммерческой организацией дополнительного образования «Центр поддержки и реализации общественных инициатив «Неравнодушные люди», рассчитанном на молодежь с ограничениями жизнедеятельности в возрасте от 18 до 44 лет и направленном на продвижение чтения и литературного творчества через создание единого социокультурного пространства, объединяющего людей как с инвалидностью, так и без нее.

Сотрудники аппарата Уполномоченного ежегодно участвуют в форумах «Сообщество», открытых площадках для трехстороннего диалога между обществом, бизнесом и властью для повышения качества разработки и реализации социальных проектов и развития межсекторного сотрудничества, проводимых Общественной палатой Российской Федерации. В 2022 году в Музее Победы прошел итоговый Форум «Сообщество» по теме «Народное единство: суверенитет, созидание и справедливость».

При взаимодействии с общественными и экспертными советами, созданными при органах государственной власти, органах местного самоуправления, правозащитными общественными организациями, социально ориентированными некоммерческими организациями и добровольческими объединениями, Уполномоченным анализируются возможности реализации прав и свобод человека и гражданина, в адрес органов государственной власти различного уровня формулируются предложения для решения проблемных вопросов в интересах неопределенного круга лиц.

#МЫВМЕСТЕ



Начало специальной военной операции и принятые в ее ходе решения по частичной мобилизации, присоединение новых территорий стали проверкой на прочность всего российского общества, в том числе институтов власти и гражданского общества.

Волонтерская семья из миллионов человек сплотилась в большой деятельности для помощи мобилизованным гражданам и их семьям. Точкой притяжения всех неравнодушных людей стал региональный добровольческий штаб **#МЫВМЕСТЕ**.

В состав штаба вошли 13 региональных общественных организаций и учреждений Югры:

Фонд «Центр гражданских и социальных инициатив Югры»;

Автономная некоммерческая организация «Гуманитарный добровольческий корпус»;

Общественная палата автономного округа – общественный контроль призывных пунктов;

Автономное учреждение автономного округа «Центр открытый регион»;

Центр управления регионом автономного округа;

Региональное отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры Победы»;

Ханты-Мансийское отделение Всероссийского общественного движения «Волонтеры-медики»;

Региональное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест» автономного округа;

Региональная общественная организация «Учитель-волонтер»;

Региональное отделение Общероссийского народного фронта в автономном округе;

другие общественные движения.

К деятельности штаба **#МЫВМЕСТЕ** присоединились добровольцы со всего округа.



Члены АНО «Гуманитарный добровольческий корпус»



Фото из открытых источников

На платформе **добро^{.ru}** проводится регистрация волонтеров, желающих стать участниками добровольческого штаба общероссийской акции **#МЫВМЕСТЕ**. На начало 2023 года подано 575 заявок от желающих войти в состав добровольцев. Одобрено 523 заявки.

Всего в анализируемом периоде количество добровольцев (волонтеров) автономного округа насчитывает более 40,6 тыс. человек (2021 год – 28,3 тыс. человек), в том числе это волонтеры, оказывающие помощь эвакуированным гражданам из ДНР и ЛНР, участники акции «Молодежная коробка добра», волонтерского корпуса форума молодежи УФО «УТРО».

Гражданские инициативы жителей автономного округа, направленные на поддержку мобилизованных граждан, были предметом обсуждения на заседании Комиссии при Губернаторе Югры по развитию гражданского общества с участием Уполномоченного.

Штабом определены 9 направлений оказания помощи военнослужащим и их семьям, в том числе – оказание бытовой помощи, оказание психологической, юридической помощи (совместно с профессиональными юристами и психологами), сбор гуманитарной помощи, проведение дополнительных развивающих занятий, оказание услуг безвозмездного репетиторства для детей военнослужащих, помощь ошибочно мобилизованным гражданам, сопровождение отдельных семей, кибер-дружины, организация акций, посвященных отправке мобилизованных граждан, и другое. Направления работы распределены между членами штаба.



Фото из открытых источников

В период с начала специальной военной операции волонтеры оперативно оказывали семьям военнослужащих бытовую помощь в заготовке дров, в мелком ремонте помещений, в ремонте и техническом сопровождении автотранспорта, занятиях с детьми, сопровождении к врачу и т.д. Выполнено более 260 заявок по автономному округу.

Командой учителей-волонтеров разработан проект «Вызов», который направлен на предоставление услуг безвозмездного репетиторства и прове-

дение развивающих занятий для детей военнослужащих. В настоящее время в проекте работают 224 педагога.

Волонтеры-юристы, в том числе во взаимодействии с аппаратом Уполномоченного, предоставили более чем по 100 заявкам, поступившим от семей военнослужащих, юридическую помощь по оформлению кредитных каникул, удержанию алиментов, оформлению доверенностей на предоставление интересов военнослужащих.

Югорчане активно откликнулись на призыв о помощи военнослужащим в изготовлении своими руками одежды и теплых вещей: «серебряные» волонтеры, неравнодушные граждане, имеющие дома швейные машинки, в разных точках региона начали шить одежду для военнослужащих, вязать теплые шерстяные носки и передавать их в пункты сбора гуманитарной помощи. С каждым днем ассортимент проекта «Шьем для наших» только расширяется.



Встреча Уполномоченного с получателями услуг КЦСОН и представителями волонтерского объединения «Сто процентов доброты», г. Радужный

К постельному, нижнему и термобелью, вязаным носкам, толстовкам, курткам, снудам, балаклавам, маскхалатам, пятиточечникам, подгранатникам, сбросникам и тактическим носилкам, изготовленным руками неравнодушных граждан, добавились маскировочные сети.

Добровольцы различных возрастов освоили навык изготовления блиндажной (окопной) свечи, которая может гореть от 3 до 8 часов, а в небольшом закрытом помещении способна повысить температуру воздуха на 9–10 градусов.

В рамках всероссийских акций «Добрые письма», «Письмо солдату» школьниками Югры было передано 1 400 писем для военнослужащих с надеждой, что теплые слова югорских детей будут согревать военнослужащих в нелегкие солдатские будни.



«Серебряные» волонтеры передают в пункт сортировки письма от школьников, г. Ханты-Мансийск



При координации Гуманитарного добровольческого корпуса оказана помощь в размещении эвакуированных граждан из ДНР и ЛНР в пунктах временного размещения, доставке гуманитарной помощи, организации питания, прохождении медосмотра, трудоустройстве, присмотре за детьми. Учителя-волонтеры помогли прибывшим детям освоить школьную программу.

Гуманитарный добровольческий корпус открыл 31 пункт сбора помощи. За 2022 год собрано порядка 700 тонн гуманитарного груза для военнослужащих, мирного населения и социальных учреждений ДНР и ЛНР. При поддержке Правительства Югры, депутатского корпуса, органов местного самоуправления обеспечивается сбор и доставка адресатам.

Автономный округ присоединился к акции по сбору стройматериалов для восстановления Донбасса и отдельных территорий Украины «Поезд помощи». В апреле с железнодорожной станции в Сургуте отправился локомотив с 45 м³ древесины, который стал частью все-российского состава.

Добровольцы от различных органов власти, депутатского корпуса, органов местного самоуправления вместе с волонтерами Гуманитарного добровольческого корпуса выезжали в освобожденные территории, где помогали жителям, раздавали гуманитарную помощь, готовили и кормили горячей едой, оказывали медицинскую помощь.



Фото из открытых источников



*Добровольцы Гуманитарного добровольческого корпуса
на восстановлении разрушенных зданий в ДНР и ЛНР, руководитель Эдуард Логинов*

По всей стране и в Югре прошли патриотические акции, направленные на поддержку российских военнослужащих, участвующих в спецоперации на Украине.

Проект «Вместе в заботе о детях ДНР и ЛНР» автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания «Сателлит», поддержанный Фондом Президентских грантов, стал вкладом жителей Сургутского района в улучшение качества жизни семей с детьми от 0 до 3-х лет, женщин, ожидающих рождения ребенка, – жителей ДНР и ЛНР.

Югра предоставила возможность поддержки гражданских инициатив и волонтерских проектов жителей новых субъектов Российской Федерации, в частности – ДНР. В Конкурсе на предоставление грантов



*В Югорске увековечили память героя СВО
Кирилла Литвинова*

Губернатора автономного округа в 2022 году введено новое направление «#ЮграМакеевка», 17 проектов-победителей получили поддержку на общую сумму 7,3 млн рублей. Реализовать свои актуальные и востребованные социальные инициативы по направлению #ЮграМакеевка могут не только югорчане, но и жители города Макеевка ДНР. Подобный конкурс является уникальной практикой в регионах Российской Федерации.



Уполномоченный вручает Благодарность
одному из активистов добровольческого
движения Пономареву В.А., г. Радужный

В канун Дня добровольца (волонтера) в России, в преддверии Дня рождения округа, Международного дня прав человека, Дня Конституции Российской Федерации благодарностями Уполномоченного за активное участие в гуманитарной миссии на территории Донецкой и Луганской Народных Республики и активную гражданскую позицию были награждены 32 активиста добровольческого движения Югры.

