



Департамент культуры
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Театр обско-угорских народов - Солнце»

ПРИКАЗ

«16» марта 2021 г.

№ 19 /01-03/ 01

Об утверждении правил продажи, возврата театральных билетов
и посещения мероприятий бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Театр обско-угорских народов – Солнце»

В целях установления основных положений, регулирующих взаимоотношения бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Театр обско-угорских народов – Солнце» и Покупателя (Зрителя) при продаже и возврате билетов на спектакли и другие мероприятия театра (далее – Правила) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

- Правила продажи, возврата театральных билетов и посещения мероприятий бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Театр обско-угорских народов – Солнце» согласно Приложению № 1 к настоящему приказу.
- Форму Бланка театрального билета БУ «Театр обско-угорских народов – Солнце» согласно Приложению № 2 к настоящему приказу.
- Форму Бланка Согласия на обработку персональных данных согласно Приложению № 3 к настоящему приказу.
- Форму Бланка заявления на возврат денежных средств за билеты, приобретенные в кассе Театра согласно Приложению № 4 к настоящему приказу.
- Форму Бланка заявления на возврат денежных средств за Электронные билеты, приобретенные в сети Интернет согласно Приложению № 5 к настоящему приказу.

2. Главному администратору М.А. Фоминых разместить Правила в открытом доступе на официальном сайте учреждения www.toum.ru, а также в распечатанном виде в местах продажи билетов для ознакомления посетителей (зрителей).

3. Документоведу Ю.В. Осокиной довести до сведения ответственных и заинтересованных лиц настоящий приказ под роспись.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор

Е.И. Захаров

ПРАВИЛА
продажи, возврата театральных билетов и посещения мероприятий бюджетного
учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Театр обско-угорских народов – Солнце»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила продажи, возврата театральных билетов и посещения мероприятий бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Театр обско-угорских народов – Солнце» (далее – Правила, Театр) регламентируют порядок для Театра и Покупателей по продаже и возврату билетов на спектакли, концерты, представления, творческие вечера, фестивали, конкурсы, культурно-массовое мероприятие (далее – Мероприятия), проводимые Театром, а также правила посещения Зрителями Мероприятий Театра.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральным законом от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт»;
- Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Приказом Министерства культуры РФ от 29.06.2020г. N 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности».

1.3. В настоящих Правилах используются следующие понятия:

Билет – документ, напечатанный типографским способом, подтверждающий право доступа на Мероприятие;

Электронный билет – документ, сформированный в электронном виде, защищенный специальным штрих-кодом, подтверждающий право доступа на Мероприятие;

Кассовый чек (приравнен к бланку строгой отчетности) (далее – кассовый чек) – первичный учетный документ, сформированный в электронном виде и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между Театром и Покупателем (Зрителем) за оказанные услуги, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям Федерального закона от 22.05.2003г. N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт». Бланк строгой отчетности – первичный учетный документ, приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением автоматизированной системы для бланков строгой отчетности в момент расчета между пользователем и клиентом за оказанные услуги, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

Мероприятие – культурно-массовое мероприятие, спектакль, концерт, представления, фестивали, конкурсы, творческие вечера и другие зрелищные представления и мероприятия, проводимые Театром;

Покупатель – физическое лицо, осуществляющее покупку Билетов в билетной кассе Театра или у Уполномоченных лиц, либо покупку Электронных билетов в сети Интернет через Уполномоченных лиц;

Зритель – физическое лицо, посещающее Мероприятие Театра по Билетам, приобретенным в билетной кассе Театра и у Уполномоченных лиц, либо покупку Электронных билетов в сети Интернет через Уполномоченных лиц, либо на основании договора о приобретении Билетов, заключенного между Театром и юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем;

Уполномоченные лица – уполномоченные на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации с БУ «Театр обско-угорских народов – Солнце», индивидуальные предприниматели и юридические лица, осуществляющие реализацию Билетов/Электронных билетов на проводимые Театром Мероприятия.

1.4. Настоящие Правила доводятся до сведения Покупателей (Зрителей) путем размещения в билетной кассе Театра, в иных местах продажи билетов и на официальном сайте Театра <http://toun.ru/> и являются договором публичной оферты, покупка билета является безоговорочным принятием Покупателем всех условий Оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая Оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Театром и Покупателем по покупке-продаже Билетов.

1.5. Театр обязуется сделать все возможное, чтобы заявленные Мероприятия состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

1.6. Администрация Театра оставляет за собой права вносить изменения в актерский состав Мероприятий Театра без предварительного уведомления. Изменения в актерском составе не являются достаточным основанием для возврата билета.

2. ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТЕАТРАЛЬНЫХ БИЛЕТОВ

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятие в билетной кассе Театра и у Уполномоченных лиц, осуществляющих реализацию билетов/Электронных билетов на основании договоров, заключенных с такими Уполномоченными лицами. В сети Интернет продажа Электронных билетов осуществляется через сайт, расположенный по адресу <http://quicktickets.ru/>, ссылка на который расположена на официальном сайте Театра <http://toun.ru/> и в группе Вконтакте <https://vk.com/hmaosun>.

Театр не несет ответственности за билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Театра и поддельные билеты.

2.2. Билет Театра изготавливается типографским способом с нанесением на Билет необходимой информации посредством использования Театром специализированной техники. Билет Театра содержит следующие обязательные реквизиты:

- наименование и организационно-правовая форма, данные учредителя;
- ИНН Театра;

- наименование и вид услуги;

- дату и время оказания услуги (время проведения спектакля, мероприятия);

- место проведения спектакля, мероприятия;

- ряд и место Зрителя в зрительном зале

- стоимость услуги в денежном выражении;

- иные реквизиты, которые характеризуют специфику оказываемой услуги.

Художественное оформление билетов, внесение дополнительной информации на них, техническое редактирование производится Театром самостоятельно.

Образец Билета установлен в Приложении № 1 к Правилам.

2.3. Наличие билетов на конкретные даты Покупатель (Зритель) может уточнить в билетной кассе Театра по адресу г. Ханты-Мансийск и по тел.: 8 (3467) 335461 ежедневно с 09.00 до 17.00, выходной день - понедельник, а также приобрести в сети Интернет по адресу <http://quicketickets.ru/>, по ссылке на сайте Театра <http://toun.ru/> и в группе Вконтакте <https://vk.com/hmaosun>.

2.4. При покупке Билетов Покупатель (Зритель) имеет право получить исчерпывающую информацию о Мероприятии, наличии льгот и правилах посещения Театра.

2.5. Приобретая Билет на Мероприятие, Покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с Театром, а также согласие с данным положением и правилами посещения Театра и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в помещениях Театра. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи Покупателю Билета и кассового чека.

2.6. Билет/Электронный билет является недействительным, не дает права на посещение Мероприятия Театра, не принимается к возврату и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему, если Покупателем представлен Билет/Электронный билет для входа на Мероприятие, форма и реквизиты которого не соответствуют утвержденным формам и реквизитам, с исправлениями, наклейками и повреждениями, при которых невозможно осуществить его проверку. Покупатель несет всю полноту ответственности за подлинность билета в случае их приобретения с рук и/или в местах, отличных от официальных точек распространения.

2.7. В случае повреждения, порчи или утраты Билета дубликаты не выдаются и денежные средства не возвращаются.

2.8. В случае замены Мероприятия Билеты, приобретенные в билетной кассе Театра, у Уполномоченных лиц либо в сети Интернет, считаются действительными для прохода на замененное Мероприятие.

2.9. Неиспользованный по вине Покупателя (Зрителя) Билет не дает права входа на Мероприятие, показ которого запланирован в другие дни.

2.10. Приобретая Билет, Покупатель обязан проверить всю информацию о Мероприятии (дату, возрастное ограничение, цену), количество приобретенных Билетов, выбранные (или предложенные кассиром) места в зрительном зале и сдачу.

2.11. В соответствии с требованиями Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» при приобретении билета Театр рекомендует обращать внимание на возрастные ограничения при посещении мероприятий (информация указывается на афишах и билетах), ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях или представителях ребенка.

2.12. Стоимость Билетов, а также наличие льгот при продаже билетов отдельным категориям Зрителей, определяется Театром самостоятельно.

2.13. С целью предоставления возможности посещения Мероприятий Театра, гражданам Российской Федерации из числа многодетных семей и инвалидов всех групп, Театром реализуются Билеты по льготной стоимости.

2.14. Для приобретения Билета по сниженной (льготой) цене граждане Российской Федерации, указанные в п. 2.13. настоящих Правил, должны представить соответствующие документы, дающие право на льготу.

2.15. Билеты по сниженной (льготной) стоимости можно приобрести только в кассе Театра.

3. РЕАЛИЗАЦИЯ И ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ, АБОНЕМЕНТОВ

3.1. Продажа Билетов в билетной кассе Театра производится за наличный расчет и по картам платежных систем VISA, MasterCard, Visa Electron, МИР, UnionPay, JCB в российских рублях по указанным на билетах ценам.

При покупке Билетов в билетной кассе Театра кассир выдает Покупателю Билет и Кассовый чек, сформированный на ККТ (контрольно-кассовой технике).