Уполномоченный отмечает высоко эффективную деятельность регионального штаба #МЫВМЕСТЕ, Гуманитарного добровольческого корпуса по обеспечению поддержки военнослужащих и их семей, организации сбора и доставки гуманитарного груза на территории ДНР, ЛНР, благодарит всех неравнодушных жителей Югры, присоединившихся к этой благородной миссии.

Вместе мы сможем больше!

#МЫВМЕСТЕ
#СВОИХНЕБРОСАЕМ
#ЮГРАМАКЕЕВКА

4. РАЗВИТИЕ ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ В ОБЛАСТИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА В ЮГРЕ



Четвертый год в автономном округе органами власти и местного самоуправления совместно с институтами гражданского общества реализуется Концепция правового просвещения граждан, проживающих в Югре, утвержденная распоряжением Правительства автономного округа от 29.12.2018 № 731-рп (далее – Концепция) по инициативе Уполномоченного.

Меняющиеся политические, социально-экономические, санитарно-эпидемиологические условия требуют особого развития правовой грамотности граждан и являются приоритетными в работе всех участников системы правового просвещения: Уполномоченные по правам человека, правам ребенка, защите прав предпринимателей, 20 исполнительных органов автономного округа, 9 территориальных органов федеральных органов исполнительной власти автономного округа, 22 городских округа и муниципальных района автономного округа в сотрудничестве с общественными объединениями реализуют межведомственные, ведомственные планы мероприятий по повышению правовой грамотности, правовой культуры и правовой активности югорчан.

Из 8 комплексных укрупненных мероприятий плана по реализации Концепции исполнено 3, в работе находятся 5, из них 3 – в сфере образования.

Учитывая принятые Министерством просвещения РФ новые федеральные основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего и среднего общего образования, предусматривающие обучение школьников знаниям прав и свобод человека, обязанностей гражданина РФ, норм поведения, Уполномоченный рекомендует Депобразования Югры провести широкое обсуждение результатов исполнения мероприятий плана реализации Концепции:

наполнение образовательных программ всех уровней общего и профессионального образования, дополнительного образования содержанием, направленным на формирование у обучающихся активной гражданской позиции, ответственности за осознание своих конституционных прав и обязанностей, уважения к закону и правопорядку, правовой и политической грамотности (мероприятие № 4);

разработка и реализация образовательных программ дополнительного профессионального образования, направленных на обучение педагогических работников, формирование правовой культуры

педагогов, непосредственно участвующих в правовом просвещении обучающихся и молодежи, основам правовой грамотности и повышению правовой культуры (мероприятие № 5);

разработка и реализация мер по организации правового консультирования и информирования обучающихся и их родителей в образовательных организациях, детей, проживающих в учреждениях интернатного типа, в том числе попавших в трудные жизненные обстоятельства, о гражданских правах и обязанностях, мерах административной и уголовной ответственности за правонарушения (мероприятие № 6).



На официальном сайте Уполномоченного в разделе «Правовое просвещение граждан» подразделе «Концепция правового просвещения» размещается информация о результатах деятельности по правовому просвещению граждан и показателях реализации Концепции субъектов правового просвещения, а также результаты ежегодно проводимого социологического исследования уровня удовлетворенности граждан информированностью и доступностью ресурсов по правовому просвещению.

Учитывая сроки завершения реализации Концепции в декабре 2023 года, Уполномоченный рекомендует Депсвяззей Югры и Депбезопасности Югры предусмотреть в 2023 году проведение с участниками правового просвещения обсуждения итогов реализации Концепции, подготовку предложений по дальнейшему совершенствованию системы правового просвещения и правового информирования граждан в автономном округе.

О правовом просвещении отдельных целевых групп населения



*«Правовой марафон для пенсионеров»,
мероприятие проводит ОПФР по ХМАО-Югре*

Защита прав населения преклонного возраста – важная задача всех субъектов правового просвещения, которые ежегодно поддерживают проведение федерального социально-просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров», приуроченного к Международному дню пожилых людей.

В 2022 году стартом акции стал Единый день оказания бесплатной юриди-

ческой помощи для людей пожилого возраста, предложенный для проведения федеральным Уполномоченным.

Уполномоченным по правам человека в Югре совместно с Ханты-Мансийским региональным отделением Общероссийской общественной организации «Ассоциации юристов России» в Югре для людей пожилого возраста проведены правопросветительские мероприятия.

В этот день за правовой помощью обращались граждане старшего поколения из различных муниципальных образований автономного округа по вопросам: перерасчета пенсии, условий получения звания «Ветеран труда», охраны здоровья, медицинской помощи и лекарственного обеспечения, реализации права на жилище, оформления опеки над пожилым человеком, санаторно-курортного лечения пенсионеров, ненадлежащего качества товаров и услуг, содержания дорог общего пользования в садово-некоммерческих товариществах, частичной мобилизации.



Медико-социальные проблемы, связанные с ухудшением здоровья в пожилом возрасте, являются общими для этой категории населения, в связи с чем

среди пожилых граждан востребованной является группа «Послушайте, доктор. ХМАО-Югра» в социальной сети ВКонтакте. Число участников группы составляет более 620 человек.

В мессенджере Viber граждане могут получить консультацию по вопросам реализации прав на охрану здоровья и получения медицинской помощи в регионе. В период проведения прямых эфиров на актуальные вопросы подписчиков отвечали:

о порядке оказания медицинской помощи больным с сердечно-сосудистыми заболеваниями на территории Югры – заведующая приемным отделением БУ «Окружной кардиологический диспансер «Центр диагностики и сердечно-сосудистой хирургии» г. Сургут (5 533 просмотра);

об особенностях медико-социальной экспертизы (признание инвалидности, продление, снятие) – руководитель Главного бюро МСЭ (1 122 просмотра).

В окружном журнале «Регион здоровья», который выпускается тиражом 1 200 экземпляров и распространяется бесплатно в медицинских организациях автономного округа, размещены статьи по теме «Налоговый вычет за лечение в вопросах и ответах».

В отчетном году активно присоединились к Правовому марафону для пожилых людей учреждения культуры, на их базе прошло порядка 130 мероприятий, среди которых:

обзоры правовых ресурсов библиотек для граждан старшего возраста, проведенных Государственной библиотекой Югры;



книжные выставки «Что вы знаете о праве?», «Его величество – Закон» – учреждениями библиотечной системы; встречи с представителями Пенсионного фонда «Пенсионное законодательство и льготы».

В период проведения Правового марафона в центрах занятости прошли Дни правового просвещения, направленные на консультирование граждан

пожилого возраста, предпенсионеров, пенсионеров по вопросам оказания государственных услуг в области содействия занятости населения, организованы практические занятия по использованию портала «Работа России».

С целью повышения цифровых компетенций граждан, в том числе граждан пожилого возраста, граждан предпенсионного и пенсионного возраста, освоения навыков работы с официальными федеральными, региональными (муниципальными) ресурсами и сервисами для возможности получения правовой информации, продолжено в этот период бесплатное обучение на базе центров общественного доступа по трем основным программам: «[Основы цифровой грамотности](#)», «[Ресурсы и сервисы цифровой экономики](#)», «[Основы безопасной работы в сети Интернет](#)».

В 2022 году в очном формате по указанным программам прошел обучение 401 человек, из них 229 человек – граждане предпенсионного и пенсионного возраста.

Самыми возрастными слушателями программ стали жители г. Когалыма – 94 года, г. Радужного – 84 года, г. Мегиона – 76 лет.

Администрации муниципальных образований отметили значимость реализации проекта «[Университет третьего возраста](#)» региональными учреждениями социального обслуживания населения. Проект помогает пожилым гражданам адаптироваться к жизни в современных условиях, обрести уверенность в своих силах, реализовать себя. Обучение проводится в форме лекций, бесед, тренингов, теоретических и практических занятий, самостоятельных работ. Благодаря большому разнообразию направлений в обучении, каждый пожилой человек может выбрать наиболее понравившийся ему факультет: «Цифровая грамотность», «Культура и искусство», «Здоровье и физическая активность», «Правовые знания», «Финансовая грамотность».

Органами местного самоуправления проделана большая работа, чтобы защитить пожилых граждан от действий мошенников, прежде всего телефонных, в том числе путем адресного распространения памяток по профилактике мошенничества, среди которых: «ОМВД России

предупреждает. Будьте бдительны! Звоните 02 или 102», «Осторожно, телефонные мошенники!», в социальных сетях – информация, социальные ролики «Осторожно, телефонные мошенники!».

На сайте Уполномоченного также размещена информация «Внимание! Участились случаи мошенничества».

Мероприятиями просветительского проекта «Правовой марафон для пенсионеров» в отчетном году охвачены порядка 200 тысяч югорчан.

Молодежь – важная для правового просвещения аудитория. Эту социальную группу отличает высокий уровень социальной мобильности, формирование жизненных ценностей и приоритетов, активный поиск своего места в жизни. По данным опроса о ценностях и приоритетах в молодежной среде, проведенного Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ), топ-3 жизненных ориентиров российской молодежи на сегодняшний день – это высокий уровень благополучия (58 %); жить спокойно, работая и заботясь о семье (54 %) и возможность приносить пользу своему народу, обществу, активно участвуя в общественной и политической жизни (26 %). Изменить мир, внедрить что-то новое хотели бы 17 % молодых граждан, а беззаботная жизнь без мыслей о будущем привлекает 9 %, наименее интересным для молодежи оказалось завоевание известности и популярности (6 %)¹.

С данной целевой аудиторией работают практически все участники системы правового просвещения. Уполномоченный отмечает важность правового воспитания и правового информирования, формирования правовой культуры у детей и молодежи на основании четко определённой позиции государственных структур.



Указом Президента Российской Федерации от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» определены система идей и ценностей российского общества, жизненный ориентир для подрастающего поколения, в котором права и свободы человека отнесены к традиционным ценностям.

В целях выработки единой политики воспитания детей и молодежи принят Федеральный закон от 14.07.2022 № 261-ФЗ «О российском движении детей и молодежи». Определено, что движение является добровольным, самоуправляемым общероссийским общественно-государственным. Одна из целей – подготовка детей и молодежи к полноценной жизни в обществе, включая формирование их мировоззрения

¹ <https://wciom.ru/analytical-reviews/analiticheskii-obzor/cennosti-molodezhi> (дата обращения: 29.01.2023)

на основе традиционных российских духовных и нравственных ценностей, традиций народов России, достижений российской и мировой культуры, а также развитие у них общественно значимой и творческой активности, высоких нравственных качеств, любви и уважения к Отечеству, трудолюбия, правовой культуры, бережного отношения к окружающей среде, чувства личной ответственности за свою судьбу и судьбу Отечества перед нынешним и будущими поколениями.

Участниками движения могут быть несовершеннолетние лица, обучающиеся в школе, колледже, институте или университете, а также взрослые наставники, которыми могут быть в том числе родители.

Традиционно в Югре организовано проведение просветительских мероприятий, посвященных Международному дню защиты детей (1 июня), Дню знаний (1 сентября), Дню правовой помощи детям (20 Ноября), Международному дню прав человека (10 декабря), Дню Конституции Российской Федерации (12 декабря).

С 2017 года по инициативе Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации при поддержке Министерства просвещения Российской Федерации и региональных уполномоченных по правам человека в субъектах РФ проводится образовательная акция – Всероссийский единый урок «Права человека».

В 2022 году основная тема Всероссийского единого урока – 25-летие подписания Федерального конституционного закона от 26.02.1997 № 1-ФКЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации».

В период с 1 по 12 декабря мероприятия акции прошли во всех муниципальных образованиях автономного округа в очном режиме, а также онлайн и смешенного формата, которые были проведены, в том числе с участием Уполномоченного по правам человека в Югре и сотрудников его аппарата.

Цикл мероприятий Всероссийского единого урока «Права человека» в Югре включал:

информационно-просветительские занятия патриотической и нравственной направленности в рамках проекта «Разговоры о важном»;

онлайн-викторину, посвященную 25-летию Федерального конституционного закона «Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации»;

встречи с сотрудниками органов внутренних дел, прокуратуры, Уполномоченным по правам человека в Югре и его общественными помощниками, представителями нотариата и адвокатуры, муниципальных комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

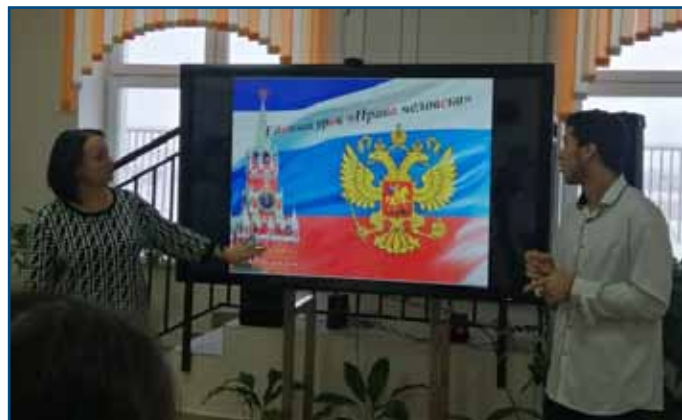
просмотр и обсуждение видеороликов (фильмов): «Права и обязанности», «О законопослушном поведении», «Законы знай и не нарушай», «Я имею право»;

оформление тематических информационных материалов «Большие права маленького ребенка», «Подросток и ответственность», «Наши права», «Четыре заповеди мудрого родителя», «Создание благоприятной семейной атмосферы»;

правовое консультирование обучающихся и их родителей (законных представителей).

В 2022 году мероприятия в рамках образовательной акции Всероссийский единый урок «Права человека» прошли в 310 образовательных организациях (2021 год – 286), в том числе в 294 школах, 12 профессиональных образовательных организациях и 4 организациях высшего образования. Участниками мероприятий стали 163 245 человек (2021 год – 141 810), включая порядка 149 тысяч школьников (2021 – 137 195) и 14 750 – студентов (2021 – 4 615).

В 2022 году в муниципальных общеобразовательных организациях проведены просветительские мероприятия, посвященные 300-летию прокуратуры Российской Федерации, на которых школьники познакомились с историей создания органов прокуратуры, её особенностями, определили основные функции прокуратуры на современном этапе, ответили на вопрос, в каких случаях люди могут обратиться в прокуратуру. Для старшеклассников прошли профориентационные часы.



*КОУ «Излучинская школа-интернат»,
Нижневартовский район*

О цифровых опасностях и возможностях развития правового информирования и правового просвещения граждан

Цифровизация привнесла новые возможности для правового просвещения и правового информирования граждан. Гигантское информационное пространство является одним из эффективных способов воздействия на сознание общества, позволяющее ориентировать граждан в правовом пространстве государства, формировать определенное законами страны правовое поведение и противопоставлять правовую информацию фейкам.

Информационное пространство таит в себе серьезные опасности, прежде всего, для детей и молодежи – опасность цифровой зависимости,

поэтому важно в масштабе страны обеспечить единую государственную политику в вопросах защиты прав несовершеннолетних и молодежи в цифровом пространстве.



*Уполномоченный на XIII Международном IT-форуме
с участием стран БРИКС и ШОС*

Уполномоченный по правам человека в Югре на XIII Международном IT-форуме с участием стран БРИКС и ШОС выступила в качестве эксперта на сессии «Информационная зависимость» – новая болезнь или очередной фейк?». Обсуждая с молодежной аудиторией и экспертами, такими как Молодёжный цифровой омбудсмен – директор Центра по обеспечению прав молодёжи в цифровом пространстве Московского государственного юридического университета имени О.Е. Кутафи-

на Дмитрий Гуляев, Уполномоченный подчеркнула, что защита цифровых прав человека требует особых компетенций, особого подхода и особого круга взаимодействия различных институтов и сфер влияния на человека.

Правозащитник в детско-молодежной цифровой среде, по мнению Уполномоченного, обладая набором специальных компетенций, во взаимодействии с различными государственными институтами и общественными объединениями может обеспечить организацию работы по таким направлениям, как повышение уровня правовой культуры и цифровой грамотности молодого поколения, в том числе:

- содействие умению молодежи «верифицировать» правду в цифровой среде;

- содействие саморегулированию молодых людей в цифровом пространстве;

- повышение уровня компетенций родительского и педагогического сообщества по формированию культуры поведения ребенка в цифровом пространстве;

- содействие обучению граждан серебряного возраста по вопросам безопасного использования государственных электронных сервисов, предотвращению интернет-мошенничества.

Уполномоченный рекомендует Департаменту общественных и внешних связей Югры совместно с заинтересованными органами власти автономного округа и представителями молодежных общественных институтов рассмотреть возможность введения в Югре регионального института правозащиты детей и молодежи в цифровой среде.



Фото из открытых источников

Необходимо принимать дополнительные меры по обеспечению защиты прав человека в цифровом пространстве, учитывая тот факт, что, по данным Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, автономный округ вошел в тройку регионов с высоким уровнем цифровой трансформации.

Развитие правового просвещения и правового информирования с использованием электронных средств коммуникации приобретают особо важное значение.