В соответствии с законом от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» именно Кассовый чек является документом, по которому возможно посещение Мероприятий Театра. Театральный билет служит лишь дополнением к чеку.

3.2. Театр вправе реализовывать Билеты и абонементы, а также именные билеты и именные абонементы с учетом требований законодательства Российской Федерации о персональных данных. Именные билеты, именные абонементы дают право на посещение Мероприятий только при предъявлении документов, удостоверяющих личность Зрителей.

Перечень соответствующих документов устанавливается уполномоченным федеральным органом исполнительной власти. При несоответствии сведений о посетителе, указанных в именном билете, именным абонементом сведениям, содержащимся в предъявляемом документе, или при наличии исправлений в сведениях о Зрителе, указанных в именном билете, именном абонементе Зритель не допускается на спектакли, зрелищные мероприятия.

3.3. Реализация Билетов/Электронных билетов на проводимые Театром Мероприятия осуществляется Театром самостоятельно и уполномоченными им физическими лицами, осуществляющими предпринимательскую деятельность без образования юридического лица (индивидуальными предпринимателями), юридическими лицами на основании договоров, заключенных в соответствии с законодательством Российской Федерации с Театром (далее- Уполномоченные лица).

3.4. На основании заключенных договоров Уполномоченные лица реализуют Билеты/Электронные билеты на Мероприятия Театра при помощи собственных средств (программное обеспечение, кассы и сайты) и вправе печатать Билеты и оформлять Электронные билеты на собственных бланках Билетов и Электронных билетов)

3.5. Реализация Билетов/Электронных билетов производится по ценам, указанным в билете. Уполномоченное лицо, в соответствии с требованиями Основ законодательства Российской Федерации о культуре, с соблюдением требований Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт, Федерального закона от 03.07.2016 № 290-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием платежных карт» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», при реализации Билетов/Электронных билетов вправе взимать плату за оказание Покупателю сопутствующих услуг, если иное не предусмотрено договором, заключенным Театром с Уполномоченным лицом.

Факт оказания покупателю билета сопутствующих услуг должен быть оформлен в соответствии с законодательством Российской Федерации с обязательной выдачей покупателю документа, подтверждающего оплату сопутствующих услуг. Общая стоимость сопутствующих услуг, оказываемых уполномоченным лицом покупателю билета, должна составлять менее 10 процентов цены, указанной в приобретенном билете. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти утверждает порядок формирования и расчета общей стоимости сопутствующих услуг, оказываемых покупателю билета.

3.6. Порядок возврата Билетов при отмене Мероприятий по инициативе Театра.

3.6.1. Информация о порядке и сроках возврата Билетов по каждому случаю отмены Театром Мероприятия размещается в доступном для Зрителей (Покупателей) месте в билетных кассах и на официальном сайте Театра <http://toun.ru/>.

3.6.2. Возврат денежных средств за Билеты, оплаченные в билетной кассе Театра осуществляется только по предъявлению Билета(ов) и кассового чека, выданного при покупке Билета(ов).

3.6.3. В случае отмены, замены либо переноса проводимого Театром Мероприятия, Зрителю при возврате Билета возмещается его полная стоимость.

3.6.4 Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные по банковским картам,

производится на ту же банковскую карту, с которой они были оплачены, с ее обязательным предъявлением кассиру, в сроки и в порядке, установленные банком-эмитентом и платежными системами. Зачисление денежных средств на карту производится в течение срока, установленного банком-эмитентом банковской карты.

3.6.5. При возврате Билета, абонемена Театр вправе предложить Зрителю посетить, Мероприятие в другое время или посетить другое проводимое Театром Мероприятие. Возврат Зрителю (Покупателю) стоимости Билета, абонемена осуществляется в кассе Театра.

3.7. Порядок возврата Билета по инициативе Покупателя.

3.7.1. Покупатель имеет право обратиться с заявлением о возврате денежных средств за неиспользованный Билет по установленной Театром форме (Приложения №№ 3, 4 к Правилам) лично в билетную кассу Театра во время работы, указанное в п. 2.3 настоящих Правил, и представить следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств за неиспользованный Билет по установленной Театром форме;
- документ, удостоверяющий личность (оригинал для предъявления и копия)/ нотариально оформленная доверенность в случае предъявления банковской карты на другое лицо, по которой была произведена оплата Билета;
- оригинал Билета (оригинал бланка Билета Театр забирает у Покупателя);
- Кассовый чек.