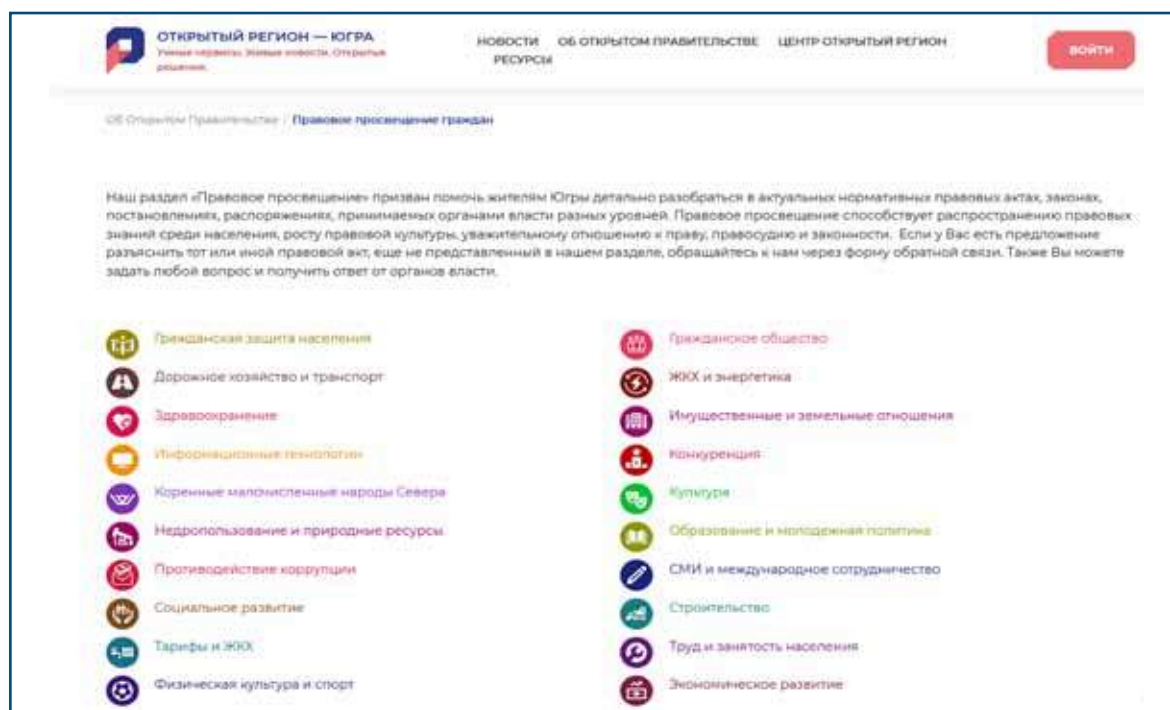
В соответствии с Указом Президента РФ от 03.03.2022 № 90 единым официальным государственным информационно-правовым ресурсом в Российской Федерации является «Официальный интернет-портал правовой информации» (www.pravo.gov.ru).

С марта 2022 года начал работу официальный интернет-ресурс «Объясняем.РФ» (<https://объясняем.рф/>) для информирования граждан о социально-экономической ситуации в России. На главной странице размещаются главные новости, в разделе «Вопрос – ответ» собраны ответы на часто задаваемые вопросы, в том числе правопросветительского характера: о работе медицинских организаций, школ, детских садов и вузов, поддержке бизнеса, банковских услугах. Ресурс был создан по аналогии с порталом «Стопкоронавирус.рф» (<https://стопкоронавирус.рф/>), первым официальным массовым интернет-ресурсом для информирования населения по вопросам коронавируса (COVID-19), продолжающим функционировать.



В Югре разработаны и внедрены региональные ведомственные или межведомственные информационные системы и ресурсы, имеющие в том числе информационно-правовую или справочно-правовую направленность, например, мобильное приложение «Госуслуги «Моя Югра», информационные системы «Мигрант», «Цифровая образовательная платформа Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», региональный проект «Кадры для цифровой экономики» и другие.

На официальных сайтах органов власти автономного округа размещены баннеры ресурсов: «Частичная мобилизация», «СтопКоронавирус», «Объясняем.РФ», отдельные ведомственные информационные системы.



При этом на официальных сайтах органов власти и органов местного самоуправления автономного округа отсутствуют ссылки на единый информационный ресурс для жителей автономного округа для получения правовой помощи и информации – сервис «Правовое просвещение граждан» портала «Открытый регион – Югра». В рамках реализации мероприятий в сервисе периодически публикуются ключевые выдержки из нормативно-правовых актов разного уровня в удобной для визуального восприятия форме – инфографике. Данный информационный ресурс содержит тематический классификатор по 21 направлению права, в котором ежегодно публикуются порядка 50 материалов в форме инфографики. В 2022 году к сервису обратились 930 посетителей, в социальных сетях правовую инфографику посмотрели 6 407 пользователей.

Уполномоченный рекомендует участникам системы правового просвещения:

на официальных сайтах своих организаций в разделах «Правовое просвещение» разместить ссылки на сервис «Правовое просвещение граждан» портала «Открытый регион – Югра», общероссийские и региональные (югорские) цифровые сервисы в установленной сфере деятельности, обеспечивающие правовое информирование граждан;

систематически (по мере принятия правового акта) направлять в доступной для восприятия и возможности использования гражданами информации для размещения на сервисе «Правовое просвещение граждан» портала «Открытый регион – Югра».

В Югре развиваются сервисы и ресурсы, механизмы «обратной связи», позволяющие формировать правовую культуру и правовую активность югорчан.

С 1 сентября 2022 года осуществляется предоставление гражданам информации по всем интересующим вопросам, включая вопросы обеспечения и защиты прав, посредством [Единого контакт-центра взаимодействия с гражданами по единому телефонному номеру 8-800-6-000-000](#), а также осуществляется обработка обращений граждан через специализированный онлайн-чат, размещенный на официальных сайтах Минтруда России, Федеральной службы по труду и занятости, Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования Российской Федерации, учреждений медико-социальной экспертизы, Депсоцразвития Югры, казенного учреждения автономного округа «Агентство социального благополучия населения». Единый контакт-центр объединил 206 разрозненных горячих линий органов власти, подведомственных учреждений и организаций.

На портале «Открытый регион – Югра» также функционируют:

сервис «Онлайн-опросы» для выяснения мнения югорчан по актуальным в регионе вопросам в виде экспресс-опросов и социологических исследований;

сервис «Краудсорсинг проекты Югры», обеспечивающий взаимодействие с различными целевыми группами для сбора и оценки предложений по заданной теме проекта;

сервис «Общественные обсуждения» – инструмент общественного контроля и совместного решения актуальных и сложно решаемых общественно значимых вопросов;

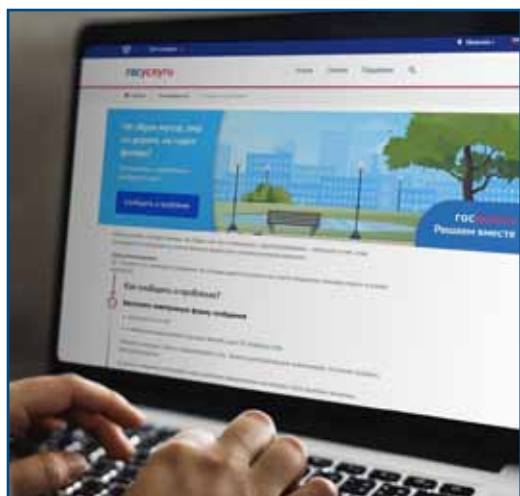
сервис «Инициативное бюджетирование Югры» – универсальная площадка для отбора проектов инициативного бюджетирования в автономном округе;

сервис «Комфортная Югра» – инструмент рейтингования любых объектов по разнообразным категориям, таким как благоустройство, дороги, здравоохранение;

сайт общественных советов Югры – ресурс, позволяющий общественным советам объединиться на единой интернет-площадке, в том числе формировать повестки и протоколы заседаний, вести трансляции заседаний.

В Югре функционирует система мониторинга социальных медиа [«Инцидент – Менеджмент»](#). В 2022 году системой зафиксировано 54 012 сообщений. Основные темы: «Благоустройство» – 10 787 сообщений; «Дороги» – 6 497; «ЖКХ» – 6 317.

Активно внедряется платформа обратной связи, которая позволяет гражданам через форму на портале Госуслуг, мобильное приложение



«Госуслуги. Решаем вместе», виджеты на официальных сайтах исполнительных органов автономного округа направлять сообщения в органы власти и местного самоуправления по широкому спектру вопросов, а также участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях. Основная цель платформы – быстрое решение актуальных проблем граждан, связанных с реализацией отдельных прав человека. Платформа обратной связи позволяет полу-

чать объективную информацию об актуальных проблемах, волнующих граждан, и принимать необходимые меры для их решения.

Открытости органов власти Югры, росту осведомленности граждан по широкому кругу волнующих их тем способствуют прямые линии руководителей органов власти и местного самоуправления с югорчанами. Во время прямых линий жители, представители органов власти, эксперты обсуждают актуальные темы онлайн, в ходе прямого эфира даются ответы на вопросы от пользователей. Ярким примером открытости служит высшее должностное лицо автономного округа. В 2022 году Губернатором автономного округа проведен 41 онлайн-эфир по различным вопросам.

Доступ граждан к социально значимой информации, в том числе правовой направленности, осуществляется посредством подготовки и размещения информационных сообщений, материалов, сюжетов, программ в муниципальных, региональных и федеральных СМИ. Организациям, осуществляющим производство и (или) выпуск СМИ на территории автономного округа, на поддержку социально значимых проектов, в том числе по приоритетному направлению «правовая грамотность, профилактика правонарушений в автономном округе», предоставляются гранты в форме субсидии. Победителем в данном направлении в 2022 году стал проект «Объясняем» ООО «Мегаполис» (программа «Объясняем», предполагающая опровержение фейк-новостей и объяснение зрителю главных вопросов повестки дня).