3.7.2. Театр вправе после предоставления всех документов, указанных в п. 3.7.1. настоящих Правил, принять (выдать расписку в получении документов Покупателя) и зарегистрировать заявление Покупателя на возврат денежных средств за приобретенный Билет. Срок рассмотрения заявления Покупателя на возврат составляет до 10 (десяти) рабочих дней.

3.7.3. В случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия Театра, Покупатель имеет право при возврате билетов:

- при обращении не позднее, чем за 10 (десять) дней до дня проведения Мероприятия, получить обратно 100 (Сто) процентов стоимости билета или абонемена;
- при обращении менее чем за 10 (десять) дней, но не позднее чем за 5 (пять) дней до дня проведения Мероприятия получить обратно не менее 50 (Пятьдесят) процентов стоимости билета, абонемена;
- при обращении менее чем за 5 (пять) дней, но не позднее, чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия получить обратно не менее 30 (Тридцати) процентов стоимости билета, абонемена.

Для исчисления сроков по настоящему пункту день проведения Мероприятия в указанные дни не включается.

3.7.4. Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же банковскую карту, с которой они были оплачены, с ее обязательным предъявлением кассиру, в сроки и в порядке, установленные банком-эмитентом и платежными системами. Зачисление денежных средств на карту производится в течение срока, установленного банком-эмитентом банковской карты.

3.7.5. В случае блокировки или истечения срока действия банковской карты, с которой производился платеж за приобретаемые Билеты, Покупатель должен письменно уведомить об этом Театр.

3.7.6. Театр имеет право отказать Покупателю в возврате денежных средств по заявлению в следующих случаях:

- при не предоставлении кассового чека, подтверждающего покупку Билета;
- при обращении Покупателя с заявлением о возврате денежных средств менее чем за 3 (три) дня до дня проведения Мероприятия, не включая день проведения Мероприятия;
- Билет (за исключением именных билетов, именных абонементов),

приобретенный в рамках специальных программ и акций Театра, предусматривающих особые условия приобретения билетов, абонементов (в том числе льготы, скидки).

4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

- 4.1. Вход в зрительный зал осуществляется при наличии Билета и Кассового чека.
- 4.2. Билет действителен для посещения Театра одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый и каждый ребенок, независимо от возраста, должен иметь отдельный билет.
- 4.3. Дети до 6 лет допускаются в театр в сопровождении взрослых.
- 4.4. Лица, находящиеся в состоянии наркотического или алкогольного опьянения в Театр не допускаются.
- 4.5. Запрещается входить в зрительный зал в верхней одежде, с животными, с напитками, с едой, со спортивным инвентарем и габаритными предметами.
- 4.6. Театр не несет ответственности за ценные вещи, оставленные без присмотра.
- 4.7. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Театра, а в случае причинения Театру материального ущерба - возместить его в полном объеме в соответствии законодательством РФ.
- 4.8. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», курение на территории и в помещениях Театра запрещено.
- 4.9. Вход в зрительный зал разрешается только после первого звонка либо после объявления администратора.
- 4.10. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.
- 4.11. После третьего звонка зритель обязан находиться в зале на своем месте и не создавать неудобств окружающим.
- 4.12. После третьего звонка зритель не имеет права требовать от Театра предоставления места, обозначенного в билете.
- 4.13. После пятиминутного опоздания к началу спектакля зритель может пройти в зал только в антракте.
- 4.14. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото, кино, видео, телесъемка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации запрещены.
- 4.15. Во время нахождения в Театре зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила поведения в театре и Правила противопожарной безопасности.
- 4.16. Взрослые должны заранее объяснить детям, что во время спектакля нельзя разговаривать, топтать ногами, шуметь и перемещаться по залу. В случае неуместного поведения, ребенка допускается вывести его из зала, не создавая неудобств окружающим и успокоить, затем вернуться в зал для дальнейшего просмотра спектакля.
- 4.17. В случае очевидных нарушений правил посещения Театра, администрация вправе прекратить присутствие зрителя на спектакле без возмещения стоимости билета.
- 4.18. Отзывы и предложения по работе Театра можно оставить в книге отзывов.
- 4.19. По всем вопросам, связанным с организацией театрального показа, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к администраторам Театра (г. Ханты-Мансийск, Улица Мира 14 А, кабинет 324) или позвонить по телефону 8 (3467) 33 54 61.

5. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Зритель (Покупатель) дает свое согласие на Обработку своих персональных

данных, к которым относятся:

- паспортные данные:

- иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между Зрителем (Покупателем) и Театром в целях продажи и возврата Билетов на Мероприятия, проводимые Театром, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, распространение, блокирование, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

Театр гарантирует, что обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных» и действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных действует с момента акцепта оферты Покупателем и действует до истечения сроков, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

ФОРМА БЛАНКА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Зритель (Покупатель) выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Зритель (Покупатель) подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

Наименование и адрес оператора, получающего согласие Покупателя (субъекта персональных данных): Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Театр обско-угорских народов – Солнце», ИНН 8601019480, юридический адрес: 628011, г. Ханты-Мансийск, ул. Мира, д.14А.