Уполномоченный отмечает, что в Югре активно проводится работа по распространению контента и формированию ленты новостей в социальных медиа на социально значимые темы. Информационные посты, включая правовые темы, публикуются в социальных медиа: в официальных сообществах региона и муниципальных образований, в региональных и городских пабликах, в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники», а также официальных каналах «Югра.Официально», в мессенджерах Viber и Telegram. В настоящее время именно этот

канал информирования населения охватывает самую значительную аудиторию.

Данные информационно-аналитической системы «Медиалогия» о размещении материалов по правовому просвещению в СМИ свидетельствуют о некотором их снижении до 653 с 712 материалов прошлого года, прежде всего, за счет снижения информирования населения через интернет-СМИ до 564 с 624. Такая тенденция может быть связана с возникновением и постоянным пополнением тематических информационных ресурсов, а также созданием специальных тематических групп в социальных сетях. В печатных СМИ число материалов по правовому просвещению осталось на уровне прошлого года 79 (2021 – 80), на ТВ и радио незначительно возросло – с 8 до 10.

О некоторых подходах к развитию бесплатной юридической помощи

Предоставление бесплатной юридической помощи в Югре закреплено Законом автономного округа от 16.12.2011 № 113-оз «О бесплатной юридической помощи в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», которым предусмотрены дополнительные гарантии югорчан на получение такой помощи.



В 2022 году расширен перечень категорий граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи, и перечень случаев, по которым предоставляется юридическая помощь бесплатно.

Закреплена возможность оказания бесплатной юридической помощи не только в рамках гражданского судопроизводства, но и в административном судопроизводстве в соответствии с Кодексом административного судопроизводства Российской Федерации. Право на получение бесплатной юридической помощи предоставлено лицам из числа КМНС при возбуждении в отношении них дел об административных правонарушениях, непосредственно связанных с ведением указанными гражданами традиционного образа жизни, осуществлением традиционной хозяйственной деятельности и занятием традиционными промыслами.

Дополнены виды оказания бесплатной юридической помощи:

составление заявления об установлении факта, имеющего юридическое значение;

ознакомление адвоката с материалами дела в судах первой и второй инстанций (апелляция).

Введены новые категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи:

граждане, ходатайствующие о признании вынужденными переселенцами, вынужденные переселенцы, покинувшие территорию ДНР и ЛНР, находящиеся на территории автономного округа;

граждане из числа лиц, освобожденных из мест лишения свободы (в течение трех месяцев со дня освобождения);

члены семей военнослужащих, сотрудники органов внутренних дел, войск национальной гвардии, Федеральной службы безопасности, прокуратуры Российской Федерации, Следственного комитета Российской Федерации, Федеральной службы судебных приставов, Федеральной службы исполнения наказаний, Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, члены семей погибших при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей);

участники специальной военной операции, проводимой на территориях Украины, ДНР, ЛНР, Запорожской, Херсонской областей, граждане Российской Федерации, призванные по мобилизации на военную службу в Вооруженные Силы Российской Федерации, и члены их семей (супруга (супруг);

дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения; лица, находящиеся на иждивении военнослужащих; родители военнослужащего).

Уполномоченным отмечается оперативное реагирование Депюпитики Югры и Депбезопасности Югры на изменения социально-экономической и политической ситуации и своевременные инициативы по расширению категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи.

Вместе с тем в 2022 году адвокатами оказана бесплатная юридическая помощь 982 гражданам, что ниже на 10 % по сравнению с 2021 годом (1 087 чел.). Такие виды юридической помощи, как представление интересов гражданина в судебном производстве, составление искового заявления в суд первой инстанции и возражение на них, составление апелляционных, кассационных, надзорных жалоб и возражений на них, предоставлены 61-63 % заявителям, устная консультация – 65 %.

При этом, по данным Депэкономразвития Югры, доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, составляет 99,7 %. Югорчанам предоставляется 281 вид государственных и муниципальных услуг в 20 офисах и 65 территориально обособленных структурных подразделениях МФЦ Югры.

В **Центрах общественного доступа** созданы условия для всех граждан на свободный доступ к официальным документам, к законодательной,

нормативно-правовой информации на основе использования новых информационных технологий. Центры предоставляют международные, федеральные, региональные, местные нормативно-правовые документы, комментарии к ним, информацию по реализации норм права, используя все печатные, электронные ресурсы библиотеки и ресурсы Интернета. Всем горожанам бесплатно предоставляется доступ к ресурсам Национальной электронной библиотеки (НЭБ), Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина. В центрах общественного доступа ведется тьюторская работа по обучению граждан старшего поколения базовым компетенциям цифровой экономики.



Фото из открытых источников

На базе центров общественного доступа функционируют пункты консультативной помощи иностранным гражданам, где предоставляется свободный доступ к нормативно-правовым ресурсам федерального и регионального значения по вопросам миграции, информационно-консультационные услуги, в том числе при регистрации и работе на Едином портале государственных услуг, оформлении документов на получение вида на жительство, гражданства России, проводится обучение элементарным навыкам работы с цифровыми устройствами, мобильными приложениями, электронной почтой и др.



Указом Президента Российской Федерации от 13.01.2023 № 10 «Вопросы Министерства юстиции Российской Федерации» утверждено новое положение о Министерстве юстиции Российской Федерации. Согласно документу Минюст осуществляет функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере обеспечения граждан бесплатной юридической помощью, а также правовое информирование и правовое просвещение населения.

В настоящее время Минюст России проводит апробацию новой информационной системы по оказанию бесплатной юридической помощи и правового просвещения. Одним из основных компонентов платформы станет Единый портал правового про-



свещения и бесплатной юридической помощи ВПРАВЕ.РФ, работающий во взаимодействии с Единым порталом государственных услуг и другими информационными системами.

Порталом сможет воспользоваться любой гражданин для получения актуальной правовой информации.

Полнота информации достигается за счет постоянно обновляемой нормативно-правовой базы, предоставления шаблонов документов, информационных статей, ответов на часто задаваемые вопросы, а также наличия удобной навигации.

Кроме того, те, кто имеет право на получение бесплатной юридической помощи, смогут связаться с квалифицированными юристами и получить консультации, в том числе дистанционно.

В последующем планируется трансформировать данную систему в федеральную государственную информационную систему «Правовая помощь».

Уполномоченный надеется на внедрение в очередном году единой информационной системы «Правовая помощь» Министерства юстиции России в качестве единого и удобного цифрового инструмента, позволяющего гражданам воспользоваться круглосуточно работающим механизмом предоставления бесплатной юридической помощи гражданам.

При этом Уполномоченный полагает, что к оказанию бесплатной юридической помощи, особенно в виде консультаций, необходимо привлекать кроме адвокатов других участников государственной и негосударственной системы бесплатной юридической помощи, в связи с чем рекомендует:

Депбезопасности Югры и Департаменту общественных и внешних связей Югры создать межведомственную рабочую группу по рассмотрению возможности и необходимости принятия дополнительных мер, направленных на совершенствование правового регулирования системы оказания бесплатной юридической помощи, правового информирования и правового просвещения граждан в том числе путем возможного включения в региональную систему оказания бесплатной юридической помощи, правового информирования и правового просвещения специалистов многофункциональных центров и центров общественного доступа.

Результаты социологического исследования «Правовое просвещение граждан в Югре»

С целью определения уровня удовлетворенности югорчан информированностью и доступностью ресурсов по правовому просвещению, выявления динамики ситуации по соблюдению прав человека в России и в Югре ежегодно проводится социологическое исследование на тему «Правовое просвещение граждан». Более подробно с результатами социологического исследования можно ознакомиться на официальном сайте Уполномоченного, в настоящем докладе Уполномоченный остановится на отдельных показателях соцопроса.

По результатам исследования отмечается в целом положительная динамика в оценке респондентами ситуации с соблюдением прав человека как в России, так и в Югре.

Большинство опрошенных югорчан считают, что в России (60,2 %) и в Югре (63,2 %) в целом соблюдаются права человека.

Информация об оценке уровня соблюдения прав и свобод человека



По итогам проведенного исследования в 2022 и 2021 годах отмечаются примерно одинаково высокие показатели важности прав и гарантий на образование, на труд и справедливую оплату труда, на пенсионное обеспечение и медицинскую помощь, и эти показатели заметно выше, чем зафиксированные в 2020 году. При этом результаты опросов последних трёх лет дают основания полагать, что политические права для жителей Югры имеют меньшую ценность в сравнении с социальными правами и свободами.

Информация о значимости прав и свобод человека и гражданина для жителей Югры представлена на рисунке 15.

**Динамика оценки значимости
прав и свобод человека и гражданина (% от опрошенных)**

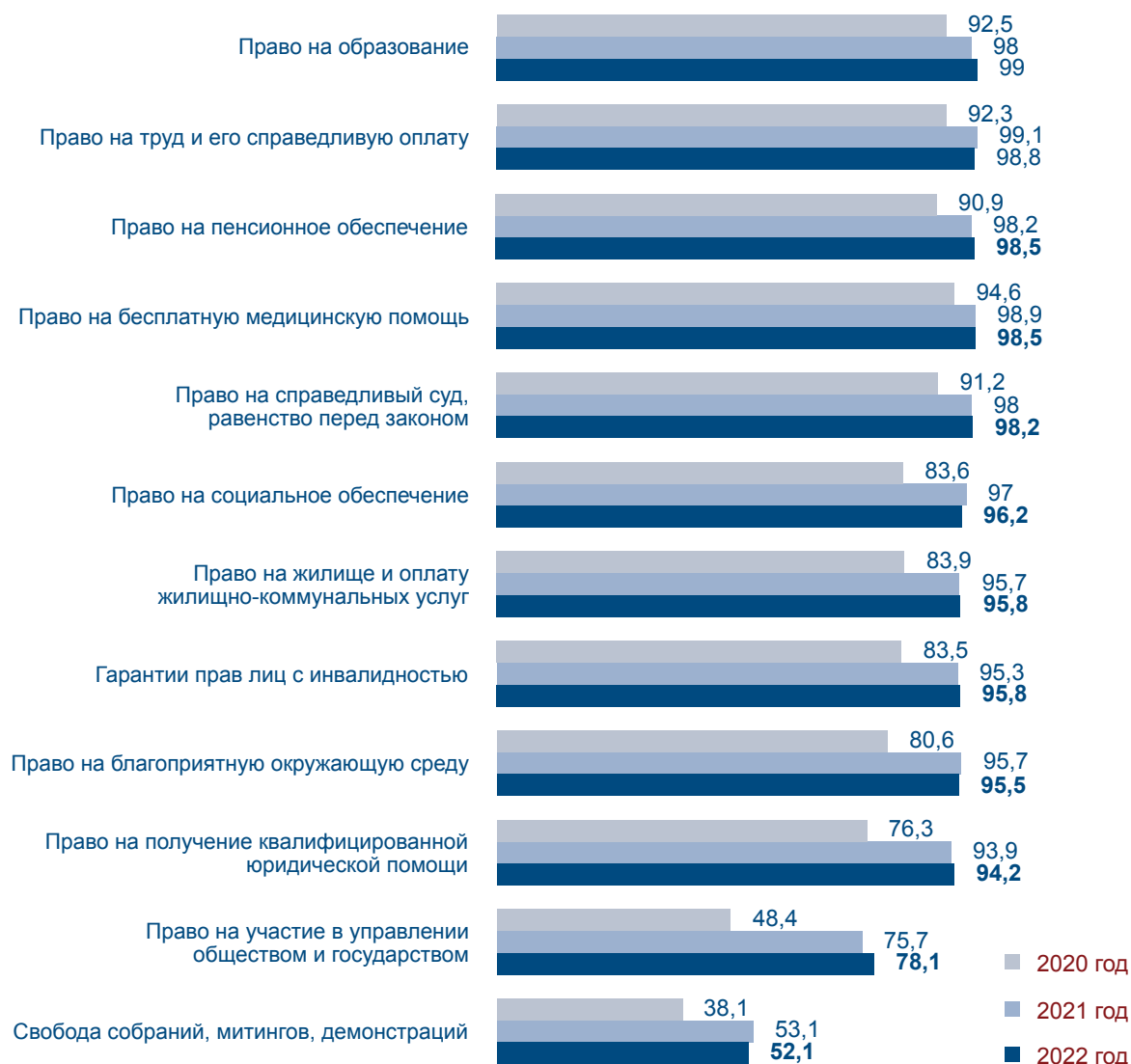


Рис. 15

По мнению югорчан, наилучшим образом в Югре соблюдаются гарантии прав лиц с инвалидностью (45,4 % – хорошо, 48 % – удовлетворительно), право на образование (43,6 % – хорошо, 48,1 % – удовлетворительно), право на благоприятную окружающую среду (39 % – хорошо, 53 % – удовлетворительно). Также в первую пятерку входят право на социальное обеспечение (37,7 % – хорошо, 53,6 % – удовлетворительно) и право на пенсионное обеспечение (36 % – хорошо, 50,7 % – удовлетворительно).

Чаще всего о несоблюдении прав респонденты говорят относительно права на труд и его справедливую оплату (16,5 % – плохо), право на жилище и оплату жилищно-коммунальных услуг (15,3 % – плохо) и право на бесплатную медицинскую помощь (15,1 % – плохо).

Более наглядно это отражено в диаграмме «Оценка обеспечения прав и свобод человека в Югре» (рисунок 16)



Рис. 16

При оценке вклада в защиту прав и свобод человека в Югре лидирующие позиции по-прежнему у Губернатора автономного округа, Правительства Югры и Прокуратуры Югры. В 2022 году респонденты чаще, чем в 2021 году, отметили вклад органов местного самоуправления.

Анализируя способы и источники получения гражданами правовой информации, отмечается, что СМИ и специализированные правовые системы «Гарант», «Консультант-Плюс» являются наиболее востребованными среди респондентов. Также граждане называют одним из способов получения информации: семью, друзей, знакомых.

Значительная доля респондентов (39,2 %) считают, что информации правового характера вполне достаточно в открытых источниках, 46,4 % опрошенных отметили, что какой-то информации достаточно, а какой-то не хватает. Чаще на недостаточность информации указывают молодые респонденты до 29 лет.

Оценивая свой уровень правовых знаний, большинство респондентов (54 %) подчеркнули, что знаний им достаточно, а каждый третий (33,6 %) отметил, что ему недостаточно своих знаний.

В заключение опроса респондентам было предложено выбрать верные, на их взгляд, утверждения. Чаще всего участники опроса соглашались с утверждением: «В Югре вполне достаточно различных качественных ресурсов и механизмов для повышения уровня правовой осведомленности и юридической грамотности граждан».

Сравнивая результаты распределений ответов на опросы текущего 2022 и 2021 годов, отмечена позитивная динамика в оценке работы органов власти по повышению правовой грамотности населения Югры. Если в прошлом году в рейтинге утверждений лидировали только высказывания, несущие негативную оценку, то в 2022 году среди утверждений значительно возросло количество ответов с положительной оценкой работы органов власти.

Взаимодействие Уполномоченного со средствами массовой информации

По данным информационно-аналитической системы «Медиалогия», в региональных СМИ о деятельности Уполномоченного опубликовано:

- 2 449 материалов, что выше уровня 2021 года (2 212), в том числе:
 - 2 209 – в интернет-СМИ (2021 – 2012);
 - 200 – в печатных СМИ (2021 – 165);
 - 40 – на ТВ и радио (2021 – 35).

Сообщения об Уполномоченном по правам человека в Югре в федеральных СМИ остались без изменения – 142 на уровне 2021 года (143).

Основным ресурсом для освещения правозащитной и правопросветительской деятельности Уполномоченного и площадкой для правового информирования граждан в отчетном периоде оставался интернет-сайт <https://upch.admhmao.ru/>.

В 2022 году к сайту Уполномоченного обращались 12 157 раз (2021 год – 11 305).

При этом в сравнении с прошлым годом возросло внимание граждан к таким разделам сайта, как «Обращения граждан», «Интернет-приемная». Их посещали чаще – 2 453 (2021 год – 1 435) и новостной раздел – 1 514 (2021 год – 872).



Интервью Уполномоченного СМИ Югры

По итогам проведенных мероприятий Уполномоченный регулярно выступала в СМИ по доведению до граждан полной и точной информации о целях и достигнутых результатах.

Уполномоченным во взаимодействии со СМИ решались задачи своевременного правового информирования граждан по различным направлениям реализации прав и свобод человека и гражданина. С начала проведения частичной мобилизации через интернет-СМИ Уполномоченный еженедельно давала разъяснения об использовании правозащитных механизмов по решению возникающих у граждан вопросов, а также действиям Уполномоченного в защиту прав мобилизованных и военно-служащих.

Работа Уполномоченного и его аппарата, направленная на правовое просвещение, информированность граждан, в том числе через консультационные и личные приемы граждан, проведение различных мероприятий правопросветительского характера для целевой категории граждан, будет продолжена.