Со следующей целью обработки персональных данных:

Целью обработки персональных данных является выполнение Театром условий настоящей оферты.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных: Имя; Отчество; Номер контактного телефона; Электронный адрес. Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Театра (если обработка будет поручена такому лицу): Театр вправе поручить обработку персональных данных Зрителя (Покупателя) третьим лицам. В поручении Театра третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и электронный адрес Зрителя (Покупателя). Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Зрителя (Покупателя) мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Театр. Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным Законом: Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Театра. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие может быть отозвано Зрителем путем направления письменного заявления Театру на электронный адрес: mail@toun.ru

Подпись

ФОРМА БЛАНКА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА БИЛЕТЫ, ПРИОБРЕТЕННЫЕ В КАССЕ ТЕАТРА

Директору БУ «Театр обско-угорских народов – Солнце»
от _____

ФИО

Документ, удостоверяющий личность

(наименование, серия, номер, кем, когда выдан)

Адрес электронной почты: _____

Телефон: +7 (____) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть мне денежные средства за приобретенный(е) в Билетной кассе театра билет(ы) на мероприятие _____

(указать наименование)

на « _____ » _____ 20 ____ г. в _____ : _____ часов, в количестве _____ штук.

Причиной возврата билета(ов) явилось _____

Настоящим подтверждаю, что с Правилами продажи и возврата театральных билетов Театра обско-угорских народов – Солнце ознакомлен(а) и возражений не имею.

Прошу осуществить возврат денежных средств за билет в безналичном порядке на мое платежное средство, с помощью которого приобретался билет в билетной кассе театра.

Прошу осуществить возврат наличными денежными средствами при личном обращении в билетной кассе театра при предъявлении документа, удостоверяющего личность.

В случае приобретения билетов в Билетной кассе театра с помощью банковской карты, возврат платежа осуществляется только в безналичной форме на ту же банковскую карту. В случае приобретения билетов в Билетной кассе театра за наличный расчет, возврат осуществляется наличными денежными средствами (при предъявлении документа, удостоверяющего личность).

Документы к заявлению прилагаю:

1. Копию документа, удостоверяющего личность.
2. Согласие на обработку персональных данных.
3. Билет.
4. Кассовый чек

_____ Подпись

« _____ » _____ 20 ____ г.

**ФОРМА БЛАНКА ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА
ЭЛЕКТРОННЫЕ БИЛЕТЫ, ПРИОБРЕТЕННЫЕ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

Директору БУ «Театр обско-угорских народов – Солнце»
от _____

ФИО

Документ, удостоверяющий личность

(наименование, серия, номер, кем, когда выдан)

Адрес электронной почты: _____

Телефон: +7 (_____) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу вернуть мне денежные средства в безналичном порядке на мое платежное средство за приобретенный(е) в сети Интернет на сайте <http://quicketickets.ru/> Электронный(е) билет(ы) на мероприятие _____

(указать наименование)

на « _____ » _____ 20 ____ г. в _____ : _____ часов, в количестве _____ штук,

номер Заказа _____

Причиной возврата Электронного(ых) билета(ов) явилось _____

Настоящим подтверждаю, что с Правилами продажи и возврата театральных Билетов Театра обско-угорских народов – Солнце ознакомлен(а) и возражений не имею.

Документы к заявлению прилагаю:

1. Копию документа, удостоверяющего личность.
2. Согласие на обработку персональных данных.
3. Распечатанный Электронный Билет.
4. Распечатанный Электронный кассовый чек

Подпись

« _____ » _____ 20 ____ г.

БУ ХМАО – Югры «Театр обско-угорских народов – Солнце»

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

ПРАВИЛА

продажи, возврата театральных билетов и посещения мероприятий бюджетного учреждения
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Театр обско-угорских народов – Солнце»

Ф.И.О. , Должность	Дата согласования, Подпись	Примечание
Главный бухгалтер Зотова Е.Г.	25.02.2011 <i>Зотова</i>	<i>Раурайтман</i>
Юрисконсульт Харлагина С.З.	<i>Харл</i> 04.03.2011	<i>Согласов. с Уставом дет. театра.</i>
Главный администратор Фоминых М.А.	<i>Фоминых</i> 09.03.2011	<i>Согласовано</i>