Перечень сокращений, используемых в ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре за 2022 год

№ п/п	Сокращения по тексту	Полное название
1.	Адвокатская палата Югры	Адвокатская палата Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
2.	Аппарат Уполномоченного по правам человека в Югре, аппарат Уполномоченного	отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека Управления – единого аппарата Уполномоченных по правам человека, правам ребенка, защите прав предпринимателей в автономном округе Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
3.	Ассамблея Думы Югры, Ассамблея Думы автономного округа	Ассамблея представителей коренных малочисленных народов Севера Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
4.	БЮП	Бесплатная юридическая помощь
5.	ВКС	Видео-конференц-связь
6.	ВПО	Образовательная организация высшего образования
7.	Госинспекция Югры, Государственная инспекция труда	Государственная инспекция труда в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
8.	Государственная Дума РФ	Государственная Дума Федерального собрания Российской Федерации
9.	ГК РФ	Гражданский кодекс Российской Федерации
10.	Главное бюро МСЭ	Федеральное казенное учреждение «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре»
11.	ГУ МЧС России по ХМАО-Югре	Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
12.	Департамент общественных и внешних связей Югры, Депсвязей Югры	Департамент общественных, внешних связей и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
13.	Депнедра и природных ресурсов Югры	Департамент недропользования и природных ресурсов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры

14.	Депдорхоз и транспорта Югры	Департамент дорожного хозяйства и транспорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
15.	Депздрав Югры	Департамент здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
16.	Депбезопасности Югры	Департамент региональной безопасности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
17.	Депимущества Югры	Департамент по управлению государственным имуществом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
18.	Депинформтехнологий Югры	Департамент информационных технологий и цифрового развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
19.	Депобразования Югры	Департамент образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
20.	Депполитики Югры	Департамент внутренней политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
21.	Деппромышленности Югры	Департамент промышленности Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
22.	Депсоцразвития Югры	Департамент социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
23.	Депстрой и ЖКК Югры	Департамент строительства и жилищно-коммунального комплекса Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
24.	Департамент труда Югры, Дептруда и занятости Югры	Департамент труда и занятости населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
25.	ДНР	Донецкая Народная Республика
26.	Доклад Уполномоченного	Доклад Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре «О соблюдении и защите прав, свобод и законных интересов человека и гражданина в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
27.	Дума автономного округа, Дума Югры	Дума Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
28.	Жилстройнадзор Югры	Служба жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
29.	ЖК РФ	Жилищный кодекс Российской Федерации
30.	ЖКУ, услуги ЖКХ	Жилищно-коммунальные услуги
31.	ЖКХ	Жилищно-коммунальное хозяйство
32.	Закон об Уполномоченном	Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югра от 09.07.2020 № 65-оз «Об Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

33.	Закон о порядке рассмотрения обращений граждан	Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»
34.	Заявители	Граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, находящиеся на территории Югры, направившие обращения в адрес Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
35.	ИВС	Изолятор временного содержания
36.	Избирательная комиссия Югры, Избирком Югры	Избирательная комиссия Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
37.	ИП	Индивидуальный предприниматель
38.	Исправительный центр	Изолированный участок, функционирующий как исправительный центр при Федеральном казенном учреждении «Лечебное исправительное учреждение № 17 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре»
39.	КМНС, малочисленные народы, коренные народы	Коренные малочисленные народы Севера
40.	КоАП РФ	Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях
41.	Комиссия по помилованию	Комиссия по вопросам помилования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
42.	КДНиЗП	Комиссия по делам несовершеннолетних и защиты их прав
43.	COVID-19, пандемия, коронавирусная инфекция	Новая коронавирусная инфекция, вызванная COVID-19
44.	Лица с ОВЗ	Лица с ограниченными возможностями здоровья
45.	ЛНР	Луганская Народная Республика
46.	Минпросвещения России	Министерство просвещения Российской Федерации
47.	Минобрнауки России	Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
48.	Минтруд России	Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации
49.	МКД	Многоквартирный дом
50.	Мобилизованный	Военнослужащий, призванный на военную службу по мобилизации
51.	МПС	Места принудительного содержания
52.	МСЭ	Медико-социальная экспертиза

53.	МЧС	Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
54.	МФЦ, Многофункциональный центр	Автономное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры»
55.	Муниципальная призывная комиссия	Призывная комиссия по мобилизации муниципального образования
56.	НКО	Некоммерческие организации
57.	ОДН	Отдел по делам несовершеннолетних
58.	Общественная наблюдательная комиссия Югры, ОНК Югры	Общественная наблюдательная комиссия по контролю за обеспечением прав человека в местах принудительного содержания и содействию лицам, находящимся в местах принудительного содержания, Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
59.	Общественная палата Югры	Общественная палата Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
60.	Общественный помощник Уполномоченного, общественный помощник	Общественный помощник Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
61.	Окружная прокуратура, прокуратура автономного округа, прокуратура Югры	Прокуратура Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
62.	Окружная призывная комиссия	Призывная комиссия по мобилизации муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
63.	Оперативный штаб Югры	Региональный оперативный штаб по предупреждению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
64.	Органы местного самоуправления, администрация муниципального образования, муниципалитет	Органы местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
65.	Отделение Пенсионного фонда	Отделение Пенсионного фонда в Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
66.	Отделение Социального фонда России	Отделение фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре

67.	ПВР	Пункт временного размещения
68.	Перечень № 1049	Перечень районов проживания малочисленных народов для установления им социальной пенсии по старости, утвержденный постановлением Правительства Российской Федерации от 01.10.2015 № 1049
69.	Перечень № 631-р	Перечень мест традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов России, утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.05.2009 № 631-р
70.	Портал Госуслуг	Единый портал государственных и муниципальных услуг и функций
71.	Правительство Югры, Правительство автономного округа	Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
72.	Природнадзор Югры	Служба по контролю и надзору в сфере охраны окружающей среды, объектов животного мира и лесных отношений Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
73.	Региональные Уполномоченные, региональные Уполномоченные по правам человека, Российские Уполномоченные по правам человека	Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации и Уполномоченные по правам человека в субъектах Российской Федерации (вместе)
74.	Региональный оперативный штаб	Региональный штаб по предупреждению завоза и распространения коронавирусной инфекции (COVID-19) при Губернаторе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
75.	Росздравнадзор	Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу
76.	Роспотребнадзор по ХМАО-Югре	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
77.	РФ	Российская Федерация
78.	СВО	Специальная военная операция на территории Украины

79.	Следственное управление СК России по ХМАО-Югре, Следственное управление, следственный орган, органы следствия	Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
80.	Семейный Кодекс РФ	Семейный кодекс Российской Федерации
81.	Служба судебных приставов, УФССП России по ХМАО-Югре	Управление Федеральной службы судебных приставов Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
82.	СМИ	Средства массовой информации
83.	Совет при Президенте Российской Федерации по правам человека, Совет по правам человека	Совет при Президенте Российской Федерации по развитию гражданского общества и правам человека
84.	Совет коренных народов Югры	Совет представителей коренных малочисленных народов Севера при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
85.	Совет Федерации	Совет Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
86.	Социальный фонд России	Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации
87.	Специальный доклад	Специальный доклад Уполномоченного по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре «Гарантии прав коренных малочисленных народов Севера, их реализация и защита в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»
88.	СО НКО	Социально ориентированные некоммерческие организации
89.	СПО	Профессиональная образовательная организация
90.	ТК РФ	Трудовой кодекс Российской Федерации
91.	ТТП	Территория традиционного природопользования коренных малочисленных народов Севера
92.	УИК РФ	Уголовно-исполнительный кодекс Российской Федерации
93.	УИС	уголовно-исполнительная система
94.	УК РФ	Уголовный кодекс Российской Федерации
95.	УКП	Участок колонии-поселения
96.	УМВД России по ХМАО-Югре, полиция	Управление Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре

97.	Уполномоченный по правам ребенка в автономном округе, Уполномоченный по правам ребенка в Югре	Уполномоченным по правам ребенка в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
98.	Уполномоченный по правам человека в автономном округе, Уполномоченный по правам человека в Югре, Уполномоченный Югры, Уполномоченный	Уполномоченный по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
99.	Уполномоченный по защите прав предпринимателей в автономном округе	Уполномоченным по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
100.	Управление по вопросам миграции	Управление по вопросам миграции Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
101.	УФНС России по ХМАО-Югре	Управление Федеральной налоговой службы России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
102.	УФСИН России по ХМАО-Югре	Управление Федеральной службы исполнения наказаний Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
103.	УПК РФ	Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации
104.	УрФО	Уральский федеральный округ Российской Федерации
105.	ФАДН России	Федеральное агентство по делам национальностей
106.	Федеральный закон об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации	Федеральный закон от 18.03.2020 № 48-ФЗ «Об уполномоченных по правам человека в субъектах Российской Федерации»
107.	Федеральный Уполномоченный, федеральный Уполномоченный по правам человека	Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации
108.	Федеральный закон об исполнительном производстве	Федеральный закон от 02.10.2007 № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве»

109.	ФКУЗ МСЧ-72 ФСИН России, МСЧ-72	Федеральное казенное учреждение здравоохранения «Медико-санитарная часть № 72 Федеральной службы исполнения наказаний» Российской Федерации
110.	ФКУ ИК-11, ИК-11	Федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № 11 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре» Российской Федерации
111.	ФКУ ИК-15, ИК-15	Федеральное казенное учреждение «Исправительная колония № 15 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре» Российской Федерации
112.	ФКУ ЛИУ-17, ЛИУ-17	Федеральное казенное учреждение «Лечебное исправительное учреждение № 17 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре» Российской Федерации
113.	ФКУ СИЗО-1, СИЗО-1	Федеральное казенное учреждение «Следственный изолятор № 1 Управления Федеральной службы исполнения наказаний по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре» Российской Федерации
114.	Фонд социального страхования	Отделение Государственного учреждения – регионального отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре
115.	ЦВСИГ, Центр ВСИГ	Центр временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства УМВД России по г. Сургуту
116.	Центр социальных выплат, Центр социальных выплат Югры, Агентство социального благополучия Югры	Казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Центр социальных выплат», казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Агентство социального благополучия населения»
117.	Экспертный совет при Уполномоченном, Экспертный совет	Экспертный совет по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре
118.	Югра, автономный округ, регион	Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА: МОНИТОРИНГ ЖАЛОБ И ИНЫХ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН И РЕЗУЛЬТАТЫ ИХ РАССМОТРЕНИЯ	5
1.1. Характеристика и классификация обращений по группам конституционных прав	5
1.2. Адресанты обращений	18
1.3. Объекты и субъекты жалоб	21
1.4. Результаты рассмотрения обращений и принятые меры	25
2. О НЕКОТОРЫХ ФОРМАХ И РЕЗУЛЬТАТАХ РАБОТЫ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА НА ТЕРРИТОРИИ АВТОНОМНОГО ОКРУГА	40
2.1. Личные права человека: право на гражданство Российской Федерации, перемещение и миграцию, свободу мысли и слова ...	40
2.2. Права призывников, военнослужащих и их семей в условиях специальной военной операции.....	53
<i>Об обращениях к Уполномоченному и результатах их рассмотрения</i>	<i>53</i>
<i>О некоторых проблемах с организацией призыва на военную службу по мобилизации</i>	<i>56</i>
<i>Отдельные вопросы отсрочки от военной службы по мобилизации</i>	<i>61</i>
<i>Вопросы денежного довольствия военнослужащих</i>	<i>69</i>
<i>Исполнительное производство в отношении военнослужащих</i>	<i>71</i>
<i>Меры социальной поддержки военнослужащих и их семей</i>	<i>71</i>
<i>О содействии в поиске военнослужащих, пропавших без вести, попавших в плен</i>	<i>75</i>
<i>О некоторых вопросах комплексной реабилитации участников специальной военной операции</i>	<i>75</i>
2.3. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь	78
2.4. Право на социальную поддержку и помощь	96

2.5. Право на образование.....	120
2.6. Право на жилище.....	138
<i>Право граждан на переселение из аварийного и непригодного для проживания жилья</i>	<i>141</i>
<i>Право на получение жилья по договору социального найма.....</i>	<i>148</i>
<i>Право на предоставление жилых помещений специализированного жилищного фонда.....</i>	<i>154</i>
<i>Права граждан на участие в государственных и муниципальных программах, направленных на улучшение жилищных условий населения.....</i>	<i>160</i>
<i>Жилищные права граждан с инвалидностью</i>	<i>167</i>
2.7. Права граждан в сфере жилищно-коммунального хозяйства.....	178
2.8. Право на труд.....	185
2.9. Право на пенсионное обеспечение	205
2.10. Об отдельных правах человека с инвалидностью	217
<i>О некоторых статистических показателях рассмотрения обращений граждан с инвалидностью к Уполномоченному</i>	<i>219</i>
<i>О некоторых вопросах прохождения медико-социальной экспертизы</i>	<i>222</i>
<i>Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, санаторно-курортным лечением</i>	<i>224</i>
<i>Защита прав инвалидов по слуху.....</i>	<i>231</i>
<i>Вопросы трудоустройства инвалидов</i>	<i>237</i>
<i>Проблемные вопросы обеспечения безбарьерной среды.....</i>	<i>241</i>
2.11. Об отдельных правах коренных малочисленных народов Севера	250
2.12. Права человека в деятельности специальных органов: прокуратура, органы внутренних дел, следственные органы, суд, служба судебных приставов.....	271
<i>Защита прав и свобод человека во взаимодействии с органами прокуратуры.....</i>	<i>272</i>
<i>Обеспечение прав и свобод человека во взаимодействии с органами внутренних дел</i>	<i>276</i>
<i>Обеспечение прав и свобод человека во взаимодействии со следственными органами</i>	<i>282</i>

<i>Обеспечение прав и свобод человека в судопроизводстве</i>	285
<i>Обеспечение прав и свобод человека в исполнительном производстве</i>	288
2.13. Права человека в местах принудительного содержания	292
<i>Изоляторы временного содержания территориальных органов УМВД России по ХМАО-Югре</i>	293
<i>Взаимодействие с УФСИН России по ХМАО-Югре</i>	301
<i>Следственный изолятор УФСИН России по ХМАО-Югре</i>	303
<i>Исправительные учреждения УФСИН России по ХМАО-Югре</i>	307
<i>Исправительный центр</i>	312
<i>Право на охрану здоровья и медицинскую помощь в МПС</i>	314
<i>Медицинская помощь в изоляторах временного содержания территориальных органов УМВД России по ХМАО-Югре</i>	316
<i>Медицинская помощь в учреждениях уголовно-исполнительной системы</i>	320
<i>Отдельные вопросы ресоциализации, социальной адаптации лиц, освободившихся из мест отбывания наказания</i>	326
3. СОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУНАРОДНОМУ И МЕЖРЕГИОНАЛЬНОМУ СОТРУДНИЧЕСТВУ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНСТИТУТАМИ ГРАЖДАНСКОГО ОБЩЕСТВА	330
3.1. Международное сотрудничество	330
3.2. Межрегиональное сотрудничество	334
3.3. Экспертный совет по вопросам прав, свобод и законных интересов человека и гражданина при Уполномоченном по правам человека в Югре	337
3.4. Общественные помощники Уполномоченного по правам человека в Югре	339
3.5. Взаимодействие Уполномоченного с различными институтами гражданского общества	341

4. РАЗВИТИЕ ПРАВОВОГО ПРОСВЕЩЕНИЯ В ОБЛАСТИ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА В ЮГРЕ	353
<i>О правовом просвещении отдельных целевых групп населения</i>	<i>354</i>
<i>О цифровых опасностях и возможностях развития правового информирования и правового просвещения граждан</i>	<i>359</i>
<i>О некоторых подходах к развитию бесплатной юридической помощи</i>	<i>365</i>
<i>Результаты социологического исследования «Правовое просвещение граждан в Югре»</i>	<i>369</i>
<i>Взаимодействие Уполномоченного со средствами массовой информации</i>	<i>372</i>
ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ.....	374

**Сотрудники,
обеспечивающие деятельность Уполномоченного
по правам человека в Югре, и курируемые ими вопросы
защиты прав человека в разрезе конституционных прав**



Канафин Муратбек Карибаевич,
помощник Уполномоченного по правам человека в Югре

Гарантии прав призывников, военнослужащих, ветеранов боевых действий, сотрудников МЧС, МВД и их семей; гарантии прав человека в местах принудительного содержания

**Управление – единый аппарат уполномоченных по правам человека, правам ребенка, защите прав предпринимателей в автономном округе
Аппарата Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**



Кинзина Ирина Александровна,
начальник Управления*

Избирательные права, право на проведение публичных и массовых мероприятий; право на получение бесплатной юридической помощи



Лисютина Ирина Борисовна,
заместитель начальника Управления*

Гарантии прав коренных малочисленных народов Севера; содействие развитию гражданского общества, правового просвещения

** Обеспечивают деятельность Уполномоченного по правам человека в автономном округе, Уполномоченного по правам ребенка в автономном округе и Уполномоченного по защите прав предпринимателей в автономном округе*

Отдел по обеспечению деятельности Уполномоченного по правам человека



Шакиров Наиль Рафаильевич,
начальник отдела

Права человека на гражданство Российской Федерации, миграцию, свободу перемещения, свободу мысли и слова; защиту прав человека в международных отношениях; права человека на доступность транспорта и связи



Воронович Ольга Васильевна,
заместитель начальника отдела

Трудовое и пенсионное право; защита прав человека в деятельности профсоюзных и иных органов; аналитическая и статистическая отчетность по обращениям граждан к Уполномоченному



Пашкова Надежда Витальевна,
консультант отдела

Право на охрану здоровья и медицинскую помощь; социальная поддержка; гарантии прав лиц с инвалидностью; право на образование, опека и попечительство, право на медицинскую помощь в МПС, право на ресоциализацию лиц, освободившихся из мест лишения свободы



Ксензова Наталья Владимировна,
консультант отдела

Права на жилище, на землю, на жилищно-коммунальные услуги, безопасную питьевую воду; гарантии прав человека в гражданском судопроизводстве



Фролова Екатерина Сергеевна,
консультант отдела

Исполнительное производство; экономические права; право на жилище; гарантии прав человека в гражданском судопроизводстве, на благоприятную окружающую среду, на тишину и покой



Колесникова Ирина Ярославовна,
консультант отдела

Гарантии прав человека в деятельности правоохранительных органов (полиция, следственные органы, прокуратура), УФСИН, уголовном судопроизводстве, производстве по делам об административных правонарушениях; право на социальную адаптацию и реабилитацию осужденных

ДЛЯ ЗАМЕТОК



Телефон «Горячей линии»

8 (952) 710-90-95

Почтовый адрес:

ул. Карла Маркса, д. 14, каб. 402, г. Ханты-Мансийск,
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра,
Тюменская область, 628012

Официальный сайт: <http://www.upch.admhmao.ru>

E-mail: Upch86@admhmao.ru

Телефоны: 8 (3467) 33-13-06, 33-12-98, 33-13-95, 33-13-50

